

## Smlouva o údržbě a servisu č. 1/2023

### 1. Smluvní strany

- 1.1 Objednatel: **statutární město Havířov**  
se sídlem: Svornosti 86/2, PSČ 736 01 Havířov-Město  
zastoupený:  
- ve věcech smluvních: Ing. Iveta Grzonková, vedoucí odboru komunálních služeb  
Magistrátu města Havířova na základě pověření ze dne 25.2.2019  
- kontaktní osoba: viz příloha č. 1 odst. 4. této dohody  
ID datové schránky: 7zhh6tn  
IČO: 00297488  
DIČ: CZ00297488  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., centrála v Praze  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
Není zapsán v obchodním rejstříku
- 1.2 Zhotovitel: **DAKO Brno, spol. s r.o.**  
se sídlem: Prace, Křenovská 333, PSČ 664 58  
zastoupený:  
- ve věcech smluvních: Ing. Petrem Ledererem, jednatelem  
- kontaktní osoba: viz příloha č. 1 odst. 4. této dohody  
ID datové schránky: erkxtym  
IČO: 63492792  
DIČ: CZ63492792  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
Registrovaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 21948

### 2. Předmět plnění

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele s účinností od podepsání této smlouvy následující práce a výkony na zařízení, které je ve vlastnictví objednatele a které je specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy:
- Servisní prohlídky, tj. pravidelné kontroly zařízení zahrnující údržbu a drobné opravy. Údržbou se pro potřeby této smlouvy rozumí vyčištění, seřízení a nastavení, které jsou předepsané výrobcem pro spolehlivý provoz zařízení. Drobnou opravou je oprava, která nevyžaduje použití náhradního dílu.
  - Opravy zařízení. Opravou se rozumí taková činnost zhotovitele, při které je k odstranění závady nebo zajištění spolehlivého provozu nezbytná výměna porouchané součástky nebo dodání nového dílu.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní cenu, určenou dohodou smluvních stran, která se skládá z ceny výkonů a ceny dodaných náhradních dílů, a to takto:
- a) Z ceny za výkony dle čl. 2.1a) této smlouvy za sjednanou servisní prohlídku zařízení. Výše této ceny je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
  - b) Z ceny za výkony a náhradní díly použité při opravě dle čl. 2.1b) této smlouvy. Ceny dodávaných dílů budou podle dodávaného množství odsouhlaseny přímo při realizaci pravidelných servisních prohlídek. O ceně takového zásahu bude objednatel předem informován formou zápisu v pracovním (servisním) listu a tato cena musí být objednatelům odsouhlasena.
- 3.2 Smluvní cena je hrazena na základě daňového dokladu zhotovitele po provedení servisního výjezdu specifikovaného v příloze č.1 této smlouvy. Daňovým dokladem se rozumí faktura zhotovitele, jejíž přílohou je kopie pracovního (servisního) listu potvrzená kontaktní osobou objednatele. Úhrada za provedené práce, výkony a náhradní díly je splatná do 14 dní od obdržení daňového dokladu (faktury) objednatelům. Termín splatnosti je dodržen připsáním účtované částky na účet zhotovitele.

#### **4. Čas a provádění výkonů**

- 4.1 Servisní prohlídky dle čl. 2.1a) této smlouvy se zhotovitel zavazuje provádět podle přílohy č. 1 této smlouvy. Zhotovitel sjedná s kontaktní osobou objednatele přesné datum a časové rozmezí pro provedení sjednané servisní prohlídky nebo opravy v dostatečném předstihu. Sjednaný termín (dílčí objednávka) musí být písemně – oboustranně potvrzen e-mailem, a to kontaktní osobou uvedenou v příloze č.1 této smlouvy.
- 4.2 V případě, že při servisním zásahu zjistí zhotovitel, že k zabránění poruch je žádoucí provést výměnu některé součástky, uvede zhotovitel tuto skutečnost v pracovním (servisním) listu, ve kterém současně uvede nutnost nezbytných opatření k zabezpečení ochrany zdraví a majetku objednatele, vyžaduje-li předpokládaný servisní úkon spojený s výměnou součástky takové opatření.

#### **5. Odpovědnost za vady**

- 5.1 Zhotovitel poskytuje záruku 6 měsíců na provedené práce a 12 měsíců na náhradní díly jím dodané, na základě této smlouvy. Podmínkou záruky je dodržování návodu k obsluze a údržbě. Záruční doba počíná běžet dnem uvedeným v pracovním listu, servisním listu či předávacím protokolu jako den převzetí díla objednatelům. Tzn., že zhotovitel zaručuje bezporuchový chod zařízení po dobu do další servisní prohlídky dle přílohy č.1 této smlouvy. Jestliže se na zařízení v této době vyskytne porucha bez zjevné příčiny (zjevnou příčinou je např. poškození vandalismem nebo opotřebením), bude taková oprava posuzována jako záruční. Záruka se nevztahuje na komponenty, které zhotovitel uvedl v servisní zprávě jako komponenty na výměnu a objednatel jejich výměnu neschválil.
- 5.2 Objednatel se zavazuje reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dodaných a provedených dle této smlouvy, neprodleně po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen v záruční době na vlastní náklady z titulu odpovědnosti za vady díla odstranit právem reklamovanou vadu práce, služby nebo náhradního dílu jím použitého.

#### **6. Práva a povinnosti účastníků**

#### 6.1 Zhotovitel odpovídá objednateli:

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb,
- za škody na majetku objednatele, vzniklé porušením povinností zhotovitele, jeho pracovníků nebo osob, které použil při splnění svého závazku, zejména porušením předpisů, technických norem či nedůsledným provedením pravidelné prohlídky,
- za včasnost provedených prací.

#### 6.2 Objednatel se zavazuje:

- vytvořit pracovníkům zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce v souvislosti s plněním dle této smlouvy,
- uhradit zhotoviteli včas jeho fakturu,
- vrátit zhotoviteli fakturu nesplňující náležitosti ze zákona a této smlouvy bez zbytečného odkladu.

### 7. Závady a reklamace

7.1 Závada je definována jako jakákoliv událost na zařízení objednatele, která zabraňuje v užívání tohoto zařízení nebo snižuje jeho funkčnost.

7.2 Předmětem reklamace se stává taková závada, která vyhovuje definici záruky v záručním listu zařízení, smlouvě nebo předávacím protokolu. Záruka se nevztahuje na původní dodávku zařízení, ale na práce a komponenty dodané v rámci této smlouvy. Případné nesrovnalosti v identifikaci závady nebo odpovědnosti za vady se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### 8. Ostatní ujednání

8.1 Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomuto účelu určují kontaktní osoby, tj. osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti. Seznam kontaktních osob obou smluvních stran je uveden v příloze číslo 1 této smlouvy.

8.2 Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení platnosti a účinnosti smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení.

8.3 Objednatel nesmí po dobu trvání této smlouvy, jakkoliv zasahovat do zařízení, na kterých je prováděno plnění podle přílohy č. 1 této smlouvy. To se netýká běžných zásahů, které objednatel koná při obsluze zařízení a které podle návodu k obsluze může učinit bez jakéhokoliv nebezpečí, nebo případů, kdy tak musí objednatel učinit z důvodů ochrany zdraví, života nebo majetku ve velkém rozsahu. V případě zjištěného neoprávněného zásahu ze strany objednatele nepřejímá zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.

8.4 Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

8.5 V případě, že zhotovitel opakovaně nebo na opakovanou výzvu neplní řádně a včas své povinnosti, ke kterým se touto smlouvou zavázal, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem, kterým je zhotoviteli doručen projev vůle objednatele od smlouvy odstoupit.

8.6 V případě, že objednatel opakovaně nebo na opakovanou výzvu neumožní provedení kontroly či opravy zařízení podle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem, kterým je objednateli doručen projev vůle zhotovitele od smlouvy odstoupit.

- 8.7 Zhotovitel má možnost upravit ceny jednou ročně podle míry inflace vyhlášené ČNB. Pokud by zhotovitel zvýšil ceny více než umožňuje tato míra inflace, má objednatel právo od smlouvy odstoupit a to písemně do 1 měsíce od obdržení zvýšení cen.
- 8.8 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.  
Tuto smlouvu je možné vypovědět písemně s měsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 8.9 Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude uvedena v evidenci smluv Magistrátu města Havířova. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 8.10 Tato smlouva, její případné dodatky či dohody o ukončení tohoto smluvního vztahu budou uveřejněny v registru smluv na <https://smlouvy.gov.cz/>. Objednatel zajistí uveřejnění smlouvy nejpozději do 15 kalendářních dnů od uzavření smlouvy.  
Objednatel se zavazuje uvést ID datové schránky zhotovitele do formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru smluv.
- 8.11 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí, tj. dnem uzavření, a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 8.12 Instituty, práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.13 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel, a je ji možno měnit pouze písemně odsouhlasenými dodatky.
- 8.14 O uzavření této smlouvy na veřejnou zakázku malého rozsahu objednatele zn. VZ/361/OKS/23 rozhodla vedoucí odboru komunálních služeb dne 17.10.2023.

## 9. Seznam příloh

Příloha č. 1 - Popis prací

V Havířově dne: 02.11.2023

V Prace dne: 19.10.2023

Objednatel .....  
vedoucí odboru komunálních služeb

Zhotovitel .....  
jednatel

*Za správnost: Bc. Kateřina Šlachtová, vedoucí oddělení údržby veřejného prostranství odboru komunálních služeb, Havířov dne 08.11.2023.*

## Příloha č. 1 ke smlouvě o údržbě a servisu č. 1/2023

### 1. Soupis servisovaného zařízení v lokalitě:

- Toaleta R210B Havířov, nám. Republiky x ul. Beethovenova
- Toaleta R210B Havířov, nám. T.G.Masaryka

### 2. Servisní (revizní) prohlídky budou prováděny pravidelně

- 12x ročně
- 6 x ročně
- 4 x ročně
- 3 x ročně
- 1 x ročně

### Práce prováděné při servisních prohlídkách v rámci ceny:

- Celková prohlídka stavební části budovy, kontrola střechy, vnějšího i vnitřního pláště, izolací, elektrických rozvodů, hromosvodu.
- Kontrola funkčnosti a poškození zařizovacích předmětů, mincovních automatů, zámků a pantů dveří.
- Kontrola a čištění světlíků a osvětlení.
- Kontrola a údržba těsnosti odpadního systému, kontrola test a údržba rozvodů vody, včetně ventilů a kohoutů.
- Vizuální kontrola nastavení pracovního tlaku a funkce úpravy vody, čištění odkalovacího filtru.
- Kontrola funkčnosti el. vybavení technické místnosti, diagnostika.
- Funkční kontrola, čištění, mazání a seřízení pohyblivých mechanismů a částí.
- Servisní protokol. Pokud technik zjistí nutnost výměny součásti nebo dílu, který není obsahem plánovaných prací dle této smlouvy, doplní do protokolu soupis dílu na výměnu a cenu. V případě havarijního stavu, nebo stavu, který ohrožuje bezpečnost zařízení a bezpečnost zdraví, je technik oprávněn vyměnit a vyfakturovat vadný komponent v průběhu servisní prohlídky bez souhlasu oprávněného pracovníka objednatele.

### 3. Cena servisních prohlídek:

Práce v čase od 08:00 -17:00 hod	700,- CZK
Práce v čase od 06:00 - 08:00 a od 17:00 - 22.00 hod	850,- CZK
Práce v čase od 22:00 - 06:00 hod	1300,- CZK

Smluvní cena při dopravě zhotovitele k provedení servisního zásahu:

Čas strávený na cestě k objednateli 350,- CZK / hod

Kilometrovné 15,- CZK / km

Servisní zásahy v pracovní době, která je ve všední dny od 8:00 do 17:00 hod., hlase na toto telefonní číslo: +420 [REDACTED]

Záruční servisní zásahy probíhají pouze v rámci standardní servisní doby. Pokud je reklamáce nahlášena, je reakční doba **48 hodin**.

#### 4. Seznam kontaktních osob:

Za zhotovitele:

Dako Brno, spol. s.r.o.: tel. +420 [REDACTED]  
[REDACTED]

V případě poruchy dejte vždy písemnou zprávu na e-mail [REDACTED]  
Ve zprávě je nutné co nejpodrobněji závadu specifikovat a uvést kontaktní osobu objednatele včetně spojení.

Za objednatele:

Název a jméno: statutární město Havířov, [REDACTED]

tel.: +420 [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Objednatel 02.11.2023

Zhotovitel 19.10.2023

*Za správnost: Bc. Kateřina Šlachtová, vedoucí oddělení údržby veřejného prostranství odboru komunálních služeb, Havířov dne 08.11.2023.*