**KUPNÍ SMLOUVA**

v rámci projektu Integrovaného regionálního operačního programu

**Modernizace Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.**

registrační číslo CZ.06.6.127/0.0/0.0/21\_121/0016305

**Smluvní strany:**

1. **Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.**

sídlo: Jindřichův Hradec, U Nemocnice 380/III, PSČ 37738

IČO: 260 95 157

DIČ: CZ 699 00 54 00

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1464

zastoupená: MUDr. Vítem Lorencem, předsedou představenstva

Ing. Alenou Kudrlovou, MBA, členem představenstva

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 291141478/0300

*jako kupující na straně jedné (dále jen „Kupující“)*

a

1. **Promedeus s.r.o.**

sídlo: Maříkova 1899/1, Řečkovice, 621 00 Brno

IČO: 04939948

DIČ: CZ04939948

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně

pod sp. zn. C 92724

zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXX, na základě plné moci

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 217794593/0300

*jako prodávající na straně druhé (dále jen „Prodávající“)*

uzavřely dnešního dne podle § 2079 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto

**kupní smlouvu (dále také jen „smlouva“ nebo „kupní smlouva“)**

1. Úvodní ustanovení
   1. Kupující prohlašuje, že je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**zákon o ZVZ**“).
   2. Na základě výsledku výběrového řízení byla veřejná zakázka (dále jen „Veřejná zakázka“) zadána Prodávajícímu. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem splnění předmětu Veřejné zakázky.
2. Smluvní strany
   1. Kupující prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1464, která se zabývá poskytováním komplexních zdravotnických služeb. Kupující dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Prodávající prohlašuje, že je právnickou osobou řádně podnikající podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a podle zákona č. 455/1991 Sb., v platném znění (živnostenský zákon), jejímž předmětem podnikání je výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, jakož i dalšího plnění sjednaného v této smlouvě a která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 92724. Prodávající dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.
3. Předmět a účel smlouvy
   1. Prodávající se touto smlouvou zavazuje:

## 3.1.1 dodat Kupujícímu 1 kus přístroje pro argonovou koagulaci, a to:

dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy se všemi sjednanými, jinak obvyklými součástmi a příslušenstvím (dále společně jen „Zařízení“),

## 3.1.2 provést montáž a instalaci nově dodávaného Zařízení v místě plnění, zaškolit obsluhu a uvést Zařízení do provozu.

* 1. Povinnosti Prodávajícího tak, jak jsou stanoveny v odst. 3.1. této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**Předmět smlouvy**“.
  2. Kupující se touto smlouvou zavazuje Prodávajícímu zaplatit kupní cenu za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout Prodávajícímu stanovenou součinnost.
  3. Předmět smlouvy a jeho vlastnosti a parametry jsou blíže popsány a specifikovány v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
  4. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž Prodávající provede dodávku Předmětu smlouvy pro Kupujícího tak, aby Kupující mohl Předmět smlouvy řádně a nerušeně užívat v zájmu zajištění běžného provozu Kupujícího, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran související s plněním této smlouvy.
  5. V případě, že tato smlouva některou otázku neupravuje, zavazují se smluvní strany postupovat podle zadávací dokumentace, ve které Kupující stanovil závazné zadávací podmínky pro plnění veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a to včetně příloh této Zadávací dokumentaci. Prodávající prohlašuje, že se seznámil se Zadávací dokumentací a že je mu její obsah včetně závazných podmínek pro plnění předmětné veřejné zakázky (dále jen **„Veřejná zakázka“**) dobře znám.

1. Místo plnění

Místem plnění je sídlo Kupujícího (dále též jen „**místo plnění**“). Kupující má právo Prodávajícímu po podpisu této smlouvy písemně upřesnit pracoviště, které tvoří místo plnění podle této smlouvy, přičemž plnění bude Prodávajícím poskytováno vždy v rámci města Jindřichův Hradec.

1. Doba plnění
   1. Prodávající se zavazuje fyzicky dodat Zařízení včetně všech součástí a příslušenství v rozsahu nezbytném k řádnému užívání „Předmětu smlouvy“, provést montáž a instalaci Zařízení v místě plnění v souladu s návodem pro dodávaný Předmět smlouvy, provést instruktáž/zaškolení obsluhy a uvést Zařízení do provozu, to vše nejpozději do **15.12.2023**.
2. Kupní cena
   1. Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu kupní cenu za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
   2. Kupní cena činí celkem:

6.2.1 **Cena za dodávku** dle čl. 3. odst. 3.1., bod 3.1.1 a 3.1.2 této kupní smlouvy   
ve výši:

Cena v Kč bez DPH 871 495,-

*K ceně za dodávku bude účtována DPH ve výši dle příslušných předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.*

* 1. Kupující zaplatí kupní cenu sjednanou v odst. 6.2. této smlouvy takto:

## 6.3.1 100 % kupní ceny dle bodu 6.2.1 tohoto článku bude Kupujícím zaplaceno po převzetí a předání Zařízení na základě potvrzeného předávacího protokolu, tzn. po dodání Zařízení včetně všech součástí a příslušenství bez jakýchkoliv vad a nedodělků, provedení montáže a instalace Zařízení v místě plnění, instruktáže/školení obsluhy, pokud je požadovaná a uvedení Zařízení do provozu, to vše v rozsahu nezbytném k řádnému užívání Předmětu smlouvy.

Faktura bude splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení. Prodávající je povinen zaslat fakturu Kupujícímu způsobem uvedeným v odst. 6.6. této smlouvy. Prodávající nemá právo požadovat po Kupujícím zaplacení zálohy.

* 1. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu cenu na základě faktury vystavené v souladu a ve lhůtě splatnosti stanovené s odst. 6.3. této smlouvy. Kupující zaplatí kupní cenu převodem na bankovní účet Prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy, nebo na jiný účet, který za tím účelem písemně oznámí Prodávající Kupujícímu.
  2. Prodávající se zavazuje vystavit fakturu v elektronické formě ve formátu PDF a v této formě fakturu zaslat Kupujícímu na níže uvedenou e-mailovou adresu. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na emailovou adresu XXXXXXXXXXXXXXX
  3. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v předchozím odstavci této smlouvy a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž tyto údaje: označení smluvních stran a adresy jejich sídla, IČO smluvních stran, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, den uskutečnění zdanitelného plnění, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit v souladu s touto smlouvou, popis předmětu plnění, fakturovanou částku.Každá faktura musí mít uvedeno číslo projektuCZ.06.6.127/0.0/0.0/21\_121/0016305 a případné další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.
  4. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Kupující oprávněn fakturu vrátit Prodávajícímu ve lhůtě osmi (8) dnů od jejího obdržení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
  5. Kupní cena uvedená v odst. 6.2. bodě 6.2.1 této smlouvy představuje cenu konečnou, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně (zejména daň z přidané hodnoty), poplatky, cla a jiné podobné platby včetně nákladů na balení, dopravu Předmětu smlouvy do místa plnění, montáž, instalaci a pojištění a dalších souvisejících nákladů, a to také ekologické likvidace odpadů a obalů, jak vyplývá z této smlouvy.
  6. Kupní cena se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího.
  7. Kupující není v prodlení se splněním svého peněžitého závazku po dobu, po kterou je Prodávající v prodlení se splněním některé ze svých povinností dle tohoto článku smlouvy.
  8. Kupující je oprávněn započíst si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Prodávajícího podle této smlouvy. Kupující je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek Prodávajícího z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku na jejich smluvní vztah založený touto smlouvou.

1. Povinnosti Prodávajícího
   1. Prodávající se při plnění Předmětu smlouvy a jeho uvádění do provozu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy Kupujícího a jeho provozního areálu.
   2. Prodávající je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz Kupujícího (zejména provoz v místě plnění) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Prodávající je povinen Kupujícímu navrhnout a po odsouhlasení Kupujícím na své náklady zajistit vždy takové náhradní řešení, aby provoz dotčeného oddělení či pracoviště Kupujícího mohl být řádně zabezpečen. Prodávající je dále povinen předcházet škodám, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku škod a aby rozsah případně způsobených škod byl co nejnižší.
   3. Prodávající je povinen dle čl. 9. této smlouvy uskutečnit bezplatnou instruktáž dle zákona  
      č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, popř. zaškolení příslušných zaměstnanců, tj. techniků a obsluhujícího personálu Kupujícího. Prodávající je také povinen na žádost Kupujícího alespoň jednou ročně během záruční doby provést instruktáž/školení pro pověřené pracovníky Kupujícího v místě plnění a v potřebném rozsahu (nejméně však v rozsahu 1 hodiny), a předvést ukázku funkcí Předmětu smlouvy tak, aby tito mohli Předmět smlouvy řádně, bez obtíží a v souladu s příslušnými právními předpisy ovládat a užívat. Náklady na provedení těchto školení/instruktáže během záruční doby jsou již zahnuty v kupní ceně dle čl. 6. odst. 6.2. bod 6.2.1 této smlouvy. Na tuto instruktáž/školení se použijí též ostatní podmínky uvedené v tomto odstavci smlouvy. Prodávající je dále povinen předat Kupujícímu veškerou dokumentaci, zejména návody, manuály, potřebné kódy a přístupové klíče k dodanému Předmětu smlouvy, včetně návodů na obsluhu Předmětu smlouvy a jeho údržbu, výkresové a textové technické dokumentace, a uživatelskou dokumentaci v českém jazyce.
   4. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Předmět smlouvy bude v souladu s příslušnými právními předpisy a technickými normami (evropské normy, normy ČSN, prohlášení o shodě) a bude plně způsobilý plnit svoji funkci v rozsahu a za účelem vyplývajícím z této smlouvy a Zadávací dokumentace, jinak v rozsahu obvyklém pro Předmět smlouvy daného druhu a způsobu využití. Prodávající dále odpovídá Kupujícímu za to, že Předmět smlouvy bude neomezeně použitelný k účelu, pro který si Kupující tento Předmět smlouvy objednal.
   5. Prodávající je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím újmám. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Zařízení nové, nepoužité, nerepasované. Prodávající je povinen zajistit a odpovídá Kupujícímu za to, že jím dodávaný Předmět smlouvy (resp. jeho jednotlivé části, na které se tento požadavek dle legislativy vztahuje) bude v potřebném rozsahu splňovat požadavky vyplývající z příslušných norem Evropské unie a České republiky.
   6. Prodávající je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
   7. Prodávající je povinen včas doložit všechna povolení, souhlasy, schválení zkoušky, atesty a ostatní náležitosti potřebné a/nebo obvyklé pro uvedení Předmětu smlouvy do řádného provozu a pro jeho následné používání Kupujícím tak, aby používání Předmětu smlouvy při provozu nebylo ničím a nijak omezeno.
   8. Prodávající odpovídá za plnění svých poddodavatelů v plném rozsahu, jako by se jednalo o jeho vlastní plnění.
   9. Prodávající se tímto zavazuje zajistit, že nejméně po dobu pěti (5) let po uplynutí záruční doby budou pro Kupujícího dostupné veškeré náhradní díly pro řádnou opravu nebo jiné odstranění závady nebo poškození Předmětu smlouvy. Za tuto dostupnost náhradních dílů (dostupný náhradní díl) se zejména nepovažuje:
2. pokud náhradní díl bude možné pořídit pouze výrobou konkrétního jednotlivého náhradního dílu provedenou na zakázku,
3. pokud bude možné dodat náhradní díl pouze za cenu, která bude převyšovat obvyklou hodnotu tohoto náhradního dílu, příp. obvyklou hodnotu náhradního dílu daného druhu, a/nebo
4. pokud od vyslovení požadavku Kupujícího bude možné dodat Kupujícímu tento náhradní díl pouze ve lhůtě převyšující 30 dní.
   1. V souvislosti se závazkem Prodávajícího dle odst. 7.9. této smlouvy se Prodávající zavazuje kdykoliv ve lhůtě jednoho (1) týdne na požádání Kupujícího po dobu pěti (5) let po uplynutí záruční doby podat informaci o skutečné možnosti obstarání dostupných náhradních dílů.
   2. Prodávající se zavazuje dodat Předmět smlouvy v takovém provedení a s takovými vlastnostmi faktickými i právními, které umožní řádné provádění pozáručního servisu, včetně všech servisních, revizních a jiných výrobcem a/nebo obecně závaznými nebo jinými předpisy předepsaných prohlídek a kontrol, kteroukoliv osobou mající obecně odbornou způsobilost pro provádění servisu technických zařízení daného druhu.
   3. Prodávající se zavazuje pro účely případné kontroly ze strany příslušných orgánů oprávněných k výkonu dozoru nad dodržením pravidel pro poskytnutí dotace, z níž je hrazena cena podle této smlouvy, uchovávat veškeré dokumenty a listiny týkající se předmětu této smlouvy a jeho dodávky Kupujícímu. Prodávající je povinen umožnit příslušným orgánům ve smyslu předchozí věty do těchto dokumentů a listin nahlédnout a poskytovat veškerou potřebnou součinnost za účelem řádného výkonu kontroly. V případě porušení těchto povinností odpovídá Prodávající za způsobenou újmu.
   4. Prodávající bere na vědomí, že je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu podle této smlouvy včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2029. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Prodávající použít.
   5. Prodávající bere dále na vědomí, že je povinen minimálně do konce roku 2029 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
5. Práva a povinnosti Kupujícího
   1. Kupující se zavazuje umožnit Prodávajícímu dodávku, montáž, instalaci a uvedení Předmětu smlouvy do provozu.
   2. Kupující se zavazuje na svůj náklad provést technickou připravenost na umístění, montáž a instalaci Předmětu smlouvy a jeho uvedení do provozu dodaného Prodávajícím.

Tento závazek zahrnuje pouze zajištění přívodů a odvodů na určená místa, nikoliv napojení Předmětu smlouvy na tyto přívody a odvody, které svým nákladem zajišťuje Prodávající.

* 1. Kupující se zavazuje poskytovat Prodávajícímu další součinnost v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
  2. Kupující je povinen převzít řádně dodaný Předmět smlouvy v místě určeném touto smlouvou (místo plnění) a v souladu s článkem 9. této smlouvy.
  3. Kupující se zavazuje umožnit Prodávajícímu a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do místa plnění. Prodávající je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v místě plnění.
  4. Kupující je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda Prodávající řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Pověřená osoba ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy Prodávajícím.
  5. V případě nejasností či rozporů při plnění této smlouvy je Kupující oprávněn udělovat Prodávajícímu pokyny týkající se plnění této smlouvy a postupu při jejím plnění, přičemž tyto pokyny musejí být v souladu s účelem smlouvy. Prodávající je povinen takové pokyny respektovat.

1. Převzetí Předmětu smlouvy
   1. Kupující je povinen Předmět smlouvy převzít, jakmile jej k tomu Prodávající vyzve za předpokladu, že Předmět smlouvy bude řádně dodán a instalován, bude provedena jeho montáž v místě plnění a budou provedena všechna potřebná měření, validace a zkoušky v souladu s platnou legislativou nezbytné pro provoz dodávaného přístroje včetně potřebných protokolů s předvedením funkčnosti a seřízením, bude provedena instruktáž/zaškolení obsluhy a Předmět smlouvy bude uveden do provozu v souladu s touto smlouvou. Prodávající je povinen Kupujícímu prokázat, že Předmět smlouvy je způsobilý pro provoz a je bez vad a nedodělků.
   2. Předpokladem předání a převzetí Předmětu smlouvy je prokázání, že Předmět plnění je způsobilý plnit své funkce a vlastnosti vyplývající z technické specifikace (viz Příloha č. 1 této smlouvy). Během předávání a převzetí Předmětu smlouvy Prodávající předvede v místě plnění Kupujícímu, že Předmět smlouvy má vlastnosti a plní funkce stanovené touto smlouvou a technickou specifikací dle Přílohy č. 1 této smlouvy. Prodávající je povinen oznámit Kupujícímu pracovní den, kdy má dojít k předání a převzetí Předmětu smlouvy v místě plnění s dostatečným předstihem, nejméně však tři (3) pracovní dny předem.
   3. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí Předmětu smlouvy předávací protokol.
   4. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí Předmětu smlouvy od Prodávajícího zejména v případě, že Předmět smlouvy bude vykazovat jakoukoliv vadu nebo nedodělek bránící provozu.
   5. Bude-li k uvedení Předmětu smlouvy do provozu zapotřebí obstarat souhlas orgánů veřejné moci či splnění jiné obdobné podmínky, zavazuje se Prodávající dodat včas podklady pro takový souhlas, aby mohly být řádně splněny termíny uvedené v článku 5. této smlouvy.
2. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody
   1. Vlastnictví k Zařízení a všem jeho součástem a příslušenství přechází na Kupujícího předáním a převzetím Předmětu smlouvy v souladu s článkem 9. této smlouvy.
   2. Nebezpečí škody na Zařízení přechází na Kupujícího předáním a převzetím Předmětu smlouvy v souladu s článkem 9. této smlouvy.
3. Záruka a práva z vadného plnění
   1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Předmět smlouvy bude mít v okamžiku jeho předání a převzetí dle článku 9. této smlouvy i po celou záruční dobu vlastnosti stanovené touto smlouvou, že bude bez vad a že bude způsobilý pro užívání ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Záruční doba, podmínky záruky a záručního servisu jsou blíže upraveny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
   2. Záruční doba stanovená v Příloze č. 2 této smlouvy začíná běžet dnem předání a převzetí Předmětu smlouvy v souladu s článkem 9. této smlouvy.
   3. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Předmět smlouvy bude dodán v souladu s příslušnými právními předpisy a v souladu s touto smlouvou včetně jejích příloh.
   4. Kupující má v případě vzniku jeho práv z vadného plnění dle své volby
      1. právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu dodáním náhradních částí Předmětu smlouvy za části vadné, dodáním chybějících částí Předmětu smlouvy, odstraněním vad opravou Předmětu smlouvy,
      2. právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
   5. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 11.4. této smlouvy náleží vždy Kupujícímu, a to bez ohledu na jejich pořadí a na běh lhůt dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zejména § 2106 až § 2112 občanského zákoníku).
   6. Práva z vadného plnění jsou řádně a včas uplatněna Kupujícím, pokud je Kupující oznámí Prodávajícímu do konce záruční doby. Oznámení práva z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Kupující zašle Prodávajícímu elektronickou formou na emailovou adresu uvedenou Prodávajícím.
   7. Nedohodnou-li se smluvní strany bez zbytečného odkladu na slevě z kupní ceny ve smyslu odst. 11.4. této smlouvy, má Kupující právo odstoupit od smlouvy.
   8. V případě sporu smluvních stran o délku lhůty „bez zbytečného odkladu“ či „bezodkladně“ je vždy rozhodující stanovisko Kupujícího.
4. Sankce
   1. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny včetně DPH dle čl. 6. odst. 6.2. bod 6.2.1 této smlouvy za každý kalendářní den prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v čl. 5. odst. 5.1. této smlouvy.
   2. Pokud Prodávající poruší svůj závazek uvedený v odst. 7.9. této smlouvy, zavazuje se Kupujícímu uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z kupní ceny včetně DPH dle čl. 6. odst. 6.2. bod 6.2.1 této smlouvy.
   3. Prodávající se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je utvrzeno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
   4. Vznikne-li Kupujícímu porušením povinnosti Prodávajícího utvrzené smluvní pokutou dle této smlouvy újma, zavazuje se Prodávající uhradit Kupujícímu tuto újmu v plné výši (včetně újmy nemajetkové) vedle smluvní pokuty, a to i pokud tato újma převyšuje sjednanou smluvní pokutu.
   5. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Prodávající poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je utvrzeno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Kupující požádá Prodávajícího o zaplacení smluvní pokuty.
   6. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení se splněním svého peněžitého dluhu dle této smlouvy.
   7. Za porušení právní povinnosti ve smyslu této smlouvy se rovněž považuje, jestliže se některé prohlášení Prodávajícího, učiněné v této smlouvě nebo v souvislosti s plněním této smlouvy, ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím (dále též jen „**Porušení prohlášení**“). Prodávající se zavazuje nahradit Kupujícímu újmu (včetně újmy nemajetkové), která mu vznikne v příčinné souvislosti s Porušením prohlášení, neboť Porušení prohlášení se považuje za porušení povinnosti Prodávajícího jednat poctivě, čestně, svědomitě, s péčí řádného hospodáře a v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dále za porušení povinnosti Prodávajícího předcházet hrozícím újmám.
5. Ochrana informací
   1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, pokud není stanoveno jinak. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Smluvní strany jsou zejména povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé smluvní strany, jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé smluvní strany.
   2. Smluvní strany se zavazují chránit před vyzrazením údaje a informace obsažené v této smlouvě, které mají charakter obchodního tajemství, či jsou jinak chráněné podle zákona.
   3. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.
   4. Omezení stanovená v odst. 13.1. této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako smluvní strany.
   5. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Stejně tak jsou smluvní strany oprávněny tuto smlouvu uveřejnit způsobem a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou včetně případného zveřejnění v registru smluv s výjimkou údajů, které lze nebo které mají být podle těchto předpisů nebo této smlouvy z uveřejnění vyloučeny. Zákonné ustanovení kogentní povahy o povinnosti zveřejnit určitý údaj má přednost před ujednáním smluvních stran o vyloučení zveřejnění takového údaje.
   6. Získá-li některá smluvní strana od druhé smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
   7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
   8. Prodávající se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Prodávající se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových mediích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
   9. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Prodávající dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Kupujícího.
6. Komunikace smluvních stran a pověřené osoby
   1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně smluvní strany doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou smluvní strana prokazatelně předem označí druhé straně jako kontaktní adresu pro doručování. Pokud na takto dohodnutých adresách nebude adresát zastižen (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá smluvní strana nebyla zastižena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen druhé smluvní straně.
   2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (nikoliv zejména písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtka porušení smluvní povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy), jakož i nároky Kupujícího dle čl. 11 této smlouvy mohou být doručovány též na e-mailové adresy označené druhou smluvní stranou nebo do datové schránky, popř. jiným způsobem smluvními stranami v průběhu trvání spolupráce dle této smlouvy dohodnutým.
   3. Smluvní strany se dohodly na vytvoření pracovního týmu, který bude vzájemně úzce spolupracovat při plnění technických, provozních či organizačních úkolů dle této smlouvy a účastnit se případných koordinačních schůzek. Ze strany Kupujícího je osobou pověřenou ke koordinaci jednotlivých úkolů a komunikaci s Prodávajícím je XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Ze strany Prodávajícího je ke koordinaci jednotlivých úkolů a komunikaci s Kupujícím pověřen XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Každá smluvní strana je oprávněna označit další osoby pověřené plněním jejích jednotlivých technických, provozních či organizačních úkolů. Jakoukoliv změnu ve složení těchto osob je každá smluvní strana povinna předem písemně oznámit druhé smluvní straně, aniž by se to považovalo za změnu této smlouvy.
   4. Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze po jejich odsouhlasení příslušnými orgány obou smluvních stran a pouze formou dodatků podepsaných ze strany Kupujícího i Prodávajícího jejich statutárními orgány, popř. jinými orgány či osobami prokazatelně oprávněnými činit jménem nebo za příslušnou smluvní stranu takové právní úkony.
7. Závěrečná ustanovení
   1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), v platném znění.
   2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této smlouvy.
   3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její Přílohy č. 1 a č. 2. Smluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu (Příloha č. 1 - Technická specifikace, Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky).
   4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou smluvních stran.
   5. Neplatnost, neúčinnost či zdánlivost jednotlivého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či zdánlivost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné a účinné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při eventuálním doplnění chybějících částí smlouvy.
   6. Prodávající prohlašuje, že není obchodní společností dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“), která se nesmí účastnit zadávacího řízení.
   7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem určeným dle místa sídla Kupujícího.
   8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna Kupujícím v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
   9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Svůj souhlas s obsahem jejích jednotlivých ustanovení včetně příloh stvrzují svým podpisem.
   10. Tato smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě v jednom originále, jež je elektronicky podepsaný oběma smluvními stranami.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupující:**  V Jindřichově Hradci | Prodávající:  V Brně |
| .............................................  MUDr. Vít Lorenc  předseda představenstva  Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s. | .............................................  XXXXXXXXXXXXX  na základě plné moci  Promedeus s.r.o. |
| ...........................................  Ing. Alena Kudrlová, MBA  člen představenstva  Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s. |

**Příloha č. 1**

Technická specifikace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Přístroj pro argonovou koagulaci** | | | |
| **Konrétní typ, výrobce:** | | ARC 400, ARC Plus a SHE SHA, BOWA | |
| **Položka č.** | **Předpokládané charakteristiky a požadavky** | **Splnění ANO/NE** | **Skutečné hodnoty, rozšiřující poznámky a komentáře** |
| **Elektrokoagulační jednotka vysokofrekvenční modulární** | | | |
| 1 | Monopolární a bipolární řez a koagulace | ANO |  |
| 2 | Maximální výstupní výkon v monopolárním a bipolárním režimu řezu min. 400 W | ANO | 400 W |
| 3 | Maximální výstupní výkon v monopolárním režimu koagulace min. 240 W | ANO | 250 W |
| 4 | Maximální výstupní výkon v bipolárním režimu koagulace min. 200 W pro koagulaci velkých cév o tloušťce do 7 mm | ANO | 200 W |
| 5 | Monopolární řez - standardní, čistý, smíšený, resekční, laparoskopický, suchý řez, gastro řez | ANO |  |
| 6 | Bipolární řez - standardní | ANO |  |
| 7 | U všech typů řezu a koagulace nastavení hemostazického efektu | ANO |  |
| 8 | Ovládání ručním spínačem nebo nožním pedálem (výstupy pro připojení 2 nezávislých pedálů) | ANO |  |
| 9 | Nastavení až 6 stupňů výkonu přímo z operačního pole na nástroji, nebo pomocí nožního pedálu | ANO |  |
| 10 | Displej barevný ovládací dotykový, včetně ochrany displeje bezpečnostním sklem | ANO |  |
| 11 | Volitelné režimy autostart a autostop u bipolární koagulace až pro 2 nástroje současně | ANO |  |
| 12 | Podpora počátku řezu s okamžitým navýšením výkonu | ANO |  |
| 13 | Automatická regulace výstupního výkonu dle charakteru tkáně pro aplikaci optimálního množství energie | ANO |  |
| 14 | Systém detekce jiskření - kontrola elektrického výboje | ANO |  |
| 15 | Automatické nastavení konstantní kvality řezu | ANO |  |
| 16 | Automatické rozpoznání připojeného nástroje a nastavení doporučených parametrů | ANO |  |
| 17 | Připojení min. 2 bipolárních nebo 2 monopolárních aktivních elektrod | ANO | 2 bipolární a 2 monopolární |
| 18 | Nastavení min. 35 programů (přednastavené, možnost vytvoření programů uživateli včetně vlastních názvů) | ANO |  |
| 19 | Alarmy akustické i optické, zobrazení chybových hlášení i s popisem opatření k nápravě | ANO |  |
| 20 | Nastavení hlasitosti indikačních signálů | ANO |  |
| 21 | Víceúrovňový monitor kvality kontaktu neutrální elektrody s tkání pacienta | ANO |  |
| 22 | Monopolární i bipolární provoz bez nutnosti ručního přepínání generátoru | ANO |  |
| 23 | Připojení bipolárních resektoskopů výrobců: Olympus, Storz, Wolf | ANO |  |
| 24 | Možnost zálohování dat, update a upgrade SW jednotky výrobcem | ANO |  |
| **Argonplazmová jednotka** | | | |
| 1 | Nastavení jednotky a zobrazení údajů prostřednictvím displeje připojeného elektrochirurgického generátoru | ANO |  |
| 2 | Výkon min. 300 W | ANO | 300 W |
| 3 | Rozpoznání připojeného nástroje | ANO |  |
| 4 | Ovládání jednotky ručně nebo nožním spínačem | ANO |  |
| 5 | Autotest po připojení přístroje | ANO |  |
| 6 | Indikace chybových stavů - alarmy optické a akustické, stavová hlášení, hlášení poruchy systému | ANO |  |
| 7 | Nastavení průtoku pracovního plynu od 0,1 litru | ANO |  |
| 8 | Automatická regulace výstupního výkonu pro reprodukovatelnou monopolární a bipolární koagulaci | ANO |  |
| **Odsávačka kouře** | | | |
| 1 | Displej ovládací barevný dotykový | ANO |  |
| 2 | Odsávací výkon 700 l/min. | ANO |  |
| 3 | Kompatibilita s nabízenou elektrochirurgickou jednotkou | ANO |  |
| **Příslušenství** | | | |
| 1 | Vozík pro kompletní sestavu | ANO |  |
| 2 | Ovladač nožní dvoupedálový | ANO |  |
| 3 | 50 ks elektrody neutrální bezpečnostní dělené s konstrukčním prvkem, zajišťujícím vyrovnání potenciálu na obou částech elektrody (ekvipotenciální ochrana) | ANO |  |
| 4 | 1 ks kabel pro připojení jednorázové dělené neutrální elektrody | ANO |  |
| 5 | 1 ks elektroda pro opakované použití vč. kabelu | ANO |  |
| 6 | 1 ks kabel pro připojení bipolárních nástrojů, resterilizovatelný | ANO |  |
| 7 | 1 ks kabel pro připojení argonplazmových ruček | ANO |  |
| 8 | 5 ks argonplazmová ručka s nožíkem délka 100 mm | ANO |  |
| 9 | 5 ks argonplazmová ručka ohybatelná délka 100 mm | ANO |  |
| 10 | 1 ks lahev s argonem a redukčním ventilem | ANO |  |
| 11 | 1 ks pinzeta bipolární bayonet tupá, hrot 1,2mm, délka 200 mm | ANO |  |
| 12 | 1 ks pinzeta bipolární bayonet tupá, hrot 1,2mm, délka 250 mm | ANO |  |
| 13 | 3 ks držák elektrod | ANO |  |
| 14 | 5 ks elektroda nožík 3,4x24 mm | ANO |  |
| 15 | 5 ks elektroda nožík 2,3x19 mm | ANO |  |
| 16 | 2 ks kabel bipolární k pospojení pinzet | ANO |  |
| 17 | 25 ks ručka elektrokoagulační monopolární s odsáváním kouře | ANO |  |
| 18 | 1 ks nástroj bipolární resterilizovatelný, délka 150 mm, délka čelisti min. 20 mm, pro ORL koagulaci velkých cév a silných tkání o tloušťce do 7 mm | ANO |  |
| 19 | 1 ks nástroj bipolární resterilizovatelný, délka 110 mm, průměr 5mm, délka čelisti min. 10 mm pro ORL koagulaci velkých cév a silných tkání o tloušťce do 7 mm | ANO |  |
| **Další požadavky** | | | |
| **Položka č.** | **Předpokládané charakteristiky a požadavky** | **Splnění ANO/NE** | **Skutečné hodnoty, rozšiřující poznámky a komentáře** |
| 1 | Doba životnosti přístroje – min. po dobu udržitelnosti projektu, tzn. do konce roku 2029 (v případě, že je doba životnosti definována výrobcem, žádáme o uvedení této doby) | ANO |  |

Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

1. Prodávající poskytuje na Předmět smlouvy a všechny jeho součásti plnou záruku po dobu **24** **(dvacet čtyři) měsíců.** Během záruční doby je Prodávající povinen **bezplatně** odstranit veškeré vady, které se na Předmětu smlouvy vyskytnou, včetně bezplatných dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástek včetně bezplatného provádění validací a kalibrací Předmětu smlouvy (resp. jeho relevantních částí), bezplatného provádění povinných bezpečnostně technických kontrol (dále jen „BTK“) zahrnujících materiál pravidelně měněný při BTK včetně výměny dílů s omezenou životností, SW update, elektrorevizí a dalších servisních úkonů a kontrol, které jsou stanoveny právními předpisy či rozhodnutími nebo pokyny výrobce, pro konkrétní typy dodávaných přístrojů Prodávajícím, a činností v souladu provozními potřebami Kupujícího, a to vše včetně nákladů na cestovné a nákladů servisního technika na ztracený čas na cestě. Záruka se však nevztahuje na vady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do Předmětu smlouvy Kupujícím nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ v Předmětu smlouvy, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži Prodávajícího a/nebo Předmětu smlouvy. Prodávající se dále zavazuje poskytovat Kupujícímu během záruční doby uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Předmětu smlouvy vyskytnou, a to též formou telefonických konzultací na telefonním čísle uvedeném v odst. 6. této Přílohy č. 2, a to v pracovní dny od 8 do 16 (Kupující je oprávněn využít 12 hodin telefonických konzultací ročně).
2. Prodávající je povinen během záruční doby odstranit nefunkčnosti či jiné vady Předmětu smlouvy v následujících lhůtách od nahlášení:

* do **48** hodin od nástupu na opravu, v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě Kupujícího nebo Prodávajícího. V případě, že je nutné dodat náhradní díly ze zahraničí, není Prodávající v prodlení, odstraní-li závadu ve lhůtě do **72** hodin počítaných od nástupu Prodávajícího na opravu (pokud se smluvní strany nedohodnout jinak). Doba pro zajištění pro odstranění nefunkčnosti či jiné vady běží pouze v pracovní dny.

1. Prodávající **je povinen nastoupit** na odstranění závady v místě plnění do **2 pracovních dnů od nahlášení.** Prodávající musí závadu odstranit a uvést Předmět smlouvy zpět do běžného provozu v termínech uvedených v odst. 2. této Přílohy č. 2. Prodávající splní svoji povinnost k odstranění závady či jiné poruchy Zařízení též tím, že ve stanovené lhůtě dodá Kupujícímu a uvede do provozu jiné zařízení, které bude způsobilé plně nahradit funkci Zařízení s vadou či jinou poruchou v podmínkách provozu Kupujícího. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den, o který bude překročena lhůta dle odstavce 2. a 3. této Přílohy č. 2. V případě souběhu smluvní pokuty za prodlení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodlení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Prodávajícího za Kupujícím.
2. Na tuto smluvní pokutu se jinak vztahují ujednání čl. 12. kupní smlouvy. Způsobenou újmu se však Prodávající zavazuje uhradit v plné výši bez ohledu na to, zda újma převyšuje smluvní pokutu, a to i v části, která je kryta smluvní pokutou. Za újmu se považuje i úplata, kterou Kupující uhradil třetí osobě za provedení činností (např. vyšetření), které Kupující nemohl pro závadu na Předmětu smlouvy provést za použití Zařízení.
3. Za nefunkční Předmět smlouvy ve smyslu této Přílohy č. 2 se považuje Předmět smlouvy s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části v diagnostickém či léčebném procesu a navazujících funkcí, nebo která natolik znesnadňuje užívání Předmětu smlouvy, že Kupující nemůže Předmět smlouvy užívat obvyklým způsobem.
4. Prodávající oznamuje Kupujícímu následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Kupujícího:

Kupující je v případě závady na Zařízení povinen tuto závadu nahlásit Prodávajícímu na telefonní č. XXXXXXXXXXXXX či emailem na adresu XXXXXXXXXXXXXXX

Za okamžik nahlášení se považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy nebo nahlášení na výše uvedené telefonní číslo. V případě použití e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonního čísla uvedeného Kupujícím výše, je Prodávající povinen prokázat, že telefonní číslo bylo nedostupné, pokud Kupující nebude souhlasit s tvrzením o nedostupnosti tohoto telefonního čísla. Prodávající nenese odpovědnost za nedostupnost telefonního čísla v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Prodávající tuto okolnost Kupujícímu prokáže.

Kupující je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Předmětu smlouvy též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.