

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

Č.j.: PPR-2227-81/ČJ-2023-990573

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - KTS

mezi

Českou republikou – Ministerstvem vnitra - Policejním prezidiem České republiky

na straně jedné

a

společností **ČD - Telematika a.s.**

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra, se sídlem Praha 7, Nad Štolou 936/3, PCČ 170 34, IČO: 00007064, zastoupená plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem, Národní centrum informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/ NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

č. j.: PPR-2227-81/ČJ-2023-990573

(dále také jednotlivě jako „**Pověřující zadavatel**“ a společně jako „**Pověřující zadavatelé**“)

na straně jedné

a

společnost **ČD - Telematika a.s.**, se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3, IČO: 61459445, DIČ: CZ61459445, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8938, zastoupená:

na straně druhé

(Pověřující zadavatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), tuto

Smlouvu na poskytování služeb KIVS - KTS

(dále jen „**Smlouva**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Vláda České republiky přijala dne 30. května 2012 usnesení č. 385, o koncepci nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013 (dále jen „**Usnesení**“);
- B) Na základě Usnesení provádí Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČO: 00007064, (dále také jako „**Centrální zadavatel**“ nebo „**Ministerstvo**“), ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), centralizované zadávání spočívající v tom, že Centrální zadavatel zavedl dynamický nákupní systém (dále jen „**DNS**“) za účelem

zadávání veřejných zakázek na poskytování datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „KIVS“), vymezených Usnesením a Centrálním zadavatelem, a to na účet jednotlivých ústředních orgánů státní správy, organizačních složek státu a jejich příspěvkových organizací a jiných subjektů veřejné správy;

- C) Centrální zadavatel je oprávněn pořizovat v rámci centralizovaného zadávání předmětné služby KIVS i pro sebe. V případě, že je Centrální zadavatel současně jediným příjemcem Služeb podle této Smlouvy, neplatí pro tuto Smlouvu písm. E) této preambule;
- D) Centrální zadavatel zavedl DNS v zadávacím řízení v souladu se ZZVZ a v souladu s relevantní právní úpravou zařadil Poskytovatele do DNS;
- E) Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé spolu uzavřeli Dohodu o centralizovaném zadávání, jejímž předmětem je závazek Centrálního zadavatele provádět zadávací řízení a centrálně zadávat veřejné zakázky na poskytování služeb KIVS na účet těchto Pověřujících zadavatelů (dále jen „**Dohoda o centralizovaném zadávání**“). Text pod písm. E) této preambule se použije pouze ve vztahu k těm příjemcům Služeb podle této Smlouvy, kteří nejsou současně Centrálním zadavatelem;
- F) V návaznosti na vymezení konkrétních služeb KIVS poptávaných Pověřujícími zadavateli a, není-li Centrální zadavatel současně jediným příjemcem Služeb podle této Smlouvy, také v návaznosti na uzavření Dohody o centralizovaném zadávání, zahájil Centrální zadavatel dne 1. 9. 2023 zadávací řízení na veřejnou zakázku (dále jen „**Veřejná zakázka**“) na služby KIVS, jejichž bližší specifikace je obsažena v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen **Služby**“), a následně v tomto zadávacím řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) vybral nabídku Poskytovatele jako ekonomicky nejvýhodnější; v případě, že Smlouva sdružuje Služby specifikované ve dvou a více Poptávkových listech vymezených v čl. 3.1. Smlouvy, považují se Služby vymezené v každém jednotlivém Poptávkovém listu za jednu Veřejnou zakázku;
- G) Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT, ÚČEL, DOBA TRVÁNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

1.1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Pověřujícímu zadavateli příslušné Služby.

1.2. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je dosažení cílů stanovených v Usnesení a zajištění řádného poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli.

1.3. Doba trvání Smlouvy

Smlouva je pro Smluvní strany závazná od okamžiku její účinnosti dle čl. 12.2. Smlouvy a po celou dobu jejího trvání, tj. po dobu zavedení Služby (čl. 5.5. Smlouvy) a po dobu poskytování Služby (čl. 12.1. Smlouvy).

1.4. Místo plnění Smlouvy

Místem plnění Smlouvy je území České republiky.

2. POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL A CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

2.1. Pověřující zadavatel

Pověřující zadavatel dle této Smlouvy je příjemcem Služeb a současně koncovým uživatelem ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“).

2.2. Vztah Pověřujícího zadavatele a Centrálního zadavatele, oprávnění Centrálního zadavatele

Centrální zadavatel je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci dle § 12 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a mimo jiné plní koordinační úlohu pro informační a komunikační technologie.

V případě, že Centrální zadavatel není současně příjemcem Služeb podle této Smlouvy a nenáleží mu práva a povinnosti Pověřujícího zadavatele podle této Smlouvy, je oprávněn za účelem plnění koordinační úlohy pro informační a komunikační technologie vykonávat pro účely této Veřejné zakázky pouze ty činnosti a náleží mu pouze ta oprávnění, na kterých se Smluvní strany ve Smlouvě výslovně dohodly nebo která vyplývají přímo z právních předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že budou plnit v této Smlouvě specifikované povinnosti vůči Centrálnímu zadavateli a že Centrálnímu zadavateli dále přiznávají v této Smlouvě vymezená oprávnění.

Je-li Centrální zadavatel současně příjemcem Služeb podle této Smlouvy, náleží mu kromě v této Smlouvě vymezených oprávnění Centrálního zadavatele také v této Smlouvě vymezená oprávnění a povinnosti Pověřujícího zadavatele a veškerá ustanovení podle této Smlouvy, která se týkají Pověřujícího zadavatele, se vztahují na Centrálního zadavatele.

3. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy vychází z cenové nabídky Poskytovatele podané v Zadávacím řízení, uvedené pro konkrétní Služby na předtisku (dále jen „**Poptávkový list**“), obsahující detailní specifikaci poptávaných Služeb, jejich kódy, množství, místo a Dobu poskytování Služby a cenu (Příloha č. 1).

Cena za Služby podle předchozí věty je cena konečná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti se zavedením a poskytováním Služeb dle této Smlouvy, s výjimkami stanovenými dále v textu Smlouvy (zejména v čl. 4 Smlouvy).

3.2. Cena za zavedení Služby (zřizovací poplatek) pro stejné Služby

V případě, že Pověřujícímu zadavateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby poskytována Poskytovatelem stejná služba (příčemž není rozhodné, zda Poskytovatel poskytoval Pověřujícímu zadavateli stejnou službu na základě dřívější smlouvy uzavřené v zadávacím řízení v rámci DNS nebo na základě jiné smlouvy), není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení takové Služby dle Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou službou se rozumí služba, která svými technickými parametry odpovídá parametrům definujícím v Poptávkovém listu Poskytovatelem zavedenou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Pověřující zadavatel s Poskytovatelem jinak. Tímto

ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak písemně dohodne s Pověřujícím zadavatelem.

3.3. Zúčtovací období

S ohledem na potřebu jednotného systému placení a kontroly se pro účely Smlouvy stanovuje zúčtovací období, za něž Poskytovatel vyúčtuje ceny za poskytnuté Služby, jež odpovídá kalendářnímu měsíci, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

3.4. Daně a poplatky

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě daň z přidané hodnoty ani jiné daně a poplatky, jež se mohou na Služby poskytované dle Smlouvy v daném okamžiku v souladu s účinnými právními předpisy vztahovat. Nestanoví-li pro konkrétní daň nebo poplatek obecně závazný právní předpis výslovně jinak, platí, že takovou daň nebo poplatek hradí Poskytovatel.

3.5. Úhrada ze strany Pověřujícího zadavatele

Cenu za Služby dle Smlouvy hradí Poskytovateli příslušný Pověřující zadavatel, není-li písemně dohodnuto jinak. U Služeb sdílených více Pověřujícími zadavateli hradí Služby zcela nebo zčásti Pověřující zadavatel (i) uvedený v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) o němž to stanoví Smlouva, nebo (iii) který to písemně sdělí Poskytovateli (a pro informaci též Centrálnímu zadavateli) po uzavření Smlouvy.

Nárok Poskytovatele na úhradu ceny za každou jednotlivou Službu dle Smlouvy vzniká od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí (tj. od počátku Doby poskytování Služby dle čl. 5.6., resp. čl. 12.1. Smlouvy), není-li Poskytovatelem a Pověřujícím zadavatelem písemně dohodnuto jinak.

3.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb jednotlivým Pověřujícím zadavatelům

Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad, který bude obsahovat příslušné identifikační údaje poskytovaných Služeb obsažené v rámci Poptávkového listu (tj. vždy alespoň KIVS ID Služby, číslo jednacích Smlouvy, lokalizace, kapacita, příp. hovorného Služby) jednotlivě na vrub každého Pověřujícího zadavatele. Nebude-li Pověřující zadavatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad souhrnně pro všechny Služby dle Poptávkového listu, které byly v příslušném období poskytnuty konkrétnímu Pověřujícímu zadavateli. V případě žádosti Pověřujícího zadavatele je Poskytovatel dále povinen:

- (i) jednotlivé odebrané Služby daným Pověřujícím zadavatelem definovat podle místa poskytnutí Služby; a
- (ii) u Služby sdílené více Pověřujícími zadavateli rozdělit fakturované Služby podle jednotlivých Pověřujících zadavatelů v poměru určeném (i) v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) ve Smlouvě, nebo (iii) v písemném sdělení Poskytovateli (a pro informaci též Centrálnímu zadavateli) po uzavření Smlouvy.

3.7. Požadavky na zajištění sledování vlastních nákladů Pověřujících zadavatelů

Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel jsou oprávněni Poskytovateli písemně sdělit požadavky na sledování nákladů ve vztahu ke Službám poskytovaným jednotlivému Pověřujícímu zadavateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve vztahu k takovému Pověřujícímu zadavateli vystavovat pouze daňové doklady obsahující podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Pověřujícímu zadavateli v příslušném kalendářním měsíci. Takový podrobný rozpis Služeb musí odpovídat Pověřujícím zadavatelem nebo Centrálním zadavatelem oznámeným požadavkům na sledování vlastních nákladů daného

Pověřujícího zadavatele. Pokud Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel nesdělí Poskytovateli své požadavky na sledování vlastních nákladů, platí, že rozpis poskytnutých Služeb bude respektovat členění dle Poptávkového listu.

3.8. Splatnost ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Pověřujícímu zadavateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Pověřujícímu zadavateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

3.9. Obsah daňového dokladu

Jakýkoliv daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, bude vystaven a doručen Pověřujícímu zadavateli nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Pověřujícímu zadavateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení čísla jednacích Smlouvy, Služby (vždy prostřednictvím KIVS ID, lokalizace a kapacity, příp. hovorného Služby dle Poptávkového listu), paušální platby, instalačního poplatku, případného hovorného, slevu za nedodržení Kvalitativních ukazatelů v daném měsíci, jakož i dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně s Pověřujícím zadavatelem. Cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Pověřujícímu zadavateli dle Smlouvy nebude Poskytovatel v rámci daňového dokladu žádným způsobem zaokrouhlovat; v opačném případě se jedná o vadu faktury a Pověřující zadavatel je oprávněn postupovat dle čl. 3.10. Smlouvy.

K první vystavené faktuře za poskytované Služby je Poskytovatel povinen připojit kopii Předávacího protokolu, dle vzoru v Příloze č. 5, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

3.10. Vady fakturace a jejich vliv na splatnost ceny

Pověřující zadavatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

3.11. Vypořádání vadné fakturace

V případě, že Pověřující zadavatel uhradí částku, která však byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována, je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu, obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých Služeb (vždy prostřednictvím KIVS ID, čísla jednacích Smlouvy, lokalizace a kapacity, příp. hovorného Služby dle Poptávkového listu), na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly

uhrazeny a které měly být správně uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Pověřujícího zadavatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Pověřující zadavatel není za Služby, které byly nesprávně vyúčtovány, povinen platit cenu nebo její část.

3.12. Způsob úhrady ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Pověřujícímu zadavateli dle Smlouvy bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo Poskytovatelem písemně oznámený Pověřujícímu zadavateli.

3.13. Prodlení s úhradou ceny

Jestliže Pověřující zadavatel neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Pověřující zadavatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy.

3.14. Předběžná kontrola fakturace

Pověřujícímu zadavateli, který to Poskytovateli písemně sdělí, je Poskytovatel povinen elektronicky doručit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté tomuto Pověřujícímu zadavateli v uplynulém zúčtovacím období. Tento podklad musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a obsahovat údaje o identifikaci poskytnutých Služeb ve smyslu čl. 3.9. této Smlouvy. Pověřující zadavatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do pěti (5) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Na základě těchto připomínek Poskytovatel ve vztahu k příslušnému Pověřujícímu zadavateli upraví dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Pověřujícího zadavatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Pověřujícího zadavatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

3.15. Elektronické doručení daňového dokladu

Jakýkoliv řádný nebo opravný daňový doklad, vč. případného vypořádání fakturace daňovým dokladem dle čl. 3.11. Smlouvy, doručený dle Smlouvy příslušnému Pověřujícímu zadavateli, musí být současně doručen Pověřujícímu zadavateli také v elektronické podobě, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem osoby oprávněné za Poskytovatele jednat, a to na elektronickou adresu určenou tímto Pověřujícím zadavatelem.

3.16. Zálohové platby

Pověřující zadavatelé neposkytují zálohové platby na cenu Služeb.

4. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU

4.1. Právo Pověřujících zadavatelů uplatňovat změnové požadavky

Vzhledem k tomu, že uspokojování potřeb veřejného zájmu a plnění činnosti Pověřujících zadavatelů s sebou nese dynamické nároky Pověřujících zadavatelů na zajišťování Služeb, jež není s ohledem na standardní průběh zadávacího řízení možné smluvně zajistit bezodkladně, a s ohledem na povahu Služeb, vyhradil Centrální zadavatel dle § 100 odst. 1 ZZVZ v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky oprávnění Pověřujícího zadavatele během účinnosti Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ohledně Služeb specifikovaných v Poptávkovém listu, které jsou dle Smlouvy poskytovány Pověřujícímu zadavateli, a to zejména co do počtu přípojek, rychlosti nebo jiných parametrů Služeb (dále jen „**Vyhrazené změny**“). Vyhrazené změny budou Pověřujícím zadavatelem uplatněny v případech potřeby změn Služeb vyvolaných zejm. v důsledku nutnosti přijetí bezpečnostních opatření (např. opatření vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti či opatření v souvislosti se správou prvků kritické infrastruktury, ve znění pozdějších předpisů), v případech vyvolaných v důsledku úprav a optimalizace infrastruktury státu v odvětví komunikačních a informačních systémů (zejm. stěhování, stavební úpravy, rušení koncových bodů Služeb, navyšování a snižování kapacit Služeb při rozšiřování a zužování personálních kapacit), následná dohoda Smluvních stran o absenci důvodů pro úhradu zřizovacího poplatku. Poskytovatel je povinen Vyhrazenou změnu uplatněnou Pověřujícím zadavatelem provést, neznamená-li její provedení mimořádné technické nároky. Mimořádnými technickými nároky na zavedení příslušné služby se rozumí okolnosti, pro které Poskytovatel postupující s vynaložením odborné péče není schopen z důvodů, za něž není Poskytovatel odpovědný, dodržet maximální dobu zavedení Služby dle Smlouvy. Uplatnění Vyhrazené změny je Pověřující zadavatel oprávněn učinit v souladu a v rozsahu upraveném ZZVZ, Smlouvou a zadávacími podmínkami Zadávacího řízení.

4.2. Maximální rozsah Vyhrazené změny

Na základě Vyhrazené změny může být celková cena Služeb dle Poptávkového listu specifikovaných ve vztahu k určitému Pověřujícímu zadavateli navýšena či snížena nejvýše o 30 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je cena Služeb, jež byla nabídnuta Poskytovatelem v nabídce v Zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v rámci DNS, o níž Centrální zadavatel rozhodl jako o ekonomicky nejvýhodnější; uplatnění Vyhrazené změny nemá na určení výchozí hodnoty vliv. Cena za Služby poskytované po uplatnění Vyhrazené změny bude stanovena způsobem dle Smlouvy, resp. bude vycházet z výchozí hodnoty Služeb nabídnuté Poskytovatelem v nabídce podané v Zadávacím řízení.

4.3. Organizační vyhrazené změny

Pověřující zadavatel je oprávněn opakovaně uplatňovat Vyhrazené změny, které jsou vyvolány organizačními změnami ve struktuře Pověřujícího zadavatele (dále jen „**Organizační vyhrazené změny**“), včetně snížení množství Služeb, změny kvality Služeb, změny místa poskytování Služeb, převedení práv na poskytování Služeb (či jen některých z nich) na jiného Pověřujícího zadavatele apod. Uplatnění Organizační vyhrazené změny musí být doloženo řádným odůvodněním Pověřujícího zadavatele. Předpokládá-li realizace Organizační vyhrazené změny změnu poštovní adresy poskytování Služby, provede Poskytovatel s příslušným Pověřujícím zadavatelem technické šetření. Cena za Služby poskytované po uplatnění Organizační vyhrazené změny bude stanovena způsobem dle Smlouvy.

4.4. Nové služby

Pověřující zadavatel si vyhrazuje právo použít jednací řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb Poskytovatelem dle § 100 odst. 3 ZZVZ a za podmínek stanovených v § 66 ZZVZ. Novými službami se rozumí obdobné služby odpovídající Veřejné zakázce. Předpokládaná hodnota nových služeb nepřevyší 30 % předpokládané hodnoty Veřejné zakázky. Cena za tyto nové služby nepřesáhne o více než 30 % jejich předpokládanou hodnotu ani nepřesáhne 30 % ceny uhrazené za Veřejnou zakázku. Nové služby mohou být sjednány v rozsahu odpovídajícím výši předpokládané hodnoty nových služeb a poskytovány po dobu, která se odvíjí od sjednaného rozsahu nových služeb a předpokládané hodnoty nových služeb, to vše s přihlédnutím ke stanovené hranici ceny za nové služby dle věty čtvrté tohoto odstavce. Pověřující zadavatel je oprávněn zahájit jednací řízení bez uveřejnění do 3 let ode dne uzavření Smlouvy.

Následující ustanovení Smlouvy o Vyhrazených změnách se použijí též pro poskytování nových služeb, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

4.5. Centrální registr vyhrazených změn KIVS

Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny Vyhrazené změny musí být uplatněny následujícím způsobem. Identifikuje-li Pověřující zadavatel potřebu Vyhrazené změny, je povinen takovou změnu a její realizaci projednat s Poskytovatelem, včetně vlivu na cenu Služeb poskytovaných na základě Smlouvy. Následně Pověřující zadavatel prostřednictvím portálu KIVS zašle Centrálnímu zadavateli písemný požadavek na změnu Smlouvy, ke kterému přiloží souhlas Poskytovatele s provedením změny Smlouvy, jeho cenovou nabídku na poskytování Služeb v souladu se změnou Smlouvy a požadované datum realizace Vyhrazené změny. Centrální zadavatel zaznamená požadavek do své evidence (dále jen „**Centrální registr vyhrazených změn KIVS**“) a po jeho vyhodnocení z hlediska přípustnosti dle ZZVZ připraví návrh dodatku ke Smlouvě, který předloží Pověřujícímu zadavateli a Poskytovateli k podpisu. Centrální registr vyhrazených změn KIVS administruje Centrální zadavatel a shromažďuje v něm všechny změnové požadavky Pověřujících zadavatelů uplatněné dle Smlouvy. Údaje shromážděné v Centrálním registru vyhrazených změn KIVS, které se týkají příslušného Pověřujícího zadavatele, jsou tomuto Pověřujícímu zadavateli zpřístupněny v portálu KIVS.

4.6. Účinnost Vyhrazené změny

Pokud není v rámci Vyhrazené změny uplatněné Pověřujícím zadavatelem požadováno pozdější provedení změny Služby nebo nové služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby nebo novou službu nejpozději ve lhůtě odpovídající příslušné Době zavedení Služby, která běží od okamžiku doručení požadavku na uplatnění Vyhrazené změny Poskytovateli. Dojde-li uplatněním Vyhrazené změny k rušení Služby, je Poskytovatel povinen poskytování Služby zrušit nejpozději ke konci měsíce, pokud mu byl požadavek na zrušení Služby doručen do patnáctého (15.) dne předmětného měsíce, jinak od patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po doručení požadavku na zrušení Služby.

4.7. Zřizovací poplatek při uplatnění Vyhrazené změny

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění Vyhrazené změny maximálně ve výši odpovídající rozdílu mezi zřizovacím poplatkem za změněnou nebo novou službu a zřizovacím poplatkem za dosavadní Službu, a to pouze v případě, že změněná nebo nová služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě.

Od tohoto ustanovení je možné se odchýlit na základě písemné dohody mezi Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem, pokud Poskytovatel předloží Pověřujícímu zadavateli zdůvodněný požadavek na uhrazení zřizovacího poplatku při uplatnění Vyhrazené změny a

Pověřující zadavatel tento požadavek schválí; uvedené platí i pro případ, že změněná nebo nová služba bude odpovídat svými technologickými parametry původní Službě.

4.8. Postoupení Vyhrazených změn

Každý Pověřující zadavatel je oprávněn uplatňovat Vyhrazenou změnu v povoleném rozsahu pouze ve vztahu ke Službám, které odebírá, ledaže mu jiný Pověřující zadavatel postoupí své právo na uplatnění Vyhrazených změn dle Smlouvy v rozsahu, jakým k okamžiku postoupení práva disponuje; postoupit lze pouze právo na uplatnění Vyhrazených změn, kterým jiný Pověřující zadavatel disponuje v rámci této Veřejné zakázky. Postoupení musí být uplatněno následujícím způsobem. Pověřující zadavatelé, kteří mají zájem mezi sebou provést postoupení práva na uplatnění Vyhrazených změn, musejí spolu takové postoupení, jeho podmínky a realizaci projednat. Následně Pověřující zadavatel, jenž má zájem být postupníkem, prostřednictvím portálu KIVS zašle Centrálnímu zadavateli písemný požadavek na postoupení práva na uplatnění Vyhrazených změn, ke kterému přiloží souhlas Pověřujícího zadavatele, jenž má zájem být postupitelem. Centrální zadavatel po vyhodnocení zaslaného požadavku z hlediska přípustnosti dle ZZVZ připraví písemnou dohodu o postoupení, jejíž uzavření je oprávněn zprostředkovat. O čerpání Vyhrazených změn jednotlivými Pověřujícími zadavateli a rozsahu postoupení práva na uplatnění Vyhrazených změn vede Centrální zadavatel evidenci v Centrálním registru vyhrazených změn KIVS.

4.9. Poskytování Služeb dle Vyhrazených změn

Nabytím účinnosti dodatku ke Smlouvě mezi Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem o uplatnění Vyhrazených změn vzniká povinnost Poskytovatele k poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli v požadovaném rozsahu. Pověřující zadavatel a Poskytovatel jsou povinni potvrdit den realizace Vyhrazených změn, od něž Poskytovatel zahájí či zahájil poskytování Služeb v rozsahu dotčeném uplatněním Vyhrazené změny, a to oběma Smluvními stranami podepsaným předávacím protokolem o převzetí Služeb, který tvoří přílohu č. 5, jehož kopii Pověřující zadavatel neprodleně vloží do portálu KIVS ke každé převzaté Službě.

4.10. Změny závazku mimo režim Vyhrazených změn

Oprávněním Pověřujícího zadavatele k uplatnění Vyhrazené změny dle Smlouvy není dotčeno právo Pověřujícího zadavatele a Poskytovatele dohodnout se o změně Služeb poskytovaných dle Smlouvy za podmínek stanovených v ZZVZ, zejména v § 222 ZZVZ.

4.11. Specifické požadavky Pověřujících zadavatelů

Pověřující zadavatelé jsou oprávněni u jednotlivých Služeb uvést své požadavky na jejich poskytování dané zejména zvláštními technickými podmínkami u příslušného Pověřujícího zadavatele. Poskytovatel je povinen k těmto požadavkům při poskytování Služeb přihlédnout.

5. **UJEDNÁNÍ O ÚROVNI A MONITORINGU SLUŽEB**

5.1. Kvalitativní ukazatele Služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s požadavky zadávací dokumentace (především v souladu s Katalogovými listy Služeb). Služba musí být předána v souladu s technickými podmínkami zadávací dokumentace. Za správnost poskytovaných Služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou

dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- (i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Pověřujícího zadavatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
- (ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
- (iii) vzniklé v důsledku plánované provozní výluky poskytované Služby, o které musí Poskytovatel předem informovat odpovědné pracoviště Pověřujícího zadavatele, se kterým navržený termín plánované výluky musí být prokazatelně písemně odsouhlasen. Hlášení plánovaných provozních výluk ze strany Poskytovatele budou obsahovat řádnou specifikaci Služeb, jichž se výluka týká, tj. minimálně KIVS ID, číslo jednacích Smlouvy, lokalizaci a kapacitu Služby dle Poptávkového listu.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Poptávkového listu jednomu Pověřujícímu zadavateli.

5.2. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů (v podobě přesných hodnot výsledků měření Kvalitativních ukazatelů), a to za období každého kalendářního měsíce poskytování Služeb. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat **po dobu trvání Smlouvy**, nedohodne-li se Poskytovatel s Pověřujícím zadavatelem na delší době uchování.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

5.3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen a to po celou dobu trvání Smlouvy k žádosti Pověřujícího zadavatele a/nebo Centrálního zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní příslušnému Pověřujícímu zadavateli a/nebo Centrálnímu zadavateli, popř. osobě pověřené ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci, které budou obsahovat řádnou specifikaci Služeb, tj. minimálně vymezení KIVS ID, čísla jednacích Smlouvy, lokalizace a kapacity Služby, dle Poptávkového listu. Souhrnné výkazy a přehledy plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen předkládat v přehledné formě tak, že jejich obsahem budou výlučně údaje ke Službám, které jsou poskytovány na základě této Smlouvy.

V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů, dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy. V případě, že má Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel, popř. osoba pověřená ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

5.4. Vlastní měření Centrálního zadavatele

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Centrálního zadavatele, Pověřujícího zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele **je rozhodný výsledek měření** Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele.

5.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služby nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (i) v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení (zejména v příslušném Katalogovém listu Služby), (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem. Odlišné ujednání Doby zavedení Služby v rámci individuálního harmonogramu (viz. výše bod iii) bude aplikováno přednostně před stanovením Doby zavedení Služby v příslušném Katalogovém listu Služby.

5.6. Běh Doby zavedení Služby

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet nabytím účinnosti Smlouvy, a končí okamžikem, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování všech Služeb obsažených v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí, Pověřujícímu zadavateli a Pověřující zadavatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, tj. dnem podepsání Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, ze strany Poskytovatele a Pověřujícího zadavatele, nejpozději však uplynutím Doby zavedení Služby, bez ohledu na to, zda je Poskytovatelem Služba skutečně zavedena a zda je tedy Pověřující zadavatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat. Doba poskytování Služby dle čl. 12.1. Smlouvy běží od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí. Doba poskytování Služby se zkracuje o dobu, o kterou skutečná doba zavedení Služby přesáhne Dobu zavedení Služby dle této Smlouvy.

Zavedení Služby musí být potvrzeno Poskytovatelem a Pověřujícím zadavatelem na Předávacím protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Den následující po dni podpisu Předávacího protokolu ze strany Poskytovatele a Pověřujícího zadavatele nebo uplynutím Doby zavedení Služby začíná běžet Doba poskytování Služby dle čl. 12.1. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen alespoň patnáct (15) pracovních dnů přede dnem plánovaného zavedení Služby, tedy podepsání Předávacího protokolu dle věty první, zaslat Pověřujícímu

zadavateli harmonogram postupu při zavedení Služby tak, aby mohla být zajištěna maximální součinnost při zavedení Služby a podepsání Předávacího protokolu ze strany Pověřujícího zadavatele.

Pověřující zadavatel je povinen předat Předávací protokol podepsaný Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem Centrálnímu zadavateli, a to do sedmi (7) dnů od jeho podpisu prostřednictvím e-mailu KIVS, a dále je povinen vložit podepsaný Předávací protokol obsahující specifikaci data zavedení Služby do provozu do portálu KIVS.

5.7. Stavení Doby zavedení Služby

Po dobu, kdy Pověřující zadavatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Pověřujícího zadavatele a Centrálního zadavatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Pověřujícího zadavatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Pověřujícího zadavatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stavená dosavadní Doba zavedení Služby).

5.8. Měřicí protokol

Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou Službu předložit měřicí protokoly, které budou prokazovat, že Služba je zřízena v souladu s podmínkami zadávací dokumentace KIVS 2017-2041 (především v souladu s technickými parametry Služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu Služby a v Poptávkovém listu Služby). Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedeného měření a kontroly u konkrétní zřízené Služby, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby ke kontrole a schválení. Měřicí protokol bude vždy součástí Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, k dané zřízené a předávané Službě.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

6. **CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO A SERVICEDESK**

6.1. Centrální dohledové místo

Centrální zadavatel je oprávněn zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle Smlouvy Pověřujícím zadavatelům hlášeny příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Pověřujícím zadavatelům, a to v elektronické formě (formát XML), a umožní centrálnímu dohledovému místu, resp. Centrálnímu zadavateli nebo Pověřujícímu zadavateli přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (on-line) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Pověřujícím zadavatelům. Pokud nebude sjednáno jinak, bude mít centrální dohledové místo přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (on-line) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy, (ii) ověřování informace o poskytovaných Službách danému Pověřujícímu zadavateli, a to dle **Poptávkového listu**, minimálně vymezením KIVS ID, čísla jednacího Smlouvy, lokalizace a kapacity Služby a dni zahájení Doby poskytování Služby, (iii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy, a to vč. údajů

o doručení požadavku na změnu, stavu změny a datu provedení změny a (iv) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle Smlouvy a sledování jejich řešení (servicedesk). Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa. V případě, že centrální dohledové místo nevznikne, je Poskytovatel povinen Centrálnímu zadavateli a Pověřujícím zadavatelům dálkovým přístupem do vlastního systému zpřístupnit alespoň informace uvedené v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen zřídit přístup pro dohledový systém centrálního dohledového místa Centrálního zadavatele na CPE zařízeních Poskytovatele umístěných u Pověřujících zadavatelů.

6.2. Povinnosti Pověřujícího zadavatele

Pověřující zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Pověřující zadavatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Pověřujícího zadavatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Pověřujícího zadavatele.

6.3. Bezplatnost řešení incidentů

V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude centrální dohledové místo, Pověřující zadavatel ani Centrální zadavatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

6.4. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení, a to po celou dobu trvání Smlouvy:

- (i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy povinen písemným vyjádřením adresovaným všem příslušným Pověřujícím zadavatelům uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Pověřujících zadavatelů;
- (ii) evidence hlášených incidentů bude obsahovat minimálně vymezení KIVS ID, čísla jednacního Smlouvy, lokalizace a kapacity Služby dle Poptávkového listu a dále informaci o začátku a konci trvání incidentů včetně uvedení příčiny incidentu, přičemž tyto informace budou vždy vzájemně písemně odsouhlaseny Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem. Evidenci hlášených incidentů jsou Pověřující zadavatel a Poskytovatel povinni provádět s využitím Přílohy č. 6 této Smlouvy;
- (iii) v případě, kdy Pověřující zadavatel zjistí závadu poskytované Služby, jíž se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
- (iv) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady včetně provedení záznamu o začátku incidentů, a pokud zjistí, že je závada na

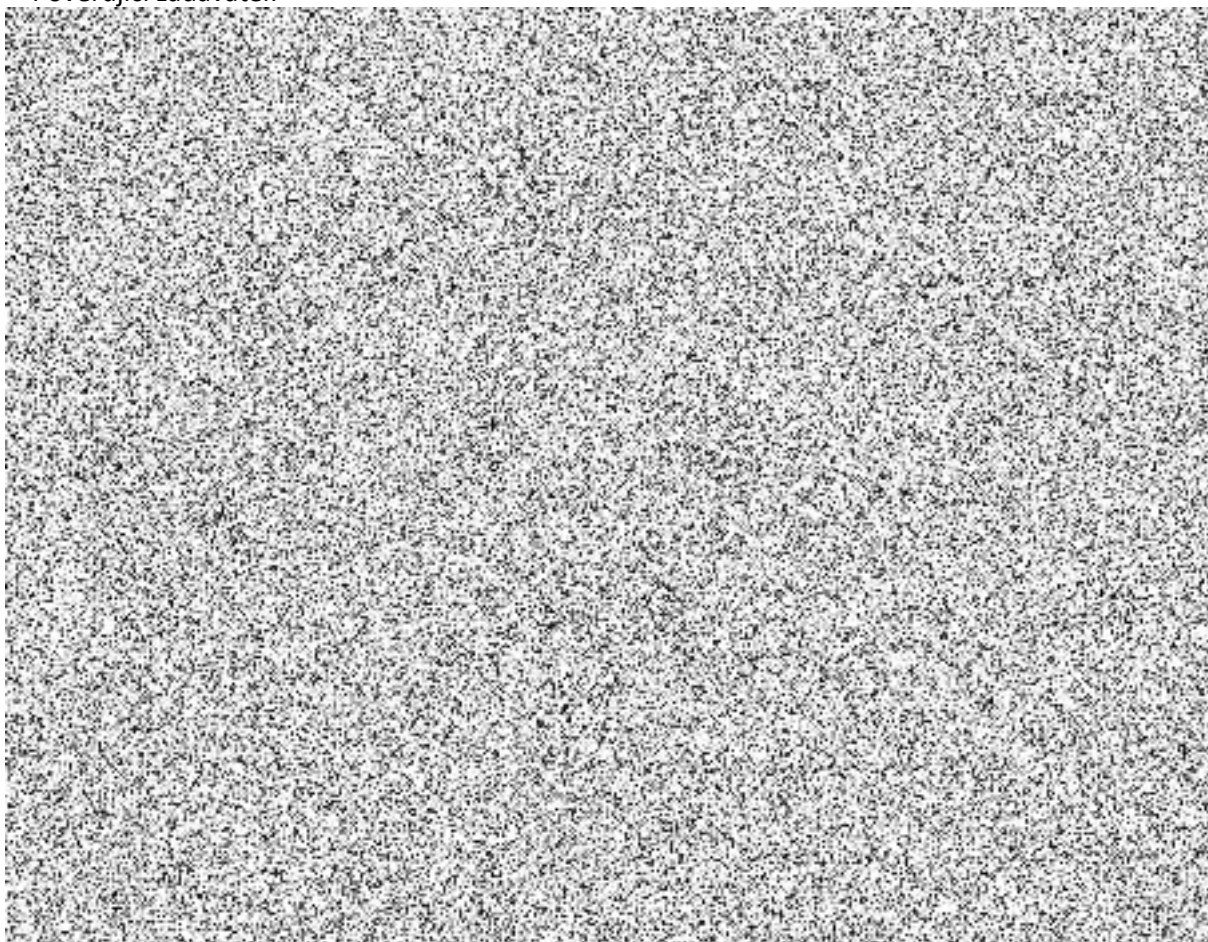
straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 11.4. Smlouvy, kde po oboustranném odsouhlasení ukončení závady incident uzavře;

- (v) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Pověřujícího zadavatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem;
- (vi) incident nebo závada Služby se považují za vyřešené okamžikem, kdy dané řešení incidentu nebo závady Služby bude vzájemně písemně odsouhlaseno Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem. Incident nebo závada Služby se nepovažují za odstraněné, jestliže se ve lhůtě jedné (1) hodiny od jejich odstranění opětovně vyskytnou či se Služba z jakéhokoli jiného důvodu stane opětovně nefunkční;
- (vii) Pověřující zadavatel a Poskytovatel vzájemně písemně odsouhlasí odstranění incidentu nebo závady Služby vždy nejdříve v okamžiku, kdy uplynula jedna (1) hodina nepřetržitého provozu Služby bez incidentů a závad. Toto odsouhlasení se provádí zpětně k okamžiku odstranění incidentu nebo závady Služby, po němž následovala jedna (1) hodina nepřetržitého provozu Služby bez incidentů a závad.

V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

6.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro účely HelpDesk/ServiceDesk

Pověřující zadavatel:



7. KOORDINACE, INTEGRACE, MIGRACE

7.1. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Koordinaci Služeb poskytovaných na základě Smlouvy a služeb v rámci KIVS poskytovaných na základě dalších smluv uzavřených s poskytovateli zařazenými do DNS provádí primárně každý Pověřující zadavatel samostatně, popř. tak činí osoba určená Pověřujícím zadavatelem a oznámená Poskytovateli. Centrální zadavatel na základě pokynů Pověřujících zadavatelů závazně stanoví požadavky na poskytované Služby z hlediska koordinace, integrace a migrace, a to již ve výzvě k podání nabídek na uzavření Smlouvy. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy je prováděna z hlediska vzájemného souladu služeb poskytovaných v rámci KIVS a dále též z hlediska vzájemného souladu těchto služeb v rámci jednotlivých komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich koordinace s jinými službami poskytovanými v rámci KIVS či v rámci komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

7.2. Integrace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Pověřujících zadavatelů mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Pověřujících zadavatelů byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsaném procesu integrace komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Pověřujících zadavatelů (ochrana investic), na provozní potřeby Pověřujících zadavatelů a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

7.3. Migrace Služeb při změně jejich poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytnout, a to i po skončení poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli, maximální součinnost novému poskytovateli a Pověřujícímu zadavateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Pověřujícímu zadavateli nebyla narušena. Sdělí-li Pověřující zadavatel takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace Služeb a předat jej Pověřujícímu zadavateli k odsouhlasení navrhovaného termínu. Pověřující zadavatel, Poskytovatel a nový poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb tak, aby nedocházelo k čerpání finančních prostředků ze státního rozpočtu dvakrát, a to z důvodu dvojí fakturace stávajících a nově zřízených a předaných služeb.

7.4. Migrace, změna Služeb stávajícím Poskytovatelem

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Pověřujícímu zadavateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Pověřující zadavatel takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Pověřujícímu zadavateli. Pověřující zadavatel a Poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících

a zahájení poskytování nových nebo měněných Služeb tak, aby nedocházelo k čerpání finančních prostředků ze státního rozpočtu dvakrát a to z důvodu dvojí fakturace stávajících a nově zřízených a předaných služeb.

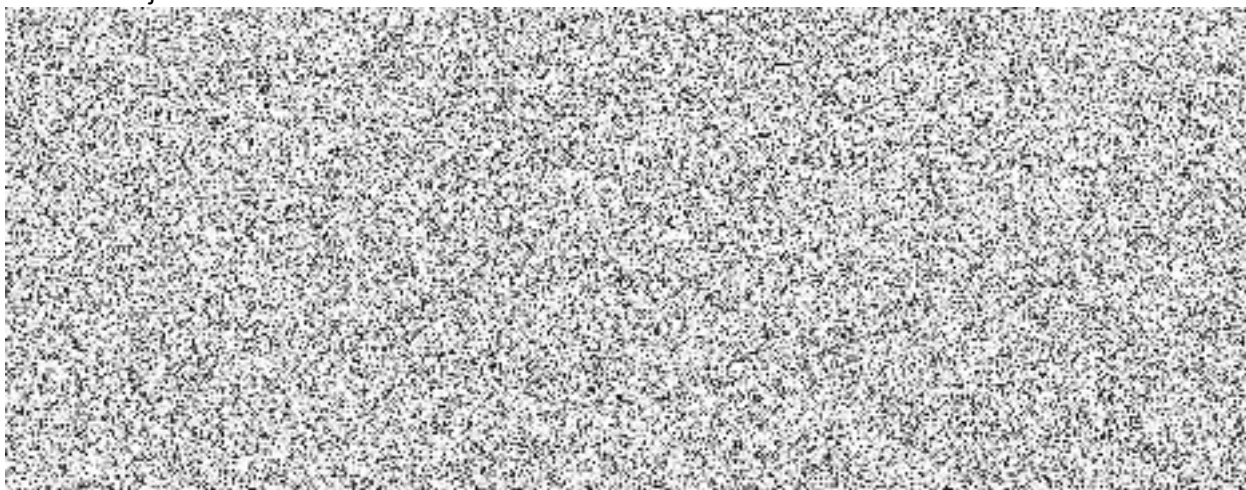
7.5. Součinnost Poskytovatele před migrací Služeb, zápis o podmínkách migrace Služeb

Na výzvu pověřeného zástupce příslušného Pověřujícího zadavatele je Poskytovatel povinen zajistit účast svého zástupce na osobní schůzce s osobou nebo osobami pověřenými Pověřujícím zadavatelem, za účelem dohodnutí konkrétních podmínek migrace Služeb. Zástupce Poskytovatele je povinen poskytnout součinnost při vyhotovení zápisu z uvedeného osobního jednání, který bude obsahovat závazně dohodnuté podmínky migrace Služeb, a opatřit jej svým podpisem (dále jen „Zápis“). Nezávazný vzor Zápisu je Přílohou č. 7 této Smlouvy. Výše uvedenou povinnost Poskytovatel nemá, dohodne-li se s příslušnými Pověřujícími zadavateli, že splnění uvedené povinnosti nebude vyžadováno.

7.6. Kontaktní osoby

Níže uvedené osoby jsou kontaktními osobami za Pověřujícího zadavatele a Poskytovatele pro účely provádění migrací Služeb:

Pověřující zadavatel:



8. SPOLUPRÁCE CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE , POSKYTOVATELE A POVĚŘUJÍCÍHO ZADAVATELE

8.1. Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Smluvní strany vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy. Smluvní strany se nadto zavazují poskytovat nezbytnou součinnost a informace v rozsahu dle této Smlouvy také Centrálnímu zadavateli.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Pověřujícímu zadavateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Pověřujícího zadavatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Pověřujícímu zadavateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní

parametry Služeb způsobem dle čl. 4 Smlouvy nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

8.2. Možnost poddodávek

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy používat jako poddodavatele třetí osoby. V případě použití poddodavatele je Poskytovatel povinen přiložit k Předávacímu protokolu (Příloha č. 5 Smlouvy) Prohlášení poskytovatele, jehož vzor je Přílohou č. 8 Smlouvy. Pověřující zadavatel může v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu stanovit závazná omezení týkající se používání poddodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Pověřujícího zadavatele. V případě použití poddodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

I v případě, že Poskytovatel použije k poskytování Služeb a plnění svých závazků dle Smlouvy poddodavatele, jakákoli oznámení, žádosti či jiné sdělení činí vůči Pověřujícímu zadavateli a Centrálnímu zadavateli Poskytovatel.

8.3. Využití poskytovaných Služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušných Pověřujících zadavatelů, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Jednotliví Pověřující zadavatelé v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

8.4. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Pověřujícími zadavateli dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, číslo datové schránky, emailovou adresu a poštovní adresu) si Poskytovatel a Pověřující zadavatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

8.5. Interní předpisy Pověřujících zadavatelů

Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy příslušného Pověřujícího zadavatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany jednotlivých Pověřujících zadavatelů seznámen.

9. **DŮVĚRNOST INFORMACÍ, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

9.1. Veřejnost Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani není jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.

9.2. Zpracování osobních údajů

Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje fyzických osob, které zastupují jednotlivé Smluvní strany v rámci plnění a postupů dle této Smlouvy (dále jen „**Osobní údaje**“), v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“). Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu dle této Smlouvy, pokud přetrvává jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů stanovený v čl. 6 odst. 1 Nařízení.

Smluvní strany prohlašují, že veškeré Osobní údaje, které jedna Smluvní strana poskytne druhé Smluvní straně nebo se kterými přijde Smluvní strana do styku v souvislosti s plněním svého závazku podle této Smlouvy, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly Smluvní straně jinou Smluvní stranou poskytnuty nebo Smluvní stranou pro účely plnění této Smlouvy shromážděny.

Smluvní strany mohou vést pro účely zpracování Osobních údajů databázi Osobních údajů.

Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu a bezpečnost Osobních údajů. Smluvní strany jsou zejména povinny zajistit, že nedojde k náhodnému nebo protiprávnímu přístupu k Osobním údajům, k jejich zničení, ztrátě, pozměnění, neoprávněnému zpracování nebo přenosu, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a že Osobní údaje, jakmile pomine účel jejich zpracování, budou náležitě zlikvidovány.

Osobní údaje jsou oprávněni zpracovávat pouze zaměstnanci Smluvních stran a jiné osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy s konkrétní Smluvní stranou.

Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a nesmí je zpřístupnit žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem zpracování, ledaže se jedná o:

- a) Osobní údaje, které jsou veřejně přístupné, nebo
- b) případ, kdy je zpřístupnění Osobního údaje vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se zaměstnanci Smluvních stran a jiné osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy s konkrétní Smluvní stranou, zavázali k povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce, pokud se na ně již nevztahuje povinnost mlčenlivosti stanovená zákonem.

Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 8 dnů, vzájemně si písemně oznamovat jakoukoli změnu v Osobních údajích. Tuto povinnost mají Smluvní strany jak v případě změny v osobách, které zastupují Smluvní stranu, tak v případě změny samotných Osobních údajů. Písemná forma je zachována i v případě prosté elektronické pošty bez nutnosti připojení kvalifikovaného, uznávaného či jiného typu elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Informace o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Centrálního zadavatele, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, je Přílohou č. 9. této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny s touto informací seznámit příslušné osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány. Poskytovatel splnění této povinnosti dokládá předložením Záznamu o seznámení se s obsahem dokumentu s názvem: Informace o zpracování osobních údajů, podepsaného příslušnými osobami na jeho straně.

9.3. Ochrana duševního vlastnictví

V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Centrálního zadavatele, Pověřujícího zadavatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Centrálnímu zadavateli a Pověřujícímu zadavateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nehmotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Centrálního zadavatele či Pověřujícího zadavatele v předmětné souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Služby o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud se však bude Centrální zadavatel či Pověřující zadavatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nehmotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

10. **PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE**

10.1. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Pověřující zadavatelé při uzavírání Smlouvy berou mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:

- (i) Poskytovatel je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
- (ii) Poskytovatel má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů, a je způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
- (iii) Poskytovatel splňuje kvalifikační předpoklady a ostatní podmínky stanovené v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení;
- (iv) Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře;
- (v) Poskytovatel je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil řádně a platně, oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas,

zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;

- (vi) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (vii) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje Poskytovatel v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.
- (viii) Poskytovatel si je vědom všech skutečností, faktických i právních, které mají vliv na řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy a o nichž s ohledem na své postavení, odborné znalosti či na znění zadávacích podmínek Veřejné zakázky věděl nebo měl či mohl vědět.

10.2. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele

V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, platí, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu čl. 12.5. písm. e) Smlouvy, přičemž Poskytovatel dále nahradí Pověřujícímu zadavateli veškerou škodu nebo újmu, která Pověřujícímu zadavateli vznikne v důsledku takového stavu.

10.3. Závazek na zajištění pravdivosti a platnosti prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Každý Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel jsou oprávněni skutečnosti uvedené v čl. 10.1. Smlouvy nezávisle ověřit nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Pověřujícímu zadavateli nebo Centrálnímu zadavateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

11. **SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY**

11.1. Smluvní pokuta pro nedodržení Doby zavedení Služby

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Pověřujícímu zadavateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v čl. 5.5. Smlouvy, a dostane se tak do prodlení se zavedením Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následující tabulky:

Tabulka č. 1

5% z měsíční ceny dané Služby	při prodlení do 3 pracovních dnů včetně
10% z měsíční ceny dané Služby	při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně
20% z měsíční ceny dané Služby	při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně
1% z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlení, a to za každý pracovní den prodlení	při prodlení 29 a více pracovních dnů

Pro účely výpočtu smluvní pokuty dle výše uvedené tabulky se jednotlivé sazby smluvní pokuty, stanovené v jednotlivých řádcích tabulky, nesčítají. V případě nedodržení Kvalitativního

ukazatele „*Doba zavedení Služby*“ u jednotlivé Služby se vždy použije jen jedna ze stanovených sazeb smluvní pokuty.

11.2. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Pověřujícímu zadavateli nesplní Kvalitativní ukazatel „*dostupnost*“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$(M - N)/M \times 100$$

kde:

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Stanovení výše smluvní pokuty:

1. 10% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,1% a méně než 0,2%,
2. 20% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,2% a méně než 0,5%,
3. 40% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,5% a méně než 0,7%,
4. 50% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,7% a méně než 1%,
5. 60% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1% a méně než 1,5%,
6. 80% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1,5% a méně než 2%,
7. 100% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,
8. jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.

Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 5.1. Smlouvy.

11.3. Další smluvní pokuty stanovené v případě porušení jiných povinností stanovených v této Smlouvě

- (i) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 3.9. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (ii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 3.10. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (iii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 3.14. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

- (iv) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.1. odst. (iii). této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícím zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (v) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícím zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (vi) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícím zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (vii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.8. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícím zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (viii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 6.4. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícím zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

11.4. Odstranění závady Služby

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Pověřující zadavatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

11.5. Sleva z ceny Služby

Nesdělí-li Pověřující zadavatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služby příslušnému Pověřujícím zadavateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

11.6. Společná ustanovení o smluvních pokutách

Pověřující zadavatel uplatní smluvní pokutu u Poskytovatele písemnou výzvou k uhrazení smluvní pokuty.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne, kdy Poskytovateli byla doručena písemná výzva Pověřujícího zadavatele. Poskytovatel uhradí smluvní pokutu bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený v písemné výzvě Pověřujícího zadavatele. Uvedený postup pro uplatnění smluvní pokuty se nepoužije tehdy, je-li smluvní pokuta za příslušný měsíc poskytování Služeb Poskytovatelem řádně vyčíslena a písemně odsouhlasena Pověřujícím zadavatelem a o její výši je v rámci příslušné faktury ponížena cena za Služby.

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Pověřujícího zadavatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Pověřujícího zadavatele na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

11.7. Náhrada škody

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Pověřujícímu zadavateli a/nebo Centrálnímu zadavateli způsobenou.

12. **ÚČINNOST SMLOUVY, DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, ZÁNİK SMLOUVY**

12.1. Doba poskytování Služby

Služby dle Smlouvy jsou poskytovány po dobu 36 měsíců.

Doba poskytování Služby počíná běžet od okamžiku, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli a Pověřující zadavatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, nejpozději však okamžikem uplynutí Doby zavedení Služby.

V případě, že uplyne Doba zavedení Služby, aniž Poskytovatel zahájí řádné poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli a aniž je Pověřující zadavatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, Poskytovatel není oprávněn požadovat uhrazení ceny za tuto Službu a Pověřující zadavatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty, jejíž výše se určí dle pravidel uvedených v čl. 11.1. Smlouvy, a to až do okamžiku zahájení řádného poskytování Služby.

Je-li Služba součástí Poptávkového listu obsahujícího více Služeb, Doba poskytování Služby počíná běžet od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí. Doba poskytování Služby se zkracuje o dobu, o kterou skutečná doba zavedení Služby přesáhne Dobu zavedení služby dle čl. 5.6. této Smlouvy.

12.2. Účinnost Smlouvy a dodatku ke Smlouvě

Smlouva, jakož i každý uzavřený dodatek ke Smlouvě, se stává účinnou dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu § 6 a 7 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Je-li Pověřujícím zadavatelem subjekt, jenž dle § 3 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, není povinen uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv dle citovaného zákona (dále jen „**Pověřující zadavatel s výjimkou**“), nabývá Smlouva, jakož i každý uzavřený dodatek ke Smlouvě, účinnosti dnem podpisu Smlouvy, respektive dodatku, všemi Smluvními stranami.

12.3. Uveřejnění Smlouvy a dodatku ke Smlouvě v registru smluv

Pověřující zadavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy nebo dodatku ke Smlouvě, zaslat Smlouvu, případně dodatek ke Smlouvě, správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Pokud Pověřující zadavatel v této lhůtě Smlouvu, případně dodatek ke Smlouvě, správci registru smluv nezašle, je povinen Smlouvu, případně dodatek ke Smlouvě, bez zbytečného odkladu zaslat správci registru smluv k uveřejnění Poskytovatel.

Smlouva, případně dodatek ke Smlouvě, bude v registru smluv uveřejněna pod číslem jednacím Pověřujícího zadavatele uvedeným v záhlaví této Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě.

Pověřující zadavatel je dále povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) dnů od uzavření Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, zaslat kopii Smlouvy, případně dodatku ke

Smlouvě, opatřené podpisy všech Smluvních stran, včetně kopií všech příloh, Centrálnímu zadavateli prostřednictvím emailové adresy [redacted] nebo prostřednictvím datové schránky.

Pověřující zadavatel je dále povinen bez zbytečného odkladu, zaslat po uveřejnění v registru smluv, anonymizovanou verzi Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, včetně kopií všech příloh, Centrálnímu zadavateli prostřednictvím emailové adresy [redacted] nebo prostřednictvím datové schránky.

Shora v tomto odstavci uvedené neplatí pro Pověřujícího zadavatele s výjimkou. Pověřující zadavatel s výjimkou je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) dnů od uzavření Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, zaslat kopii Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, opatřené podpisy všech Smluvních stran, včetně kopií všech příloh, Centrálnímu zadavateli prostřednictvím emailové adresy kivs@mvcz.cz nebo prostřednictvím datové schránky. Pověřující zadavatel s výjimkou je dále ve lhůtě a způsobem dle předchozí věty povinen zaslat Centrálnímu zadavateli anonymizovanou verzi Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, včetně kopií všech příloh.

12.4. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Před sjednaným ukončením účinnosti Smlouvy lze Smlouvu ukončit:

- (i) na základě písemné dohody Smluvních stran,
- (ii) výpovědí ze strany Pověřujícího zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (čl.12.5. Smlouvy),
- (iii) výpovědí ze strany Pověřujícího zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, v případě, že Pověřující zadavatel využije své právo vypovědět Smlouvu z důvodu dle čl. 12.6. nebo dle čl. 12.7. Smlouvy, nebo
- (iv) výpovědí ze strany Pověřujícího zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, v případě, že:
 - a) Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout součinnost dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo
 - b) nedošlo k dohodě o ceně či jiných parametrech plnění k provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo
 - c) provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1. Smlouvy není realizovatelné za podmínek Smlouvy; nebo
 - d) došlo k organizačním změnám ve struktuře Pověřujícího zadavatele v rozsahu, který neumožňuje uplatnění Organizačních vyhrazených změn Pověřujícím zadavatelem dle Smlouvy a který má za následek, že odpadl důvod odebrání Služeb tímto Pověřujícím zadavatelem.

12.5. Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné zejména, jestliže

- a) Poskytovatel nezahájí řádné poskytování Služby v Době zavedení Služby,

- b) Poskytovatel neposkytne maximální součinnost novému poskytovateli a Pověřujícímu zadavateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli nebyla narušena (čl. 7.3. Smlouvy),
- c) Poskytovatel nezajistí, aby kontinuita Služeb poskytovaných Pověřujícímu zadavateli při změně nebo migraci nebyla narušena (čl. 7.4. Smlouvy),
- d) Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že jiná Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy; uvedené se týká i případů poskytnutí vadného plnění a plnění, které je v rozporu se zadávací dokumentací KIVS 2017-2041,
- e) je tak dále stanoveno ve Smlouvě.

12.6. Výpověď Smlouvy pro nevýhodnost

Pokud jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel:

- (i) bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za podmínek výhodnějších pro Pověřujícího zadavatele, než jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a
- (ii) bude objektivně důvodné předpokládat, že takový poskytovatel splňuje nebo je schopen splnit podmínky pro podání nabídky pro danou Službu, uvedené pro zařazení do DNS, v němž byla Veřejná zakázka zadávána, a ve výzvě pro podání nabídek na Veřejnou zakázku;

zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb jiného poskytovatele, zahájit s Pověřujícím zadavatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Pověřujícího zadavatele, přičemž Centrální zadavatel bude v těchto jednáních plnit koordinační funkci.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, nedohodnou-li se Pověřující zadavatel a Poskytovatel jinak, návrh Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Pověřujícího zadavatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy, je Pověřující zadavatel oprávněn Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena.

12.7. Výpověď Smlouvy ve zvláštním případě

Pokud bude Poskytovatel závazně nabízet a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě (dále jen „**Výhodnější cena**“), a uzavření smlouvy za Výhodnější cenu je pro potenciální uživatele služby *de facto* nárokové, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb, zahájit s Centrálním zadavatelem a

Pověřujícím zadavatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Pověřujícího zadavatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, nedohodnou-li se Pověřující zadavatel a Poskytovatel jinak, návrh Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Pověřujícího zadavatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě, je Pověřující zadavatel oprávněn (i) Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena, nebo (ii) uplatnit svůj nárok příslušným způsobem a od měsíce následujícího hradit cenu za příslušné Služby pouze ve výši odpovídající Výhodnější ceně.

12.8. Účinky výpovědi Smlouvy

Výpovědí Smlouvy ze strany konkrétního Pověřujícího zadavatele zanikají závazky ze Smlouvy pouze ve vztahu k tomuto Pověřujícímu zadavateli, výpověď Smlouvy ze strany tohoto Pověřujícího zadavatele nezpůsobuje zánik Smlouvy mezi Poskytovatelem a ostatními Pověřujícími zadavateli; stejné účinky nastávají v případě ukončení Smlouvy na základě písemné dohody mezi konkrétním Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem dle čl. 12.4. odst. (i) Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Administrativní a koordinační role Centrálního zadavatele

Smluvní strany berou na vědomí, že Centrální zadavatel po uzavření Smlouvy plní administrativní a koordinační roli pouze v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Řešení všech ostatních záležitostí týkajících se poskytování Služeb budou řešit samy Smluvní strany podle ustanovení této Smlouvy, případně podle ustanovení NOZ, ZZVZ a ZEK a dalších příslušných právních předpisů.

13.2. Zastoupení Centrálního zadavatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Centrální zadavatel je oprávněn dle svého uvážení pověřit třetí osobu (dále jen „**Administrátor**“), aby jménem a na účet Centrálního zadavatele vykonával činnosti v souladu s § 43 ZZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení, s výjimkou úkonů uvedených v § 43 odst. 2 ZZVZ, tj. aby Administrátor zejména:

- (i) zajistil veškeré úkony, jež má Centrální zadavatel provést ve smyslu příslušných ustanovení ZZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení; a
- (ii) vedl komunikaci s Poskytovatelem zejména za účelem (i) zjištění požadavků na pořízení datových a hlasových služeb KIVS, (ii) získání verifikace požadavků Pověřujících zadavatelů a (iii) zajištění podpisu Smlouvy ze strany Pověřujících zadavatelů.

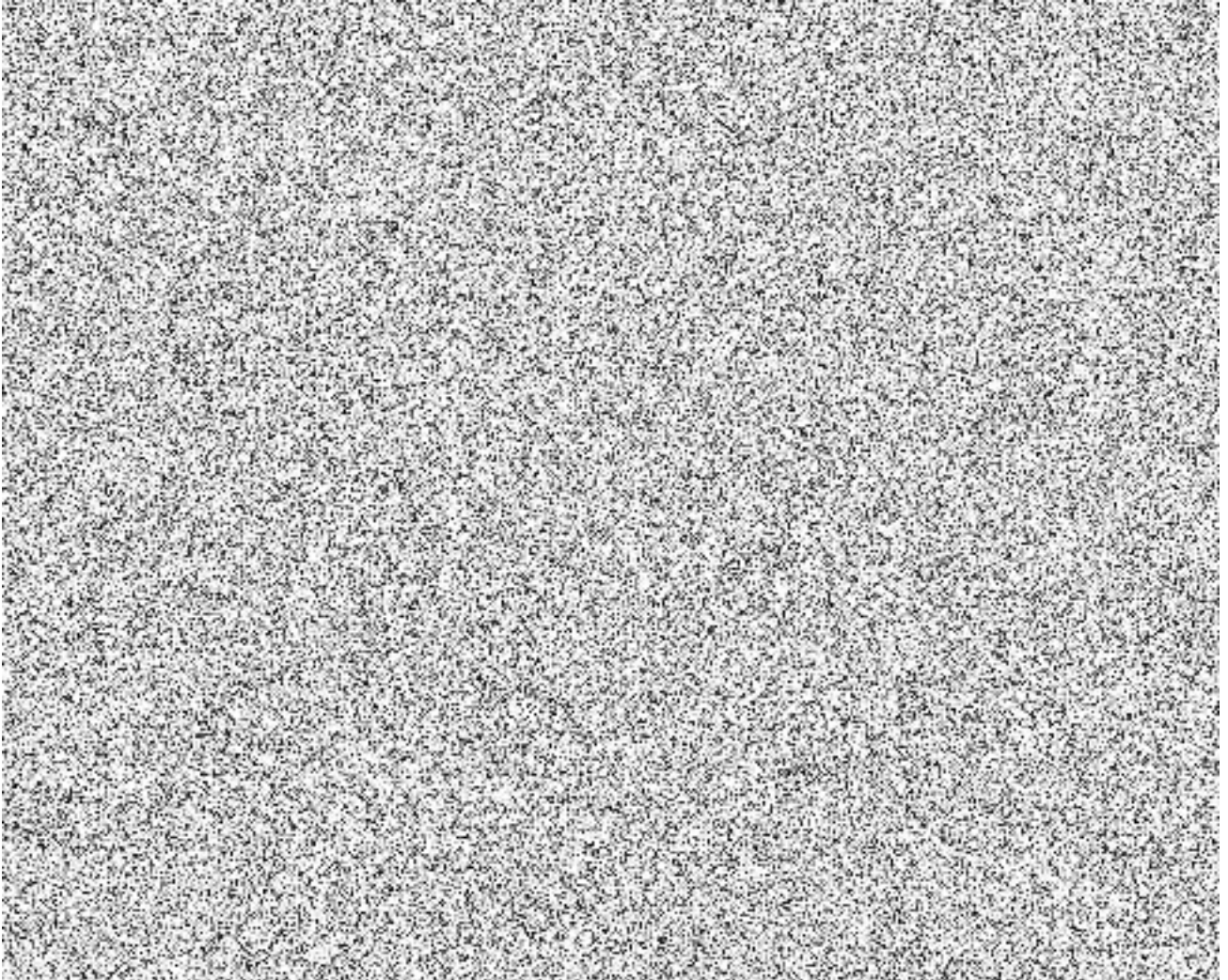
13.3. Interpretace

Odkazy na odstavce a články objevující se v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu.

Nadpisy článků jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a tyto nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.

13.4. Doručování

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně a/nebo Centrálnímu zadavateli dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně; uvedené se nevztahuje na oznámení, žádost či jiné sdělení činěné v souvislosti s prováděním migrací Služeb dle čl. 7 Smlouvy. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa:



Jakékoliv oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

- (i) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- (ii) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (iii) dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

(iv) dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno datovou schránkou.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou a/nebo Centrálním zadavatelem ostatním Smluvním stranám s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení. Smluvní strany se dohodly, že Centrálnímu zadavateli či Pověřujícímu zadavateli může být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno do elektronické podatelny Centrálního zadavatele či Pověřujícího zadavatele.

13.5. Účinnost právních jednání dle Smlouvy

Spojuje-li tato Smlouva s právním jednáním Smluvní strany (nebo s jeho doručením) vznik, změnu nebo zánik práva za předpokladu současného provedení takového právního jednání (nebo jeho doručení) rovněž jiné Smluvní strany, vznikne právo teprve provedením takového právního jednání posledním účastníkem (doručením posledního účastníkovi).

13.6. Doplnění a změny Smlouvy

Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být Smlouva (včetně jejích Příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi dotčenými Smluvními stranami. Přípravu a koordinaci písemného dodatku zajišťuje Centrální zadavatel. Jakákoliv Smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného ostatním dotčeným Smluvním stranám, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZZVZ.

13.7. Zákaz postoupení ze strany Poskytovatele

Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Pověřujícího zadavatele oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

13.8. Závaznost pro právní nástupce Smluvních stran

Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti Smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce. V případě, že bude Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel způsobem stanoveným právními předpisy zrušen, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přejdou na ten subjekt, kterému budou zákonem svěřeny kompetence Pověřujícího zadavatele nebo Centrálního zadavatele vyplývající mu z právních předpisů.

13.9. Oddělitelnost

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy jedné ze Smluvních stran ostatním Smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

13.10. Podpis smlouvy

Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, poslední Smluvní stranou.

13.11. Finanční kontrola

Každý Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) citovaného zákona.

13.12. Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

Příloha č. 1 – Poptávkový list - P1_Poptavkovy_list_20308-DATA_ETHERNET_61459445

Příloha č. 2 – Aktuální Katalogový list Služby

Příloha č. 3 – Seznam zkratk a definic

Příloha č. 4 – Obchodní podmínky

Příloha č. 5 – Vzor Předávacího protokolu

Příloha č. 6 – Vzor SLA report

Příloha č. 7 – Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

Příloha č. 8 – Vzor Prohlášení Poskytovatele_o_poddodávce

Příloha č. 9 – Informace o zpracování osobních údajů

13.13. Jazyk

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

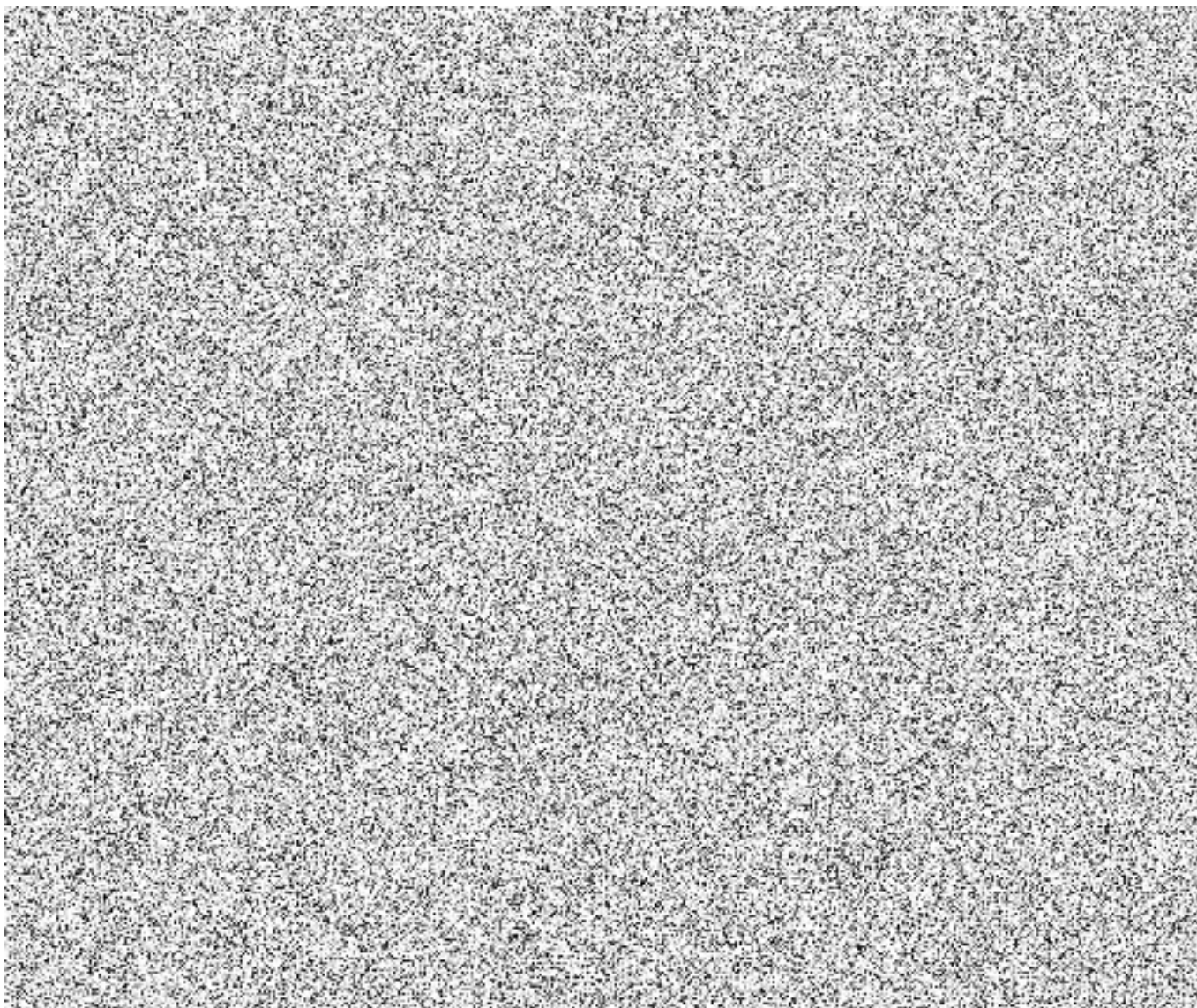
13.14. Řešení sporů

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, ZZVZ a ZEK. Nestanoví-li ZEK jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před obecným soudem místně příslušným dle sídla Pověřujícího zadavatele.

13.15. Úplnost Smlouvy

Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň Smluvní strany potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.



Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY

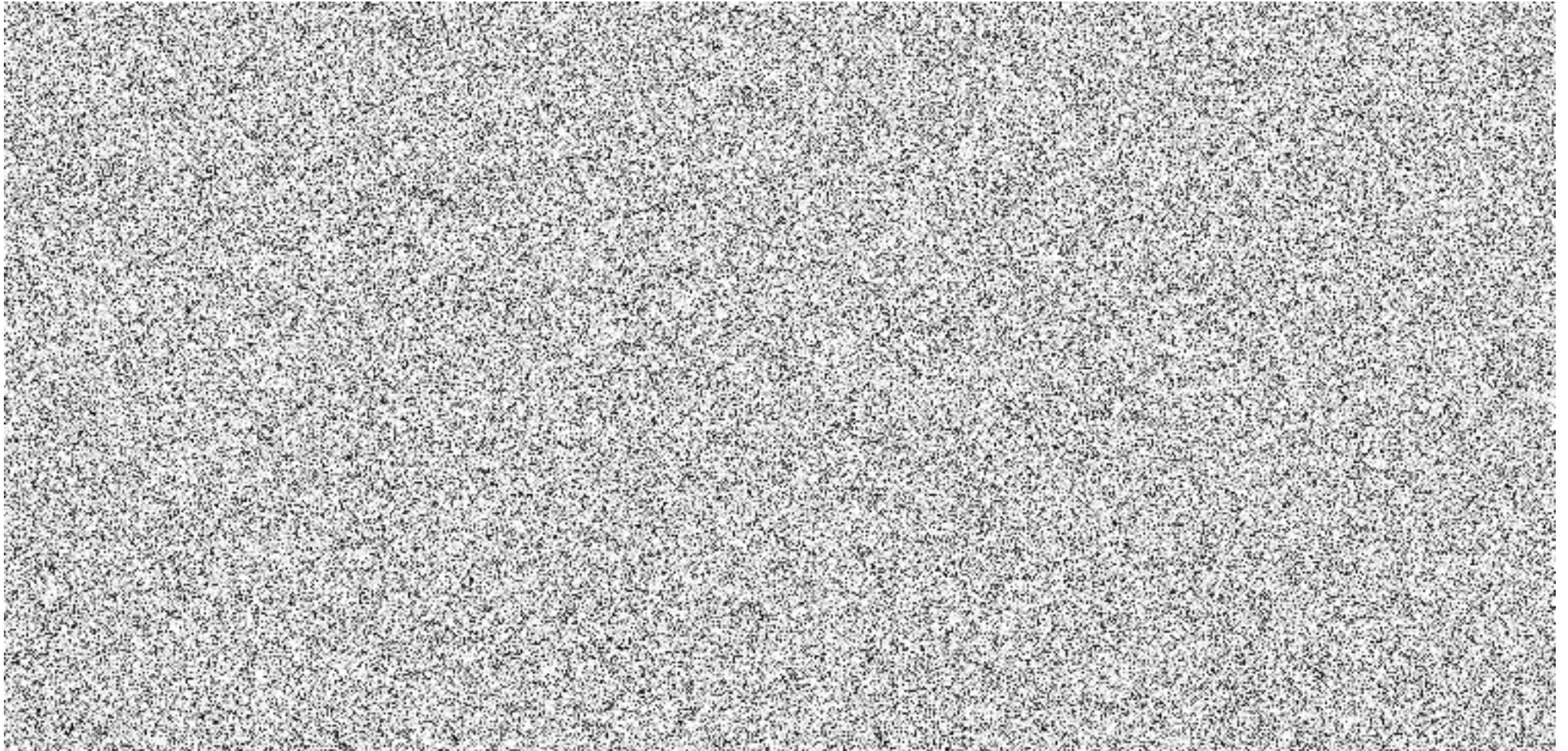
Poptávkový list

P1_POPTAVKOVY_LIST_20308-DATA_ETHERNET_61459445

Centrální zadavatel

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
180 000,00		432 000,00



Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY
Aktuální Katalogový list Služby

DATA_ETHERNET_002.04

ID listu: DATA_ETHERNET_002.04 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	ETHERNET
Stručný popis služby	Propojení lokalit koncového uživatele prostřednictvím sítě s protokolem Ethernet.
Popis vlastností služby	<p>Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele na přenosovém protokolu Ethernet. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. • Předávacím rozhraním služby je Ethernet port koncového zařízení. • Služba musí obsahovat možnost poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik. • Služba garantuje zachování pořadí rámců. • Přenos dat v módu Full-Duplex. • Max. zpoždění do 50ms. • Max. ztrátovost paketů (Packet Loss) do 0,1%. • Max Jitter 15ms. • Služba umožňuje transparentní přenos šifrované komunikace (běžně používané šifrování AES 128, 192, 256, 3DES, apod.). • Měření parametrů služby ethernet při předání koncovému uživateli je jednotné pro tyto velikosti rámců na vrstvě L2 na hodnotách: 64B, 512B, 1024B, 1522B, 1534B, 1600B a 2000B.
Použitelné technologie	<p>Pro realizaci služeb Ethernet je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení (službu není možno realizovat na agregovaných a asymetrických linkách prostřednictvím inverzního multiplexu) - optická vedení - radiové spoje <ul style="list-style-type: none"> o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz.
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Kapacita	1M K5	Symetrické neagregované propojení dvou lokalit s kapacitou 1 Mbit/s
	2M K6	Symetrické neagregované propojení dvou lokalit s kapacitou 2 Mbit/s

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

4M K7	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 4 Mbit/s
6M K8	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 6 Mbit/s
8M K9	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 8 Mbit/s
10M K10	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 10 Mbit/s
12M K11	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 12 Mbit/s
14M K12	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 14 Mbit/s
16M K13	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 16 Mbit/s
18M K14	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 18 Mbit/s
20M K15	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 20 Mbit/s
25M K16	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 25 Mbit/s
30M K17	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 30 Mbit/s
35M K18	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 35 Mbit/s
40M K19	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 40 Mbit/s
45M K20	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 45 Mbit/s
50M K21	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 50 Mbit/s
60M K22	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 60 Mbit/s
70M K23	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 70 Mbit/s

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

	80M K24	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 80 Mbit/s
	90M K25	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 90 Mbit/s
	100M K26	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 100 Mbit/s
	150M K29	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 150 Mbit/s
	200M K30	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 200 Mbit/s
	250M K31	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 250 Mbit/s
	300M K32	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 300 Mbit/s
	400M K34	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 400 Mbit/s
	500M K35	Symetrické neagregované propojení s kapacitou 500 Mbit/s
	1G K40	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Gbit/s
	2G K61	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 2 Gbit/s
	3G K62	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 3 Gbit/s
	5G K63	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 5 Gbit/s
	10G K47	Symetrické neagregované připojení s kapacitou 10 Gbit/s
Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,0%
	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
	SLA-99,99 SLA5	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,99%
Záloha služby	ZAL-0 ZAL0	Služba bez zálohy
	ZALT-BASIC ZALT1	Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových tras (technologická nezávislost). Zakončena je jedním koncovým zařízením. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech.
	ZALT-ENH ZALT2	Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových tras (technologická nezávislost). Zakončena je dvěma koncovými zařízeními. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech (je vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech).
Předávací rozhraní A	RJ-45 PRA1	Konektor RJ-45
	OPT-MM PRA2	Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC
	OPT-SM PRA3	Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC
Předávací rozhraní B	RJ-45 PRB1	Konektor RJ-45
	OPT-MM PRB2	Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC
	OPT-SM PRB3	Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC
Transparence	TRAN-NE TRA0	Služba negarantuje přenos L2 kontrolních protokolů
	TRAN-S TRA1	Služba transparentně přenáší základní L2 kontrolní protokoly v rozsahu minimálně <ul style="list-style-type: none"> - STP, RSTP, MSTP - LLDP - GARP, MRP Block - Cisco VTP, Cisco CDP
	TRAN-R TRA2	Služba transparentně přenáší rozšířený set L2 kontrolních protokolů (rozšíření oproti variantě „TRAN-S“) <ul style="list-style-type: none"> - LACP, LAMP

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

		<ul style="list-style-type: none"> - Link OAM - Port Authentication
Transparence 802.1Q	TRUNK-NE TRU0	Služba negarantuje transparentci pro 802.1Q
	TRUNK-ANO TRU1	Služba je transparentní k 802.1Q
Transparence 802.1P	COS-NE COS0	Služba negarantuje transparentci pro 802.1P
	COS-ANO COS1	Služba je transparentní k 802.1P
Centrální rozhraní	CENTR-NE CER0	Služba je určena pro samostatné PtP spoje a neumožňuje předání služeb z více lokalit na jednom rozhraní (služba označována jako Bod-Bod).
	CENTR-ANO CER1	Služba umožňuje sdílení jednoho fyzického rozhraní s dalšími službami, poskytovanými jedním operátorem (služba označována jako Bod-Multibod) <ul style="list-style-type: none"> - předání v centrální lokalitě s využitím 802.1Q - celková kapacita přenosové trasy v centrální lokalitě musí být rovna součtu kapacit všech služeb, které budou zakončeny operátorem na jednom fyzickém rozhraní
L2 Multicast	MCAST-NE MCA0	Služba negarantuje přenos L2 multicastu
	MCAST-ANO MCA1	Služba garantuje přenos L2 multicastu
Omezení Broadcast	BCAST-NE BCA0	Služba neomezuje šíření Broadcastu.
	BCAST-ANO BCA1	Služba šíření Broadcastu zamezuje.
Velikost MTU	MTU-1450 MTU1	V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1450 bytů
	MTU-1518 MTU2	V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1518 bytů
	MTU-1522 MTU3	V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1522 bytů

	MTU-1534 MTU4	V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1534 bytů
	MTU-1600 MTU5	V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1600 bytů
	MTU-2000 MTU6	V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 2000 bytů.

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Performance monitoring	PERF-NE PERO	Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno.
	PERF-ANO PER1	Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik v rozsahu <ul style="list-style-type: none"> - Frame Delay - Frame Delay Variation - Frame Loss
Proaktivní dohled	PROAKT-NE PROO	Konektivní služba není proaktivně dohledována <ul style="list-style-type: none"> - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady
	PROAKT-ANO PRO1	Konektivní služba je proaktivně dohledována operátorem <ul style="list-style-type: none"> - služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 30% Frame Loss a vyšším a zároveň tento stav trvá 10s a déle - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu
	PROAKT-ANO PRO2	Konektivní služba je proaktivně dohledována operátorem <ul style="list-style-type: none"> - služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 10% Frame Loss a vyšším a zároveň tento stav trvá 10s a déle - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu
Bezpečnost	SEC-NE SECO	Bezpečnost je dána charakterem služby
	SEC-3 SEC_3	<ul style="list-style-type: none"> - operátor odpovídá za aktuální bezpečnostní SW/update ve svém koncovém zařízení po celou dobu poskytování služby - předávací zařízení/router je předávám s aktuální podporovanou verzí software nebo firmware

PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY
Seznam zkratk a definicí

Termín	Definice
ADSL	Asymetrická digitální uživatelská přípojka
ADSL2+	Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit)
agregační poměr	Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou
ATM	Asynchronní přenosový režim
bezstavový paketový filtr	Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly
BGP	Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi
centrální Internet	Centrální připojení do internetu
CGI	Common Gateway Interface
CIR	Smluvená datová propustnost CIR (Committed Information Rate)
CMS	Centrální místo Služeb KIVS
CPE router	Koncové zařízení - směrovač
Diffserv	Model diferencovaných Služeb (RFC2475)
DSCP	Differentiated Service Code Point
EPS	Elektronický požární systém
ESMTP	Protokol ESMTP
ethernet konektivita	Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s
frame relay/FR	Služba/protokol předávání datových rámců
ftp	Protokol pro přenos souborů
full rate	Plné pásmo
H.323	Hlasový protokol
http	Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP
IMAP4	Internet Message Access Protocol version 4
IMAPS4	Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4
IP	Mezísíťový (internet) protokol
IP VPN	Virtuální privátní síť IP
IP QoS	Kvalita Služby
IPSec	Bezpečný mezísíťový protokol
ISP	Poskytovatel internetu
Leased Line	Pevné okruhy
lokální Internet	Místní připojení do internetu
manažovaný CPE	Spravovaný koncový prvek

MPLS	Multi Protocol Label Switching
NIXCZ	Neutrální výměnný uzel Internetu
PERL	Programovací jazyk PERL
PHP skriptování	Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP
POP3	Post Office Protocol version 3
POPS3	Bezpečný Post Office Protocol version 3
QOS	Řízení datových toků v síti (Quality of Service)
RJ-45 port	Přípojka standardu RJ-45
SHDSL	Symetrické DSL
SIP	Session Initiation Protocol
SLA	Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb
SMTP	Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)
SQL	Strukturovaný dotazovací jazyk
TCP	Transmission Control Protocol
UPS	Zdroj nepřetržitého napájení
User to Network Interface	Rozhraní typu uživatel - síť
VPN	Virtuální privátní síť
WAN	Územně rozsáhlá síť
OPS	Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu.
SDP	Service desk Poskytovatele (providera)
SDIC	Service desk InterConnectu
CMAS	Centrální emailová adresa subjektu
CE	Customer equipment (Konečné zařízení providera, které je umístěno u uživatele Služby)
NOC	Network Operations Center
TTR	total time repair – celková (maximální) doba opravy

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY
Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ČD - Telematika a.s.

vydané v souladu s ustanovením § 63 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují postup při uzavírání, změně a ukončení Rámcové smlouvy o poskytování služeb, Dílčích smluv o poskytování služeb a podmínky, za nichž ČD - Telematika a.s. poskytuje níže uvedené služby, a dále též související otázky a postupy.
- 1.2 Tyto Všeobecné podmínky se vztahují na následující služby poskytované společností ČD - Telematika:
- a) **Veřejně dostupné služby elektronických komunikací:**
 - i. veřejně dostupná telefonní služba;
 - ii. služby přístupu k síti internet.
 - b) **Neveřejně služby elektronických komunikací:**
 - i. pronájem okruhů;
 - ii. služby přenosu dat;
 - iii. ostatní hlasové služby.
 - c) **Ostatní služby:**
 - i. pronájem nenasvícených vláken;
 - ii. služby serverhousingu;
 - iii. služby pronájmu technologických celků;
 - iv. jiné plnění, které se dle příslušných Smluvních dokumentů má řídit těmito Všeobecnými podmínkami.
- 1.3 Pojmy definované v těchto Všeobecných podmínkách mají shodný význam ve všech Smluvních dokumentech, není-li v některém z nich výslovně stanoveno jinak.
- 1.4 Pojmy, které nejsou v těchto Všeobecných podmínkách výslovně definovány, se vykládají v souladu se zněním zákona o elektronických komunikacích.
- 1.5 Mimo Služby uvedené v bodě 1.2 výše Poskytovatel může poskytovat i doplňkové služby dle jeho aktuální nabídky Poskytovatele, které jsou uvedeny v Cenících služeb, případně je jejich cena stanovena dohodou smluvních stran, na základě individuální kalkulace Poskytovatele.

2. Definice pojmů

- 2.1 „**Ceník služby**“ je písemný dokument vymezující jednotkové (tarifní) ceny za poskytovanou Službu. Ceník existuje výhradně pro veřejně dostupnou telefonní službu a ostatní hlasové služby. Pro některé služby uvedené v bodě 1.2, písm. a) až písm. c) těchto Všeobecných podmínek nemusí být ceník stanoven. Cena takových Služeb bude stanovena dohodou smluvních stran na základě individuální kalkulace Poskytovatele.
- 2.2 „**Dílčí smlouvou**“ se rozumí dílčí smlouva o poskytování jednotlivé Služby, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem na základě Rámcové smlouvy uzavřené mezi shodnými smluvními stranami. Za Dílčí smlouvy se pro účely těchto Všeobecných podmínek a ostatních Smluvních dokumentů považují jednotlivé Technické specifikace.
- 2.3 „**Elektronické komunikační zařízení**“ je technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálů prostřednictvím elektromagnetických vln a datových a hlasových komunikací.

- 2.4 „**SLA**“ - jakostní parametry Služby jsou kvalitativní ukazatele plnění Služby definované ve Smluvních dokumentech.
- 2.5 „**Koncovým zařízením**“ se rozumí výrobek nebo jeho důležitá část, umožňující komunikaci, určený k připojení přímo nebo nepřímo ke Koncovému bodu na rozhraní Sítě. Prostřednictvím Koncového zařízení Uživatel (Účastník) využívá poskytované Služby. Koncové zařízení patří mezi Elektronická komunikační zařízení.
- 2.6 „**Koncový bod**“ je místo, kde Účastník odebírá Službu.
- 2.7 „**Koncový uživatel**“ je Účastník, který dále neposkytuje Služby elektronických komunikací.
- 2.8 „**Kontaktní osoba**“ smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Rámcové smlouvy a jednotlivých Technických specifikací, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Rámcové smlouvy a jednotlivých Technických specifikací, v rozsahu jí delegovaných kompetencí.
- 2.9 „**Lokalizační údaje**“ jsou jakékoli údaje zpracovávané v Síti, které určují zeměpisnou polohu Koncového zařízení Uživatele Služby.
- 2.10 „**Malý podnik**“ je subjekt odpovídající definici dle doporučení Komise č. 2000/361/ES z 6. května 2003, který zaměstnává méně než 50 zaměstnanců a roční obrat (finanční částka získaná za určité období) nebo rozvaha (výkaz aktiv a pasiv společnosti) odpovídá výši do 10 milionů EUR.
- 2.11 „**Mikropodnik**“ je subjekt odpovídající definici dle doporučení Komise č. 2003/361/ES z 6. května 2003, který zaměstnává méně než 10 zaměstnanců a roční obrat (finanční částka získaná za určité období) nebo rozvaha (výkaz aktiv a pasiv společnosti) odpovídá částce do 2 milionů EUR.
- 2.12 „**Místo účastníka**“ je prostor určený Účastníkem ve Smluvních dokumentech pro instalaci Elektronického komunikačního zařízení nebo Koncových zařízení. Tento prostor musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a bez písemného souhlasu Poskytovatele nemůže být měněn. V případě, že Místo účastníka je ve vlastnictví třetí osoby, je předpokladem pro instalaci Elektronických komunikačních zařízení nebo zřízení Služby to, že Účastník získá a předloží dokumenty dosvědčující jeho právo toto místo užívat (včetně instalace Elektronických komunikačních zařízení a využívání Služby). Pokud je Elektronické komunikační zařízení umístěno v prostorách Poskytovatele, nese zodpovědnost za Místo účastníka Poskytovatel.
- 2.13 „**Neveřejné služby elektronických komunikací**“ je část služeb poskytovaných Poskytovatelem, definovaných v čl. 1.2 těchto podmínek; v případě jejich poskytování Poskytovatelem Spotřebiteli (tzn. nepodnikajícímu subjektu) nebo Malému podniku, Mikropodniku nebo Neziskové organizaci, je-li Koncovým uživatelem, nevztahují se na tyto subjekty v případě poskytování těchto neveřejných služeb práva plynoucí z ust. 63 a násl. ZEK.
- 2.14 „**Nezisková organizace**“ je veřejně prospěšná právnická osoba dle § 146 občanského zákoníku, která podle svého zakladatelského právního jednání nerozděluje zisk ani jiné vlastní zdroje mezi své členy.
- 2.15 „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.16 „**Oprávněný zástupce**“ smluvní strany je osoba oprávněná smluvní stranu zavazovat a uzavřít Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Občanského zákoníku, musí mít Oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou plnou moc, kterou je povinen Poskytovateli předložit.
- 2.17 „**Oprávněné přerušení**“ poskytování Služby je takové přerušení v poskytování Služby, ke kterému došlo:

- a) z důvodů výskytu a odstraňování Poruchy, která vznikla na straně Účastníka, nebo proto, že Účastník neposkytl Poskytovateli pro odstranění Poruchy veškerou potřebnou součinnost;
 - b) z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí příslušného správního orgánu;
 - c) poškozením nebo poruchou funkčnosti Koncového zařízení z důvodů na straně Účastníka zejména tím, že Místo účastníka nesplnilo podmínky stanovené v odst. 5.2 písm. e) níže, nebo tím, že Účastník porušil svoji povinnost stanovenou ve Smluvních dokumentech;
 - d) z důvodu jednání či opomenutí Účastníka, úmyslného či nedbalostního, které může ovlivnit řádný provoz či bezpečnost Sítě, nebo je v rozporu se Smluvními dokumenty a/nebo platnými právními předpisy;
 - e) z důvodu prodloužení Účastníka se zaplacením ceny za takovou Službu i poté, co mu byl poskytnut dodatečný termín náhradního plnění dle odst. 5.2 písm. a) níže.
- 2.18 **„Osobní údaje“** jsou blíže definovány v Dokumentaci o zpracování osobních údajů dle odst. 7.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 2.19 **„Parametry služby“** jsou parametry provozu Služby. Povolené meze jejich hodnot při provozu Služby a způsob jejich posuzování a měření vyplývají z technických standardů a doporučení odborných organizací příslušných podle jednotlivých druhů Služeb, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak. Parametry služby jsou uvedeny v Popisu služby.
- 2.20 **„Podstatné podmínky smlouvy“** jsou částí Všeobecných podmínek či Smluvní dokumentace, které jsou popsány v § 63 odst. 1 písm. a) a b) a v odst. 5 zákona o elektronických komunikacích, tedy zejména popis služby, nabídka a způsob využití servisních služeb a služeb zákaznické podpory, cenové údaje a ujednání o době trvání smlouvy, pokud se týkají veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem nebo připojení k veřejné komunikační síti zajišťovaného Poskytovatelem.
- 2.21 **„Popis služby“** je písemný dokument obsahující specifické technické a další podmínky pro poskytování konkrétního druhu Služby. Popis služby tvoří nedílnou součást každé Rámcové smlouvy.
- 2.22 **„Porucha“** je nedostupnost Služby, omezení, přerušení, změny nebo nepravdivost jejího poskytování nebo provozu, při němž jsou hodnoty parametrů služby nižší než povolené meze. Poruchou vzniklou na straně Účastníka se rozumí jakákoliv Porucha v poskytování Služby, ke které došlo porušením povinností Účastníka stanovené Smluvními dokumenty.
- 2.23 **„Poskytovatel“** je společnost ČD-Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00, IČ: 61459445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 8938, která je držitelem osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného Českým telekomunikačním úřadem k zajišťování sítě elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací.
- 2.24 **„Posledním dnem“** se pro účely fakturace Služby rozumí den předcházející dni skutečného ukončení Služby.
- 2.25 **„Provozní údaje“** jsou jakékoli údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování. Stanoví-li platný a účinný právní předpis České republiky odlišnou či přesnější definici tohoto pojmu, použije se definice dle takového předpisu.
- 2.26 **„Prvním dnem“** se rozumí první den následující po dni předání Služby případně následující den po dni ukončení zkušební doby, byla-li tato doba sjednána v Zvláštním ujednání nebo Technické specifikaci. Je-li mezi stranami dohodnuta pevná/minimální doba trvání služby, počíná její běh plynout Prvním dnem.

- 2.27 „**Předávací protokol**“ je dokument odsouhlasený oběma smluvními stranami, který kromě konfigurace služby obsahuje i skutečné datum předání Služby do provozu, popř. datum změny Služby.
- 2.28 „**Reklamac**“ je uplatnění práv Zákazníka vyplývajících z odpovědnosti Poskytovatele za kvalitu a rozsah jím poskytovaných Služeb či za správnost Vyúčtování.
- 2.29 „**Rámcovou smlouvou**“ se rozumí rámcová smlouva o poskytování Služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Rámcovou smlouvou se rozumí vlastní rámcová smlouva včetně příloh, které jsou její součástí. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Rámcovou smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 2.30 „**Sítí**“ se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí síť elektronických komunikací zajišťovaná Poskytovatelem.
- 2.31 „**Službou**“ se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí služba nebo více služeb specifikovaných výše v odst. 1.2.
- 2.32 „**Služba elektronických komunikací**“ je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovaným službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.33 „**Smluvními dokumenty**“ se rozumí veškeré dokumenty a písemná ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem, které upravují poskytování Služeb, zejména před smluvní formulář pro poskytování veřejných služeb, Rámcová smlouva, Technické specifikace (Dílčí smlouvy), tyto Všeobecné podmínky, Ceník služby a Popis služby. Všechny tyto uvedené dokumenty jsou veřejné a jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.cdt.cz v sekci Zákaznické centrum / Soubory ke stažení. Tímto zveřejněním plní Poskytovatel v případě poskytování veřejných služeb současně i informační povinnosti stanovené mu zákonem o elektronických komunikacích (např. před smluvní informace). V případech stanovených v § 63 zákona o elektronických komunikacích, tvoří Rámcovou smlouvu též informace poskytnuté před uzavřením Rámcové smlouvy dle § 63 odst. 1 a shrnutí této smlouvy dle § 63 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích, a to u Účastníků, kteří jsou Spotřebitelem, nebo kteří před uzavřením Rámcové smlouvy doloží společně s vyplněným před smluvním formulářem pro poskytování veřejných služeb Poskytovateli své postavení Mikropodniku, Malého podniku či Neziskové organizace a nároku na tyto Smluvní dokumenty se v před smluvním dokumentu nezřekli. Pokud není možné poskytnout těmto subjektům tyto informace před uzavřením Rámcové smlouvy, poskytne je Poskytovatel neprodleně po sjednání Smlouvy či její změny a Účastník souhlas s ní potvrdí prvním využitím Služby poskytované Poskytovatelem, která se Smlouvy či její změny týká.
- 2.34 „**Spotřebitelem**“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samotného výkonu svého povolání uzavírá Rámcovou smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná. Tedy subjekt, který nepodniká v oboru poskytování elektronických služeb a vztahují se na něj práva plynoucí z § 63 a násl. ZEK.
- 2.35 „**Technická specifikace**“ je Dílčí smlouvou, která obsahuje ujednání stran o poskytování jednotlivých Služeb v souladu s uzavřenou Rámcovou smlouvou.
- 2.36 „**Telefonní síť**“ se rozumí síť, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb Poskytovatelem.
- 2.37 „**Technologický celek**“ je Elektronické komunikační zařízení včetně technického zabezpečení (zejména vedení, operační prostory a zařízení pro napájení).

- 2.38 „**Účastníkem**“ je pro účely těchto Všeobecných podmínek Uživatel, který s Poskytovatelem uzavřel Rámcovou smlouvu na poskytování Služeb a splňuje všechny podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami.
- 2.39 „**Uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba nebo která o její poskytnutí žádá. Není-li Uživatel a Účastník tou samou osobou, odpovídá za jednání či opomenutí Uživatele Účastník tak, jako by jednal či opomenul Účastník sám.
- 2.40 „**Veřejně dostupné služby elektronických komunikací**“ je část služeb poskytovaných Poskytovatelem; v případě jejich poskytování Poskytovatelem Spotřebiteli (tzn. nepodnikajícimu subjektu) nebo Malému podniku, Mikropodniku nebo Neziskové organizaci vztahují se na tyto subjekty práva plynoucí z ust. § 63 a násl. ZEK, pakliže se těchto práv tyto subjekty předem nevzdají. Veřejně dostupná služba elektronických komunikací je služba definovaná v ZEK jako služba, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.41 „**Všeobecnými podmínkami**“ se rozumí tyto Všeobecné podmínky poskytování Služeb společnosti ČD - Telematika a.s.
- 2.42 „**Vyšší mocí**“ se rozumí překážka popsána v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku nebo jiná neodvratitelná, nepředvídatelná a nepřekonatelná událost bránící dočasně nebo trvale splnění povinností stanovených Smluvními dokumenty, pokud nastala nezávisle na vůli smluvní strany postižené vyšší mocí a jestliže nemohla být tato okolnost nebo její následky danou smluvní stranou odvrácena ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za zásah vyšší moci jsou považovány zejména případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, války a živelní katastrofy značného rozsahu mající přímé důsledky pro plnění smluvní strany.
- 2.43 „**Vyúčtování**“ (nebo „**vyúčtování**“) je doklad o vyúčtování Služby, jehož prostřednictvím Poskytovatel účtuje Účastníkům ceny za poskytnuté Služby. Vyúčtování vystavuje Poskytovatel ve formě daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.44 „**Zákaznické centrum**“ je informační středisko Poskytovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v Rámcové smlouvě. Prostřednictvím Zákaznického centra Poskytovatel zajišťuje Účastníkům technickou a zákaznickou podporu, servisní služby, přijímá jejich reklamace a zveřejňuje informace o rozsahu poskytovaných Služeb, aktuální seznam Účastníků veřejně dostupné telefonní služby a ceny za poskytované Služby.
- 2.45 „**Zákon o elektronických komunikacích**“ nebo „**ZEK**“ je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.46 „**Zařízení poskytovatele**“ je Elektronické komunikační zařízení dodané Poskytovatelem Účastníkovi za účelem poskytování Služeb.
- 2.47 „**Změna podmínek**“ je definována v odst. 3.15 písm. a) níže.
- 2.48 „**Zvláštní ujednání**“ je ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem, které definuje změny oproti standardním ujednáním ve Smluvních dokumentech nebo specifikuje zvláštní pravidla poskytování Služeb.

3. Uzavírání smluv, Smluvní dokumenty, Změna dokumentů tvořících smluvní podmínky

- 3.1 Služby mohou být Uživateli poskytovány pouze na základě platné a účinné Rámcové smlouvy a Technických specifikací uzavřených s Účastníkem.
- 3.2 Návrh na uzavření Rámcové smlouvy musí obsahovat náležitosti obsažené ve vzoru Rámcové smlouvy. Vzor Rámcové smlouvy, ve znění odpovídajícím ustanovení § 63 zákona o elektronických komunikacích, je k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele www.cdt.cz v sekci Zákaznické centrum / Soubory ke stažení. Uzavření Rámcové smlouvy

předchází řádné vyplnění předšmluvního formuláře pro poskytování veřejných služeb ze strany Uživatele.

- 3.3 Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je-li Rámcová smlouva uzavírána na dálku, nabývá účinnosti až dnem doručení jednoho oboustranně podepsaného vyhotovení Poskytovateli.
- 3.4 Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, avšak pouze za předpokladu, že mezi těmito smluvními stranami existuje platná a účinná Rámcová smlouva. Je-li Technická specifikace uzavírána na dálku, nabývá účinnosti až dnem doručení jednoho oboustranně podepsaného vyhotovení Poskytovateli.
- 3.5 Za den zřízení Služby je považován den uvedený na Předávacím protokolu. Předávací protokol musí být podepsán zástupci obou smluvních stran.
- 3.6 Strany mohou Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci, včetně jejich příloh, měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, nestanoví-li Rámcová smlouva jinak.
- 3.7 Každá smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změně údajů uvedených ve Smluvních dokumentech a o všech skutečnostech, které jsou způsobilé ovlivnit plnění závazků vyplývajících ze Smluvních dokumentů. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových skutečností.
- 3.8 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu sjednanou mezi Účastníkem a Poskytovatelem v Rámcové smlouvě a pro konkrétní služby v Technické specifikaci. Není-li tato doba výslovně sjednána v Rámcové smlouvě, příp. Technické specifikaci, pak platí, že se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.
- 3.9 Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci je vždy možné ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami nebo výpovědí učiněnou ze strany Účastníka nebo Poskytovatele.
- 3.10 Je-li Rámcová smlouva sjednána **na dobu určitou**, její platnost zaniká uplynutím sjednané doby.
- 3.11 V případě Rámcové smlouvy uzavřené na dobu určitou informuje Poskytovatel Účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování Služby, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Rámcové smlouvy sjednané na dobu určitou o blížícím se ukončení takové smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Účastník Poskytovateli neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Rámcové smlouvy uzavřené na dobu určitou tak, aby se tato prodloužila na dobu neurčitou. Rámcová smlouva sjednaná na dobu určitou zaniká uplynutím sjednané doby. Případný souhlas Účastníka s prodloužením Rámcové smlouvy na dobu neurčitou je třeba alespoň 10 dní před uplynutím sjednané doby platnosti Rámcové smlouvy sdělit Poskytovateli. Platí pouze v případě poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 3.12 Technická specifikace zaniká též v případě, kdy v souladu se Smluvními dokumenty dojde k zániku Rámcové smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako Rámcová smlouva.
- 3.13 Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci uzavřenou na **dobu neurčitou** lze kdykoli ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu, není-li dále stanoveno jinak. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce. Výpovědní doba pro veřejně dostupné služby elektronických komunikací odebírané Spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou nebo Mikropodnikem, Malým podnikem nebo Neziskovou organizací, je-li Koncovým uživatelem, činí 30 dnů. V případě tříměsíční (3) výpovědní doby výpovědní doba plyne od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí posledního dne třetího kalendářního měsíce jejího běhu. V případě výpovědní doby v délce třiceti (30) dnů, výpovědní doba plyne dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně a končí uplynutím 30denní výpovědní doby.

- 3.14 Pro některé Služby může být v Popisu služby stanovena výpovědní doba odlišně. V takovém případě platí výpovědní doba uvedená v Popisu služby. Pro každou Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci může být omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání Služby. Byla-li smluvními stranami omezena možnost podání výpovědi bez udání důvodu stanovením minimální doby trvání Služby, je Účastník oprávněn ukončit Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci ve vztahu k dané Službě nejdříve k datu uplynutí minimální doby trvání dané Služby. Pro vyloučení pochybností platí, že pokud byla smluvními stranami sjednána minimální doba trvání Služby, má se po tuto dobu za to, že Rámcová smlouva a/nebo Technická specifikace je uzavřena na dobu určitou v trvání minimální doby trvání Služby s následnou automatickou změnou doby trvání na dobu neurčitou poté, co minimální doba trvání Služby uplyne.
- 3.15 Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci lze též ukončit **písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů, není-li stanoveno jinak, v následujících případech:**
- a) Účastník je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci během třiceti (30) dnů ode dne, kdy mu Poskytovatel písemně oznámí změnu Podstatných podmínek Rámcové smlouvy nebo změnu jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, a to ke dni nabytí účinnosti takové změny, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat. Právo ukončit Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci shora uvedeným způsobem však nevzniká, pokud dojde ke změně shora uvedených ustanovení z důvodu změny právní úpravy nebo pokud je změna vynucena rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu dle § 63 odst. 11 ZEK. Během výpovědní doby se vztahy mezi smluvními stranami řídí podle dosud platných ujednání ve znění účinném před provedením změny Všeobecných podmínek.
 - b) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo příslušnou Technickou specifikaci z důvodu opakovaného neplnění povinnosti Účastníka hradit ceny za poskytované Služby dle odst. 5.2 písm. a) níže. Za opakované neplnění povinnosti Účastníka hradit ceny za poskytované Služby se pro účely těchto Všeobecných podmínek považuje prodlení s úhradou alespoň tři (3) vyúčtování po termínu splatnosti vyúčtování v posledních 24 měsících trvání Rámcové smlouvy za předpokladu, že alespoň v jednom případě prodlení za uplynulých 24 měsíců došlo k upozornění Účastníka na skutečnost prodlení a poskytnutí termínu náhradního plnění dle odst. 5.2 písm. a) níže.
 - c) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci z důvodu neplnění závazku Účastníka k úhradě ceny za poskytované Služby. Za neplnění závazku Účastníka k úhradě ceny za poskytované Služby se pro účely těchto Všeobecných podmínek považuje případ, kdy Účastník neuhradí vyúčtování ve lhůtě splatnosti buď vůbec, nebo jej neuhradí v plné výši, a to ani po upozornění Účastníka na prodlení a po marném uplynutí termínu náhradního plnění, který mu byl poskytnut dle odst. 5.2 písm. a) níže.
 - d) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci během dvaceti (20) dnů ode dne, kdy se dozví o skutečnostech popsanych v odst. 5.2 písm. f) níže.
 - e) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci i v případě, kdy byla uzavřena na dobu určitou v trvání překračujícím dobu 10 let. Výpovědní doba v takovém případě činí 2 roky.
 - f) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci v případě, že Uživatel opakovaně a/nebo i přes upozornění poruší své povinnosti stanovené v odst. 5.2 písm. h) níže.

- g) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci v případě, že Uživatel vstoupil do likvidace, nebo u něj bylo zahájeno insolvenční řízení, nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byla u něj zahájena exekuce.
- 3.16 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna ukončit Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci písemným odstoupením s okamžitou účinností, pokud
- (i) druhá smluvní strana po dobu delší než tři (3) měsíce neplní své povinnosti podle Smluvních dokumentů, nebo
- (ii) podstatně poruší jejich ustanovení.
- Za podstatné porušení Smluvních dokumentů se pro účely odstoupení rozumí zejména:
- b) v případě Poskytovatele, pokud je Poskytovatel v prodlení se zřízením Služby po dobu více než 30 kalendářních dnů od marného uplynutí doby ke zřízení Služby uvedené v Technické specifikaci za předpokladu, že byly na straně Účastníka splněny všechny požadované podmínky pro zřízení dané Služby;
- c) v případě Účastníka, pokud opakovaně neplní své povinnosti;
- d) v případě Účastníka, pokud Účastník opakovaně a/nebo přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Zařízení Poskytovatele v rozporu s podmínkami sjednanými ve Smluvních dokumentech, zejména v rozporu s odst. 5.2 písm. b), c), g) a h) níže.
- 3.17 V případě ukončení Rámcové smlouvy sjednané na **dobu určitou** ze strany Účastníka, který není Spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou, nebo ze strany Poskytovatele, bylo-li důvodem ukončení porušení povinností Účastníka dle článku 5.2 před uplynutím doby, na kterou byla Rámcová smlouva sjednána, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, činí výše úhrady za předčasné ukončení Rámcové smlouvy součet měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy nebo součet minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy spolu s rozdílem mezi standardní a zvýhodněnou cenou Instalace/Aktivace Služby nebo Zařízení, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, a to jako formu odškodnění Poskytovateli.
- 3.18 Je-li Rámcová smlouva nebo Technická specifikace uzavřená na dobu určitou s Účastníkem, který je Spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou nebo Mikropodnikem, Malým podnikem nebo Neziskovou organizací, je-li Koncovým uživatelem, ukončena ze strany Účastníka nebo Poskytovatele z důvodů porušení povinností Účastníka dle článku 5.2 před uplynutím doby, na kterou byla Rámcová smlouva uzavřena, ať už výpovědí nebo dohodou smluvních stran, a k takovému ukončení došlo do tří (3) měsíců od jejího uzavření, je Účastník, který je Spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající (či Mikropodnikem, Malým podnikem nebo Neziskovou organizací, je-li Koncovým uživatelem), povinen Poskytovateli zaplatit úhradu za předčasné ukončení Rámcové smlouvy nebo Technické specifikace ve výši jedné dvacetiny (1/20) součtu sjednaných měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy nebo Technické specifikace nebo jednu dvacetinu (1/20) součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Rámcové smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.
- Toto pravidlo se aplikuje pouze na Veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 3.19 Ukončením trvání Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace nejsou dotčena práva Poskytovatele na zaplacení ceny za poskytnuté Služby, dlužných částek, úroků, smluvních pokut, úhrady za předčasné ukončení a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek Poskytovatele za Účastníkem dle Smluvních dokumentů. Nevypořádané závazky a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace

vzniklé před ukončením trvání Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dní ode dne ukončení trvání Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace. Účastník je povinen Poskytovateli vrátit v této lhůtě vše, co je ve vlastnictví Poskytovatele, a to ve stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení, jinak odpovídá za škodu, která tím Poskytovateli vznikla. Účastník odpovídá ze snížení hodnoty Zařízení poskytovatele, které na vráceném Zařízení poskytovatele vzniklo v důsledku nakládání jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

- 3.20 Náleží-li Účastník k subjektům dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit Rámcovou smlouvu/Dílní smlouvu uzavřenou s Poskytovatelem v registru smluv.
- 3.21 Poskytovatel je oprávněn každoročně zvýšit cenu za poskytované Služby maximálně o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok na jeho webových stránkách (https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny), a to s účinností od 1. 4. aktuálního kalendářního roku po vyhlášení Českým statistickým úřadem. V kalendářním roce 2023 může k prvnímu navýšení ceny služeb dojít od 1. 8. 2023. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že zvýšení ceny o míru inflace dle předchozí věty se nepovažuje za změnu smlouvy dle bodu 3 odst. 3.6 VP.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen:
- a) zřídit a poskytovat Účastníkovi požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty a Parametry služby;
 - b) zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací, a to např. prostřednictvím webových (internetových) stránek Poskytovatele, formou oznámení nebo informačních materiálů, které jsou k dispozici v Zákaznickém centru. V případě změny cen kterékoli nebo všech poskytovaných Služeb upozorní Poskytovatel Účastníka i jiným vhodným způsobem, například zasláním informace společně s vyúčtováním způsobem dohodnutým pro zasílání vyúčtování;
 - c) zahájit práci na odstranění Poruch bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;
 - d) oznámit v předstihu Účastníkovi Poruchy v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy; u ostatních Poruch provede Poskytovatel toto oznámení neprodleně poté, kdy se o výše uvedené skutečnosti dozví;
 - e) informovat Účastníka v souladu s § 63b odst. 5 zákona o elektronických komunikacích v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem předem o veškerých změnách Podstatných podmínek Rámcové smlouvy, a to ve lhůtě, která nebude kratší než jeden (1) měsíc před nabytím účinnosti změny Podstatných podmínek Rámcové smlouvy, a současně informovat Účastníka o jeho právu vypovědět smluvní vztah bez sankce dle odst. 3.15 písm. a) těchto Všeobecných podmínek, jestliže takovou změnu Podstatných podmínek smlouvy nebude akceptovat; možnost vypovědět Rámcovou smlouvu platí pouze v případě, že navrhované změny nejsou pro Účastníka přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud nebyla Rámcová smlouva změněna na základě změny právní úpravy, nebo nařízena Českým telekomunikačním úřadem v souladu s § 63 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích;
 - f) informovat Účastníka v případě poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, je-li Účastník Spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou nebo

Mikropodnikem, Malým podnikem nebo Neziskovou organizací, je-li Koncovým uživatelem, způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace a o možnostech jejího automatického prodloužení.

4.2 Poskytovatel je oprávněn:

- a) požadovat při kontaktu s Účastníkem po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Rámcové smlouvy a Technické specifikace, tzn. doložení jeho identifikace, a to s ohledem na ochranu Účastníka;
- b) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Rámcové smlouvy souhlasí;
- c) v přiměřeném rozsahu bez souhlasu Účastníka změnit ustanovení Rámcové smlouvy a k ní náležících smluvních dokumentů, zejména Podstatné podmínky smlouvy;
- d) nepřijmout návrh na změnu Rámcové smlouvy nebo Technické specifikace požadovanou Účastníkem;
- e) přerušit poskytování Služby, pokud jednání či opomenutí Účastníka, úmyslné či nedbalostní, je způsobilé ovlivnit řádný provoz či bezpečnost Sítě nebo je v rozporu se Smluvními dokumenty nebo platnými právními předpisy;
- f) omezit nebo přerušit poskytování Služby, pokud je Účastník v prodlení se zaplacením ceny za příslušnou Službu i poté, co mu byl poskytnut dodatečný termín náhradního plnění v souladu s odst. 5.2 písm. a) níže, a též v případě, poruší-li Účastník povinnost stanovenou v odst. 5.2 písm. f) níže;
- g) omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu i bez předchozího upozornění, má-li k tomu závažné důvody. Za závažné důvody se považuje zejména situace popsaná v odst. 4.6 těchto Všeobecných podmínek, obecné ohrožení, působení Vyšší moci nebo případy, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetím osobám;
- h) bez souhlasu Účastníka měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů;
- i) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má Poskytovatel za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka;
- j) při poskytování služby přístupu k internetu nakládat s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité Koncové zařízení;
- k) v odůvodněných případech podmínit provedení změny Rámcové smlouvy nebo Technické specifikace úhradou všech pohledávek Poskytovatele za Účastníkem; nebo
- l) plnit další povinnosti uvedené v článku 15 níže.

4.3 Rekapitulace informační povinnosti u smluv dle § 63 odst. 1 a odst. 5 zákona o elektronických komunikacích:

- a) identifikační údaje Poskytovatele jsou uvedeny v příslušné Rámcové smlouvě;
- b) identifikační údaje Účastníka jsou uvedeny v příslušné Rámcové smlouvě;
- c) popis poskytovaných Služeb je uveden v Popisu služby;
- d) popis servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobu jejich využití, je uveden v článku 10 níže;
- e) údaje o paušální (zpravidla měsíční) ceně Služeb jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci, údaje o jednotkových (tarifních) cenách Služeb jsou pak uvedeny v Ceníku

služby; aktuální Ceník služby je dostupný v Zákaznickém centru Poskytovatele a na jeho webových stránkách. V případě, že Technická specifikace stanoví odchylnou výši stejné položky ceny, použijí se ceny uvedené v Technické specifikaci;

- f) informace o termínech a způsobu vyúčtování a placení jsou uvedeny v článku 9 níže;
 - g) doba, na kterou je smluvní vztah uzavřen, a výpovědní doba vyplývají z Rámcové smlouvy a Technické specifikace či z jiného Smluvního dokumentu; není-li výpovědní doba uvedena v jiném Smluvním dokumentu jinak, je uvedena v článku 3 výše;
 - h) podmínky pro obnovení a ukončení Služby jsou uvedeny v těchto Všeobecných podmínkách, zejména v článku 3, v čl. 4 odst. 4.2 písm. f) a g) a v odst. 5.2 písm. a) těchto Všeobecných podmínek; podmínky minimální doby trvání Služby jsou uvedeny vedle odst. 3.13 a odst. 3.17 a 3.18 těchto Všeobecných podmínek i v Technické specifikaci a/nebo ve Zvláštním ujednání;
 - i) způsob uplatnění reklamace je popsán v článku 11 níže;
 - j) smluvní pokuty a sankce za nedodržení povinností smluvních stran jsou popsány zejména v článku 3 a článku 11 těchto Všeobecných podmínek a dále mohou být součástí Technické specifikace či jiného Smluvního dokumentu;
 - k) ujednání o náhradě škody a související jsou uvedeny v článku 6 níže;
 - l) informace o způsobu řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy je uvedena článku 16 níže;
 - m) způsob vyrozumění Účastníka o změně podmínek smluvního vztahu je popsán v odst. 4.1 výše;
 - n) druhy opatření, která může Poskytovatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity Sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti, jsou popsány v odst. 4.6 níže a dále v článku 15;
 - o) ověřovací kód Účastníka a podmínky pro přenesení telefonního čísla jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci;
 - p) výše úhrady za předčasné ukončení Rámcové smlouvy nebo Technické specifikace v případě ukončení smluvního vztahu před uplynutím doby trvání, na kterou je uzavřen, je stanovena jako úhrada v případě nedodržení minimální doby trvání Služby dle odst. 3.17, pokud takováto minimální doba trvání Služby byla sjednána, a dále dle odst. 3.18; vzhledem k tomu, že Poskytovatel zpravidla neposkytuje Uživateli veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací žádná Koncová zařízení, nevyžaduje v případě ukončení smluvního vztahu před uplynutím doby trvání, na kterou je uzavřen, žádnou úhradu nákladů spojených s telekomunikačním Koncovým zařízením, které by bylo Uživateli k využívání Služby poskytnuto;
 - q) rozhodnutí Účastníka o uvedení jeho údajů v účastnickém seznamu je uvedeno v příslušné Technické specifikaci;
 - r) rozsah možných jednostranných změn a způsob oznámení Účastníkovi je uveden v odst. 4.2 písm. c), h) a v bodě 3.15 písm. a).
- 4.4 V případě, že některá z povinných náležitostí smluvního vztahu dle § 63 odst. 1 a odst. 5 zákona o elektronických komunikacích je v těchto Všeobecných podmínkách upravena odlišně nebo na jiném místě, než je uvedeno v odst. 4.3 výše, nemá to vliv na platnost takového ujednání.
- 4.5 Poskytovatel je oprávněn odmítnout žádost Účastníka o poskytování Služeb v případě, že Účastník neplní nebo v předcházejících pěti letech neplnil své závazky vůči Poskytovateli nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit.
- 4.6 V případě, že dojde k narušení bezpečnosti a integrity Sítě elektronických komunikací sloužící k poskytování Služeb Poskytovatele, bezpečnosti Služeb nebo ke zjištění jejich jiných ohrožení či zranitelnosti, je Poskytovatel oprávněn přijmout následující opatření:

- a) přerušit poskytování Služby po dobu nezbytně nutnou/než bude odstraněn důvod narušení bezpečnosti a integrity Sítě či bezpečnosti Služeb; a zároveň
- b) písemně o tomto narušení bezpečnosti Sítě či poskytování Služby a o přerušení poskytování Služby informovat Účastníka.

5. Práva a povinnosti Účastníka

5.1 Účastník je oprávněn:

- a) řádně užívat Službu v souladu se Smluvními dokumenty a příslušnými právními předpisy;
- b) navrhnout změnu Rámcové smlouvy a/nebo Technické dokumentace;
- c) obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum nebo na Kontaktní osobu specifikovanou ve Smluvních dokumentech;
- d) uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a Vyúčtování;

5.2 Účastník je povinen:

- a) řádně hradit ceny za poskytované Služby stanovené ve Smluvních dokumentech a případně v platném Ceníku služby (pro Služby u nichž jsou účtovány jednotkové ceny dle platných tarifů). V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemné upozornění na tuto skutečnost s uvedením termínu náhradního plnění, který nebude kratší než 7 dnů. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou tzv. reaktivačního poplatku, jehož výše je rovna 50 % měsíční ceny Služby (nezahrnující část ceny účtované na základě spotřeby a stanovených jednotkových cen), nejvíce však 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Účastník bere na vědomí, že při opakovaném nesplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby a vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci v souladu s odst. 3.13, 3.14 nebo 3.15 výše;
- b) zajistit, aby Koncová zařízení Účastníka, která připojuje Účastník v Koncovém bodu k Síti, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy nebo byla opatřena schvalovací značkou. Účastník odpovídá za stav svých Koncových zařízení, která připojuje k Síti;
- c) užívat Služby způsobem, který je v souladu se Smluvními dokumenty a platnými právními předpisy, nezneužívat připojení k Síti zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti pověřených zástupců Poskytovatele nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a jakékoli manipulace se Zařízením Poskytovatele v Koncovém bodě;
- d) oznamovat neprodleně Poskytovateli Poruchy (nejpozději následující pracovní den po výskytu Poruchy) a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby nebo funkčnost Sítě;
- e) vytvořit v Místě účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné zřízení a poskytování Služby, zejména:
 - i. dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Technické specifikace instalována a provozována Zařízení poskytovatele, a to po dobu trvání Technické specifikace. Účastník se zavazuje uvedená zařízení umístit pouze ve vhodných prostorách;

- ii. umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, instalaci a následně přístup k Zařízení poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby nebo jejich měnění;
 - iii. předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
 - iv. zajistit součinnost s Poskytovatelem při instalaci, úpravě nebo deinstalaci Zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;
 - v. zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby bylo Zařízení poskytovatele umístěné u Účastníka napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené hradí Účastník;
 - vi. učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se Zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;
- f) neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smluvních dokumentech, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Ihned potom, co Poskytovatel zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zaslané na poslední oznámenou adresu Účastníka se nepodařilo Účastníkovi doručit z důvodu na straně adresáta, je oprávněn ukončit poskytování Služby a vypovědět Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci v souladu s odst. 3.15 písmeno d) těchto Všeobecných podmínek. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu ceny za poskytnuté Služby;
- g) zabezpečit Elektronické komunikační zařízení Poskytovatele (Zařízení poskytovatele) umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou;
- h) respektovat a beze zbytku dodržovat bezpečnostní doporučení vydaná Poskytovatelem a zdržet se takových zásahů nebo způsobů užívání Služby a/nebo Zařízení Poskytovatele, které jsou způsobilé omezit nebo ohrozit jejich řádné fungování, případně negativně ovlivnit jiné Účastníky či Uživatele a jejich používání Sítě, zejména je povinen zdržet se rozesílání nevyžádané pošty (spamů) a zdržet se neoprávněných zásahů a útoků ze své sítě vůči Síti či sítím elektronických komunikací třetích stran;
- i) dodržovat další povinnosti uvedené ve Smluvních dokumentech a dodržovat smluvní podmínky jako celek;
- j) umožnit nebo zajistit bezplatný vstup pracovníkům Poskytovatele do míst a prostor, kam si Poskytovatel vyžádá vstup za účelem plnění Služby;
- k) dostavit se na písemnou výzvu Poskytovatele ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb obecně k projednání věci a řídit se v dané věci pokyny Poskytovatele;
- l) obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci Zařízení nutného k poskytování Služby, které je ve vlastnictví Poskytovatele a Účastník není vlastníkem objektu, ve kterém mu bude Služba poskytována. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Účastníka o tom, že majitel vyslovil s instalací Zařízení souhlas. Tento souhlas může být uveden ústně. V takovém případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele. Účastník je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací;
- m) neprovádět změny na Koncovém zařízení, včetně Koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat, pokud k tomu nebude ze strany Poskytovatele vyzván.

6. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 6.1 V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smluvních dokumentů pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost

Poskytovatele vůči Účastníkovi za škodu tím způsobenou stanovena jako povinnost zajistit odstranění vzniklé závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není povinen nahradit Uživatelům Služby ani Účastníkovi škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení, omezení, vadného poskytnutí nebo neposkytnutí Služby, a Uživatelé Služby a Účastník prohlašují, že takovou škodu nebudou po Poskytovateli požadovat. Nemožnost využít Službu pro závadu technického nebo provozního charakteru zahrnuje rovněž nemožnost způsobenou překročením kapacity Sítě nebo její části, opravou a údržbou Sítě nebo její části apod.

- 6.2 Nad rámec vyloučení nároku na náhradu škody dle odst. 6.1 výše se smluvní strany dohodly, že odpovědnost Poskytovatele je vyloučena zejména za:
- škodu, která vznikne jako důsledek Oprávněného přerušení poskytování Služby;
 - škodu, která vznikne jako důsledek poruch nebo výpadku sítě internet a sítí ostatních operátorů včetně zahraničních;
 - kvalitu služeb poskytovaných třetími subjekty při použití Sítě;
 - jakýkoli neoprávněný zásah Účastníka (včetně jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících osob) či třetí strany do jakékoli části Sítě.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v jiných případech, než jsou uvedeny v odst. 6.1 a odst. 6.2 výše, odpovídá Poskytovatel pouze za škodu, která vznikla v důsledku porušení právních povinností Poskytovatelem. Prokázanou škodu zaviněnou Poskytovatelem uhradí Poskytovatel bezplatným poskytnutím Služby ve výši prokázané škody, nejvýše však do částky odpovídající 10 % z pravidelné měsíční ceny předmětné Služby. Pouze v případech, že by náhrada škody měla být poskytnuta po ukončení platnosti Rámcové smlouvy, bude náhrada vyplacena v penězích, a to nejvýše do částky odpovídající 10 % z průměrné měsíční fakturace Účastníkovi za období nepřesahující posledních 12 měsíců, nebo do výše 10 000,- Kč (slovy: Deset tisíc korun českých), podle toho, která z uvedených částek bude nižší.
- 6.4 Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na Zařízeních poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené Vyšší mocí nebo Poskytovatelem.
- 6.5 Účastník odpovídá za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým umožní užívat Služby. Odpovídá rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních opatření či zneužití Služeb v případě, že nevyužil možnosti jejich zabezpečení.

7. Rozsah poskytované Služby

- 7.1 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech:
- Technická specifikace;
 - Zvláštní ujednání;
 - Ceník služby;
 - Popis služby;
 - Rámcová smlouva;
 - Všeobecné podmínky;
 - Dokumentace o zpracování osobních údajů.
- V případě rozporu mezi ustanoveními obsaženými ve výše uvedených dokumentech mají přednost ta ustanovení, která se nacházejí v dokumentech uvedených v tomto odstavci pod písmenem uvedeným dle abecedního pořadí dříve, není-li výslovně stanoveno jinak.
- 7.2 Jestliže Vyšší moc znemožní některé smluvní straně plnit její závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po kterou daná Vyšší moc trvá, a o přiměřenou dobu na

zahájení plnění. Po dobu působení Vyšší moci budou obě smluvní strany zproštěny svých závazků.

- 7.3 Poskytovatel neodpovídá za vznik Poruch v případech, kdy k těmto Poruchám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka (včetně jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících osob) nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (další spolupracující osoby) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu Elektronických komunikačních zařízení.
- 7.4 Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících povinností Účastníka, v případě nesplnění některých povinností Účastníka se lhůty pro poskytnutí Služby prodlužují o délku prodlení na straně Účastníka.

8. Zřízení a překládání Koncového bodu Služby

- 8.1 V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v Místě účastníka Koncový bod.
- 8.2 Za den zřízení Služby je považován den uvedený v předávacím protokolu Služby. Pokud není Služba předána předávacím protokolem, považuje se za den zřízení Služby den uvedený v Technické specifikaci jako Požadované datum zřízení Služby nebo pozdější den, od kterého byla Služba Uživatelem prokazatelně využívána.
- 8.3 Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluveném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.
- 8.4 Doba prodlení při předání Služby z důvodu na straně Účastníka (zejména neposkytnutí součinnosti, nesplnění podmínek specifikovaných odst. 5.2 písmeno e) výše nebo zapříčiněná třetími osobami zajišťujícími činnosti, k jejichž provedení je dle Smluvních dokumentů zavázán Účastník) se nepočítá do doby zřízení Služby.
- 8.5 Pokud Účastník po podpisu Technické specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.
- 8.6 V případě přeložení Koncového bodu Služby na žádost Účastníka se postupuje analogicky jako v případě zřízení Služby dle tohoto článku 8 Všeobecných podmínek.
- 8.7 Pokud Účastník nepřevzme Službu do třiceti dnů ode dne zřízení Služby Poskytovatelem, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu za každý den prodlení s převzetím Služby ve výši odpovídající ceně Služby za jeden den poskytování příslušné Služby násobené počtem dnů takového prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

9. Cena Služeb, platební podmínky

- 9.1 Pro Služby, u nichž jsou účtovány jednotkové ceny dle platných tarifů stanovených Ceníkem služby, je aktuální Ceník služby dostupný v Zákaznickém centru Poskytovatele. Aktuální informace o všech platných cenách veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací nabízených Poskytovatelem je Účastník oprávněn získat prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele. Informace o ostatních cenách je uvedena zpravidla v příslušné Technické specifikaci Služby.
- 9.2 Účastník se zavazuje za poskytované Služby hradit Poskytovateli ceny, jejichž výše nebo způsob jejich výpočtu jsou uvedeny ve Smluvních dokumentech nebo Ceníku služby.
- 9.3 Jednorázový poplatek za zřízení, změnu nebo obnovení (reaktivaci) Služby se fakturuje v měsíčním vyúčtování za kalendářní měsíc, v němž byla Služba zřízena, změněna nebo

- obnovena ve smyslu odst. 8.2 výše. Pokud není mezi smluvními stranami ujednáno jinak, účtuje Poskytovatel po dobu prvního měsíce ode dne zřízení Služby takto:
- a) pokud je První den prvním dnem v kalendářním měsíci, je měsíčním plněním celý příslušný kalendářní měsíc;
 - b) pokud je První den posledním dnem v kalendářním měsíci, počíná měsíční plnění až následující kalendářní měsíc;
 - c) pokud je První den dnem v průběhu kalendářního měsíce, je měsíčním plněním alikvotní částka odpovídající počtu dní od Prvního dne (včetně) do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn bez souhlasu Účastníka měnit ceny uvedené v Ceníku služby, je však povinen takovou změnu Účastníkovi oznámit v souladu s odst. 4.1 písm. b) a e) těchto Všeobecných podmínek.
- 9.5 Cena, záloha a další účtované poplatky, včetně případných úroků, smluvních pokut, úhrady za předčasné ukončení smlouvy či vyúčtované náhrady škody, budou Účastníkem uhrazeny na základě vyúčtování vystaveného Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Po dohodě s Účastníkem může být vyúčtování vyhotoveno zvlášť pro jednotlivé druhy Služeb.
- 9.6 Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, pokud není smluvními stranami ve Smluvních dokumentech výslovně dohodnuto jinak.
- 9.7 Účtované částky musí být připsány na účet Poskytovatele uvedený ve vyúčtování nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost je čtrnáct (14) dní od data vystavení vyúčtování, pokud není ve Smluvních dokumentech či ve vyúčtování výslovně stanoveno jinak.
- 9.8 V případě prodlení se zaplacením částky uvedené ve vyúčtování je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat zákonný úrok z prodlení.
- 9.9 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení. Účastník je povinen jednat s touto osobou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 9.10 Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka účtovat mu náklady spojené se zasláním upomínek.
- 9.11 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu poté, co jej o to Poskytovatel požádá, uhradit Poskytovateli mimořádnou vratnou zálohu, jejíž výše se vypočte jako úhrn až tří (3) posledních měsíčních plateb za sjednanou Službu (a není-li jich, potom jako trojnásobek průměrné měsíční platby za poskytování konkrétního druhu Služby), v následujících případech:
- a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;
 - b) Rámcová smlouva byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;
 - c) Účastník opakovaně nedodrжуje platební podmínky stanovené ve Smluvních dokumentech;
 - d) bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení ohledně Účastníka;
 - e) bude vydáno rozhodnutí o úpadku Účastníka;
 - f) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
 - g) pokud dojde k neúměrnému či neobvyklému navýšení objemu Služby odebrané Účastníkem.
- 9.12 Poskytovatel je oprávněn použít zálohu vždy na úhradu již splatných neuhrazených pohledávek Poskytovatele za Účastníkem, a to vždy nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek, následně na úhradu smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Účastníkova nejstaršího splatného dluhu vůči

Poskytovateli, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud Poskytovatel neurčí jinak. Stejným způsobem je Poskytovatel oprávněn použít Účastníkem složenou zálohu, Účastníkův přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek včetně oprávněných nákladů zmocněnce.

- 9.13 Pokud nedojde k vyčerpání zálohy, vrátí Poskytovatel Účastníkovi zálohu po ukončení poskytování Služby, a to do 15 pracovních dní ode dne řádného uhrazení posledního vyúčtování.

10. Poruchy a servisní zásahy

- 10.1 Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Elektronického komunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytování Služby po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu po celý kalendářní rok.
- 10.3 Poskytovatel odstraní na vlastní náklady Poruchu v poskytování Služby, která vznikne v rámci Sítě Poskytovatele, za předpokladu, že tato Porucha nebyla způsobena ani zaviněna, a to ani z nedbalosti, Účastníkem. Poskytovatel odstraní i Poruchu způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na náklady Účastníka a za podmínek dohodnutých mezi smluvními stranami zvlášť pro každý případ.
- 10.4 V případě, že Porucha v rámci Sítě Poskytovatele bude způsobena jednáním třetí osoby, která je ve smluvním vztahu s Účastníkem, je Účastník povinen dát Poskytovateli k dispozici všechny potřebné dokumenty pro uplatnění jeho nároků vůči této třetí osobě.
- 10.5 Poruchu Služby elektronických komunikací Poskytovatel odstraní nejpozději do 12 hodin od nahlášení.
- 10.6 Poruchu v poskytování Služby je Účastník povinen ohlásit bez zbytečného prodlení Zákaznickému centru Poskytovatele a v ohlášení uvést:
- a) identifikaci Účastníka;
 - b) identifikaci každé dotčené Služby;
 - c) popis Poruchy, včetně údajů o Koncovém zařízení, na kterém se Porucha projevuje;
 - d) čas, kdy se Porucha projevila;
 - e) kdo činí ohlášení Poruchy;
 - f) čas ohlášení Poruchy.
- 10.7 Účastník je povinen ověřit, zda Porucha není na jeho straně.
- 10.8 Pokud bude zjištěno při odstraňování Poruchy, že tato Porucha není na Síti, ale je lokalizována na Koncovém zařízení Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů.
- 10.9 Přerušování napájení jakéhokoli Zařízení poskytovatele umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Poruchu ve smyslu těchto Všeobecných podmínek.
- 10.10 Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na Zařízení poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu Účastníka, kde se toto zařízení nachází, čas, který servisní pracovníci Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Poruchy a Účastník je povinen čas strávený čekáním uhradit.
- 10.11 Pokud z důvodu nepřístupnosti objektu Účastníka pro servisní zásah vzniknou Poskytovateli další výdaje (například nutností opakovaní výjezdu k opravě, dodatečnými náklady na opravu spojenými s časovou prodlevou apod.), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka. Nárok Poskytovatele požadovat náhradu vzniklé škody není tímto ustanovením dotčen.

11. Reklamac

- 11.1 Předmětem reklamac ze strany Účastníka může být poskytovaná Služba nebo Vyúčtování ceny. Reklamac se podává prostřednictvím Zákaznického centra.
- 11.2 Reklamac na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit do 2 měsíců ode dne dodání Vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamac na vyúčtování ceny za Služby poskytované na základě Smluvních dokumentů nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit cenu v plné výši do data splatnosti.
- 11.3 Reklamac na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 11.4 V případě, že Služba nebyla poskytnuta v kvalitě nebo rozsahu stanoveném Smluvními dokumenty a/nebo dle Parametrů služby, nebo nebyla poskytnuta vůbec, bude odpovídající část zaplacené ceny za vadně poskytnutou Službu započítána na úhradu jiných závazků Účastníka vůči Poskytovateli. Pouze v případě, že by náhrada měla být poskytnuta po ukončení platnosti Rámcové smlouvy a za předpokladu, že vzájemné závazky smluvních stran jsou vyrovnány, bude náhrada vyplacena v penězích.
- 11.5 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamac na vyúčtování ceny nebo na poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamac. Vyžaduje-li vyřízení reklamac projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamac vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.
- 11.6 Pokud dojde k vyúčtování ceny za Službu v neprospěch Účastníka, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny do třiceti (30) dnů od vyřízení reklamac, pokud se s Účastníkem nedohodne jinak.
- 11.7 Poskytovatel má právo Účastníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamac poskytnuté Služby, pokud se zjistí, že vadné plnění nastalo v důsledku porušení Smluvních dokumentů Účastníkem, z jiných důvodů na straně Účastníka, anebo nenastalo vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla Porucha způsobená třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smluvních dokumentů ze strany Účastníka.
- 11.8 Stížnosti a připomínky Účastníků vztahující se k poskytování Služeb na základě Smluvních dokumentů se přijímají v Zákaznickém centru Poskytovatele a jsou vyřizovány v souladu s obecně závaznými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami.

12. Ochrana Provozních údajů a Lokalizačních údajů

- 12.1 Poskytovatel je povinen zajistit technicky a organizačně bezpečnost poskytovaných Služeb s ohledem na ochranu Osobních údajů Účastníka v souladu s platnými právními předpisy a blíže specifikovanou v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dle odst. 7.1 těchto Všeobecných podmínek, dále ochranu Provozních údajů a Lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služeb v souladu se zákonem o elektronických komunikacích.
- 12.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo firmy v referenčním listu Poskytovatele.
- 12.3 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel má povinnost zpracovávat Provozní údaje a Lokalizační údaje v souladu se zákonem o elektronických komunikacích nezbytné pro vyúčtování ceny za Službu poskytnutou do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána. Účastník bere na vědomí, že provozovatelé sítí a poskytovatelé Služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat v nezbytném rozsahu data související s poskytováním Služby, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k Síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání Sítě a Služeb elektronických komunikací. Vznikla-li Účastníkovi v důsledku vadného zpracování Osobních

údajů jiná než majetková újma, je oprávněn se domáhat náhrady této újmy v souladu s § 2951 odst. 2 občanského zákoníku.

13. Informace pro Spotřebitele, ochrana osobních údajů

- 13.1 Ustanovení tohoto článku se použijí v případě, že Účastník je spotřebitelem ve smyslu ust. § 418 občanského zákoníku, tzn. pokud je Účastníkem fyzická osoba, která do smluvního vztahu s Poskytovatelem vstupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 13.2 Poskytovatel tímto dle § 14 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění informuje Účastníka spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro poskytované služby věcně příslušný, je Česká obchodní inspekce. Internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>.
- 13.3 Informace o cenách Služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou uvedeny v Ceníku služby.
- 13.4 Ochrana osobních údajů fyzických osob, včetně osobních údajů Zákazníka, je Poskytovatelem zabezpečována v souladu právními předpisy EU a ČR, a to zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob, v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „GDPR“) a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o ochraně osobních údajů“), příp. dalších předpisů upravujících tuto problematiku. Poskytovatel upravuje problematiku osobních údajů dokumenty, kterými jsou Podmínky ochrany osobních údajů a Zásady zpracování osobních údajů, jež jsou uvedeny na webových stránkách: www.cdt.cz/soubory-ke-stazeni. Zákon o zpracování osobních údajů.

14. Součinnost smluvních stran

- 14.1 Součinnost mezi Účastníkem a Poskytovatelem s cílem odstranit nejasnosti v jejich vzájemné komunikaci při zajišťování Služeb uvedených v bodě 1.2 těchto VOP se děje prostřednictvím oprávněných osob Účastníka a Poskytovatele. Seznam těchto osob s uvedením jejich působnosti je uveden v příloze Rámcové smlouvy. Obě strany se zavazují uvědomit prokazatelně druhou smluvní stranu o všech změnách kontaktních osob, kontaktních adres, míst plnění včetně telefonního spojení nutného pro nahlašování oprav a poruch, a to ve lhůtě nejpozději 10 dnů před provedením změny.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny neprodleně a prokazatelně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění povinností vyplývajících ze Smluvních dokumentů.

15. Omezení nebo přerušování poskytování služby

- 15.1 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel při poskytování služeb přístupu k internetu nesmí provádět opatření řízení provozu, která jdou nad rámec opatření přiměřeného řízení provozu dle čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, a zejména nesmí blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat nebo diskriminovat konkrétní obsah, aplikace nebo služby nebo jejich konkrétní kategorie, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné, a pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem:
 - a) dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, které jsou v souladu s právem EU, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem EU tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní

- právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí;
- b) zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
 - c) zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Takovéto omezení/přerušování Služby není porušením podmínek poskytování Služby ze strany Poskytovatele.
- 15.2 Poskytovatel je oprávněn, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, okamžitě omezit či přerušit poskytování Služby v případě, že:
- a) Účastník i přes upozornění neuhradí řádně a včas Vyúčtování a neučiní tak ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nebude kratší než 7 dnů od doručení upozornění ze strany Poskytovatele na nezaplacení ceny (za prokazatelné doručení upozornění na nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail). Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Účastníku omezit poskytování dotčené samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Cena za prokazatelné upozornění musí být nákladově orientovaná;
 - b) vznikne podezření, že Účastník uzavřel Smlouvu na základě nepravdivě uvedených údajů nebo pokud zneužívá Službu;
 - c) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím Zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb, příp. závažným způsobem zasahuje do práv dalších osob;
 - d) z technického zařízení Účastníka jsou rozesílány viry či SPAM zprávy nebo činěny DDoS útoky na technická zařízení Poskytovatele či třetích stran, bez ohledu na to, zda k tomu došlo z vůle Účastníka, nebo v případě zneužití technického zařízení Účastníka třetí osobou;
 - e) nejsou splněny podmínky nezbytné pro to, aby Poskytovatel mohl Účastníkovi Službu poskytovat. Takovéto omezení/přerušování Služby není porušením podmínek poskytování Služby ze strany Poskytovatele.
- 15.3 Pro správné využívání Služeb a Sítě a prevenci jejich zneužití je Poskytovatel oprávněn:
- a) stanovit pro poskytování Služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb;
 - b) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez souhlasu Účastníka. Při přečíslování Poskytovatel prostřednictvím automatických hlášek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u Poskytovatele;
 - c) uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v Síti; pro zachování integrity a bezpečnosti Sítě, ochranu před přetížením či zmírnění dopadů je Poskytovatel oprávněn v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v Síti tak, aby umožnil optimální využití Služby všemi Účastníky.
- 15.4 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit poskytování Služby z důvodů uvedených v tomto článku i bez předchozího upozornění Účastníka toliko na základě vlastního zjištění Poskytovatele. Poskytovatel je však povinen o skutečnosti omezení či přerušování Služby informovat Účastníka, a to telefonicky, e-mailem, zasláním SMS zprávy, zobrazením zprávy na zařízení Účastníka nebo jiným dohodnutým způsobem. V případě, že došlo k zamezení aktivního přístupu ke Službě z důvodů na straně Účastníka, je Účastník povinen i po tuto dobu hradit cenu Služby v plné výši.

- 15.5 Poskytovatel je na základě souhlasu Českého telekomunikačního úřadu oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození Sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je Poskytovatel za splnění podmínek stanovených platnými právními předpisy oprávněn přístroj odpojit i bez souhlasu Českého telekomunikačního úřadu, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 15.6 Poskytovatel přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, jedná-li se o fyzickou osobu podnikající. K tomu je zapotřebí doložit úmrtní list.

16. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná


- 16.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právními předpisy České republiky.
- 16.2 Rámcová smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory uvedené v § 129 zákona o elektronických komunikacích je oprávněn rozhodovat výlučně Český telekomunikační úřad. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě a spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodů postoupení pohledávky, převzetí dluhu nebo přistoupení k dluhu.
- 16.3 Spotřebitel může spory v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu – www.ctu.cz a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce – www.coi.cz. Poskytovatel může Účastníka kontaktovat prostřednictvím:
- kontaktního místa (tzn. zákaznického centra);
 - provozovatele poštovních či kurýrních služeb;
 - elektronickou poštou, telefonicky nebo SMS; nebo
 - datovou schránkou.
- 16.4 Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadovanou Rámcovou smlouvou považuje právní jednání Poskytovatele či Účastníka učiněné elektronickou poštou, v případě Účastníka z e-mailové schránky registrované Poskytovatelem či datovou zprávou do Účastníkovy datové schránky z datové schránky Poskytovatele.
- 16.5 Písemnosti Poskytovatele jsou Účastníkovi doručovány primárně na adresu uvedenou v Rámcové smlouvě, popřípadě jinou adresu oznámenou Oprávněnou osobou Účastníka. V případě potřeby však Poskytovatel může písemnost zaslat Účastníkovi i na jinou adresu, kterou Poskytovatel zná, včetně jeho e-mailové adresy. Písemnosti odeslané Poskytovatelem prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den po jejich odeslání; v případě odeslání písemnosti na adresu jiného státu pak patnáctý pracovní den po odeslání. Doručení písemnosti na kontaktní adresu uvedenou v Rámcové smlouvě je účinné i tehdy, pokud se Účastník již na této adrese nezdržuje. Zpráva poslaná Poskytovatelem prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na Účastníkovu telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.
- 16.6 Za písemné se považují úkony doručené druhé smluvní straně prostřednictvím poskytovatele poštovních nebo kurýrních služeb, faxem, do datové schránky Účastníka a elektronickou poštou za předpokladu, že jsou podepsány kvalifikovaným elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu) ve znění pozdějších předpisů. To neplatí pro výpověď nebo odstoupení od Rámcové smlouvy nebo Technické specifikace, které musí být zaslány doporučeně prostřednictvím poskytovatele

- poštovních nebo kurýrních služeb nebo předány osobně Účastníkovi nebo Oprávněnému zástupci druhé strany.
- 16.7 V pochybnostech o tom, zda byla Služba poskytnuta či zda byl úkon učiněn, je rozhodující výpis z provozu systému Poskytovatele nebo příslušného operátora.
 - 16.8 Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smluvních dokumentů prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.
 - 16.9 Účastník nesmí postoupit nebo převést na třetí osobu jakákoli práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy nebo Technických specifikací bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Práva a povinnosti z Rámcové smlouvy a Technických specifikací přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
 - 16.10 Obě strany budou vykládat Všeobecné podmínky i jiné Smluvní dokumenty v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek či jiných Smluvních dokumentů bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Všeobecných podmínek (resp. jiných Smluvních dokumentů), která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto nahrazovaných ustanovení.
 - 16.11 Ukončení platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy se nedotýká nároků smluvních stran na plnění, jež dle svojí povahy mají existovat i po skončení platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy, zejména práva na zaplacení ceny za Služby, úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody.
 - 16.12 ČD - Telematika vydala tyto Všeobecné podmínky v souladu se zněním § 63 a násl. ZEK, § 1751 občanského zákoníku. Nestanoví-li konkrétní ujednání jiný počátek své účinnosti, nabývají účinnosti dne 1. 7. 2023. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti ČD - Telematika a.s. platné a účinné od 1. 7. 2022.
 - 16.13 Smluvní dokumenty podepsané přede dnem účinnosti těchto Všeobecných podmínek zůstávají i nadále platné a účinné.
 - 16.14 Všeobecné podmínky jsou umístěny na stránkách Poskytovatele www.cdt.cz v sekci Zákaznické centrum / Soubory ke stažení. Spotřebitelům a podnikajícím fyzickým osobám jsou zaslány elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.
 - 16.15 Všeobecné podmínky jsou vydány Poskytovatelem v českém a anglickém jazyce, přičemž v případě interpretačních rozporů je česká verze Všeobecných podmínek rozhodující.

V Praze dne 17. 5. 2023

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY
Vzor Předávacího protokolu

<p>Předávací protokol ke Smlouvě na poskytování služeb KIVS č. [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“)</p>		 <p>MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY</p>	
<p>Předávané služby (KIVS ID):</p>	<p>(dále jen „Služby“)</p>	<p>Termín předání Služeb:</p>	
<p>Přítomni za Koncového uživatele:</p>			
<p>Přítomni za Poskytovatele:</p>			
<p>Přílohy:</p>	<p>P1_PP_cislo_smlouvy_IC_Poskytovatele.xlsx</p>		

Koncový uživatel potvrzuje, že Služby uvedené v příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu vyhovují parametrům sjednaným ve Smlouvě a jsou plně funkční. Koncový uživatel souhlasí se zahájením poskytování Služeb ke dni [BUDE DOPLNĚNO]. K uvedenému dni se Služby považují za řádně zřízené a předané.

Koncový uživatel potvrzuje, že Služby přebírané do provozu odpovídají, včetně všech parametrů, vítěznému Poptávkovému listu, který je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že vítězný Poptávkový list před předáním Služeb do provozu předložil Koncovému uživateli ke kontrole.

V případě použití MW spoje pro účely poskytování Služeb je Poskytovatel povinen k tomuto Předávacímu protokolu připojit i kopii **Individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů od ČTÚ** pro všechny Služby uvedené v Příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu.

Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto Předávacího protokolu připojují výše uvedení zástupci Smluvních stran Smlouvy své podpisy.

V dne

Za Smluvní strany	Jméno	Podpis

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY
Vzor SLA reportu

Kvalitativní ukazatelé Služeb včetně měsíčních slev při jejich nedodržení

Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti dle čl.11.2

Přehled poruchovosti (rok) Souhrn za všechny služby		Měsíc		č.j. Smlouvy			POSKYTOVATEL						
Lokalita	KIVS ID služby	Definované SLA (%)	název služby dle PL	číslo TT dohled Poskytovatele	Začátek závady	Konec závady	Doba nesoučinnosti (hod.)	Čistá délka poruchy (hod)	Popis závady	Druh závady	Vyjádření k nesoučinnosti závady	číslo TT dohled koncového uživatele	Odsouhlasení konce závady dohledem koncového uživatele
doplnit	doplnit						0,000	0,000					

REPORT	Období rok/měsíc		720					
Název KU				Měsíc				
Smluvní pokuta za nedodržení SLA				Období rok/měsíc				
KIVS ID	Definované SLA (%)	Skutečná hodnota SLA (%)	Nedostupnost služeb za období celkem (hod.)	Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH	Nedodržení dostupnosti služeb (R)	Výše smluvní pokuty (%)	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka
doplnit	0,00%	100,000%	0,000		-100,0%	100%	0,00	
Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:							0,00	

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$(M - N)/M \times 100$

kde:

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Hodnota dostupnosti		
Parametr - SLA	Definovaná minimální hodnota (R)	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	nejméně o 0,1% a méně než 0,2%	10%
	0,2% a méně než 0,5%	20%
	0,5% a méně než 0,7%	40%
	0,7% a méně než 1%	50%
	1% a méně než 1,5%	60%
	1,5% a méně než 2%	80%
	z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,	100%

jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.

Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 5.1. Smlouvy

Smluvní pokuta za nesplnění povinnosti stanovené dle čl. 3.9; 3.10; 3.14 ; 5.1; 5.2; 5.3; 5.8; 6.4


KIVS ID	částka	čl. číslo
	0,00	0
	0,00	0
	0,00	0

Smluvní pokuta při nedodržení doby zavedení služby dle čl. 11.1						
KIVS ID	Požadovaný termín zřízení	Skutečný termín zřízení	Nedostupnost služeb počet dnů	Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka
			0		0,00	
					0,00	
					0,00	
				DPH:	0,00	
Doba zavedení služby		Smluvní pokuta				
při prodloužení do 3 pracovních dnů včetně		5% z měsíční ceny dané Služby				
při prodloužení 4-10 pracovních dnů včetně		10% z měsíční ceny dané Služby				
při prodloužení 11-28 pracovních dnů včetně		20% z měsíční ceny dané Služby				
1 % z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodloužení, a to za každý pracovní den prodloužení		při prodloužení 29 a více pracovních dnů				

CELKEM SMLUVNÍ POKUTY ke smlouvě č.j. za měsíc			
Nedodržení SLA dle čl.11.2	KIVS ID doplnit	Sleva v Kč bez DPH	Poznámka
		0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
Nesplnění povinnosti čl. č.3.9; 3.10; 3.14 ; 5.1; 5.2; 5.3; 5.8; 6.4	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	
		0,00	
		0,00	
		0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
Porušení doby zavedení služeb dle čl.11.1	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	
		0,00	
		0,00	
		0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
CELKEM sleva z fakturace v Kč bez DPH:		0,00	

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 7 SMLOUVY
Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

Zápis z jednání technické koordinační schůzky s Poskytovatelem služeb KIVS		 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY	
Zapsal/a:		Termín jednání:	
Přítomni za Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem:			
Přítomni za Poskytovatele:			
Přílohy:	1. Komunikační matice, 2. Faturační údaje		

Obsah jednání

1. Příprava migrací vysoutěžených služeb a následná realizace služeb pro [BUDE DOPLNĚNO] bude probíhat v následujících krocích:	<i>Centrální zadavatel a příp. Pověřující zadavatelé uzavrou s vítězným Poskytovatelem Smlouvu na poskytování služeb KIVS.</i>
	<i>Poskytovatel ve spolupráci s Ministerstvem, popř. osobou určenou Ministerstvem MV zahájí přípravu migračního plánu vysoutěžených služeb.</i>
2. Technické šetření a realizace služeb KIVS:	<p><i>Zde je nezbytné uvést, kdo se vedle zástupce vlastníka objektů zúčastní konkrétního technického šetření za stranu Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele, vč. odpovědné osoby za odsouhlasení realizace předávané služby, a to především za technickou správnost.</i></p> <p><i>Např. Kromě služeb se vedle zástupce vlastníka objektů (MV, PČR, GIBS, ZZMV) zúčastňuje též zástupce NAKIT – technický garant pro MV, který z hlediska KIVS odsouhlasuje předávané služby za technickou správnost (NAKIT – technický garant pro MV, zajišťuje provoz datových a hlasových služeb pro MV a PČR a má místní znalost z hlediska ukončení služeb i případně požadavků na umístění zařízení z hlediska plánovaných projektů).</i></p>
3. Projektová dokumentace („PD“):	<i>Poskytovatel na základě technických šetření předkládá v případě zásahu do objektu (instalace mikrovlnné technologie či instalace propojovacího kabelu uvnitř objektu) stručnou projektovou dokumentaci (PD) – ke schválení zástupci vlastníka objektu – [BUDE DOPLNĚNO] (v kopii na [BUDE DOPLNĚNO]). Pro udělení souhlasu vlastníka s realizací bude předávána předběžná PD bez specifikace mikrovlnné technologie, neboť ta bude zřejmá až následně - z rozhodnutí ČTU o přidělení kmitočtového pásma.</i>
4. Zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO]:	<i>Z hlediska zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO] je třeba ze strany Poskytovatele předem zaslat jmenný seznam pracovníků (popř. pracovníků poddodavatele) zástupci vlastníka objektů včetně čísla OP, popř. typ vozidla a SPZ, pokud je požadován vjezd vozidla do objektu.</i>
5. Harmonogram technických šetření a realizací:	<i>Harmonogram technických šetření a realizací zašle Poskytovatel e-mailem v dostatečném předstihu, tedy [BUDE DOPLNĚNO] před daným termínem na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO]. Příp. i s výměnou</i>

	<i>kontaktů na pracovníky Poskytovatele či jeho subdodavatele pro případnou koordinaci před výjezdem.</i>
6. Předávání služby do testovacího provozu:	<i>Zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT – technický garant pro MV, se podepisuje na pracovní předávací protokol, který obsahuje všechny náležitosti PP Poskytovatele pouze za technickou správnost/funkčnost (datum, podpis technika např. NAKIT – technický garant pro MV, včetně uvedení čitelného jména a příjmení a kontaktu).</i>
7. Měřicí protokol:	<i>Ze strany Poskytovatele bude zajištěn pro každou předávanou službu Měřicí protokol (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, internet asymetrický) a následně po realizaci bude elektronicky zaslán na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO] (např. vedoucí pracoviště NAKIT – technický garant pro MV daného regionu).</i>
8. Souhrnný předávací protokol služeb:	<i>Souhrnný předávací protokol služeb mezi Poskytovatelem a [BUDE DOPLNĚNO] např. MV podepisují smluvní strany (a za technickou správnost připepisuje zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT – technický garant pro MV. V souhrnném předávacím protokolu musí být ze strany Poskytovatele uvedena použitá technologie. Podepsané souhrnné předávací protokoly určenými stranami budou přílohou prvních vystavených faktur pro jednotlivá období.</i>
9. Fakturace služeb:	<i>Na základě Předávacího protokolu podepsaného ze strany Poskytovatele a [BUDE DOPLNĚNO] Poskytovatel zahájí zpoplatnění realizovaných služeb do smluvních podmínek. Poskytovatel dle čl. 3.14 Smlouvy před vystavením daňového dokladu doručí Koncovému uživateli podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Koncovému uživateli v uplynulém účtovacím období. Koncový uživatel zašle Poskytovateli nejpozději do tří pracovních dnů zpět připomínky k případné nápravě.</i>
10. Převedení provozu na předanou službu:	<i>Převedení provozu na předanou službu (dle bodu 5) provede [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT – technický garant pro MV, dle možnosti bezodkladně, aby v období souběhu byl prostor na dořešení případných problémů. [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT při převedení provozu na nového poskytovatele předá informaci o této změně na Helpdesk [BUDE DOPLNĚNO] např. MV a provede evidenci o již realizovaných službách. Nicméně je domluveno, že služby, které budou zprovozněny v průběhu výpovědního období původních služeb, budou placeny ze strany [BUDE DOPLNĚNO] např. MV až po uplynutí termínu výpovědi (byť už na ně byl převeden provoz), aby nebyla daná služba tzv. „placena dvakrát“.</i>
11. Upřesnění kontaktních osob	<i>[BUDE DOPLNĚNO] nebo se zde odkázat na přílohu "Komunikační matice"</i>
12. Ostatní:	<p><i>1. Pro splnění požadované dostupnosti 99,5% (dle podmínky uvedené v KL služby např. služby Data Ethernet) je ze strany Poskytovatele nezbytné pro všechny služby žádat ČTU o přidělení pásma, aby později nedošlo ke sporům.</i></p> <p><i>2. Po přechodu na nové služby a potřebě Poskytovatele zajistit servisní okno na poskytované službě, je tento požadavek třeba vyžádat e-mailem na Helpdesku [BUDE DOPLNĚNO].</i></p> <p><i>3. Poskytovatel pravidelně každý měsíc zašle report dodržení stanoveného SLA, po odsouhlasení případné sankce za nedodržení SLA, budou fakturované vždy příslušnému Koncovému uživateli.</i></p>

* Text vyznačen zelenou kurzívou je textem pomocným, lze jej použít, měnit dle potřeb nebo smazat.

Seznam úkolů

#	Úkol	Zodpovědnost	Termín splnění	Stav

*** Číslování úkolů je tvořeno, pořadím úkolu a datem konání jednání (např. 01_0401 první úkol ze dne 4. 1. 2016).**

*** Pole Stav může nabývat – nový, probíhá, splněno**

V dne

Za Smluvní strany	Jméno	Podpis

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 8 SMLOUVY
Vzor Prohlášení Poskytovatele o poddávce

PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

KE SMLOUVĚ NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS – [BUDE DOPLNĚNO]

č.j. [BUDE DOPLNĚNO]

Společnost [BUDE DOPLNĚNO], se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO], IČ: [BUDE DOPLNĚNO], DIČ: [BUDE DOPLNĚNO], zapsaná v obchodním rejstříku u [BUDE DOPLNĚNO], oddíl [BUDE DOPLNĚNO], vložka [BUDE DOPLNĚNO], zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO] na základě plné moci ze dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Poskytovatel“) **prohlašuje že,**

v souladu s článkem 8. 2 smlouvy je společnost [BUDE DOPLNĚNO], se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO], IČ: [BUDE DOPLNĚNO], DIČ: [BUDE DOPLNĚNO], poddodavatelem při dodávce předmětu plnění v rámci výše uvedené Smlouvy dle specifikace přístupové technologie uvedené v Příloze č. 1 prohlášení.

V [BUDE DOPLNĚNO] dne

Jméno: [BUDE DOPLNĚNO]

Funkce: [BUDE DOPLNĚNO]

Datum: [BUDE DOPLNĚNO]

Místo: [BUDE DOPLNĚNO]

Centrální zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 9 SMLOUVY
Informace o zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7, IČ: 00007064, ID datové schránky: 6bnaawp (dále jen „**správce**“), tímto informuje fyzické osoby, které zastupují účastníka zadávacího řízení na dílčí veřejnou zakázku zadávanou v rámci dynamického nákupního systému: „Poskytování služeb KIVS - 2017 - 2041“ (dále jen „**subjekty údajů**“), o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany správce, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.

1. Jaké osobní údaje o Vás správce zpracovává?

Správce o Vás zpracovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů tyto osobní údaje:

- adresní a identifikační údaje (jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice);
- obrazový záznam získaný z provozu kamerových systémů se záznamem (v případě, že subjekt údajů navštíví sídlo správce či některé z jeho pracovišť).

Správce zpracovává osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

2. K jakým účelům a na základě jakých právních titulů správce Vaše osobní údaje zpracovává?

a) Provedení zadávacího řízení a uchovávání dokumentace o zadávacím řízení

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – *jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice* – je nezbytné pro účely splnění právní povinnosti správce spočívající v provedení zadávacího řízení za účelem uzavření smlouvy na poskytování služeb s vybraným dodavatelem a uchovávání dokumentace o zadávacím řízení; tyto povinnosti vyplývají pro správce ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

b) Uzavření smlouvy na poskytování služeb

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – *jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice* – je nezbytné pro účely oprávněného zájmu správce, který spočívá v jednání o uzavření nebo změně smlouvy na poskytování služeb s vybraným dodavatelem na základě provedeného zadávacího řízení a pro následné plnění takové smlouvy na poskytování služeb.

c) Ochrana práv správce v případě sporu

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – *jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice* – je nezbytné pro účely oprávněného zájmu správce spočívajícího v zajištění ochrany práv správce pro případ eventuálního sporu s vybraným dodavatelem, s nímž správce uzavřel smlouvu na poskytování služeb.

d) Ochrana osob a majetku v prostorech správce

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – *obrazový záznam získaný z provozu kamerových systémů se záznamem, které jsou umístěny v prostorách sídla správce nebo některého z jeho pracovišť* – je nezbytné pro účely oprávněného zájmu správce a třetích osob, spočívajícího v zajištění ochrany života a zdraví osob a majetku správce i třetích osob.

3. Kdo všechno bude mít k Vaším osobním údajům přístup?

Osobní údaje jsou pro zajištění výše popsaných účelů zpracovávány zejména zaměstnanci správce. Přístup k Vaším osobním údajům má pouze omezený rozsah zaměstnanců, kteří jsou povinni dodržovat interní předpisy správce o zpracování osobních údajů, které byly přijaty v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány také smluvními partnery správce. Smluvní partneři, kteří mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si správce pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm partnerům, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo dojít zejména k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

Subjekty, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou či v budoucnu mohou být:

- Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., IČ: 04767543, sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice, která je pro správce zpracovatelem osobních údajů;
- osoby, kterým mohou být v souvislosti s plněním jejich smluvní povinnosti vůči správci Vaše osobní údaje poskytnuty (např. advokáti, auditoři);
- osoby, které pro správce zajišťují technický provoz určité služby, či provozovatelé technologií, které správce pro tyto služby využívá;
- osoby, které zajišťují ochranu osob a majetku správce prostřednictvím kamerových systémů se záznamem.

V případě, že tak stanoví zákon, je správce povinen předávat Vaše osobní údaje orgánům veřejné moci. Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí.

4. Po jak dlouhou dobu správce Vaše osobní údaje zpracovává?

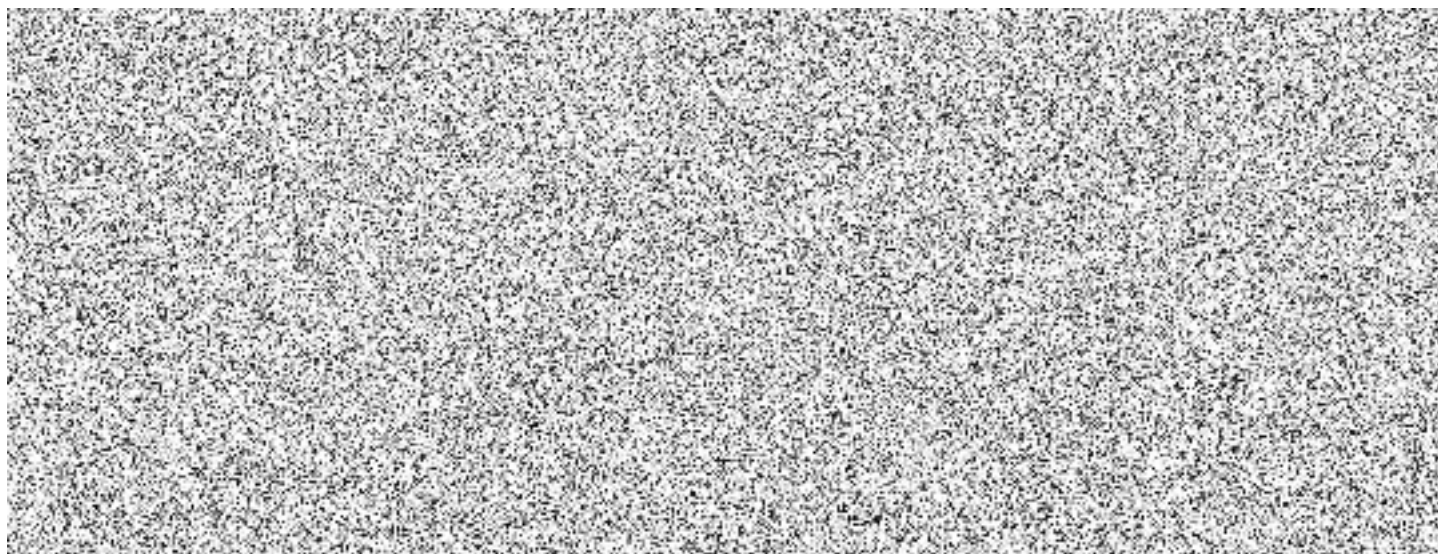
- Vaše osobní údaje bude správce zpracovávat po dobu realizace smluvního vztahu s vybraným dodavatelem na základě uzavřené smlouvy na poskytování služeb, a dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy na poskytování služeb pro účely oprávněných zájmů správce.
- V případě plnění právních povinností zpracovává správce Vaše osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

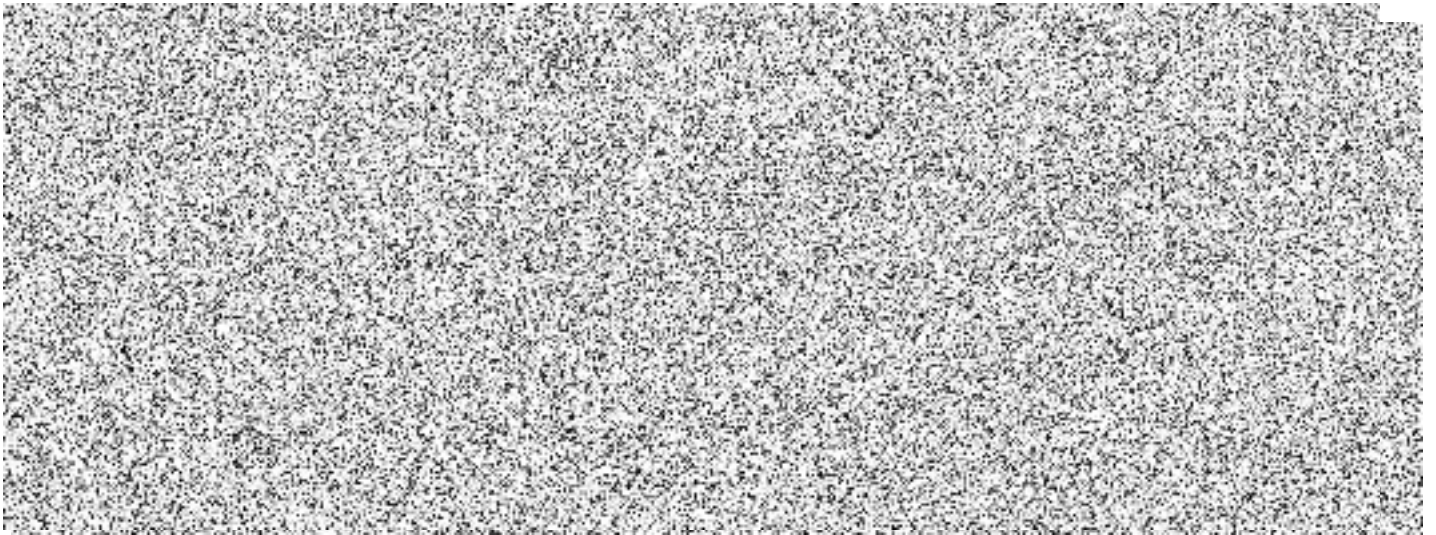
- Při zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů jsou kamerové záznamy uchovávány maximálně po dobu 7 kalendářních dní. V případě, že Vaše osobní údaje jsou zachyceny na kamerovém záznamu, který je nezbytné využít k řešení protiprávního jednání či jiného bezpečnostního incidentu, budou Vaše osobní údaje spolu se záznamem zpracovávány až do doby předání záznamu orgánům činným v trestním řízení.
- Vaše osobní údaje, pro jejichž zpracování již pominul účel, nebo uplynula doba, po kterou mohou být tyto osobní údaje zpracovávány, budou bezodkladně a nevratně zlikvidovány.

5. Jaká máte práva ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů správcem?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům** (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou správcem zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 Nařízení);
- **Právo na opravu** (právo požadovat, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, nebo aby doplnil neúplné osobní údaje);
- **Právo na výmaz** (právo požadovat, aby správce Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazal, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně);
- **Právo na omezení zpracování** (právo požadovat, aby správce omezil zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu správce ověřuje správnost údajů, nebo pokud by osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, ale nechcete provést jejich výmaz, nebo pokud již pominul účel zpracování, ale Vy osobní údaje požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků);
- **Právo na námitku** (toto právo Vám náleží jen za předpokladu, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetích osob – jedná se o právo požadovat, aby správce přestal zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- **Právo obrátit se svým podnětem či stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.**





Záznam o seznámení se s obsahem dokumentu s názvem: Informace o zpracování osobních údajů

