Smlouva o dílo

**č. smlouvy u Objednatele:**

**č. smlouvy u Zhotovitele:**

**Smluvní strany**

1. Objednavatel: Statutární město Olomouc

Sídlo: Horní náměstí 583, 779 11 Olomouc

Zastoupen: Bc. Jan Večeř, tajemník Magistrátu města Olomouc

El. podatelna: podatelna@olomouc.eu

ID datové schránky: kazbzri

IČO: 00299308

DIČ: CZ00299308

Bankovní spojení: 27-1801731369/0800, Česká spořitelna, a.s., pobočka Olomouc

Kontakt: Ing. Jiří Marek, vedoucí oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů IS/ICT, tel.: +420 602 555 688,

 e-mail: [jiri.marek@olomouc.eu](file:///%5C%5Cdata%5Cmmol%5CISICT%5CSpole%C4%8Dn%C3%A9%5CProjekty%5CNasazen%C3%AD%20NSESSS%5CSMLOUVY%20ICZ%20a%20MARBES%5Cjiri.marek%40olomouc.eu)

(dále jen „Objednatel“)

**a**

1. Zhotovitel: ICZ a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

Zastoupen: zastoupen Antonínem Drahovzalem, na základě plné moci

ID datové schránky: 3teehfh

IČO : 25145444

DIČ: CZ699000372

Bankovní spojení: 2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Kontakt: Ing. Kateřina Dalerová, tel.: +420 724 429 444

 e-mail: katerina.dalerova@i.cz

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7363

(dále jen „Zhotovitel")

(Zhotovitel a Objednatel společně dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva"):

**I. Prohlášení a účel Smlouvy**

1. Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy, a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
3. Tato Smlouva se uzavírá z důvodu potřeby realizace integrace elektronické spisové služby ICZ e-spis® a informačního systému PROXIO spol. MARBES dle národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (zkratka NSESSS), uveřejněného ve věstníku ministerstva vnitra, a to v rámci veřejné zakázky s názvem *„Implementace nového rozhraní PROXIO s ESSL dle NSESSS*“ Zhotovitel bere na vědomí, že veřejná zakázka je rozdělena do dvou částí, které spolu neoddělitelně souvisí, a to z důvodu nutnosti provedení změn jak v informačním systému PROXIO od společnosti MARBES CONSULTING s.r.o., tak ve spisové službě od společnosti ICZ a.s. Společnost MARBES s.r.o. a MARBES CONSULTING s.r.o. jsou členy skupiny Marbes holding a.s.
4. Zhotovitel tímto prohlašuje, že v rámci plnění předmětu Smlouvy poskytne součinnost i vůči společnosti MARBES s.r.o a to v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě.

**II. Předmět Smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo:

Realizace integrace elektronické spisové služby ICZ e-spis® a informačního systému PROXIO spol. MARBES.

Blíže je předmět Smlouvy specifikován v Příloze č. 1 – Specifikace Díla, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

(dále jen „Dílo“)

* + - * 1. Objednatel se zavazuje poskytnout pro plnění Díla potřebnou součinnost a řádně dokončené Dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu.

**III. Podklady pro provedení díla**

1. Podklady pro provedení Díla:
* Přílohy Smlouvy: Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT

* Nabídka Zhotovitele NAB-KDA-2023-0025 ze dne 5. 10. 2023
1. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

**IV. Způsob, doba a místo plnění**

1. Termín zahájení provádění Díla je ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno nejpozději do 22. 3. 2024.
3. Zhotovitel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s termínem předání Díla. V případě, že prodlení je způsobeno:
* okolností vylučující odpovědnost, nebo
* jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy, nebo
* jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Zhotovitele,

termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Zhotoviteli veškeré vícenáklady a výdaje Zhotovitele vzniklé v důsledku takového prodlení. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení Díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžádají změny v provádění Díla.

1. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele. Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím vzdáleného připojení, pokud to povaha plnění umožňuje.
2. Dílo bude plněno na základě následující harmonogramu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fáze Etapy:*** | ***OD******(týdny)*** | ***DO (týdny)*** |
| **ETAPA 1.:****ANALÝZA** |
| Předání revize návrhu analýzy Objednateli | Data účinnosti Smlouvy (dále jen „Ú“) | Ú+1 |
| Revize a zaslání připomínek Zhotoviteli | Ú+1 | Ú+2 |
| Zapracování připomínek Objednatele | Ú+2 | Ú+3 |
| Finální vypořádání připomínek a akceptace | Ú+3 | Ú+4 |
| **ETAPA 2:****NASAZENÍ NA KLON PROSTŘEDÍ** |
| Instalace ESS e-spis verze 2.34.08 | Ú+2 | Ú+3 |
| Provedení migrace dat z PRO DB | Ú+3 | Ú+4 |
| Nastavení základních parametrů pro integraci dle NSAPI, ověření integrace | Ú+4 | Ú+5 |
| **ETAPA 3:****MIGRACE NA KLON PROSTŘEDÍ** |
| Realizace přípravných kroků před provedením migrace | Ú+5 | Ú+6 |
| Realizace migrace objektů z REST na NSAPI | Ú+6 | Ú+10 |
| Kontrola integrace ESS a ISSD Marbes dle NSAPI | Ú+10 | Ú+11 |
| Upgrade ESS e-spis verze 2.38.02 | Ú+10 | Ú+11 |
| Ověřování a ladění integrace ESS a ISSD Marbes dle NSAPI | Ú+11 | Ú+12 |
| Prezentace cílového řešení integrace dle NSAPI pro pracovní skupinu Objednatele (workshop) | Ú+12 | Ú+13 |
| **ETAPA 4:****NASAZENÍ NA PRO PROSTŘEDÍ** |
| Příprava PRO prostředí | Ú+12 | Ú+14 |
| Realizace migrace objektů z REST na NSAPI a ověření dat | Ú+14 | Ú+16 |
| Přechod na NSAPI v PRO prostředí vč. upgrade ESS e-spis verze 2.38.02 | Ú+16 | Ú+17 |
| **ETAPA 5:****ZVÝŠENÁ PODPORA SYSTÉMU PO PŘECHODU NA NSAPI** |
| Zvýšená podpora sytému po přechodu na NSAPI | Ú+17 | Ú+18 |

Poznámka: KLONem prostředí je míněno testovací prostředí, které je připraveno na základě kopie produkčních databází a na kterém bude provedena testovací migrace a integrace

1. Akceptovaná Analýza přechodu z REST API na NS API ISSD PROXIO (dále jen „Analýza“) je výstupem Etapy 1, přičemž Zhotovitel je povinen v rámci dalšího plnění smlouvy tzn. plnění Etap 2 až 5 postupovat v souladu s touto Analýzou.

**V. Cena za Dílo**

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za Dílo dle čl. II. této Smlouvy činí:

Cena bez DPH 615.000,- Kč

DPH 21% 129.150,- Kč

Cena včetně DPH 744.150,-Kč (slovy: sedm set čtyřicet čtyři tisíc sto padesát korun českých)

1. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za Dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
2. Cena za Dílo dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací Díla dle této Smlouvy.
3. Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu provádění Díla k nutnosti provést Dílo odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném Díle.

**VI. Platební podmínky**

1. Cena za Dílo bude uhrazena následně:
* Zálohová faktura na částku 350.000,- Kč s DPH (slovy: tři sta padesát tisíc korun českých) může být Zhotovitelem vystavena nejdříve po nabytí účinnosti této Smlouvy.
* Vyúčtovací faktura na částku 394.150,- Kč s DPH (slovy: tři sta devadesát čtyři tisíc sto padesát korun českých) může být Zhotovitelem vystavena nejdříve po protokolárním předání a akceptaci celého Díla Objednatelem.
1. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem. Vyúčtovací faktura musí obsahovat informaci o částce uhrazené zálohovou fakturou. Přílohou vyúčtovací faktury bude předávací protokol.
2. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
3. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
4. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
5. Splatnost faktur je 30 dní od jejich doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
6. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 30 dnů od jejího doručení Objednateli.
7. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

**VII. Předání a převzetí jednotlivých Etap a Díla**

1. Zhotovitel je povinen dodržovat termíny zpracování jednotlivých Etap uvedených v harmonogramu dle článku IV. odst. 5.
2. Po dokončení každé z Etap, dojde ke schválení Etapy Objednatelem. O schválení Etapy bude Smluvními stranami sepsán **Akceptační protokol schválení Etapy** (dále jen „Akceptační protokol“), je-li za účelem schválení Etapy prováděn test, zapíší se výsledky tohoto testu do Akceptačního protokolu. V případě, kdy plnění dle jednotlivé Etapy vykazuje vady či nedodělky, má Objednatel právo žádat po Zhotoviteli nápravu, a to v termínu, který bude Smluvními stranami dohodnut v rámci Akceptačního protokolu.
3. Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele k předání a převzetí kompletního Díla alespoň tři pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do dvou pracovních dní od výzvy Zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje řádně provedené Dílo předat nejpozději k datu uvedenému v čl. IV. odst. 2, Objednatel se zavazuje řádně provedené Dílo převzít. O předání a převzetí bude sepsán Předávací protokol se stavem předání Díla (tzn. předáno bezvadně nebo s výhradou).
5. Objednatel má právo odmítnout převzít Dílo v případě, kdy Dílo vykazuje vady (nefunkčnosti a nedodělky). V případě, že Objednatel odmítne Dílo převzít, sepíší obě Smluvní strany zápis o odmítnutí Díla, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel se tímto může dostat do prodlení s plněním Díla.
6. Objednatel má právo převzít Dílo s výhradou, a to pokud vytýkaná vada neovlivňuje celkovou funkčnost či je zanedbatelná. Tuto výhradu zaznamená Objednatel do předávacího protokolu společně s domluveným termínem nápravy. Zhotovitel má povinnost ji v tomto termínu napravit. Převzetí s výhradou nemá vliv na fakturační proces. Po opravě vytýkaných vad vydá Objednatel zhotoviteli Potvrzení o bezvadnosti.
7. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené Dílo.
8. Objednatel je oprávněn vytknout zjevné vady Díla do 2 měsíců od protokolárního předání a převzetí Díla, ustanovení § 2605 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.

**VIII. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro zpracování Díla, a to včetně zajištění součinnosti společnosti MARBES s.r.o. Objednatel se zejména zavazuje poskytnout Zhotoviteli bezodkladně po uzavření této smlouvy potřebné přístupy k informačnímu systému, a dále poskytovat Zhotoviteli potřebné informace a dokumenty nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich vyžádaní. V případě, kdy není možné poskytnout požadované informace a dokumenty do 3 pracovních dnů, vyrozumí o tom neprodleně Objednatel Zhotovitele. Objednatel má v tomto případě povinnost – pokud je to možné – poskytnout informace či dokumenty částečně a nejpozději do 7 pracovních dnů zaslat kompletní požadované informace a dokumenty.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro úspěšné naplnění cíle veřejné zakázky „Implementace nového rozhraní PROXIO s ESSL dle NSESSS“ vůči společnosti MARBES s.r.o. Komunikace se společností MARBES s.r.o. bude probíhat prostřednictvím Objednatele, kdy v případě požadavků na součinnost od společnosti MARBES s.r.o. má povinnost bezodkladně tuto informaci předat Zhotoviteli. Zhotovitel poskytne potřebnou součinnost nejpozději do 3 pracovních dnů. V případě, kdy nebude toto možné, informuje o této skutečnosti Objednatele a poskytne součinnost nejpozději do 7 pracovních dnů.
3. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění Díla:
* platné a účinné právní předpisy,
* oborové standardy,
* technické normy, vzorové listy, technologie a jiné závazné pokyny,
* požadavky stanovené k tomu oprávněnými organy,
* ostatní závazné normy a obecně závazné právní předpisy a příkazy Objednatele, ustanovení § 2594 zákona c. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tím není dotčeno,
* vnitřní předpisy Objednatele, se kterými Objednatel Zhotovitele předem prokazatelně seznámil,
* “Pravidla bezpečnost ICT'' Objednatele uvedená v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
1. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely, než je realizace Díla.
2. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části Díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit.
3. Zhotovitel je oprávněn provádět jakoukoli část Díla prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) s tím, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění Díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a Dílo prováděl v souladu se Smlouvou.
5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění Díla prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
6. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti související s plněním této Smlouvy, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
7. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění Díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
8. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Vlastnické právo k Dílu přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení Ceny.
10. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele dnem podpisu předávacího protokolu, v případě, kdy je převzato Dílo s výhradou, úplným vyřešením všech vad vytknutých v předávacím protokolu.

**IX. Přerušení a zastavení provádění Díla**

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění Díla, jestliže:
* provádění Díla brání vyšší moc,
* při výskytu vážných skrytých překážek bránicích řádnému provádění Díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění Díla,
* dojde k zastavení provádění Díla rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodu na straně Zhotovitele,
* Objednatel je v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti.

Přerušením provádění Díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušení běžet lhůty tímto přerušením dotčené.

1. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušení provádění Díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
* pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
* by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
* je plněním Zhotovitele ohrožena bezpečnost zhotovovaného Díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušení provádění Díla Objednatelem z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

**X. Vyšší moc**

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly byt odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánů státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušná Smluvní strana o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhou Smluvní stranu. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 6 měsíců a nedohodnou-li se Smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

**XI. Odpovědnost za vady, záruka**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude mít smluvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li Dílo tyto vlastnosti, má Dílo vady.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Díla (tj. veškerých složek díla) v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání bezvadného díla na základě předávacího protokolu. V případě, kdy bude Dílo přijato s výhradou, počíná záruka za jakost běžet vyřešením všech vad vytknutých v předávacím protokolu, tzn. vystavením Potvrzení o bezvadnosti.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady písemně prostřednictvím helpdeskového systému, v případě jeho nedostupnosti prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktního pracovníka Zhotovitele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu, vady odstranit nejpozději do 30 dnů od jejich nahlášení, a to na své náklady. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
4. Zhotovitel neodpovídá za závady Díla, které vznikly použitím podkladu a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání Díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele.
5. Záruka za jakost zaniká v případě, že Objednatel nebo třetí osoba, kromě případů stanovených v článku XI. odst. 3. této Smlouvy, Dílo upraví nebo do něj jinak zasáhnou bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

**XII. Právo duševního vlastnictví**

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu Díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti. Je-li součástí Díla autorské dílo dodávané třetí stranou, je Zhotovitel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.
2. Zhotovitel odpovídá za právní vady Díla vzniklé v případě, že Objednatel užíváním předmětu Díla v souladu se Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

**XIII. Ochrana informací**

1. Obě Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informaci, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinnosti vyplývajících z této Smlouvy.
2. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se tykají dotčené strany nebo jim zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, statní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se povazují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
3. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy přijít do styku s daty Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti teto Smlouvy.
4. Obě Smluvní strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.
5. Smluvní strany nepředpokládají, že v rámci realizace Díla dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem. V případě, že se následně ukáže, že by v rámci realizace této Smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), zavazují se Smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů odpovídající požadavkům GDPR.

**XIV. Sankční ujednání**

1. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:
	1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním Díla oproti termínu uvedenému v článku IV. odst. 2 Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý i započatý den prodlení. V případě, kdy bude Zhotovitel v prodlení s plněním jednotlivých Etap harmonogramu dle článku IV. odst. 5 Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Toto ujednání se nepoužije v případě, kdy prodlení je způsobeno pochybením na straně Objednatele, a to neposkytnutím součinnosti ve smyslu článku VIII. odst. 1.
	2. V případě, kdy Zhotovitel bude v prodlení s nápravou vytknutých vad a nedodělků v Akceptačním protokolu Etapy dle článku VII. odst. 2. Smlouvy, či v Předávacím protokolu dle článku VII. odst. 6. Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Toto ujednání se nepoužije v případě, kdy prodlení je způsobeno pochybením na straně Objednatele, a to neposkytnutím součinnosti ve smyslu článku VIII. odst. 1.
	3. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v článku VIII. odst. 3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 5.000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
	4. V případech dle bodu 1.1 až 1.3 tohoto odstavce se Zhotovitel též zavazuje uhradit Objednateli veškeré prokazatelné náklady nad rámec uhrazené smluvní sankce vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením nebo porušením uvedených povinností.
	5. Pokud Zhotovitel neposkytne součinnost dle článku VIII. odst. 2, zavazuje se uhradit Objednateli veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý porušením uvedených povinností.
2. Zhotovitel může požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:
	1. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
	2. V případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost dle článku VIII. odst. 1, zavazuje se uhradit Zhotoviteli veškeré náklady vzniklé Zhotoviteli tím, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost. Toto ujednání se nepoužije v případě, kdy Objednatel vyžádal součinnost od společnosti MARBES s.r.o., a ta je v prodlení s poskytnutím součinnosti.
3. Kterákoliv ze Smluvních stran může požadovat po druhé Smluvní straně zaplacení smluvní pokuty v následujícím případě:
	1. V případě, že smluvní strana poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v článku XIII. této Smlouvy, bude povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu 50.000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
4. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu nad rámec uhrazené smluvní sankce, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.
5. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištění právní povinnosti.
6. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 30 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
7. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

**XV. Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla**

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel:
* neodstraní v průběhu provádění Díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečné přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
* je v prodlení s dokončením Díla po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
* přes opakované písemné upozornění Objednatele provádí Dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy.

V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy z výše popsaných důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručením písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením.

1. Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Objednatel:
* je v prodlení s úhradou faktur Zhotovitele po dobu delší než 30 kalendářních dnů po písemném upozornění zhotovitelem,
* je v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti a technického a organizačního zabezpečení po dobu delší než 30 kalendářních dnů po písemném upozornění Zhotovitele,
* postupuje v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy,
* v případě, že Zhotovitel odstoupí od Smlouvy z výše popsaných důvodů, není tím dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škody a Zhotovitel má také nárok na náhradu všech prokazatelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s výše uvedenými pochybeními Objednatele.
1. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
* pokud na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání,
* pokud návrh na prohlášení konkurzu byl zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
* pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
* z důvodu stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
1. Odstoupením od Smlouvy se smlouva neruší od počátku, ale od okamžiku doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně a s účinky do budoucna. Plnění, které bylo poskytnuto si strany ponechají.
2. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ujednání týkající se smluvních sankcí a ujednání týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
3. V případě odstoupení od Smlouvy obě Smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na Díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
4. V případě předčasného ukončení této Smlouvy odstoupením Objednatele má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvu ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
5. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. moznost používat část Díla, která je chráněna pravém duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

**XVI. Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
2. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí právním řádem České republika, zejména pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečností, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisu České republiky.
6. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazuji řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporu z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude statutárním městem Olomouc uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
9. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední Smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Zhotovitel a dva Objednatel.
11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
2. Rada města Olomouce přímé zadání veřejné zakázky *„Implementace nového rozhraní PROXIO s ESSL dle NSESSS“* a uzavření této smlouvy schválila na své schůzi dne 10. 10. 2023 usnesením č. 9.

|  |  |
| --- | --- |
| V Olomouci dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Objednatel**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Zhotovitel**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: | Jméno: |

Funkce: Funkce:

**Příloha č. 1 Specifikace Díla**

Předmětem Díla je realizace integrace dle NSESSS mezi systémy ICZ e-spis® a systémem PROXIO společnosti Marbes.

Podrobný popis integrace dle NS API a rozsah nabízených služeb v rámci realizace integrace výše uvedených systémů je uveden v následujících kapitolách.

1.
2.

**Integrace dle NS API**

Nový národní standard nabývá účinnosti dnem 1. července 2023(týmž dnem se zrušuje národní standard pro elektronické systémy spisové služby zveřejněný ve Věstníku Ministerstva vnitra čá. 57/2017), který Ministerstvo vnitra zveřejňuje na základě § 70 odst. 2 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění zákona č. 190/2009 Sb. a zákona č. 167/2012 Sb. (dále jen „zákon“), národní standard pro elektronické systémy spisové služby (dále jen „národní standard“, ve Věstníku MVČR v částce 42/2023 (část II).

Součástí popisu tohoto NSESSS je i popis rozhraní na propojení systémů spravujících dokumenty (dále jen NS API). Popis API včetně XSD a WSDL souborů je možné stáhnout ze stránek MV ČR [zde](http://www.mvcr.cz/clanek/narodni-standard-pro-elektronicke-systemy-spisove-sluzby.aspx).

**Obecně o NS API**

NS API ICZ e-spis® se vyvinulo z původního API založeného na webových službách (mnohdy nazývané BP API – Best practicies API). Dle požadavků NSESSS bylo nutné ho upravit a v některých elementech rozšířit.

Oproti REST API (http API) ICZ e-spis® se jedná principiálně o zcela nové pojetí – ne jenom technologicky přechodem na webové služby, ale zejména procesně. Spisová služba (ESSS) i Informační systém spravující dokumenty (ISSD) vystupují ve vzájemné komunikaci zcela rovnocenně, každý z těchto systémů (ERMS) může být stranou volající, ale i volanou.

Níže jsou uvedeny základní principy NS API ICZ e-spis® (převzato z dokumentu „Obecné rozhraní pro komunikaci mezi elektronickými systémy spisových služeb agendovými informačními systémy.“):

* Centrální - Základní předpoklad vychází z toho, že ESSS je centrální bod při evidenci dokumentů u původce (úřadu) a ISSD se podílejí na evidenci dokumentů.
* Oboustranná - Je určeno pro oboustrannou komunikaci mezi ISSD a ESSS. Oba systémy jsou současně zdrojem i cílem přenosu dat.
* Událostní - V rámci komunikace systémů bude prvotní popis procesu (událostí) a v jeho rámci popis dat objektů.

Jedná se tedy o událostně orientované rozhraní, které bude v rámci událostí přenášet data spojená s dokumenty, spisy, vypravením, obálkami, subjekty apod., popisem jejich metadat, popisem jejich stavů a u dokumentů také jejich obsahem.

ISSD bude ESSS předávat události týkající se evidence dokumentů sekvenčně a ESSS bude tyto události zaznamenávat do evidence dokumentů. ESSS bude podle potřeby předávat ISSD informace o událostech, které se týkají objektů z evidence dokumentů zpracovávaných agendou ISSD. Předávání událostí z ESSS do ISSD se týká zejména předání dokumentu/spisu ke zpracování v agendě, informace o vypravení nebo doručení dokumentu zpracovávaného agendou.

Toto rozhraní se zabývá výhradně daty spojenými s výkonem spisové služby. Neřeší popis procesů, predikci jejich dalších kroků (plánování procesů). Neřeší řízení toku dokumentů, jejich agendové atributy a vazby na agendové procesy atd.

* Sekvenční-Jak již bylo zmíněno, události vzniklé v ISSD budou předávány do ESSS a tam zpracovávány sekvenčně a to podle pořadí jejich vzniku. Stejné pravidlo platí obráceným směrem při přenosu událostí z ESSS do ISSD.
* Národní standard-Rozhraní je založeno na Národním standardu pro elektronické systémy spisových služeb. Vychází z XML schémat a pravidel, která byla vytvořena pracovní skupinou sedmi výrobců spisových služeb a následně byly připojeny k NSESSS jako jeho přílohy č. 1A – 1F. Tato spolupráce výrazně usnadnila vznik tohoto rozhraní a dále usnadní napojení spisových služeb dalších ISSD.
* Webové služby-Rozhraní je realizováno s pomocí webových služeb. Toto řešení nevyžaduje interakci uživatelů nebo pracovníků IT a funguje zcela samostatně na pozadí. Toto rozhraní je pro uživatele "neviditelné".
* Synchronní i asynchronní rozhraní využívá synchronní (on-line) i asynchronní (off-line) komunikace a zpracování dat.
* Exkluzivní přístup - Objekty, které jsou předmětem tohoto rozhraní, jsou vždy ve výhradní správě jednoho systému. Tento systém může jako jediný manipulovat s objektem. Tzn. že ESSS ani jiný ISSD nemůže modifikovat atributy objektu. Objekt ve výhradní správě jednoho systému (zamčený objekt) zůstává i nadále dostupný „pro prohlížení“ v ESSS a ostatním agendám.
* Konzistence – Rozhraní při své činnosti musí za všech okolností zachovat vždy konzistentní stav objektů, a to v obou komunikujících systémech.
* Identifikace – Jednou z klíčových věcí při komunikaci ERMS je způsob identifikace objektů. Identifikace objektů musí být unikátní a v čase neměnná. Všechny objekty, které jsou přenášeny přes rozhraní, musí být identifikovány tak, aby i v budoucnu bylo možnost tyto objekty znovu jednoznačně identifikovat a pracovat s nimi. Identifikace musí být unikátní v rámci původce a všech jeho ERMS.
	+ 1.

**Rozsah služeb integrace NS API**

ICZ jako dodavatel systému ICZ e-spis® poskytuje rozhraní NS API jako součást maintenance bezplatně.

S integrací samotnou jsou však spojeny konzultační služby, konfigurační práce a součinnost při testování, které nespadají do „supportních“ služeb, tyto služby jsou předmětem Díla této smlouvy. V rámci předmětu díla je stanoven maximální rozsah poskytovaných služeb za subjekt ICZ a.s. pro konfiguraci a optimalizaci rozhraní dle NSESSS v platném znění v rozsahu 37,5 ČD (člověkodne práce) ve prospěch Objednatele. Rámci uvedeného objemu služeb jsou zahrnuty i předpokládané komunikace s dodavatelem systému Marbes při tvorbě společné analýzy projektu a pro definici konfigurace předmětného rozhraní.

Práce spojené s nastavením integrace na integrované systémy zahrnují:

* Analýzu stavu stávající integrace.
* Konfigurace spisové služby pro komunikaci se systémem PROXIO spol. Marbes dle konfiguračních dotazníků vyplněných Objednatelem.
* Ověření komunikace mezi ICZ e-spis® a systému PROXIO spol. Marbes.
* Zaslání testovacích dávek do systému PROXIO spol. Marbes.
* Nastavení notifikací o dávkách na rozhraní v těchto případech:
	+ - * Nejsou žádné příchozí dávky.
			* Chyba v dávce.
* Kontroly a opravy dat.
* Další práce vyplývající z analýzy při nestandardně provedených stávajících integracích (např. chybějící identifikace již zaevidovaných dokumentů apod.).
* Projektové vedení.

Práce budou prováděny na ověřovací (KLON) a produkční verzi eSpis a v omezeném rozsahu také na TEST prostředí eSpisu.

**Struktura analýzy přechodu z REST API na NS API**

Níže uvádíme předpokládaný obsah dokumentu - analýzy přechodu z REST API na NS API:

[1 Manažerské shrnutí](#_Toc148444457)

[2 Obsah](#_Toc148444458)

[3 Vymezení pojmů](#_Toc148444459)

4 NSESSS a principy rozhraní NS API

4.1 Základní popis

4.2 Výhradní držení

4.3 Synchronní a asynchronní komunikace

4.4 Identifikace komunikujících systémů

4.5 Identifikace

4.6 Promítnutí NS do e-spis

4.7 Novelizace NS od 1. 7. 2023

5 Analýza současného stavu provozu spisové služby z hlediska provozu PROXIO

5.1 Identifikované problémy v datech

5.1.1 Objekty bez identifikátoru

5.1.2 Objekty s Věcí delší než sto znaků

5.1.3 Spisy ve spisech

5.1.4 Objekty bez kvantitativních údajů

5.1.5 Vyřízené/uzavřené objekty bez způsobu vyřízení

5.1.6 Chybějící vyplněné povinné elementy pro NS

5.1.7 Ukončená funkční místa a jejich objekty

5.2 Oprávnění

5.3 Registratury

5.3.1 Statistiky využívání registratur

6 Stav provozu spisové služby po přechodu na nové rozhraní

6.1 Popis řešení integrace

6.1.1 Konfigurace integrace

6.1.2 Postupování spisů/dokumentů

6.1.3 Vrácení spisů/dokumentů

6.1.4 Opětovné postoupení spisů/dokumentů

6.1.5 Postoupení vrácených spisů/dokumentů

6.1.6 Založení spisů/dokumentů

6.1.7 Úprava spisů/dokumentů

6.1.8 Vložení/vyjmutí dokumentů do/ze spisu

6.1.9 Práce se soubory

6.1.10 Změna zpracovatele dokumentů/spisů

6.1.11 Založení a předání zásilky

6.1.12 Vypravení a doručení zásilky

6.1.13 Skartování dokumentů/spisů

6.1.14 Číselníky

6.1.15 Synchronně volané události

6.1.16 Seznam událostí generovaných e-spis

6.1.17 Seznam funkcí a událostí přijímaných e-spis

6.2 Změna pro uživatele

7 Postup upgrade z REST API na NS API v rámci nasazení PROXIO na NSESSS

7.1 Nastavení externí aplikace

7.2 Nastavení e-spis

7.3 Identifikátory a výhradní zpracování

7.3.1 Identifikátory

7.3.2 Výhradní zpracování

8 Migrace dat

8.1 Úprava/oprava identifikátorů a metadat před migrací

9 Průběh migrace dat

9.1 Výběr dat pro určení držení

9.2 Postoupení dat, která nebyla součástí migrace

10 Infrastruktura

11 Harmonogram přechodu z REST API na NS API

12 Přílohy

12.1 Konfigurační dotazník

12.2 Provedené kontroly

**Návrh postupu realizace integrace dle NSESSS mezi systémy ICZ e-spis® a systémem PROXIO společnosti Marbes.**

Níže uvedený návrh postupu přechodu na integrační rozhraní NS API uvádí obecný postup, který bude upřesněn na základě výstupů z oboustranně akceptované analýzy, která bude výstupem Etapy 1.

V rámci upgrade typu rozhraní je primárně nutné zajistit převzetí všech dokumentů postoupených z ESSL do agendy. Problematika řešení identifikátorů ze strany dodavatele zahrnuje i řešení výhradní správy dokumentů/spisů agendou. Seznam kroků prováděných během upgrade je:

* Dodání předvyplněného konfiguračního dotazníku pro přepnutí ISSD na NS API.
* Ověření kompatibility napojení a předpokladů řešení PROXIO (Předpoklady řešení integrace PROXIO – ESSL).
	+ - * Konfigurační dotazník.
* Provedení kontroly a migrace dat.
* Projektový vedoucí s Objednatelem dohodne datum přechodu a variantu přechodu.
	+ - * Nejprve pro migrační verzi, následně na produkční.
			* Změna rozhraní pro stávající agendu.
* Objednatel/ICZ zajistí, že v den přechodu nebudou předávány dokumenty mezi ICZ e-spis® a ISSD PROXIO a všechny postoupené dokumenty budou převzaty.
* ICZ musí v den přepnutí rozhraní zkontrolovat identifikátory, nastavit parametry externí aplikace – přepnutí rozhraní na NS API ISSD PROXIO.
* Objednatel nastaví v den přepnutí, po dokončení činností ICZ, přístup k ISSD PROXIO, pokud tak nebude provedeno v rámci předchozího bodu ICZ Technickým supportem.
* Dodavatel ISSD PROXIO musí mít v den přepnutí rozhraní na NS API vyřešeny identifikátory a výhradní vlastnictví dokumentů/spisů.
* Objednatel následně ověří funkčnost napojení.

**Požadavky na součinnost**

* Objednatel musí zajistit pracovníky do projektového týmu, a to v rozsahu, který bude vyžadován vedoucím projektu.
* Objednatel musí zajistit nutné prostupy v síti Objednatele, tak aby systémy byly dostupné a mohli si vyměňovat data.
* Objednatel i zhotovitel musí stanovit pracovníkům takovou prioritu v projektu, aby byl projekt zdárně dokončen.
* Objednatel musí zajistit komunikaci, vč. všech nutných aplikačních úprav na straně dodavatele systému PROXIO, se společností Marbes pro konfiguraci a následné testování integračního rozhraní.
* Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost při prováděných kontrolách, opravách a migraci dat pro ISSD PROXIO od společnosti Marbes.
* Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost při ověřování a testovaní propojení eSpis na ISSD PROXIO od společnosti Marbes.
* Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost při řešení problémů integrace eSpis se systémem PROXIO od společnosti Marbes.

**Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla ICT**

Bezpečnostní pravidla v oblasti informačních a komunikačních technologii (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Olomouc (dále jen “MMOl“)

Externí subjekt je při práci v IS MMOl povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. **Přistup do IS MMOl**
	1. Přistup jiných subjektů k ICT MMOl (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Olomouc.
	2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMOl a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentu, které zavinila.
	3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
	4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jím přiděleného přístupu do IS MMOl, za svou činnost v IS MMOl a při práci s informacemi.
	5. Přistupovat k ICT MMOl mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT MMOl.
	6. Přistup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
	7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru informatiky a Smart City.
	8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMOl může být monitorována. Pověření pracovníci MMOl mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.
2. **Vzdálený přístup**
	1. Vzdálený přístup do IS MMOl je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice, která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
	2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
	3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele. Přihlašovací účet je mime dobu používání neaktivní. Aktivace účtů provádí oprávněné osoby Objednatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Zhotovitele.
3. **Fyzický přístup k ICT**
	1. Fyzický přistup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru informatiky a Smart City nebo vlastník (manažer) aktiva MMOl.
	2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stále přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru informatiky a Smart City a se souhlasem vedoucího odboru informatiky a Smart City.
	3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru informatiky a Smart City.
4. **Ochrana dat informačních aktiv**
	1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištená), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
	2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
	3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMOl odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
	4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMOl.
	5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMOl přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
	6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
	7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
	8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru informatiky a Smart city a zaznamenány stanoveným způsobem MMOl.
5. **Bezpečnostní incidenty**
	1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvykle události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
	2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
	3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentu a odstraňování nedostatku či nesouladu vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS.
6. **Používání internetu**
	1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMOl internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMOl.
	2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMOl.
7. **Tisk**
	1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištené dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.
8. **Účty a hesla**
	1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací úcty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
	2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
	3. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
	4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovaný nebo zcela odebrány.
	5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zajišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.