

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY A PORADENSTVÍ V OBLASTI IT

Smluvní strany:

Energie Teplárny Brno, s.r.o.

se sídlem:

Okružní 828/25, Lesná, 638 00 Brno

IČO: 19767447,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 136000,

zastoupená: Jiřím Klíčem, BA (Hons) jednatelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Teplárny Brno, a.s.

se sídlem:

Okružní 828/25, Lesná, 638 00 Brno

IČO: 46347534 DIČ: CZ46347534

společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 786,

zastoupená: RNDr. Jiřím Hermanem, Ph.D., předsedou představenstva

Ing. Petrem Fajmonem, MBA, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).

(dále jen „**Smlouva**“)

1. SEZNAM ZKRATEK A POUŽITÝCH POJMŮ

- 1.1 Není-li uvedeno jinak, pak v textu Smlouvy i v Přílohách Smlouvy, mají slova uvozená velkým písmenem význam uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 2.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 2.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené;
- 2.1.3 je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 2.1.4 se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Služeb a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy;
- 2.1.5 jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky spolupráce;
- 2.1.6 disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění Smlouvy nezbytné.

- 2.2 Objednatel prohlašuje, že:

- 2.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- 2.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené;
- 2.2.3 je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

- 2.3 Účelem této Smlouvy je s ohledem na výše uvedené úprava práv a povinností mezi Poskytovatelem a Objednatelům při poskytování Služeb.

3. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 3.1 Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování Služeb spočívajících v zajištění technické a systémové podpory a poradenské činnosti Objednateli a jeho pracovníkům v oblasti informačních technologií, a to v rozsahu, kvalitě a termínech detailně specifikovaných v Příloze č. 2 Smlouvy, kterou se Smluvní strany zavazují doplnit písemným dodatkem k této Smlouvě uzavřeným nejpozději do 31. 12. 2024.

Poskytovatel bude Objednateli poskytovat tyto služby:

- 3.1.1 zajišťování souladu užívání software, který je blíže vymezen v Příloze č. 5 Smlouvy, s pravidly pro udělení licence u všech typů operačních systémů, kancelářského softwaru a softwaru pro zabezpečení dat a informační bezpečnost;
- 3.1.2 služby uživatelské podpory:
 - i. pronájem hardware a IT příslušenství ve standardu Poskytovatele;
 - ii. servis IT vybavení ve vlastnictví Poskytovatele a poradenství;
 - iii. servis softwarového vybavení instalovaného na poskytovaném hardware a s tím související poradenství;

- iv. telekomunikační služby a internetové spojení;
- v. zajištění služeb mobilních operátorů poskytnutých Poskytovateli mobilními operátory dle jejich smluvních podmínek, se kterými byl Objednatel seznámen;
- vi. zajištění školení;

3.1.3 služby infrastrukturního zajištění:

- i. provozování datové sítě;
- ii. poskytování úložišť pro servery a uživatelská data;
- iii. pravidelná záloha uživatelských dat, serverů a databází;
- iv. provoz serverů potřebných pro aplikace a provoz Objednatele;
- v. dohled nad poskytovanými infrastrukturními službami a proaktivní řešení provozních incidentů;
- vi. údržba a aktualizace provozovaných systémů, sloužících k zajištění infrastruktury, aktualizace koncových stanic;
- vii. poskytování služeb kybernetické bezpečnosti ve standardu Poskytovatele;
- viii. poskytování internetové konektivity a vzdálených přístupů;

3.1.4 služby softwarového specialisty:

- i. provozní podpora systémů;
- ii. řešení provozních incidentů včetně garantovaných časů k nástupu jejich řešení;
- iii. aplikace pro hlášení a kontrolu supportních požadavků;
- iv. maintenance včetně provozování HelpDesk;

- 3.2 Poskyvatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby kontinuálně po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy a nést veškeré náklady na provoz software i hardware, včetně souvisejících nákladů, jako je pronájem a udržování prostor, ve kterých je hardware umístěn, s výjimkou prostor zajištěných přímo Objednatelem, a Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb Poskytovateli platit Odměnu za podmínek a způsobem stanoveným v této Smlouvě.
- 3.3 Objednateli budou Služby dle této Smlouvy poskytovat zaměstnanci Poskytovatele v místě jejich obvyklého výkonu práce či jiném místě dle dohody Smluvních stran, nedohodnou-li se Smluvní strany na poskytování Služeb ze strany Poddodavatele.
- 3.4 Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem za účelem naplnění této Smlouvy součinnost, k níž jsou dle této Smlouvy povinny. Smluvní strany mají povinnost součinnosti dle předchozí věty také v případech, kdy tuto součinnost Smlouva výslovně nepředpokládá, nicméně tato součinnost je nezbytná pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.

4. ÚPRAVY SLUŽEB

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že za účelem toho, aby mohly řádně a včas plnit své závazky z této Smlouvy je Objednatel oprávněn Poskytovateli průběžně dávat podněty ke zlepšení kvality poskytovaných Služeb, ale i k dosažení jejich standardu.
- 4.2 Postup Smluvních stran při úpravě rozsahu Služeb, zejména z důvodu změny kvantitativních a místních parametrů Služeb, stanoví Příloha č. 3 Smlouvy.

- 4.3 Smluvní strany se dále dohodly na tom, že aniž by byla dotčena možnost postupu dle odst. 4.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn písemně požadovat po Poskytovateli úpravu poskytovaných služeb.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Objednatel je povinen zejména:

- 5.1.1 zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby Odměnu určenou v souladu s touto Smlouvou, a to na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a v termínu splatnosti dle této Smlouvy;
- 5.1.2 provozní požadavky, jako jsou požadavky na změny práv, vyřešení chyb a poruch a další požadavky, vkládat do HelpDesku Poskytovatele;
- 5.1.3 využívat Služby v intencích této Smlouvy a v souladu s oblastmi v ní upravenými v souladu s interními směrnici, budou-li vyhotoveny ze strany Poskytovatele;
- 5.1.4 neprovádět ani sám ani prostřednictvím třetí osoby žádné změny poskytovaných Služeb, zejména co do úprav software a hardware, včetně, nikoliv však výlučně, neinstalovat žádný jiný software na hardware v rámci Služeb poskytnutý Poskytovatelem než ten, který je integrální součástí poskytovaných Služeb; a
- 5.1.5 poskytovat Poskytovateli odpovídající součinnost nezbytnou k tomu, aby Poskytovatel mohl řádně poskytovat Služby dle této Smlouvy, včetně té, která je definována v odst. 4.1 této Smlouvy.

- 5.2 Objednatel je oprávněn kontrolovat prováděné Služby a to, zda jsou poskytovány v souladu s příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele prokázat (reportovat) dodržování veškerých povinností stanovených touto Smlouvou a příslušnou legislativou, zejména povinností dle čl. 5.3 této Smlouvy.

5.3 Poskytovatel je povinen zejména:

- 5.3.1 poskytovat Objednateli Služby vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a řádně a včas v souladu s touto Smlouvou;
- 5.3.2 respektovat při poskytování Služeb v mezích příslušných právních předpisů instrukce a pokyny Objednatele;
- 5.3.3 dodržovat veškeré požadavky aktuální legislativy, které se vztahují k hardware a software poskytovaným jako součást Služeb;
- 5.3.4 s péčí řádného hospodáře aktivně provádět rozvoj a údržbu software a hardware tak, aby byl zachován průběžný rozvoj provozované infrastruktury tvořené software a hardware a aby využívané ICT kapacity odpovídaly tržním standardům;
- 5.3.5 v rámci poskytování Služeb i při provádění údržby a rozvoje software a hardware postupovat v souladu s „best practice“ v daném oboru a oprávněnými požadavky Objednatele, zejména co do otázek důvěryhodnosti zdrojů, kompatibility, bezpečnosti a zachování licenčních ustanovení dle čl. 7 této Smlouvy;

- 5.3.6 software i hardware poskytovaný jako součást Služeb udržovat v provozuschopném stavu a přiměřené kvalitě zajišťující užívání Objednatelům k účelu stanovenému touto Smlouvou;
 - 5.3.7 zajišťovat odpovídající kvalitu šifrování dat;
 - 5.3.8 zabezpečit a řídit personální otázky související se zabezpečením systémů a dat, zejména řízení přístupu pracovníků Objednatelů;
 - 5.3.9 poskytovat Služby hospodárně, účelně a v souladu se zájmy Objednatelů;
 - 5.3.10 poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s požadavky uvedenými v této Smlouvě;
 - 5.3.11 při poskytování Služeb minimalizovat zásahy do práv Objednatelů, jakož i jakýchkoli dalších osob;
 - 5.3.12 při poskytování Služeb předcházet vzniku škod;
 - 5.3.13 podrobit se kontrolní činnosti ze strany Objednatelů ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy na přiměřeně dlouhou dobu odpojit příslušného pracovníka Objednatelů, využívajícího příslušné pracovní místo za předpokladu, že Poskytovatel zjistí, že takový pracovník Objednatelů jedná tak, že toto jednání znamená zvláště hrubé porušení této Smlouvy ze strany Objednatelů či zvláště hrubé porušení směrnice dle odst. 5.3.2 této Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel povinen Objednatelů po odpojení příslušného pracovníka bezodkladně informovat a dohodnout se s Objednatelům na zjednání nápravy. K odpojení ve smyslu tohoto odstavce může dojít též po předchozí dohodě Smluvních stran.
- 5.5 Smluvní strany se dále zavazují:
- 5.5.1 vzájemně si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění Smlouvy;
 - 5.5.2 informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy;
 - 5.5.3 poskytovat si navzájem za účelem naplnění této Smlouvy součinnost, k níž jsou dle této Smlouvy povinny. Smluvní strany mají povinnost součinnosti dle předchozí věty také v případech, kdy tuto součinnost Smlouva výslovně nepředpokládá, nicméně tato součinnost je nezbytná pro zajištění řádného plnění této Smlouvy;
 - 5.5.4 postupovat v souladu s ustanoveními právních předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek v případech, kdy se tyto právní předpisy uplatní v souvislosti s plněním této Smlouvy.

6. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Obecně k Odměně

- 6.1 Odměna za poskytování Služeb je stanovena na základě Ceníku, který tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy.

- 6.2 Odměna dle odst. 6.1 Smlouvy je Odměna konečná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.

Úprava Odměny

- 6.3 Postup Smluvních stran při úpravě výše Odměny stanoví Příloha č. 3 Smlouvy.

Úhrada Odměny

- 6.1 Odměna bude Objednatelem hrazena na základě písemných faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu – daňový doklad k úhradě příslušné Odměny vždy do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po uplynutí měsíce, za který Poskytovateli vznikl na Odměnu nárok.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, splatnost všech faktur – daňových dokladů bude činit alespoň 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Poskytovatel je povinen odeslat fakturu – daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
- 6.3 Všechny faktury – daňové doklady musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení plnění, za něž je fakturováno, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 6.4 Odměna bude hrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře – daňovém dokladu. Objednatel nebude povinen hradit Odměnu na jiný účet, než je bankovní účet Poskytovatele vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu s příslušnými právními předpisy zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup; pokud bude Poskytovatel požadovat úhradu Odměny na jiný účet, Objednatel se nedostane do prodlení s úhradou, když Odměnu uhradí na bankovní účet Poskytovatele vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu s příslušnými právními předpisy zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 6.5 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), je Objednatel oprávněn zdržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Poskytovatele přímo příslušnému správci daně.
- 6.6 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Poskytovatele bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Poskytovateli nevzniká žádný nárok

na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

- 6.7 Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře – daňovém dokladu. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.9 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

7. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva duševního vlastnictví třetích osob. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, která případně Objednateli vznikne v důsledku Poskytovatelova porušení povinnosti dle předchozí věty.

Licence k nově vznikajícím výstupům

- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že bude-li výsledek poskytovaných Služeb dílem, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, poskytuje tímto Poskytovatel jakožto autor Objednateli ode dne předání díla na dobu trvání autorských majetkových práv Objednateli nevýhradní celosvětovou licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu. Poskytovatel zároveň výslovně souhlasí, že Objednatel je oprávněn takto poskytnutou licenci poskytnout jako podlicenci nebo tuto postoupit třetím osobám. Objednatel není povinen licenci využít.

Licence k software jako součásti Služeb

- 7.3 Poskytovatel tímto uděluje Objednateli licenci k užívání software jako součásti Služeb, a to:
- 7.3.1 od okamžiku účinnosti této Smlouvy či nasazení software jako součásti Služeb do provozu, podle toho, který okamžik nastane později;
 - 7.3.2 po celou dobu účinnosti této Smlouvy;
 - 7.3.3 bez omezení účelu;
 - 7.3.4 v množství rozsahu (co do počtu pracovních míst) odpovídajícímu Příloze č. 2 Smlouvy;
 - 7.3.5 způsobem spočívajícím v uživatelském spuštění software jako součásti Služeb.
- 7.4 V případě, že by udělení licence dle odst. 7.3 nebylo možné, zejména z důvodu, že Poskytovatel sám není vykonavatelem majetkových práv k příslušné části software jako součásti Služeb a není oprávněn udělovat licenci, uděluje tímto Poskytovatel

Objednateli podlicenci v rozsahu licence dle odst. 7.3 této Smlouvy, případně se zavazuje zajistit, aby byl Objednatel a jeho pracovníci oprávněni software jako součásti Služeb užit v rámci uživatelského oprávnění Poskytovatele, jako dedikovaní uživatelé. V každém případě je však povinností Poskytovatele zabezpečit Objednateli možnost užívání software jako součásti Služeb v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání Smlouvy.

- 7.5 Výše odměny za poskytnutí licence ve smyslu odst. 7.3 a 7.4 této Smlouvy je již zahrnuta v Odměně.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Vzhledem k tomu, že na základě plnění této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele, budou se Smluvní strany řídit separátní dohodou, která obecně řeší zpracování osobních údajů zpracovávaných ze strany Poskytovatele pro Objednatele a naopak.

9. VADY SLUŽEB

- 9.1 V případě, kdy Objednatel zjistí vady poskytnutých Služeb, včetně případných hmotných a nehmotných výstupů Služeb, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vady Služeb zjistil, o těchto vadách Služeb Poskytovatele písemně vyrozumět.
- 9.2 Umožňuje-li to povaha poskytovaných Služeb, je Poskytovatel povinen odstranit vytknuté vady Služeb, a to bez zbytečného odkladu. Neodstraní-li Poskytovatel ve smyslu předchozí věty vady Služeb, popř. neumožňuje-li povaha poskytnutých Služeb takovýto postup, má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost Objednateli poskytnout Službu nově a bez vad, nebo slevu z Odměny.
- 9.3 Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném postupu než postupu uvedeném v odst. 9.2 Smlouvy.
- 9.4 Nároky z vad Služeb ve smyslu tohoto čl. 9 Smlouvy se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Smluvní strany jsou povinny počínat si při plnění Smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo ke vzniku škod na straně Poskytovatele, Objednatele nebo jakékoli jiné osoby. Škodou se pro účely tohoto článku rozumí jakákoli majetková či nemajetková újma osoby dle předchozí věty, a to včetně ušlého zisku. Smluvní strany jsou povinny si navzájem bezodkladně oznamovat skutečnost, že poruší povinnosti dle této Smlouvy nebo že již k porušení takových povinností došlo.
- 10.2 Smluvní strana odpovídá druhé Smluvní straně za veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Smluvní straně příslušnými právními předpisy.
- 10.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, v jehož důsledku byla Poskytovateli poskytnuta přiměřená sleva z Odměny ve smyslu odst. 9.2 Smlouvy, a to v celém rozsahu.
- 10.4 Smluvní strany se dohodly, že povinná Smluvní strana je povinna oprávněné Smluvní straně nahradit škodu ve smyslu tohoto čl. 10 Smlouvy do 30 (slovy: třiceti) dní ode

dne, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k úhradě škody specifikující konkrétní povinnost, k jejímuž porušení došlo, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v této písemné výzvě.

11. LIBERACE

- 11.1 Smluvní strana není odpovědná za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a druhé Smluvní straně tak nevzniká z tohoto titulu nárok na náhradu škody nebo nárok na zaplacení smluvní pokuty ve smyslu čl. 10 této Smlouvy, jestliže:
- 11.1.1 prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila událost vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 OZ (vyšší moc); nebo
 - 11.1.2 k porušení povinnosti Smluvní stranou došlo v důsledku předchozího závažného porušení povinnosti dle této Smlouvy či právních předpisů druhou Smluvní stranou, jež způsobilo nemožnost splnění dané povinnosti; nebo
 - 11.1.3 prokáže, že splněním povinnosti ze Smlouvy by se bezpodmínečně dopustila porušení právních předpisů nebo že došlo k takovým změnám právních předpisů, které mají přímý či nepřímý vliv na možnost splnění povinnosti dotčenou Smluvní stranou.
- 11.2 Je-li dán některý z důvodů uvedených v odst. 11.1 Smlouvy, je Smluvní strana domáhající se liberace v takovém případě povinna písemně oznámit existenci tohoto důvodu druhé Smluvní straně bezodkladně, nejpozději však do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení výzvy druhé Smluvní strany k úhradě škody či smluvní pokuty. Nesplní-li Smluvní strana svou povinnost dle předchozí věty, ztrácí možnost zbavit se své odpovědnosti za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 11.3 Postup podle odst. 11.2 Smlouvy nezbavuje dotčenou Smluvní stranu povinnosti vyvinout veškeré úsilí ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a to včetně provedení přiměřených opatření nezbytných k odstranění překážky předpokládané v odst. 11.1.1 Smlouvy.

12. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A ŘÍZENÍ SPOLUPRÁCE

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace související s plněním této Smlouvy bude probíhat v závislosti na jejím obsahu a věcném zaměření vůči konkrétním osobám, o nichž se Objednatel a Poskytovatel písemně informují po uzavření této Smlouvy. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni kdykoli jednostranným písemným oznámením změnit kontaktní osobu pro účely jejich vzájemné komunikace.
- 12.2 Pro obě Smluvní strany platí, že primární kontaktní osobou ve věci plnění této Smlouvy je xxx (tel.: xxx) za Objednatele a xxx (tel.: xxx) za Poskytovatele.

13. DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Smluvní strany se dohodly, že vedle osobního doručování budou za účelem vzájemné komunikace související s plněním této Smlouvy využívat především e-mailovou komunikaci, popř. komunikaci telefonickou. Kontaktní informace na osoby oprávněné ke vzájemné komunikaci budou oznámeny dle čl. 12 této Smlouvy.

14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí především OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

15. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

15.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

15.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

16. ZMĚNY SMLOUVY

16.1 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je možné tuto Smlouvu měnit pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat za Smluvní stranu.

16.2 Aniž by byl dotčen odst. 16.1 Smlouvy, tuto Smlouvu je možné měnit pouze v mezích a za dodržení podmínek stanovených ustanoveními právních předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek v případech, bude-li jim zamýšlená změna Smlouvy podléhat.

17. UKONČENÍ SMLOUVY A PRAVIDLA PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

17.1 Tato Smlouva zaniká z následujících důvodů:

17.1.1 písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;

17.1.2 písemnou výpovědí Smluvní strany;

17.1.3 odstoupením jednou ze Smluvních stran pro některý z důvodů předpokládaných v této Smlouvě.

17.2 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena dotčené Smluvní straně.

17.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze a jen v případě, že:

17.3.1 insolvenční soud pravomocně rozhodl o úpadku Poskytovatele dle InsZ nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Poskytovatele;

17.3.2 Poskytovatel vstoupil do likvidace;

17.3.3 jsou naplněny podmínky pro odstoupení od smlouvy stanovené OZ nebo jiným právním předpisem;

17.3.4 celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, bez ohledu na to zda byly ze strany Poskytovatele zaplaceny či nikoliv, dosáhne 1.000.000,- Kč (slovy: jednoho miliónu korun českých);

17.3.5 Objednatel není v důsledku porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele schopen řádně a včas plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a tento stav trvá déle jak 30 (slovy: třicet) dní, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu

ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 (slovy: třicet) dnů od doručení takovéto výzvy.

- 17.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze a jen v případě, že:
- 17.4.1 insolvenční soud pravomocně rozhodl o úpadku Objednatele dle InsZ nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Objednatele;
 - 17.4.2 Objednatel vstoupil do likvidace;
 - 17.4.3 jsou naplněny podmínky pro odstoupení od smlouvy stanovené OZ nebo jiným právním předpisem;
 - 17.4.4 nastaly-li ve 3 (slovy: třech) po sobě jdoucích kalendářních měsících 3 (slovy: tři) skutečnosti, které Poskytovatele opravňují (bez dohody Smluvních stran) k odpojení příslušného pracovníka Objednatele dle odst. 5.4 této Smlouvy, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 (slovy: třicet) dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 17.4.5 v případě prodlení se zaplacením jakékoli splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 (slovy: třicet) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.5 Smluvní strany se dohodly, že plnění poskytnuté na základě této Smlouvy do účinnosti odstoupení zůstává odstoupením nedotčeno.
- 17.6 Zánik Smlouvy ve smyslu odst. 17.1 Smlouvy nemá vliv na následující práva a povinnosti Smluvních stran, které trvají také po zániku Smlouvy:
- 17.6.1 povinnost náhrady škody ve smyslu čl. 10 této Smlouvy;
 - 17.6.2 povinnost k úhradě smluvní pokuty ve smyslu čl. 10 této Smlouvy;
 - 17.6.3 a taková, ze kterých zcela zřejmě vyplývá, že tato mají přetrvat i po zániku Smlouvy.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Veškeré kompenzace, odměny a další platby dle této Smlouvy (včetně Odměny) u transakcí mezi Smluvními stranami byly v rozsahu, ve kterém jsou Smluvní strany pro daňové účely považovány za spojené osoby, sjednány v takové výši, v jaké by byly sjednány mezi nespojenými osobami v běžných obchodních vztazích za stejných nebo obdobných podmínek.
- 18.2 Stane-li se jakákoliv část této Smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 18.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

- 18.4 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo tuto Smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 18.5 Smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
- 18.6 Smluvní strany prohlašují, že případné nevyužití jakéhokoli práva daného touto Smlouvou nebude považováno za vzdání se tohoto práva s účinky do budoucna.
- 18.7 Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají vážně, dobrovolně, bez nátlaku a za nikoliv nápadně nevýhodných podmínek.
- 18.8 Smluvní strany jsou si vědomy, že tato Smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu do Registru smluv vloží Poskytovatel. Za zveřejnění této Smlouvy si nebudou Smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této Smlouvy.
- 18.9 Seznam příloh, které jsou součástí Smlouvy:
- Příloha č. 1: Seznam zkratk a použitých pojmů;
- Příloha č. 2: Specifikace Služeb včetně reakčních dob;
- Příloha č. 3: Odměna a úpravy Služeb;
- Příloha č. 4: Ceník;
- Příloha č. 5: Specifikace softwaru.
- 18.10 Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

Na důkaz čehož nyní oprávnění zástupci Smluvních stran připojili své podpisy k této Smlouvě v den uvedený níže.

Objednatel

Poskytovatel

V Brně dne _____

V Brně dne _____

.....
Jméno: Jiří Klíč, BA (Hons)

.....
Jméno: RNDr. Jiří Herman, Ph.D.

Funkce: jednatel

Funkce: předseda představenstva

Energie Teplárny Brno, s.r.o.

Teplárny Brno, a.s.

V Brně dne _____

.....

Jméno: Ing. Petr Fajmon, MBA

Funkce: člen představenstva

Teplárny Brno, a.s.

.....

Příloha č. 1 – Seznam zkratk a použitých pojmů

| | |
|-----------------------|---|
| InsZ | Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. |
| Objednatel | Energie Teplárny Brno, s.r.o. |
| Odměna | Odměna za poskytování Služeb dle této Smlouvy. |
| OZ | Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. |
| Poddodavatel | Osoba nebo osoby odlišné od Poskytovatele, jejímž prostřednictvím Poskytovatel může poskytovat Objednateli část Služeb dle této Smlouvy. |
| Poskytovatel | Teplárny Brno, a.s. |
| Příloha | Příloha této Smlouvy. |
| Služby | Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli na základě této Smlouvy. Služby jsou blíže vymezeny ve čl. 3.1 a v <u>Příloze č. 2</u> Smlouvy. |
| Smlouva | Tato Smlouva, jak je definována v záhlaví. |
| Smluvní strana | Jednotlivě Objednatel nebo Poskytovatel. |
| Smluvní strany | Společně Objednatel a Poskytovatel. |

Příloha č. 2 – Specifikace Služeb včetně reakčních dob

služby uživatelské podpory:

- pronájem hardware a IT příslušenství ve standardu Poskytovatele;
- servis IT vybavení ve vlastnictví Poskytovatele a poradenství;
- servis softwarového vybavení instalovaného na poskytovaném hardware a s tím související poradenství;
- telekomunikační služby a internetové spojení;
- zajištění služeb mobilních operátorů poskytnutých Poskytovateli mobilními operátory dle jejich smluvních podmínek, se kterými byl Objednatel seznámen;
- zajištění školení;

služby infrastrukturního zajištění:

- provozování datové sítě;
- poskytování úložišť pro servery a uživatelská data;
- pravidelná záloha uživatelských dat, serverů a databází;
- provoz serverů potřebných pro aplikace a provoz Objednatele;
- dohled nad poskytovanými infrastrukturními službami a proaktivní řešení provozních incidentů;
- údržba a aktualizace provozovaných systémů, sloužících k zajištění infrastruktury, aktualizace koncových stanic;
- poskytování služeb kybernetické bezpečnosti ve standardu Poskytovatele;
- poskytování internetové konektivity a vzdálených přístupů;

služby softwarového specialisty:

- provozní podpora systémů;
- řešení provozních incidentů včetně garantovaných časů k nástupu jejich řešení;
- maintenance včetně provozování HelpDesk;

Kategorie priorit řešení provozních incidentů

Provozním incidentem se rozumí stav vzniklý při provozu Systému, kdy došlo k omezení či zastavení jeho provozu, chybě při zadávání a zpracování dat, závadě technického vybavení nebo kombinace těchto situací, popř. závada v systémovém programovém vybavení. Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Systému a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných či obvyklých vlastností, se za závady nepovažují.

Poskytovatel je povinen reagovat a řešit provozní incidenty způsobem a ve lhůtách dále uvedených.

Délka lhůt (doba odezvy a doba řešení incidentu) je určena v závislosti na prioritě řešení provozního incidentu. Pro tento účel se priority rozlišují na:

P1 – Vysoká priorita. Je ohrožena provozuschopnost systémů uvedených v příloze č. 5

P2 – Střední priorita. Je vada, která ovlivňuje správnou funkčnost systémů, ale neovlivňuje správnost zpracovaných dat. Tyto vady spočívají ve snížení aktivního využití systémů a je možné je řešit změnou postupu při užívání.

P3 – Nízká priorita. Požadavky týkající se jednotlivých uživatelů na úpravy a správu uživatelských zařízení.

Lhůty pro zaevidování požadavku, kategorizaci a doba reakce

| Priorita | Zaevidování požadavku | Kategorizace požadavku od zaevidování | Nástup k řešení požadavku (doba reakce)-od zaevidování požadavku |
|----------|-----------------------|---------------------------------------|--|
| P1 | Ihned | Do 5ti hodin | Do 24 hodin |
| P2 | Do 60ti minut | Do 10ti hodin | Do 3ti pracovních dnů |
| P3 | Do 120ti minut | Do 40ti hodin | Do 6ti pracovních dnů |

Doba plnění

Nevyplývá-li ze smlouvy jinak, bude podpora dle této smlouvy poskytována v době od 07.00 hod do 15.00 hod, a to v pracovní dny (doba plnění), pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.

Příloha č. 3 – Odměna a úpravy Služeb

ÚPRAVA ODMĚNY A ROZSAHU SLUŽEB

1. Smluvní strany se dohodly, že Odměna či rozsah Služeb mohou být pravidelně postupem dle odst. 2 až 5 této Přílohy aktualizovány, avšak vždy maximálně 1x (slovy: jedenkrát) za kalendářní rok a vždy s účinností od nadcházejícího kalendářního roku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
2. Poskytovatel je v případě zájmu o jakoukoliv aktualizaci Odměny či rozsahu Služeb povinen zaslat Objednateli nejpozději do 31. 8. kalendářního roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který Poskytovatel navrhuje aktualizovanou Odměnu či rozsah Služeb, písemný odůvodněný návrh aktualizované Odměny či rozsahu Služeb.
3. Objednatel má právo zaslat Poskytovateli nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne obdržení návrhu ve smyslu odst. 2 této Přílohy své písemné odůvodněné připomínky k návrhu aktualizace Odměny či rozsahu Služeb, nebo s aktualizovanou Odměnou či rozsahem Služeb vyjádřit písemně souhlas. Pokud Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty Poskytovateli připomínky k návrhu aktualizace Odměny či rozsahu Služeb ani svůj písemný souhlas nezašle, má se za to, že s aktualizovanou Odměnou či rozsahem Služeb souhlasí.
4. V případě, že Objednatel zašle poskytovateli odůvodněné připomínky ve smyslu odst. 3 této Přílohy, zavazuje se je Poskytovatel v maximální možné míře zohlednit a návrh aktualizované Odměny či rozsah Služeb upravit. O přijetí či nepřijetí připomínek Objednatele je Poskytovatel povinen písemně informovat Objednatele, a to nejpozději do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů ode dne obdržení připomínek od Objednatele.
5. Pokud Poskytovatel ve smyslu odst. 4 této Přílohy připomínky Objednatele nepřijme a o tomto jej informuje, není tím opakování uvedené procedury a následné nabytí účinnosti aktualizované Odměny či rozsahu Služeb podle odst. 1 této Přílohy vyloučeno.
6. Aniž by byl dotčen odst. 1 až 5 této Přílohy, Smluvní strany se dohodly na tom, že výše Odměny bude každoročně (vždy k 1. lednu) zvyšována o výši inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zjištěnou Českým statistickým úřadem za právě uplynulý kalendářní rok, a to pro kalendářní rok bezprostředně následující.
7. Výše Odměny za následujících 12 (slovy: dvanáct) kalendářních měsíců bude Poskytovatelem upravena dle odst. 6 této Přílohy, o čemž bude Poskytovatel Objednatele písemně informovat, a to vždy nejpozději do 15. (slovy: patnáctého) dne prvního měsíce nového období, případně jakmile to bude možné, pokud by do uvedené doby Český statistický úřad nezveřejnil míru inflace.
8. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že první úprava Odměny o inflaci může být Poskytovatelem provedena podle nárůstu inflace zjištěného Českým statistickým úřadem za období roku 2024 a uplatněna od 01. 01. 2025.

9. Nedohodnou-li se Smluvní strany ohledně úpravy Odměny či rozsahu Služeb podle této Přílohy, budou postupovat v souladu s čl. 14 Smlouvy.

Příloha č. 4 – Ceník

Služby uživatelské podpory – 11 120 Kč / měsíc

- Paušální balíček – 8 Člověkohodin
 - Práce nad paušální balíček bude fakturovaná sazbou xxx Kč/h
- Servicedesk – xxx / měsíc

Služby fakturované na základě skutečného plnění

- Pronájem pracovní stanice - xxx Kč / stanice
- Pronájem smartphone s operačním systémem Android ve standardu poskytovatele – xxx Kč / smartphone
 - datové služby budou poskytovány v objemu 3 GB
- Pronájem Apple iPhone s operačním systémem iOS dle standardu poskytovatele – xxx Kč / smartphone
 - datové služby budou poskytovány v objemu 3 GB
- Tiskové služby - xxx Kč / uživatel

Služby infrastrukturního zajištění

Služby fakturované na základě skutečného plnění

- Infrastruktura pro zajištění služby ERP systému – xxx Kč
- Infrastruktura pro zajištění služby zúčtování komodit EE a ZP - xxx Kč
- Infrastruktura pro zajištění služby systému pro zúčtování mezd - xxx Kč

Služby softwarového specialisty

Služby fakturované na základě skutečného plnění

Podpora ERP a HR systému

- Maintenance a servisní podpora – xxx Kč / měsíc

Podpora systému pro zúčtování a fakturace komodit elektrická energie a zemní plyn

Do počtu 5000 účinných OPM – xxx Kč / měsíc

- Maintenance a servisní podpora – xxx Kč / měsíc
- Paušální balíček 8 člověkohodin – xxx Kč / měsíc

Počet 5001 – 9999 účinných OPM – xxx Kč / měsíc

- Maintenance a servisní podpora – xxx Kč / měsíc
- Paušální balíček 8 člověkohodin – xxx Kč / měsíc

Práce nad paušální balíček bude fakturovaná sazbou xxx Kč/h

Rozvoj a legislativní úpravy systémů budou řešeny individuálně dle rozvojových požadavků zadavatele.

Platba za rozšíření modulu SAP a FLEXI pro potřeby ETB

Jedná se o platbu spojenou s nutností rozšíření funkcionality nehmotného investičního majetku pro potřeby ETB.

Paušální měsíční platba za rozšíření modulu SAP 20 xxx Kč byla vypočtena jako xxx předpokládané ceny pořízení. Paušální platba bude placena počínaje měsícem jeho využívání.

Paušální měsíční platba za rozšíření modulu FLEXI 72 xxx Kč byla vypočtena jako xxx předpokládané ceny pořízení. Paušální platba bude placena počínaje měsícem jeho využívání.

Příloha č. 5 – Specifikace softwaru

System na zúčtování komodit zemního plynu a elektrické energie

10 klientských licencí pro systém na zúčtování komodit zemního plynu a elektrické energie

ERP Systém

HR Systém