

Smlouva o poskytování hostingových služeb TESS Online č. 2023__

1. Smluvní strany**Poskytovatel: T-MAPY spol. s r.o.**

Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03

zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307

zástupce: Ing. Milan Novotný, jednatel společnosti

IČO: 47451084

DIČ: CZ47451084

Bankovní spojení: ČSOB a.s., Hradec Králové

Číslo účtu: 8688743/0300

Objednatel: Léčebné lázně Lázně Kynžvart

Lázeňská 295, 354 91 Lázně Kynžvart

Zástupce: Mgr. Karel Naxera, ředitel

IČO: 00883573

DIČ: CZ00883573

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele vzdálený provoz a dostupnost softwarové aplikace TESS Online a dat v této aplikaci evidovaných (dále jen „aplikace“) prostřednictvím sítě Internet (dále také jen jako „hosting“). Specifikace předmětu smlouvy je dále uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Před zahájením rutinního využívání hostovaných aplikací a dat objednatelem může být nezbytné provést jednorázové práce spojené s aktivací hostingu, instalací a konfigurací aplikací a dat, převodem dat apod. Cena těchto prací není započtena v ceně hostingových služeb a bude objednatelem uhrazena samostatně v souladu s podmínkami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Hostingové a servisní služby dle této smlouvy zahrnují zejména
 - 2.3.1. instalaci a konfiguraci aplikací a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na provozních serverech,
 - 2.3.2. legislativní podporu, tj. aktivní účast na tvorbě spisového a skartačního řádu a plánu,
 - 2.3.3. nastavení základních šablon úředních dokumentů v aplikaci pro snadné generování word dokumentů,
 - 2.3.4. zpřístupnění hostovaných aplikací uživatelům prostřednictvím sítě Internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,

- 2.3.5. provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
 - 2.3.6. zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; technická podpora zahrnuje především servis a údržbu aplikací ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné užití.
- 2.4. Poskytovatel prohlašuje, že předmětná softwarová aplikace splňuje požadavky na spisovou službu podle obecně závazných právních předpisů a po dobu platnosti této smlouvy je splňovat bude.

3. Trvání smlouvy

- 3.1. Smlouva je uzavírána na dobu 4 let od doby první měsíční fakturace za servisní a hostingové služby dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 3.2. Hostingové služby dle této smlouvy budou poskytovány po podpisu této smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za hostingové služby dle této smlouvy a platební podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Ceny nesmějí být zvýšeny bez písemného souhlasu objednatele formou dodatku k této smlouvě.
- 4.3. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5. Dostupnost služeb

- 5.1. Dodavatel garantuje dostupnost Služeb v rozsahu 99 % v kalendářním měsíci.
- 5.2. V případě dostupnosti Služeb nedosahující 99 %, ale přesahující 95 % je Objednatel oprávněn uplatnit slevu ve výši 30 % ceny za příslušný kalendářní měsíc. V případě dostupnosti Služeb 95 % a méně je Objednatel oprávněn uplatnit slevu ve výši 50 % ceny za příslušný kalendářní měsíc.
- 5.3. Poskytovatel zabezpečí službu Helpdesk jako primární kontakt při řešení technických problémů a požadavků spojených s užíváním hostovaného řešení.
- 5.4. Dodavatel zabezpečí službu hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovních dnech a časech, tj. mezi 8:00 a 17:00 hod.
- 5.5. Dodavatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování služeb, a to vždy mimo pracovní dny a časy (tj. 8:00 a 17:00).

6. Součinnost objednatele

- 6.1. Pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy má poskytovatel následující požadavky na součinnost objednatele:

- 6.1.1. zajištění a předání dat objednatele, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
- 6.1.2. poskytnutí další oprávněně vyžádané součinnosti.

7. Ukončení smlouvy

- 7.1. Tato smlouva končí uplynutím doby, na kterou je uzavřena.
- 7.2. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.
- 7.3. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně poskytovatele objednatelem předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušování poskytování všech služeb trvající déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodloužení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dnů. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

8. Zpracování a ochrana osobních údajů

- 8.1. Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

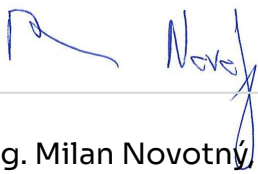
9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po podpisu jedno vyhotovení.
- 9.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

Příloha č. 2: Zpracování a ochrana osobních údajů

Za poskytovatele	Za objednatele
V Hradci Králové	V
	
Ing. Milan Novotný, jednatel	

Příloha č. 1**Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb**

1. Výčet hostovaných aplikací

- 1.1. Dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat hostingové a servisní služby pro aplikaci:

TESS – Elektronická spisová služba**2. Cenová ujednání**

- 2.1. Cena za servisní služby, včetně technické podpory, k výše uvedeným aplikacím činí 36.000 Kč bez DPH za 12 měsíců, tzn. 3.000 Kč bez DPH za 1 měsíc, tzn. 144.000 Kč bez DPH na 48 měsíců.
- 2.2. Cena za hostingové služby k výše uvedeným aplikacím činí 12.000 Kč bez DPH za 12 měsíců, tzn. 1.000 Kč bez DPH za 1 měsíc, tzn. 48.000 Kč bez DPH na 48 měsíců.
- 2.3. Cena za migraci dat, prvotní konfiguraci a školení činí jednorázově 12.000 Kč bez DPH.
- 2.4. Cena za další služby nad rámec hostingu v této smlouvě výslovně neuvedené činí 1.500 Kč bez DPH za každou člověkohodinu.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za technickou podporu za 1 měsíc uvedená v odst. 2.1. této přílohy bude poskytovatelem fakturována Objednateli 1x měsíčně na začátku fakturovaného období.
- 3.2. Cena za hostingové služby za 1 měsíc uvedená v odst. 2.2. této přílohy bude poskytovatelem fakturována Objednateli 1x měsíčně na začátku fakturovaného období.
- 3.3. Cena za migraci dat, prvotní konfiguraci a školení uvedená v odst. 2.3. této přílohy bude poskytovatelem fakturována Objednateli po dokončení uvedených prací.
- 3.4. Cena za další služby nad rámec hostingu bude poskytovatelem fakturována na základě objednávky a výkazu provedených služeb s použitím jednotkové sazby uvedené v odst. 2.4. této přílohy.
-

Příloha č. 2

Zpracování a ochrana osobních údajů

1. Zpracování a ochrana osobních údajů

- 1.1. Poskytovatel má v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory k informačnímu systému dle smlouvy přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaným objednatelem (dále jen „osobní údaje“).
- 1.2. Osobní údaje mají povahu adresních a identifikačních údajů.
- 1.3. Objednatel má postavení správce a poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.
- 1.4. Smluvní strany prohlašují, že jsou vázáni nařízením Evropského parlamentu a Rady č. (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „obecné nařízení“), a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie. Za účelem ochrany osobních údajů a ke splnění povinností dle obecného nařízení sjednávají následující.
- 1.5. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat jen pro účely plnění smlouvy, tedy za účelem poskytování služeb technické podpory dle pokynů objednatele.
- 1.6. Zpracování je omezeno na dobu trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem.
- 1.7. V rozsahu nezbytném pro uvedený účel je poskytovatel oprávněn zpracovávat data a osobní údaje evidované v aplikacích jím dodávaných (dále jen „aplikace poskytovatele“) uložených na všech serverech, a to v případech, způsoby a za splnění níže v odstavci 9. uvedených podmínek. To platí bez ohledu na to, kde jsou servery fyzicky umístěny.
- 1.8. Poskytovatel osobní údaje neuloží mimo území Evropské unie.
- 1.9. Poskytovatel se zavazuje, že zachová důvěrnost osobních údajů.
- 1.10. Poskytovatel je oprávněn:
 - 1.10.1. Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace, pokud přístup k datům není omezen přístupovými právy v rámci aplikace nebo není sjednána pseudonymizace osobních údajů,
 - 1.10.2. Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu k databázím a tabulkám v nich definovaným, pokud není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
 - 1.10.3. Editovat (vkládat a měnit) data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
 - 1.10.4. Editovat data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.

- 1.10.5. Vytvářet archivní a záložní kopie databází s daty aplikací poskytovatele a ukládat archivní kopie na místě a za podmínek určených objednatelem.
- 1.11. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
- 1.12. Poskytovatel a objednatel se zavazují pravidelně jednou ročně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost dle odstavce 11. zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
- 1.13. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jeho pověření a má přístup k osobním údajům, se zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a zpracovávala tyto osobní údaje pouze na základě pokynu objednatele včetně pokynu vyplývajícího ze smlouvy, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky.
- 1.14. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele.
- 1.15. Poskytovatel objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel. Pokud jsou do zpracování osobních údajů zapojeni další zpracovatelé, budou uvedeni v dokumentu Seznam dalších zpracovatelů.
- 1.16. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici, zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 1.17. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím objednatele po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje buď vymaže (zlikviduje), nebo je vrátí objednateli, a vymaže (zlikviduje)

existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.

- 1.18. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Poskytovatel informuje objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.
-