

**Rámcová smlouva  
„digitalizace dokumentů, implementace aktualizačního webového prostředí“**

**Smluvní strany:**

**Odběratel:** Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje  
Hradecká 1690/2A,  
500 12, Hradec králové  
Statutární orgán: MUDr. Libor Seneta, ředitel organizace  
IČ: 48145122

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu Pr, vložce číslo 829  
ID datové schránky: 2pemvrd

**Pověřená osoba :** [REDAKCE]

*dále jen „odběratel“ nebo „ZZS KHK“*

**Dodavatel:** PIXATO CREATIVE s.r.o.  
Náves Svobody 14/28  
779 00 Olomouc  
Statutární orgán: Klára Hošáková, jednatelka  
IČ: 06864244  
DIČ: 06864244  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
č.ú. 5296068399 / 0800

zapsaný v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě  
C 73597/KSOS Krajský soud v Ostravě  
ID datové schránky: 5833hfm

**Pověřená osoba :** [REDAKCE]

*dále jen „dodavatel“*

vzhledem k tomu, že dodavatel s odběratelem se rozhodly se uzavřít v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů a podle § 11 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále i jen "Smlouva" či „Rámcová smlouva“):

**I. Předmět smlouvy:**

Dodavatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat odběrateli plnění spočívající v digitalizaci dokumentace odběratele

- převedení dokumentace odběratele do digitální podoby) (dále jen „digitalizace“)
- implementace do webové aplikace, interní aplikace odběratele,
- zajištění konzultací a vypracování souhrnné koncepce.

**Digitalizace zahrnuje následující činnosti:**

- **Převzetí a předání dokumentů**

Ve stanovených termínech dodavatel převezme dokumenty od odběratele.

O převzetí a předání bude vyhotoven předávací protokol, který bude obsahovat popis typů dokumentů a jejich množství a způsob digitalizace s umístěním v rámci infrastruktury IT, Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje

- **Zpracování dokumentů – proces digitalizace**

Dodavatel provede digitalizace dokumentace v rámci interního prostředí webové aplikace ve strukturovaném postupu systematizace číselníků nutných pro řešení mimořádných situací operačního střediska (ZOS), výjezdových posádek a managementu ZZS KH.

**- Konzultační činnosti**

Dodavatel v průběhu činností bude provádět pravidelné konzultace činností spojených s digitalizací dokumentace a implementace v rámci zadávání do interní aplikace ZZS KHK.

**- Souhrnná koncepce**

Před zahájením samotné aktivity digitalizace dodavatel vypracuje koncepci nakládání s digitálním obsahem, číselníky, seznamy či sestavami. Jejich systémovou koncepci aktualizací, změnových stavů a realizace obnovy. Součástí bude také koncepce migrace dat či napojení prostřednictvím „api“ produktům třetích stran ve vazbě na bezpečnostní nastavení organizace ZZS KHK.

**Uzavírání dílčích objednávek a pracovních výkazů:**

Dílčí objednávky dle této Rámcové smlouvy budou uzavírány měsíčně s popisem požadovaných aktivit ze strany dodavatele, ty budou návazně kontrolovány předávacím protokolem souhlasným podpisem obou stran.

**II. Místo a čas plnění:**

Místem plnění jsou pracoviště odběratele na adrese:

Hradecká 1690/2A, Hradec Králové

a provozovna dodavatele na adrese: Náves Svobody 14/28, Olomouc 77900

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.3.2024

**III. Cena plnění a platební podmínky:**

Za poskytování služeb dle této smlouvy, resp. dle dílčích smluv sjednaných na základě této smlouvy, náležitosti dodavatelů odměna ve výši dle povahy a rozsahu poskytovaných služeb. Cena za poskytované služby bude stanovena v jednotlivých dílčích objednávkách.

Fakturace proběhne do 14 dní po skončení a předání předmětu smlouvy.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, na fakturách bude k ceně připočteno DPH v zákonné výši.

Splatnost faktury je 14 dnů od doručení objednateli.

Celková cena předmětu plnění dle této Smlouvy nesmí v součtu překročit částku 220.000,- Kč (slovy: dvěštdvacetisickorunčeských) bez DPH.

**IV. Povinnosti dodavatele**

Dodavatel je povinen při plnění předmětu plnění postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru.

Dodavatel je povinen plnit předmět smlouvy řádně, v dohodnutých termínech a v dohodnuté kvalitě.

Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení objednatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o objednateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

**V. Povinnosti odběratele**

Odběratel je povinen při plnění předmětu plnění poskytnout náležitou součinnost.

Odběratel je povinen za podmínek touto smlouvou stanovených zaplatit dodavateli cenu specifikovanou v článku III. této smlouvy.

Odběratel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení poskytovatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o poskytovateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

## VI. Kontrola kvality plnění

Smluvní strany se v zájmu plynulého a kvalitního plnění předmětu smlouvy dohodly na následujícím způsobu kontroly kvality elektronických obrazů dokumentů a jejich indexace, postupu při reklamaci a odstraňování reklamovaných chyb:

- Pravidelný report formou měsíčních „výkazů práce“ k vydaným dílčím objednávkám odběratele.

## VII. Ochrana důvěrných informací, ochrana osobních údajů

**Důvěrné informace znamenají** veškeré informace, údaje, materiály, písemnosti, dokumenty, záznamy ústního projevu či jakékoli jiné informace a údaje v jakékoli formě poskytnuté ze strany odběratele poskytovateli či jím jinak od odběratele získané v souvislosti s touto smlouvou, či jiné informace, které nejsou veřejně běžně dostupné a s nimiž odběratel zachází způsobem, z něhož je patrná jeho vůle uchovat takové informace v utajení či jakékoli jiné informace výslovně označené jako „důvěrné“, ve formě písemné, ústní či jakékoli jiné. Všechny Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví odběratele.

**Za Důvěrné informace se nepovažují** informace, které byly v době, kdy byly dodavateli poskytnuty, veřejně známé, informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly dodavateli poskytnuty, jinak než v důsledku porušení ze strany dodavatele povinnosti utajení či jiné povinnosti dodavatele podle této smlouvy, informace, které je dodavatel povinen pod hrozbou sankce sdělit příslušným státním orgánům na základě příslušných obecně závazných právních předpisů.

Dodavatel je povinen nakládat s Důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení a nezpřístupnit je v žádné formě (včetně ústní) žádné třetí osobě ani žádnému svému pracovníku, zaměstnanci či poradci, kteří nejsou písemně zavázáni k ochraně důvěrnosti informací minimálně v rozsahu povinnosti k ochraně Důvěrných informací podle této smlouvy.

Dodavatel je povinen písemně zavázat k ochraně Důvěrných informací v rozsahu tohoto článku své zaměstnance, jiné pracovníky, poradce, konzultanty a smluvní partnery, které dodavatel s předchozím písemným souhlasem objednatele přizve k jakémukoli jednání s objednatelem. Tímto nejsou dotčeny povinnosti dodavatele stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

Získá-li dodavatel jakkoli v souvislosti s touto smlouvou osobní údaje či jejich části zpracovávané odběratelem či jinak související s odběratelem a jakýmkoli osobami mající jakýkoli vztah k odběrateli (Osobní údaje), zavazuje se dodavatel ohledně takových údajů splnit či zajistit splnění všech povinností podle příslušných právních předpisů, zejména Zákona o ochraně osobních údajů, které uvedené právní předpisy a zejména citovaný zákon vyžadují, a obstarat veškeré předepsané souhlasy. Obě strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností dodavatele.

Dodavatel se současně zavazuje zajistit, a to v případech, kdy v souvislosti s realizací předmětu Závazkového vztahu přijdou jeho pověřenými pracovníci či poradci či jiné s ním spolupracující osoby do styku s Osobními údaji odběratele, že nedojde k neoprávněnému či nahodilému přístupu k Osobním údajům odběratele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému užití a zpracování, jakož i k jejich jinému užití jinak než v souladu se všemi příslušnými právními předpisy a zejména Zákonem o ochraně osobních údajů.

Dodavatel je povinen zajistit utajení Důvěrných informací po dobu trvání této smlouvy, a i po skončení platnosti této smlouvy. Odběratel je oprávněn požadovat na dodavateli doložení dostatečnosti opatření přijatých za účelem utajení Důvěrných informací a ochrany Osobních údajů odběratele.

V případě ukončení této smlouvy není dotčeno žádné ustanovení o ochraně Důvěrných informací a Osobních údajů odběratele podle tohoto článku, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.

#### **VIII. Sankce za porušení smlouvy**

Pokud dodavatel nesplní své povinnosti (nepředá předmět plnění) v dohodnutém termínu, je povinen snížit dohodnutou cenu plnění o 0,01 % za každý den prodlení. Tato sankce se vztahuje k jednotlivým dílčím částem plnění, stanovených měsíční objednávkou.

Dodavatel neodpovídá za jakékoliv opožděné poskytnutí či neposkytnutí plnění v rámci této smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

Po dobu nesoučinnosti odběratele není dodavatel v prodlení.

Pokud objednatel nezaplatí cenu plnění v řádném termínu zavazuje se zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **VIII. Výpověď smlouvy**

Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc pro obě strany. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta počíná běžet od začátku kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Účinnosti nabývá smlouva dnem její registrace v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že odběratel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění uvedených dokumentů odběratel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, pokud její příslušný údaj nebyl uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Smlouva může být měněna pouze písemným dodatkem.

Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, bude formou dodatku ke smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smířící cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu.

V Hradci Králové dne: 16. 10. 2023

Odběratel:



MUDr. Libor Seňeta, ředitel

**Zdravotnická záchranná služba  
Královéhradeckého kraje**  
Hradecká 1690/2A  
500 12 Hradec Králové  
IČO: 48145122

Dodavatel:



Klára Hosáková, jednateřka

**PIXATO**

creative

**PIXATO CREATIVE s.r.o.**

Náves Svobody 14/28, 779 00 Olomouc

IČ: 06864244 DIČ: CZ06864244

@: info@pixacom.cz w: www.pixacom.cz

☎: 5833hfm