

SMLOUVA

o poskytování servisní podpory systému pro správu dokumentů (DMS)

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění

Číslo smlouvy poskytovatele: SGSP23006

Objednatel:

Název: Město Šlapanice
Sídlo: Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Zastoupené: Mgr. Michaelou Trněnou, starostkou města
IČO: 00282651
DIČ: CZ00282651
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 19-23122641/0100
dále jen „objednatel“

a

Poskytovatel:

Zhotovitel:

Název: SIGNIA s.r.o.
Sídlo: Konopná 12, 617 00 Brno
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
spisová značka C 59469

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Ing. Radek Mikyska, jednatel
IČO: 28298951
DIČ: CZ 28298951
Bankovní spojení: Reiffeisen BANK
Číslo účtu: 3443054001/5500
dále jen „zhotovitel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisní podpory systému pro správu dokumentů, dále také DMS (Document Management System) v rozsahu činností uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy poskytovatelem objednateli za podmínek dohodnutých v této smlouvě a objednatel se zavazuje uhradit za poskytnutý servis systému sjednanou cenu.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od nabytí účinnosti smlouvy po dobu 48 měsíců.

II. ZPŮSOB A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
 - a. Prostřednictvím pověřeného pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele
 - b. Prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení
 - c. Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické / e-mailové komunikace
2. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek a místa plnění je definován v příloze č. 1 této Smlouvy.

III. CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Provedené práce budou oceněny dle přílohy č. 1 této smlouvy – Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb.
2. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
3. Uvedená cena je pevná, nejvýše přípustná. Sjednaná cena celkem může být změněna pouze v případě změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „DPH“), týkající se sazby DPH.
4. Poskytovatel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu, které zhotoviteli vzniknou po celou dobu realizace díla až do doby předání provedeného díla bez vad a v požadovaném termínu, a to se zahrnutím všech nutných vedlejších činností, které zhotovitel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této smlouvy.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

1. Cena za předmět plnění bude uhrazena objednatelem na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den v měsíci.
2. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů od doručení faktury na sídlo nebo e-mailovou adresu objednatele. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu za předmět plnění se považuje za splněnou dnem odepsání platby z jeho účtu.
3. Poskytovatel se zavazuje, že faktura bude objednateli doručena nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího vystavení.
4. Adresa pro doručení faktury je sídlo Objednatele nebo e-mailová adresa stankova.jarmila@slapanice.cz. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, bude dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele a bankovní spojení Poskytovatele. Nedílnou součástí faktury bude potvrzený záznam o provedení služby nebo elektronický seznam provedených úkonů osobou odpovědnou za plnění ustanovení této smlouvy nebo jí ustanovenou osobou.
5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být Objednatelem vrácena Poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět Objednateli.
6. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení na faktuře, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění s odbornou péčí a dodávat kvalitní služby.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s Poskytováním služby o Objednateli nebo jeho činnosti dozví s výjimkou informací, které jsou veřejně přístupné, nebo které Poskytovatel získal postupem nezávislým na této Smlouvě, nebo na Objednateli (tuto skutečnost musí být schopen Poskytovatel doložit).
3. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování předmětné služby podle této Smlouvy a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli fyzický přístup k předmětným zařízením definovaných dále v této Smlouvě.
4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Poskytovateli.

VI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A VADY

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Poskytovatelem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
3. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Poskytovatele a bylo toto zařízení zapůjčeno Objednateli.

VII. SANKCE

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dohodnuté smluvní ceny měsíčního plnění pro případ garantované servisní podpory podle Přílohy č. 1 této smlouvy za každý den prodlení s provedením a předáním servisní služby v termínech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dohodnuté ceny na samostatné objednávce pro případ služeb rozvoje podle Přílohy č. 1 této smlouvy za každý den prodlení s provedením a předáním servisní služby v termínech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
3. V případě prodlení Objednatele s placením dohodnuté ceny servisní služby je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
5. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vyúčtování druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany se dohodly, že celková výše všech škod a pokut, které je smluvní strana oprávněna uplatnit, činí maximálně 50.000 Kč.

VIII. OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto

změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit nejméně 5 pracovních dní předem e-mailem a není-li to možné, pak bez zbytečného odkladu. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.

2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“), v platném znění a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen Objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere Poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnosti, technická a organizační opatření podle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

IX. ZÁRUKA

Na výsledky provedených servisních zásahů dle této smlouvy poskytuje poskytovatel záruku v trvání 3 měsíců ode dne provedení servisního zásahu a výslovně prohlašuje, že po tuto dobu bude bezplatně odstraňovat záruční vady servisních zásahů.

X. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního

měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě vypovězení této smlouvy se poskytovatel zavazuje provést a dokončit veškeré požadavky objednatele na servisní zásahy dle této smlouvy, které byly poskytovateli doručeny nejpozději v poslední den výpovědní lhůty.

4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

XI. PODMÍNKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Objednatel může od smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení poskytovateli v případě, že:

- a) poskytovatel poruší jakoukoliv svoji smluvní povinnost dle této smlouvy a neodstraní či nenapraví takové porušení ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení upozornění objednatele na porušení smluvní povinnosti,
- b) poskytovatel se dopustí porušení jakékoliv smluvní povinnosti dle této smlouvy opakovaně během po sobě následujících 3 měsíců trvání této smlouvy,
- c) poskytovatel nezahájí servisní zásah ani v době rovnající se pětinásobku lhůty stanovené v Příloze č. 1 této smlouvy.

Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení objednateli v případě, že:

- a) objednatel je v prodlení s úhradou jakékoliv faktury vystavené poskytovatelem v souladu s touto smlouvou delším než 45 dní,
- b) objednatel se dopustí porušení jakékoliv smluvní povinnosti dle této smlouvy opakovaně během po sobě následujících 3 měsíců trvání této smlouvy.

Smluvní strany výslovně ujednávají, že odstoupením od této smlouvy nebo její výpovědí není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody vzniklý v důsledku porušení této smlouvy ani nárok na zaplacení smluvní pokuty podle této smlouvy, které vznikly před účinností odstoupení nebo výpovědi.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem posledního z oprávněných zástupců obou smluvních stran.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto

smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uveřejnění smlouvy v registru zajistí objednatel.

6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

XII. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje

Příloha č. 1 - Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb

Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb

- A) Garantovaná servisní podpora** – měsíční paušální fakturace, služby slouží k zajištění maximální dostupnosti systému, režim poskytování garantované servisní podpory: 5x8, tj. v pracovní době od 8:00 do 16:00

Garantovaná servisní úroveň služeb:

Kategorizace požadavku	Zahájení prací
1 = kritická (<i>problém má zásadní vliv na činnost Zadavatele a neexistuje nebo je velmi obtížné náhradní řešení</i>)	do 8 pracovních hodin po nahlášení
2 = střední (<i>problém má vliv na aktuální činnost zadavatele, ale existuje náhradní řešení – činnost pokračuje v omezeném provozu</i>)	do 24 pracovních hodin po nahlášení
3 = nízká (<i>problém nemá zásadní vliv na aktuální činnost Zadavatele</i>)	do 40 pracovních hodin po nahlášení

- Pravidelné profylaxe systému (upozornění na nestandardní stavy)
- Měsíční reporting realizovaných služeb
- Způsob a forma zadávání požadavků:
 - prostřednictvím e-mailu: helpdesk@signia.cz
 - prostřednictvím helpdeskové webové aplikace poskytovatele: <https://helpdesk.signia.cz>
 - prostřednictvím pověřeného pracovníka poskytovatele přímo na pracovišti objednatele
- Podpora klíčových uživatelů v rozsahu maximálně 2 hodiny měsíčně – osobní návštěva pracovníka uchazeče nebo prostřednictvím telefonu, video konference apod.

- B) Služby rozvoje** - na každý plánovaný servisní zásah v rámci služeb rozvoje bude vystavena objednávka s uvedenou cenou, předmětem a termínem plnění,

- Poskytování nových verzí SW
- Zpracování změn vynucených změnou legislativy
- Rozvoj systému na základě požadavků zadavatele
- Zpracování detailní dokumentace (technologická, provozní a uživatelská)

Cena:

1. Měsíční paušální poplatek (garantovaná servisní podpora): 6.000,- Kč bez DPH

2. Cena prací služeb rozvoje: 1.200.- Kč bez DPH/hodina

Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním servisních služeb, tzn. práci technika včetně případné dopravy.

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje

Kontaktní údaje

1. Kontaktní osoby Poskytovatele:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

2. Kontaktní osoby Objednatele:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění

Tato Smlouva o poskytování servisní podpory systému pro správu dokumentů (DMS) byla schválena na 35. schůzi Rady města Šlapanice konané dne 25.10.2023.

V dne

Ve Šlapanicích dne

Zhotovitel:

**Ing. Radek
Mikyska**

Digitally signed by Ing. Radek
Mikyska
DN: cn=Ing. Radek Mikyska, c=CZ,
o=SIGNIA, s.r.o., ou=CN002,
email=radek.mikyska@signia.cz
Date: 2023.11.07 16:07:06 +01'00'

.....
Ing. Radek Mikyska
jednatel

Objednatel:

.....
Mgr. Michaela Trněná
starostka

Digitálně podepsal MVDr. Radek
Růžička
Datum: 01.11.2023 16:49:21 +01:00