

Smlouva o poskytování podpory Microsoft 365

číslo smlouvy objednatele: KT/2023/0357

Uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi následujícími smluvními stranami:

CloudForce s.r.o.

IČ: 03905209; DIČ: CZ03905209

se sídlem Nad Lesním divadlem 1214/4, Braník, 142 00 Praha 4

spol. zapsaná do OR pod sp. zn. C 239706 vedená u Městského soudu v Praze

Zastoupená: Mgr. Jiřím Blažkem, jednatelem společnosti

Dále jen „**Poskytovatel**“

a

Město Nejdek

IČ: 00254801; DIČ: CZ00254801

se sídlem náměstí Karla IV. 239, 326 21 Nejdek

Zastoupená: Ludmilou Vocelkovou, starostkou

Dále jen „**Objednatel**“

se dohodli na následující smlouvě o poskytování služeb:

Článek 1

Preambule

1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Článek 2

Předmět plnění

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje objednavateli poskytnout službu Podpora Microsoft 365 obsahující zejména následující služby:
 - a. Podpora Microsoft 365 - školení, konzultace, vývoj v nástrojích M365 (Power Apps, Power Automate)

Článek 3

Vymezení Microsoft 365 Podpory

1. Uživatelská podpora Microsoft 365 je poskytována na základě požadavku zasláného na adresu support@cloudforce.cz.

CloudForce s.r.o.

Nad Lesním divadlem 1214/4, Braník, 142 00 Praha 4

info@cloudforce.cz | www.cloudforce.cz

2. Podpora Microsoft 365 probíhá vzdáleně. V případě výjimečných případů, které vyžadují naši přítomnost na místě, flexibilně sjednáme s uživatelem vhodný čas pro řešení problému, a přijedeme na smluvené místo.
3. Podporu Microsoft 365 poskytujeme jak uživatelům s operačním systémem Windows, tak operačním systémem macOS.

Článek 4

Pracovní doba podpory Microsoft 365

1. Každý pracovní den od 9:00 do 16:00.

Článek 5

Možnosti pro kontaktování podpory

1. Primárním kanálem pro zadávání požadavků je email na výše uvedenou adresu.
2. V případě problémů s odesláním či přijetím emailu se obě strany dohodly na využití telefonické podpory jako náhradního prostředku komunikace.

Článek 6

Typ podpory

Typ podpory může nabývat následujících hodnot

- Běžná – dodavatel reaguje na požadavek a případně na změny v komunikaci k požadavku v řádu několika pracovních dnů
- Prioritní – dodavatel upřednostní řešení podpory daného požadavku

Článek 7

Cena a platební podmínky

1. Sazba za služby se stanovuje na základě vzájemné dohody odběratele a poskytovatele takto:

Microsoft 365 Podpora

Podpora v pracovní dny	Cena za hodinu
Běžná podpora	1.650 Kč bez DPH/ hodinu
Prioritní podpora	2.150 Kč bez DPH/ hodinu

Článek 8

Platební podmínky

1. Poskytované služby bude poskytovatel fakturovat měsíčně, vždy na konci kalendářního měsíce.
2. Splatnost vystavené faktury je 14 dní ode dne vystavení. Pro případ nedodržení termínu splatnosti bude účtováno objednateli penále ve výši 0,05 % za každý den prodlení.
3. Poskytovateli přisluší úhrada režijních nákladů spojených s poskytováním konzultačních služeb.

Článek 9

Další závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude vždy jednat v souladu se zájmy Objednatele, a že svými službami bude přispívat k řádnému plnění stanovených úkolů odsouhlasených oběma smluvními stranami, jeho prosperitě a konkurenceschopnosti.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že všechny osoby poskytovatele, které se budou na plnění této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v rámci plnění seznámí.

Článek 10

Další závazky Objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k realizaci služeb podle této smlouvy, pokud to podstata poskytovaných služeb bude vyžadovat.

Článek 11

Kompetentní osoby

1. Kompetentní osobou za poskytovatele zodpovědnou za poskytovanou službu je jednatel společnosti CloudForce s.r.o. Mgr. Jiří Blažek.
2. Kompetentní osobou za objednatele zodpovědnou za přebírání výsledků práce je informatik Petr Bönsch.

Článek 12

Platnost a účinnost smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu. Smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 30 dní s počátkem běhu prvního dne následujícího měsíce po doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany si mohou sjednat i jiné podmínky výpovědi po vzájemné písemné dohodě obou stran.
2. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení smlouvy druhou stranou. Odstupující straně tím nezaniká právo na uhrazení všech prokazatelných nákladů spojených s plněním smlouvy.
3. Hrubým porušením smlouvy ze strany objednatele je zejména prodlení se splatností faktur delší než 30 kalendářních dnů.
4. Hrubým porušením smlouvy ze strany poskytovatele jsou opakované prodlení dohodnutých termínů či opakované připomínky ke kvalitě odevzdaných služeb, když byl před tím objednatelem písemně vyzván ke sjednání nápravy.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
2. Změny či doplňky k této smlouvě je možné učinit pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
3. Pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, řídí se právní vztahy objednatele a poskytovatele ustanoveními občanského zákoníku.
4. Uzavření smlouvy schválila Rada města Nejdek dne 20.10.2023 usnesením č. RM/883/31/2023. Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.

V Nejdku, dne 6.11.2023

V Praze, dne 24.10.2023

Město Nejdek
Ludmila Vocelková
Starostka



CloudForce s.r.o.
Mgr. Jiří Blažek
Jednatel



CloudForce s.r.o.
Tel: +420 739 152 960
Nad Lesním divadlem 1214/4
Braník, 142 00 Praha 4
IČ: 03905209 DIČ: CZ03905209

