

KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,
IČO: 471 14 304,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216,
statutární orgán: MUDr. David Kostka, MBA, generální ředitel,
zastoupená: Doc. Ing. Otakarem Smolíkem, CSc., MBA, LL.M, ředitelem divize Morava
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále též jako „**Kupující**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

ARYKA IN-WEST a.s.
se sídlem: Na Harfě 1/203, 190 00 Praha 9
IČO: 2672 2411
zapsaná v obchodním rejstříku vedením Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7879
zastoupená panem Ing. Ondřejem Kleisnerem, ředitelem společnosti a členem představenstva
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále též jako „**Prodávající**“),

(Kupující a Prodávající společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako "**Smluvní strana**"),

uzavírají v souladu s ustanovením s § 2079 a násl. ve spojení s ustanovením § 2586 a násl.
zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský
zákoník**“), a na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „**Přístupový karetní systém
pracoviště Nové Sady III.**“,
evidované u Kupujícího pod č.j. ZPMV/0884599/2023 tuto

KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVU

evidovanou u Kupujícího pod č.j. ZPMV/0884599/2023
evidovanou u Prodávajícího pod č.j.

(dále jen „**Smlouva**“)

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího dodat, nainstalovat a zprovoznit kompletní karetní přístupový systém skládající se z dodání hardwaru a softwaru a poskytovat Kupujícímu služby technické podpory pro tento karetní přístupový systém v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy – Specifikace a ceník předmětu plnění (dále jen jako „**Příloha č. 1**“), Přílohou č. 2 Smlouvy – SLA – Service level agreement (dále jen jako „**Příloha č. 2**“) a Přílohou č. 3 Smlouvy–

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – ARYKA IN-WEST a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

Požadavky na HW (dále jen jako „**Příloha č. 3**“) této Smlouvy, které tvoří její nedílnou součást (celý předmět Smlouvy dále jen jako „**plnění**“).

2. Plnění se skládá z:

2.1 dodání hardwaru, který je specifikovaný na řádcích č. 6-8 a 11-16 Přílohy č. 1 Smlouvy, (tento hardware dále jen jako „**Zařízení**“),

2.2 dodání softwaru, jehož součástí je i poskytnutí licencí, software je specifikovaný na řádcích č. 19-22 Přílohy č. 1 Smlouvy (software dále souhrnně pouze jako „**Software**“),

2.3. instalace Zařízení a Softwaru specifikovaná na řádcích č. 25-34 Přílohy č. 1 Smlouvy (tato instalace dále také jen jako „**Instalace**“),

Zařízení, Software a Instalace dále společně uváděny jako „**Dílo**“.

3. Součástí plnění je také poskytování technické podpory pro Zařízení a Software a také rozvoj a integrace Zařízení a Softwaru.

Technická podpora se pro účely této Smlouvy skládá z:

3.1. standardní technické podpory ve formě zajištění servisní služby uvedené na řádcích č. 42-44 Přílohy č. 1 a Příloze č. 2 (dále jen jako „**Standardní podpora**“),

3.2. nadstandardní technické podpory Prodávajícího specifikované na řádcích č. 47-50 Přílohy č. 1 (dále jen „**Nadstandardní podpora**“).

4. Standardní podpora a Nadstandardní podpora dále jen jako „**Podpora**“. Předpokládaný rozsah Podpory je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy. Jedná se však o modelovou variantu a Kupující je oprávněn požadovaný počet Podpory přečerpat, nedočerpat nebo vůbec nečerpat.

5. Software bude provozován na hardwarových prostředcích s operačním a databázovým systémem ve vlastnictví Kupujícího ve variantě Virtual SiSWeb specifikovaného v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen jako „**Systém Kupujícího**“).

6. Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu řádně a včas dodá Dílo a že bude řádně, včas a s odbornou péčí provádět pro Kupujícího Podporu, a to v rozsahu a v termínech sjednaných touto Smlouvou a jejími přílohami.

7. Kupující se zavazuje v souladu se Smlouvou řádně a včasné poskytnutí plnění převzít a uhradit za ně Prodávajícímu dohodnutou cenu dle čl. V této Smlouvy.

8. Kupující si dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), vyhrazuje právo navýšit počet licencí, které jsou součástí Softwaru, a to licencí specifikovaných v řádku č. 21 Přílohy č. 1 (dále jen jako „**Licence**“), a to v závislosti na navýšení počtu pracovních vztahů v ZP MV ČR. Cena za 1 ks navýšené Licence je uvedena v Příloze č. 1 řádek č. 21 – jednotková nabídková cena. Kupující se zavazuje informovat Prodávajícího nejméně 5 pracovních dní předem o požadavku o navýšení počtu Licencí. Prodávající se zavazuje takto oznámené Licence aktivovat obdobně jako provede aktivaci Díla dle čl. III této Smlouvy. Součástí navýšeného počtu Licencí bude dodávka aktuálně potřebného počtu kusů Licencí, jejich zavedení do Díla a poskytování Podpory. Změna počtu Licencí bude řešena v souladu s § 222 odst. 2 ZZVZ.

9. V případě, že bude Prodávající provádět v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy jakékoliv zásahy do informačního systému Kupujícího (Instalace Software apod.), je nutné, aby byly naplněny požadavky čl. VIII této Smlouvy.

Článek II. Místo a termín plnění předmětu Smlouvy

1. Místem plnění je pracoviště Kupujícího nacházející se na adrese objektu „Polyfunkční objekt IN SADY“, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Nové Sady 1016/27, Brno 602 00 (dále jen „**Místo plnění**“). Při poskytování plnění bude Prodávající přistupovat k Místu plnění také vzdáleným přístupem prostřednictvím virtuální privátní sítě Prodávajícího (dále jen „**VPN**“). Nebude-li to možné nebo povaha plnění neumožňuje vzdálený přístup, zavazuje se Prodávající dostavit se do Místa plnění.
2. Termín zahájení plnění dle této Smlouvy je dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv podle čl. XIV. této Smlouvy. Dílo je Prodávající povinen předat do 30. 11. 2023. Předání Díla bude realizováno prostřednictvím aktivace Díla, které je popsáno v čl. III této Smlouvy.
3. Po předání Díla bude následovat zkušební provoz v délce 30 dnů od úspěšné aktivace Díla, který bude ukončen podepsáním záznamu o ukončení zkušebního provozu (dále jen jako „**zkušební provoz**“). Zkušební provoz je definován jako provoz Díla po dobu 30 dnů, při kterém nejsou v rámci konfigurace Díla účtovány žádné servisní ani jiné poplatky za Podporu. Každý z nálezů zkušebního provozu bude napraven do požadovaného stavu do 5 pracovních dnů od nahlášení. Každý z nálezů, případně hromadného hlášení nálezů prodlužuje zkušební provoz o dalších 5 pracovních dnů. Každý z nálezů musí být pro své nápravě potvrzen Kupujícím jako splněný, eventuálně doplněn o další hlášení. Zkušební provoz je zahájen předáním Díla dle čl. III této Smlouvy a ukončen konečným záznamem o ukončení zkušebního provozu v evidenci hlášení nálezů zkušebního provozu po uplynutí lhůty 30 dnů a náhradních dnů po ohlašování nálezů.
4. Prodávající je povinen poskytovat Kupujícímu Podporu dle této Smlouvy po dobu **48 měsíců** ode dne ukončení zkušebního provozu specifikovaného v odstavci 3 tohoto článku.

Článek III. Předání a převzetí předmětu Smlouvy

1. Předání Díla dle této Smlouvy bude Prodávajícím realizováno prostřednictvím aktivace Softwaru a nainstalování Zařízení a příslušných součástí v Systému Kupujícího (dále jen „**aktivace Díla**“) k termínu předání podle čl. II. odst. 2 této Smlouvy. Aktivace Díla bude Kupujícím ověřena postupy uvedenými v tomto článku. O výsledku ověření aktivace Díla ze strany Kupujícího bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oběma stranami této Smlouvy v souladu s odst. 3 tohoto článku (dále jen „**Předávací protokol**“).
2. Prodávající je povinen do 3 pracovních dnů po aktivaci Díla umožnit Kupujícímu, aby aktivaci ověřil, a to fyzicky a předložením, resp. zpřístupněním výpisu z evidence výrobce o aktivaci Díla. Lhůta na ověření aktivace Kupujícím činí 3 pracovní dny následující po dni, kdy Prodávající Kupujícímu oznámil aktivaci Díla. Aktivace Díla bude oznámena prostřednictvím elektronické komunikace, a to e-mailem kontaktnímu pracovníkovi dle čl. XV. odst. 6 Smlouvy

3. V případě, že Kupující postupem dle odst. 2 tohoto článku ověří, že byla aktivace Díla provedena řádně, bez právních a faktických vad a ve stanoveném termínu dle této Smlouvy, je Kupující povinen bez zbytečného odkladu potvrdit zahájení plnění svým podpisem Předávacího protokolu, který připraví Prodávající.
4. V případě, že při ověření aktivace Díla dle odst. 2 tohoto článku bude Kupujícím zjištěna vada aktivace Díla, Kupující do Předávacího protokolu provede zápis o zjištěné vadě vč. termínu jejího odstranění, dohodnutého oběma Smluvními stranami, a Předávací protokol Kupující nepodepíše. Pokud se Smluvní strany na termínu odstranění vady nedohodnou, platí lhůta odstranění zjištěné vady v délce 5 pracovních dní ode dne zjištění vady. Během období do odstranění vady je Prodávající v prodlení s předáním předmětu plnění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Případné důsledky existence zjištěné vady jdou plně k tíži Prodávajícího a je povinen nahradit případnou újmu tímto vzniklou. Po odstranění vady budou Smluvní strany postupovat v přiměřené míře dle odst. 2 a následujících tohoto článku.
5. Postup objednání a poskytování Standardní podpory je uveden dále v této Smlouvě a v Příloze č. 2 Smlouvy.
6. Postup objednání a převzetí Nadstandardní podpory je uveden v čl. IV. této smlouvy.
7. Kontaktní osoby Smluvních stran pro dodání a převzetí Díla a poskytování Podpory a pro účely řešení případných reklamací jsou uvedeny v čl. XV odst. 6 této Smlouvy.

Článek IV. Nadstandardní podpora

1. Nadstandardní podpora bude u Prodávajícího objednáвана a poskytována na základě písemných objednávek Kupujícího (dále též jen „**Objedávka**“). Objedávka bude uskutečněna elektronicky na e-mail Kontaktní osoby dle čl. XV. odst. 6 této Smlouvy. Předpokládaný rozsah Nadstandardní podpory je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy. Jedná se však o modelovou variantu a Kupující je oprávněn požadovaný počet přečerpat, nedočerpat nebo vůbec nečerpat.
2. Prodávající je dle této Smlouvy povinen realizovat Nadstandardní podporu na základě Objednávek řádně a bez vad a ceně dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
3. Akceptací Objedávky dochází k uzavření dílčí smlouvy (dále jen jako „**Dílčí smlouva**“), která se stává pro Smluvní strany závaznou a jejíž podmínky se řídí ustanoveními této Smlouvy.
4. Jednotlivá Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je uveřejněna v Registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“ a „**Registr smluv**“). Od tohoto data je Prodávající povinen dodávat Nadstandardní podporu ve stanovených lhůtách, ne však dříve, než bude jednotlivá Dílčí smlouva uveřejněna. Toto ustanovení se týká pouze Dílčích smluv, které podléhají uveřejnění.
5. Plnění Dílčí smlouvy bude ukončeno podpisem **dílčího předávacího protokolu**, zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XV odst. 6 této Smlouvy.

Článek V. Cena

1. Cena plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy jsou uvedeny v Kč bez DPH. K cenám bude připočtena DPH v příslušné zákonné výši. Všechny uvedené ceny jsou nejvýše přípustné, konečné a zahrnují veškeré náklady Prodávajícího spojené s úplným a kvalitním plněním předmětu této Smlouvy, ledaže tato Smlouva nestanoví jinak. Zálohu Kupující neposkytuje. Ceny zahrnují předpokládaný vývoj cen i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám.
3. Cenami za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. XII této Smlouvy se rozumí ceny uvedené odst. 1 tohoto článku a Příloze č. 1 Smlouvy **včetně DPH**.
4. Úhrada dohodnutých cen bude provedena v české měně.

Článek VI. Platební podmínky

1. Prodávající vystaví účetní doklad za **Dílo** nejpozději do 7 dní od podepsání Předávacího protokolu dle čl. III. této Smlouvy. Nedílnou součástí účetního dokladu musí být Předávací protokol o aktivaci Díla dle čl. III této Smlouvy podepsaný zástupci obou Smluvních stran a podepsaný Záznam. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za **Dílo** se sjednává na datum potvrzení Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami dle čl. III Smlouvy.
2. Poskytování **Standardní podpory** bude hrazeno na základě účetního dokladu, vystaveného Prodávajícím k poslednímu dni každého příslušného kalendářního měsíce, za který je Standardní podpora poskytována. Tento den bude zároveň datem uskutečnění zdanitelného plnění dané faktury.
3. Pro případ realizace **Nadstandardní podpory**, kterou Prodávající poskytne Kupujícímu na základě Objednavek řádně vystavených Kupujícím dle čl. IV této Smlouvy, vystaví Prodávající po řádném předání Nadstandardní podpory (po podpisu dílčího předávacího protokolu dle čl. IV odst. 5 této Smlouvy) samostatný účetní doklad za Nadstandardní podporu realizovanou na základě Objednávky. Přílohou této faktury bude zástupci Smluvních stran podepsaný dílčí předávací protokol vystavený dle čl. IV odst. 5 této Smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za realizaci Nadstandardní podpory se datum potvrzení dílčího předávacího protokolu oběma Smluvními stranami dle čl. IV odst. 5 této Smlouvy.
4. Účetní doklady oprávněně vystavené Prodávajícím v souladu s touto Smlouvou musí být vystaveny se lhůtou splatnosti 21 dnů od data jejich doručení Kupujícímu. Za den úhrady se považuje den odepsání peněžní částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
5. Účetní doklad je možné zaslat Kupujícímu poštou na adresu: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, nebo elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9SWAIX3. Nedisponuje-li Prodávající

datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_BM“.

6. Vyúčtování, tedy účetní doklad spolu s přílohou, resp. přílohami dle odst. 1, 2 nebo 3 tohoto článku, musí splňovat požadavky kladené na účetní doklady a požadavky dle ustanovení § 435 Občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy a budou Kupujícím hrazeny bezhotovostním platebním stykem. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Prodávajícímu bez zaplacení vyúčtování, které nebude mít odpovídající náležitosti. V takovém případě je Prodávající povinen vyúčtování opravit či vyhotovit znovu a zaslat je zpět Kupujícím s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového vyúčtování Kupujícím. Po tuto dobu není Kupující v prodlení s placením vyúčtování.
7. Prodávající, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon č. 235/2004 Sb.**") a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
8. Prodávající je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou plnění z veřejných výdajů.
9. Každý účetní doklad musí kromě náležitostí uvedených v tomto článku obsahovat číslo 000031-000/2023-07 pod kterým je Smlouva evidována u Kupujícího.

Článek VII.

Mlčenlivost a zpracování osobních údajů

1. Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy dozvěděl nebo které Kupující označil za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Důvěrné informace mohou být Prodávajícím použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Prodávající nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Prodávající je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – ARYKA IN-WEST a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

4. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných Právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
6. Při plnění této Smlouvy musí Prodávající zajistit, že z jeho strany nebude docházet k automatizovanému nebo manuálnímu zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Kupující. V případě, že k takovému zpracování osobních údajů bez pokynu Kupujícího dojde, odpovídá za legálnost takového zpracování výlučně Prodávající.
7. V případě, že při plnění Smlouvy bude Prodávající identifikována potřeba zpracovávat osobní údaje pro účely naplnění předmětu Smlouvy, je Prodávající povinen o tom bezodkladně informovat Kupujícího. Pokud Kupující sezná, že zpracování osobních údajů Prodávající je pro další plnění Smlouvy nezbytné, zavazuje se Prodávající uzavřít s Kupujícího dodatek o zpracování osobních údajů ke Smlouvě (dále jen „**Dodatek**“). Nabytí účinnosti Dodatku se bere jako pokyn Kupujícího Prodávajícímu ke zpracování osobních údajů v rozsahu daném příslušným Dodatkem.
8. Prodávající je povinen v okamžiku zjištění potřeby zpracovávat osobní údaje za účelem plnění předmětu Smlouvy pozastavit plnění předmětu Smlouvy do okamžiku, než bude podepsán Dodatek o zpracování osobních údajů, nebo do okamžiku, kdy obdrží od Kupujícího pokyn k pokračování v plnění Smlouvy.

Článek VIII. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti významných dodavatelů

1. Prodávající, jako významný dodavatel dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále též „**Významný dodavatel**“ a „**ZoKB**“) se zavazuje při plnění dle této Smlouvy postupovat v souladu se ZoKB, jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a oprávněnými požadavky Kupujícího.
2. Významný dodavatel bere na vědomí, že poskytovaná plnění dle této Smlouvy mohou souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB. Kupující však požaduje zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Systém v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Kupující písemně o této skutečnosti Významného dodavatele informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a provádějících předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Kupující.
3. Významný dodavatel se zavazuje podstoupit audit/kontrolu k plnění všech relevantních povinností, ke kterým se dodavatel smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení dodavatelů, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Možnost

neakceptace tohoto ustanovení může být nahrazena předaným výstupem auditu ISO 27001 u Významného dodavatele

4. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:

- a) Významný dodavatel se na výzvu zavazuje umožnit Kupujícímu provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Kupujícího. Výzva na Významného dodavatele bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. Kontrola dle smluvního vztahu, popřípadě další kontroly budou prováděny v intervalu maximálně 12 měsíců. Významný dodavatel v této věci poskytne Kupující, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem Zápis z kontroly Významného dodavatele.
- b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle této Smlouvy.
- c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Významný dodavatel nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Významného dodavatele. Kupující v Zápisu z kontroly Významnému dodavateli stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užitó, nebo je zavedeno či užitó v nedostatečném rozsahu.
- d) Všechny náklady ZoKB a náklady související s kontrolami, plněním požadavků ZoKB, řešením kybernetických bezpečnostních incidentů či přijetím definovaných bezpečnostních opatření jsou vždy na vrub Významného dodavatele jako podnikatelské riziko a není možno je jakkoli přikládat na vrub Kupujícího.

5. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „*KBI*“) vzniklého na Dílu/Službě/Dodávce se Významný dodavatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Kupujícímu, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Systém do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Významný dodavatel informuje Kupujícího o odstranění nahlášeného KBI a sepiše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, přičemž Kupujícího bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Kupujícího. Významný dodavatel se zavazuje umožnit Kupující provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Kupujícího k procesu odstraňování KBI.

6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle této Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Kupujícího vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Kupující uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, má Významný dodavatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Kupujícímu poskytnout nutnou součinnost.

7. Jmenovitě se může jednat o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření v prostředí Významného dodavatele nebo související s předmětem plnění dle této Smlouvy:

- Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
- Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – ARYKA IN-WEST a.s.



ISO 9001

ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

- Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
- Zavedení procesů zvládnání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
- Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
- Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
- Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
- Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Významného dodavatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
- Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
- Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Významného dodavatele použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů.

8. Ostatní bezpečnostní požadavky Kupujícího jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Článek IX. Licence a záruka

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu k Licencím nevýhradní, místně a časově neomezené licence, v počtu dle Přílohy č. 1 s možným navýšením dle čl. I odst. 7 Smlouvy dle čl. III této Smlouvy. Licence jsou součástí Softwaru. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí Licencí je součástí cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Pro dodání Licencí v rámci Vyhrazené změny dle čl. I odst. 7 Smlouvy, Prodávající poskytuje nevýhradní, místně neomezené licence, v počtu dle požadavku Kupujícího, na dobu časově neomezenou.
3. Kupující je oprávněn dodaný Software kopírovat pouze na svá zařízení v maximálním počtu uvedeném ve specifikaci Díla uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Prodávající tímto poskytuje Kupujícímu záruku za to, že dodané Dílo, Podpora či jiná plnění poskytnutá Prodávajícím dle Smlouvy ani užívání Díla a Podpory ze strany Kupujícího neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. Prodávající je odpovědný za veškeré důsledky z porušení tohoto prohlášení včetně povinnosti náhrady veškeré škody, jakož i nemajetkové újmy, která Kupujícímu či třetím stranám tímto porušením byla způsobena.
5. Prodávající tímto prohlašuje, že ke dni předání příslušného plnění, tj. Díla nebo Podpory, nebude tato obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Kupujícímu bránily užívat Dílo nebo by způsobily, že Dílo přestane fungovat nebo jejich fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – ARYKA IN-WEST a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

6. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Kupujícímu při realizaci Nadstandardní podpory nevýhradní, místně neomezenou licenci, a to na dobu od akceptace Nadstandardní podpory do konce platnosti Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytnutí licence je obsažena v dohodnuté ceně Dílčí smlouvy dle čl. IV této Smlouvy.
7. Prodávající poskytuje záruku k dodanému Dílu v délce 24 měsíců ode dne aktivace Díla. Prodávající poskytuje záruku k Nadstandardní podpoře po dobu 24 měsíců ode dne podpisu dílčího předávacího protokolu. Prodávající poskytuje záruku ke Standardní podpoře po dobu 24 měsíců ode dne realizace (dále souhrnně jen „Záruka“). Součástí Záruky je navíc garance poskytování update Díla a jeho upgrade na nové verze po dobu trvání Záruky. Cena za Záruku je již zahrnuta v ceně za dodání plnění.
8. Prodávající odpovídá za zjevné vady, které má předmět plnění v době jeho předávání Kupujícímu.
9. Prodávající neodpovídá za vady plnění, které vznikly použitím nevhodných podkladů, informací a dat poskytnutých Kupujícím a Prodávajícím nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně písemně upozornil Kupujícího a ten na jejich použití trval.
10. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad Díla nebo Podpory v záruční době má Kupující právo požadovat jejich odstranění. V takovém případě se Prodávající zavazuje nést veškeré s tím spojené náklady včetně všech nákladů s provedením opravy vad.
11. Vady plnění bude Kupující v průběhu plnění této Smlouvy a v průběhu záruční doby reklamovat písemně e-mailem na kontaktní osobu Prodávajícího dle čl. XV. odst. 6 této Smlouvy.
12. Kupujícím řádně nahlášené vady musí být Prodávajícím bezplatně odstraněny do 5 pracovních dnů od nahlášení závady, pokud se jedná o závadu znemožňující provoz, jinak do týdne. Tuto lhůtu lze pro konkrétní vadu přiměřeně zkrátit nebo prodloužit formou písemné dohody obou Smluvních stran. Smluvní strany potvrdí v protokolu o odstranění vady, že byla vada skutečně odstraněna včetně uvedení dne, kdy došlo k odstranění vady. Prodávající dodá při podpisu protokolu dle předchozí věty veškeré nové, případně opravené doklady a dokumentaci vztahující se k opravené, případně vyměněné části předmětu plnění.
13. Při nesplnění povinnosti uvedené v předchozím odstavci, tj. nedojde-li k odstranění vady Prodávajícím ve stanovené lhůtě, je Kupující oprávněn odstranit vadu prostřednictvím třetího subjektu na náklady Prodávajícího.
14. Ustanovením tohoto článku není dotčeno právo Kupujícího odstoupit od této Smlouvy z důvodu vad předmětu plnění v těch případech, kdy vada představuje podstatné porušení této Smlouvy.
15. Nároky z vad plnění vad se nedotýkají práv Kupujícího na náhradu škody vzniklé Kupujícímu v důsledku vady ani na smluvní pokutu vážící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku vady.

Článek X. Práva a povinnosti Smluvních stran, součinnost

1. Prodávající se zavazuje udržovat po celou dobu trvání Smlouvy pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to s pojistným plněním vyplývajícím z tohoto pojištění v minimální hodnotě 2 milionů Kč a na vyžádání toto pojištění prokázat Kupujícímu.
2. Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu součinnost při poskytování Standardní podpory dle Smlouvy spočívající zejména v:
 - 2.1. poskytnutí informací o fungování Systému Kupujícího formou konzultace se zaměstnanci Kupujícího,
 - 2.2. zajištění funkčnosti Vzdáleného přístupu do Místa plnění formou VPN. VPN přístup bude přidělen konkrétnímu zaměstnanci prodávajícího s platností jednoho roku, po kterém bude VPN znovu zaměstnanci na základě požadavku Prodávajícího na zodpovědnou osobu Kupujícího obnoven. VPN přístup se přiděluje konkrétnímu zaměstnanci Prodávajícího a Prodávající přebírá plnou odpovědnost za způsob užití VPN přístupu.
 - 2.3. zajištění přístupu pracovníků Prodávajícího do Místa plnění, pokud bude potřeba,
 - 2.4. informování o úpravách infrastruktury Kupujícího, zejm. Systému Kupujícího dle čl. I odst. 1 Smlouvy, majících přímý vliv na funkci Díla,
 - 2.5. neprodleném oznamování Prodávajícímu jakýchkoliv chyb a/nebo chyb Systému Kupujícího a/nebo Podpory nebo jakýchkoliv nároků uplatňovaných třetími osobami, které Kupujícímu brání v řádném užívání plnění, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě,
 - 2.6. užívání Systému Kupujícího v rozsahu uvedeném v této Smlouvě a plnění podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou,
3. Prodávající se zavazuje poskytnout vybraným zaměstnancům Kupujícího školení v rozsahu 1 dne pro 3 školené osoby Kupujícího. Školení bude provedeno odborným pracovníkem Prodávajícího, proškoleny budou pověřené osoby Kupujícího. Předmětem školení je seznámení se zařízením i jeho softwarovou částí a jejich používáním za účelem zajištění samostatné práce s předmětem plnění. O proškolení bude sepsán záznam s podpisy zúčastněných.
4. Prodávající se zavazuje předat Kupujícímu ke dni předání Díla dokumentaci k Dílu (dále jen „**Dokumentace**“) v českém jazyce obsahující technickou zprávu k Dílu, schématickou výkresovou dokumentaci, datasheety všech prvků Díla, návody ke všem prvkům Díla.

Článek XI. Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu

1. Ohledně vad plnění dle této Smlouvy se Smluvní strany zavazují postupovat v souladu s ustanoveními § 2099 a násl. Občanského zákoníku.
2. Prodávající odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění svých závazků podle této Smlouvy a za to, že plnění bude provedeno souladu se souvisejícími platnými českými normami a právními předpisy a podle této Smlouvy.

3. Obě Smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé Smluvní straně při provádění předmětu plnění této Smlouvy.
4. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu v případě okolností vylučujících její odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

Článek XII. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti termínu předání Díla uvedeného v čl. II odst. 2 této Smlouvy z důvodů ležících výlučně na straně Prodávajícího, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % (slovy: dvě desetiny procenta) z ceny Díla dle čl. V. odst. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení. Toto ustanovení Smlouvy se vztahuje rovněž na prodlení Prodávajícího při dodání Licencí v souladu s čl. I odst. 8 Smlouvy v termínu dohodnutém mezi Prodávajícím a Kupujícím. Základem výpočtu smluvní pokuty je v tom případě cena Licencí dodaných v rámci čl. I odst. 8 Smlouvy stanovená dle Přílohy č. 1.
2. Pokud se Prodávající dostane v rámci poskytování Standardní podpory dle Přílohy č. 1 a 2 Smlouvy do prodlení s reakcí na nahlášené Chyby nebo s odstraněním zjištěných Chyb oproti lhůtám uvedeným v Příloze č.5 má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení za každé takové porušení smluvní pokuty dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Prodlení s reakcí	Prodlení s odstraněním vady
A	5.000,- Kč	10.000,- Kč
B	2.000,- Kč	5.000,- Kč
C	1.000,- Kč	2.000,- Kč
D	500,- Kč	1.000,- Kč

Kategorie chyb a lhůty pro jejich odstranění jsou definovány v Příloze č.5.

3. V případě nedostupnosti Standardní podpory v provozní době uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, tj. nemožnosti kontaktovat kontaktní osobu dle čl. XV. odst. 6 Smlouvy, (nemožností kontaktovat znamená absence reakce/odpovědi do 60 min. v běžné pracovní době, tj. od 8:00 do 18:00 hod. v pracovní dny na požadavek Kupujícího), je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. Pokud se Prodávající dostane v rámci zkušebního provozu, definovaného v článku II. odst. 3 Smlouvy, a akceptace Díla nebo ověření aktivace Díla dle čl. III Smlouvy do prodlení s odstraněním Chyb uvedených v záznamech nálezů ze zkušebního provozu nebo v Předávacím protokolu oproti lhůtám ode dne podpisu Předávacího protokolu má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení za každé takové porušení smluvní pokuty vypočítané dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Prodlení s odstraněním
A	10.000,- Kč

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – ARYKA IN-WEST a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

B	5.000,- Kč
C	2.000,- Kč
D	1.000,- Kč

Kategorie chyb a lhůty pro jejich odstranění jsou definovány v Příloze č.5.

5. Pokud se Prodávající dostane v rámci plnění Dílčích smluv do prodlení oproti lhůtám, sjednaným v Dílčích smlouvách, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % (slovy: dvě desetiny procenta) z celkové ceny jednotlivé Dílčí smlouvy za každý i započatý den prodlení.
6. V případě porušení povinnosti Prodávajícího podle ustanovení čl. VII, VIII a IX odst. 1, 2, 4 a 6 této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
7. V případě porušení povinnosti Prodávajícího prokázat Kupujícímu platnost pojištění dle čl. X odst. 1 této Smlouvy, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), a to i opakovaně.
8. V případě porušení povinností Prodávajícího podle čl. X. odst. 3 Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč, a to i opakovaně.
9. V případě porušení povinností Prodávajícího podle čl. X. odst. 4 Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč.
10. V případě porušení povinnosti Prodávajícího podle čl. XIII. odst. 8, 9 nebo 10 Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč.
11. Pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením smluvené ceny na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu ve lhůtě jeho splatnosti je Prodávající oprávněn žádat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky denně až do zaplacení. Smluvní pokuta se nevztahuje na prodlení, vyvolané provozními, popř. jinými důvody na straně Kupujícího.
12. Pokud je Smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
13. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně. Kupující si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Prodávajícího vůči Kupujícímu.
14. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty, resp. úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta, resp. úrok z prodlení vztahuje.
15. Ujednáním o smluvní pokutě, resp. úroku z prodlení není dotčeno právo té které Smluvní strany na náhradu škody.

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – ARYKA IN-WEST a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

Článek XIII. Doba trvání Smlouvy a zánik závazku

1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou**, a to od doby účinnosti Smlouvy v souladu s čl. II odst. 2 Smlouvy na dobu 48 měsíců ode dne ukončení zkušebního provozu Díla.
2. Závazkový vztah založený mezi oběma Smluvními stranami touto Smlouvou zaniká, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
 - 2.1. Uplynutím doby, na kterou byla tato Smlouva sjednána dle odst. 1 tohoto článku.
 - 2.2. Písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.
 - 2.3. Výpovědí i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 6 (šest) měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
3. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
 - 3.1. Prodávající se zdrží s předáním Díla ve smyslu čl. XII odst. 1 této Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. II odst. 2 této Smlouvy o více než 1 (jeden) měsíc.
 - 3.2. Prodávající se zdrží s vyřešením Chyby v Příloze č. 5 této Smlouvy oproti termínu uvedenému tamtéž o více než 1 (jeden) týden.
 - 3.3. Prodávající se zdrží s předáním nadstandardní podpory dohodnuté dle Dílčí smlouvy podle čl. IV této Smlouvy oproti sjednanému termínu o více než jeden měsíc.
 - 3.4. Prodávající neplní povinnosti spojené s poskytováním Podpory alespoň v jednom z následujících případů:
 - (i) po dobu delší než 3 (tři) kalendářní měsíce,
 - (ii) Prodávající byl Kupujícím nejméně 5x (pětkrát) za uplynulé 3 (tři) po sobě jdoucí kalendářní měsíce písemně vyzván k plnění svých shora uvedených povinností.
 - 3.5. Kupující neprovede písemné převzetí Díla dle čl. III resp. převzetí Nadstandardní podpory dle čl. IV této Smlouvy ani ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce po termínu stanoveném tamtéž.
 - 3.6. Kupující se zdrží se zaplacením sjednané ceny na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu po lhůtě jeho splatnosti o více než 3 (tři) měsíce.
 - 3.7. Porušení jakéhokoliv ustanovení čl. VII této Smlouvy.
 - 3.8. Porušení jakéhokoliv ustanovení čl. VIII této Smlouvy.
 - 3.9. Porušení jakéhokoliv ustanovení čl. IX této Smlouvy.
4. Kupující je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
 - 4.1. Prodávajícímu bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
 - 4.2. Vůči Prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
 - 4.3. Prodávající poruší povinnost udržovat pojištění dle čl. X odst. 1 této Smlouvy.

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – ARYKA IN-WEST a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

5. V případě zániku závazkového vztahu založeného mezi oběma Smluvními stranami touto Smlouvou z některého z výše uvedených důvodů, mají Smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne ukončení Smlouvy.
6. Odstoupení od této Smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.
8. V případě ukončení této Smlouvy se Prodávající zavazuje poskytnout Kupujícímu veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Kupujícím a popřípadě třetími osobami, to vše dle pokynů Kupujícího a za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s dodáním Díla a poskytováním Podpory na Kupujícího a/nebo nového dodavatele v důsledku skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Exit plán**“).
9. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Kupujícího (za okamžik doručení požadavku se považuje den následující po dni, kdy Kupující požadavek elektronicky zaslal Kontaktní osobě Prodávajícího), nejpozději však do jednoho (1) měsíce od ukončení této Smlouvy, nestanoví-li Kupující jinak.
10. Prodávající je povinen předat Kupujícímu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od konce účinnosti této Smlouvy aktualizovanou Dokumentaci a případnou další dokumentaci náležející k Dílu obsahující technickou zprávu, schématickou výkresovou dokumentaci, datasheety ke všem prvkům Díla a návody ke všem prvkům Díla.
11. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že součinnost a činnosti Prodávajícího v rámci realizace Exitového plánu, a další činnosti Prodávajícího dle tohoto článku Smlouvy, jsou plně zahrnuty v ceně plnění dle této Smlouvy.
12. Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoli případných nejasností rovněž sjednávají, že Kupující je bez dalšího oprávněn užívat Dílo a výsledky plnění Podpory v souladu s touto Smlouvou i po ukončení této Smlouvy.

Článek XIV. Uveřejňovací ustanovení

1. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako povinný subjekt podle zákona o registru smluv je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, nebo Dílčí smlouvu, za splnění podmínek k uveřejnění podle zákona o registru smluv a s uveřejněním této Smlouvy/Dílčí smlouvy v plném znění /kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění podle zákona o registru smluv/, souhlasí.
2. Kupující se zavazuje Smlouvu, resp. Dílčí smlouvu, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Prodávající je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – ARYKA IN-WEST a.s.



ISO 9001




ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

ode dne, kdy byla Smlouva, resp. Dílčí smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Kupující řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, resp. Dílčí smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Kupujícího.

3. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ, uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Kupujícího stanovených ZZVZ.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv podle čl. XIV odst. 2 této Smlouvy.
2. Tato Smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky podepsanými statutárními orgány obou Smluvních stran.
3. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližze odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení
4. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak Občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 Občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Kupujícího a Prodávajícího dle této Smlouvy nepoužije.
5. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, smluvní strany se dále dohodly na tom, že ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, bude pro rozhodování případného sporu místně příslušný soud v sídle Kupujícího.
6. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:
 - 6.1. za stranu Kupujícího:
 - pro případ podepisování předávacích protokolů:

 - pro případ řešení smluvních záležitostí:

- pro případ řešení technických záležitostí, reklamací a objednávek:

6.2. za stranu Prodávajícího:

- pro případ podepisování předávacích protokolů:

- pro případ řešení smluvních záležitostí:

- pro případ řešení technických záležitostí, reklamací a objednávek:

Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby dle tohoto odstavce Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku k Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran uvedení v tomto odstavci a/nebo jejich pověření zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.

7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.

8. Pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ je pro účely této Smlouvy myšlena lhůta 5 (pět) pracovních dní, pokud není uvedeno jinak.

9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a ceník předmětu plnění

Příloha č. 2 – SLA – Service level agreement

Příloha č. 3 – Požadavky na HW

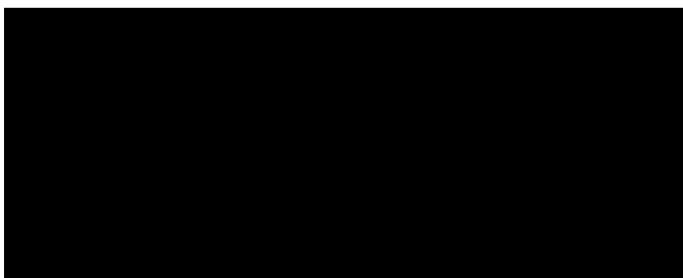
Příloha č. 4 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích

Příloha č. 5 – Kategorie chyb a lhůty k jejich odstranění

10. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V _____ dne _____

Kupující:

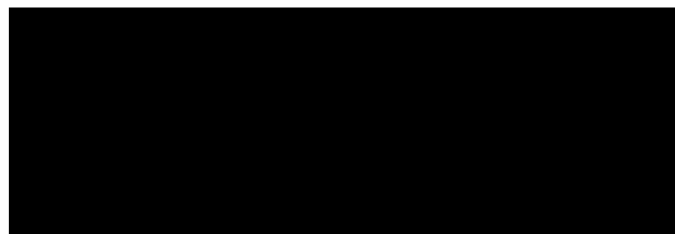


**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,**

Doc. Ing. Otakar Smolík, CSc., MBA, LL.M.
ředitel divize Morava

V _____ dne _____

Prodávající:



ARYKA IN-WEST a.s.

Ing. Ondřej Kleisner

Ředitel společnosti a člen představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace a ceník předmětu plnění

Dílo: Přístupový karetní systém na klíč včetně instalace a SW *

No	Objednací číslo	Typ	Popis položky	Jednotková cena bez DPH	Počet v ks	Cena celkem bez DPH
E100 kování standard, EU profil pro vložku FAB, čtečka iClass, Mifare, Desfire, klíka U a komunikační HUB						
	EL003783	8720	E100V3/8/40-50/72/U	14 501 Kč	55	797 555 Kč
	EL002240	8760	AH40 Aperio® komunikační HUB, IP, 1:64	8 160 Kč	16	130 560 Kč
	EL002125	8770	Přídavná externí anténa	1 522 Kč	16	24 352 Kč
Hardware						
	EL003938	8960	SC-1000-MX7-PBL - Hlavní Controller v kovovém krytu, sestava: SC-1000-MX7 access control + 1x SC-1000-00-D + zdroj 230V AC / 12V DC, 2A, rozměry: 460 x 330 x 95 mm	15 011 Kč	5	75 055 Kč
			Akumulátor	1 588 Kč	5	7 940 Kč
	EL003946	8990	SW-R-401-M-USB-MFPX, Čtečka Proximity, Encrypted Seawing čtečka Mifare Plus X RFID karty a přístupy; USB rozhraní; matný povrch; vnitřní/venkovní; krytí: IP64 Použití: připojením do PC, tvorba (GUEST)KART nebo použití s klávesnicí pro emulační režim pro použití se Seawing enkódovacími kartami v nezávislém systému (např. kopírky, restaurační nebo hotelové systémy, atd.).	3 188 Kč	2	6 376 Kč
	EL003941	8960	SC-1000-RDM-PBL - dveřní modul v kovovém krytu + 1 SC-1000-00-D, 1x CAN-BUS; 2x reader interface (ABA Track2 nebo Wiegand/TTL sériový)	6 554 Kč	7	45 878 Kč
	EL003599	8990	RDR-MPB, iClass SE R10 Contactless Smart Card Reader, Mini-Mullion, BLE	4 650 Kč	8	37 200 Kč
Software						
	EL003890	8970	Incedo Pro - ACS a integrovaný monitorovací program. Rozšíření programu SIS Standard. Včetně SiSCom komunikačního modulu požadovaného pro provoz, MS-SQL-Express databáze správa systému a licence pro použití 1 klienta. V již nainstalované verzi SIS Standard je vyžadována pouze změna registračního klíče.	18 938 Kč	1	18 938 Kč
	EL003902	8970	SIS-PE-4 AC EXT, Rozšíření softwaru SIS Premium o 4 vstupní body	2 754 Kč	19	52 326 Kč
	EL003911	8970	SIS PE-AC CL, Rozšíření systémového softwaru SIS Premium o 1 přístupový klientský program, licence	5 041 Kč	2	10 082 Kč
	EL003931	8970	SIS Software Assurance, poskytuje trvalý přístup k hlavním a vedlejším verzím, které byly vydány, pod podmínkou průběžného placení ročního poplatku. Na základě poplatku zaplaceného za aktuální SIS licence.	20 436 Kč	1	20 436 Kč
Instalace						
			Instalace a oživení Díla - komplet:	183 000 Kč	1	183 000 Kč
			Dodávka projektové dokumentace v elektronické podobě			
			Instalace Zařízení			
			Oživení Zařízení			
			Instalace Softwaru na Systém Kupujícího			
			Nastavení Softwaru na Systém Kupujícího			
			Funkční zkoušky Díla - ověření správné funkce a nastavení Díla na Systém Kupujícího			
			Skolení uživatelů v administraci, užívání a nastavování Díla v Místě plnění před předáním Díla v rozsahu jednoho dne, pro 3 osoby			
			Uživatelská dokumentace k Dílu v elektronické podobě			
			Zkušební provoz Díla v rozsahu 30 dnů			
			Záruční servis v rozsahu 24 měsíců k Dílu a Podpoře			
Nabídková cena za Dílo celkem v Kč bez DPH						1 409 698,00 Kč

SLA:

Standardní podpora (modelová varianta - čerpání dle aktuálních potřeb):

Pravidelná roční profylaktická prohlídka a hodinové sazby Standardní podpory na 48 měsíců						
			Roční profylaktická prohlídka systému - MD	8 900 Kč	4	35 600 Kč
			servisní zásah - hodinová sazba	850 Kč	100	85 000 Kč
			Doprava /km	15 Kč	200	3 000 Kč

Nadstandardní podpora (modelová varianta - čerpání dle aktuálních potřeb):

Jednotkové ceny pro předpokládaný další rozvoj Díla na 48 měsíců						
					MD	
			Instalace Zařízení	8 900 Kč	2	17 800 Kč
			Instalace Software	12 000 Kč	6	72 000 Kč
			Skolení uživatelů v administraci, užívání a nastavování systému v místě	10 000 Kč	4	40 000 Kč
			Vedení projektu - projektový manažer k dispozici klientovi	10 000 Kč	2	20 000 Kč
Nabídková cena celkem za Podporu v Kč bez DPH						273 400 Kč

Nabídková cena celkem za plnění v Kč bez DPH

1 683 098,00 Kč

* Bude použita aktuální dvoučipová zaměstnanecká RFID karta: Mifare1k + CardOS V5.3

1. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 1.1. Prodávající se zavazuje poskytovat Standardní podporu dle čl. I odst. 3. 1 Smlouvy v souladu s Service level agreement (dále jen „**SLA**“) uvedenými v této příloze Smlouvy.
- 1.2. Prodávající si vyhrazuje právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění jednotlivých služeb Standardní podpory. Prodávající se zavazuje přidělovat pro zajištění jednotlivých služeb Standardní podpory řádně proškolené zaměstnance.
- 1.3. Prodávající se zavazuje, že jeho zaměstnanci se budou pohybovat ve vyhrazených prostorách v místě realizace Standardní podpory v přítomnosti odpovědného pracovníka Kupujícího a nebudou se svévolně pohybovat v ostatních prostorách bez přítomnosti odpovědného pracovníka Kupujícího a budou dodržovat bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory Kupujícího, se kterými bude Prodávající seznámen před započítím plnění Smlouvy.
- 1.4. Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím po dobu trvání této Smlouvy poskytnutí nezbytných informací, podkladů a dokladů nutných k plnění Standardní podpory dle této Smlouvy.
- 1.5. Prodávající je povinen upozornit Kupujícího písemně na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků Kupujícího, pokud z toho důvodu dojde nebo hrozí že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytování Standardní podpory.
- 1.6. Dojde-li při plnění SLA, tj. při poskytování Standardní podpory, Prodávajícím k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Prodávajícímu. Kupující bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Prodávajícím podle této Smlouvy a vyplývajícím z této Smlouvy.

2. Popis Standardní podpory

Standardní podpora bude poskytována k dodanému Dílu k zajištění jeho bezproblémového chodu bez vad a chybových stavů.

2.1 Služba Standardní podpora

Pro Standardní podporu bude umožněno založení požadavků v režimu 24/7 prostřednictvím kontaktní osoby dle čl. XV. odst. 6 Smlouvy zasláním na e-mail případně oznámením telefonicky. Prostřednictvím kontaktní osoby bude možné zadávat veškeré incidenty nebo požadavky na zásahy do Díla. Požadavky na dostupnost, maximální dobu odezvy a řešení hlášených požadavků definuje Smlouva, zejm. čl. XII odst. 2 Smlouvy.

Rozsah Standardní podpory zahrnuje podporu umožňující využít oprávněným pracovníkům Kupujícího zejména:

- žádost o konzultace s použitím funkcionalit Díla,
- rady související s provozně-pracovními záležitostmi uživatelů tj. nastavení Díla, alternativní řešení problémů atd.,
- požadavky na opravy součástí Díla, vyjma záruky dle čl. IX Smlouvy (odstranění vady Díla),
- průběžnou aktualizaci a upgrade Softwaru jeli k dispozici a je li schválena Kupujícím, vyjma záruky dle čl. IX Smlouvy (update a upgrade Díla),
- informování Kupujícího v případě zjištění zranitelnosti Softwaru, bezodkladně,
- v souvislosti se zásahy do Díla sestavování plánu odstávek odsouhlaseného Kupujícím,
- zajištění funkčnosti Vzdáleného přístupu do Místa plnění Díla,

- zajištění přístupu pracovníků Prodávajícího do Místa plnění, pokud bude potřeba,
- informování o úpravách infrastruktury Kupujícího, zejm. Systému Kupujícího dle čl. I odst. 1 Smlouvy, majících přímý vliv na funkci Díla,
- neprodleném oznamování Prodávajícímu jakýchkoliv chyb a/nebo chyb Systému Kupujícího a/nebo Podpory nebo jakýchkoliv nároků uplatňovaných třetími osobami, které Kupujícímu brání v řádném užívání plnění, a to způsobem sjednaným ve Smlouvě,
- užívání Systému Kupujícího v rozsahu uvedeném v této Smlouvě a plnění podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.

2.2 Profylaktická prohlídka

Prohlídka je prováděna za účelem sledování a zajišťování bezvadného technického stavu Díla, kontrolu všech mechanických a elektronických částí, čištění, odstranění případných technických závad, funkční přezkoušení Díla tak, aby Kupující mohl příslušná zařízení Díla a Software provozovat v plném rozsahu podle projektovaných parametrů a platné legislativy. Interval prohlídek je na základě projektovaných parametrů 1 x ročně.

Náplní pravidelné servisní prohlídky je zejména:

- testování provozních funkcí Softwaru,
- kontrola Softwaru komunikace a připojených zařízení, kontrola nastavení, optimalizace,
- kontrola a testování klientské části Softwaru z hlediska její korektní funkce,
- kontrola funkce čteček, kontrola a dotažení zapojení svorkovnic,
- kontrola terminálů a jejich komunikace na datových sběrnících,
- kontrola napájecích zdrojů a revize přívodů k napájecím zdrojům,
- vyčištění všech prvků Díla

3. Popis komunikace

3.1 V rámci Standardní podpory při řešení Chyb dle této SLA (Service level agreement - dále jen SLA) a článku XII. Odstavce 2 Smlouvy ohlašuje problém oprávněná osoba dle čl. XV. odst. 6 Smlouvy a dle čl. XII odst. 2 Smlouvy Kupujícího prostřednictvím kontaktní osoby na straně Prodávajícího prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

Na základě požadavků od Kupujícího připraví Prodávajícího nabídku prací s následujícími náležitostmi:

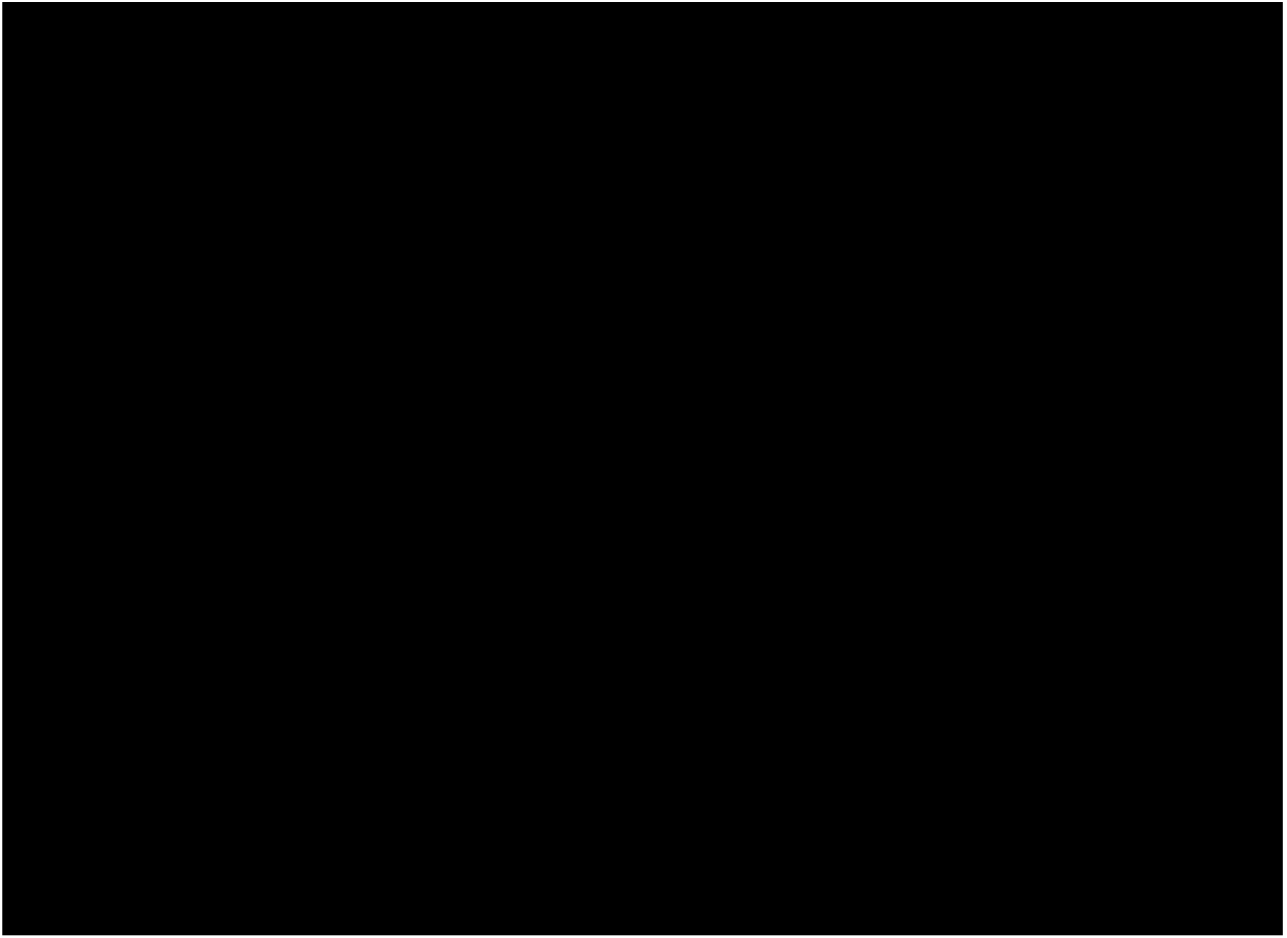
- odhad pracnosti v člověkohodinách
- časový plán realizace
- Cena za osobu/hodina dle řádku č. 43 Přílohy č. 1 Smlouvy
- osoba Prodávajícího zodpovědná za řešení

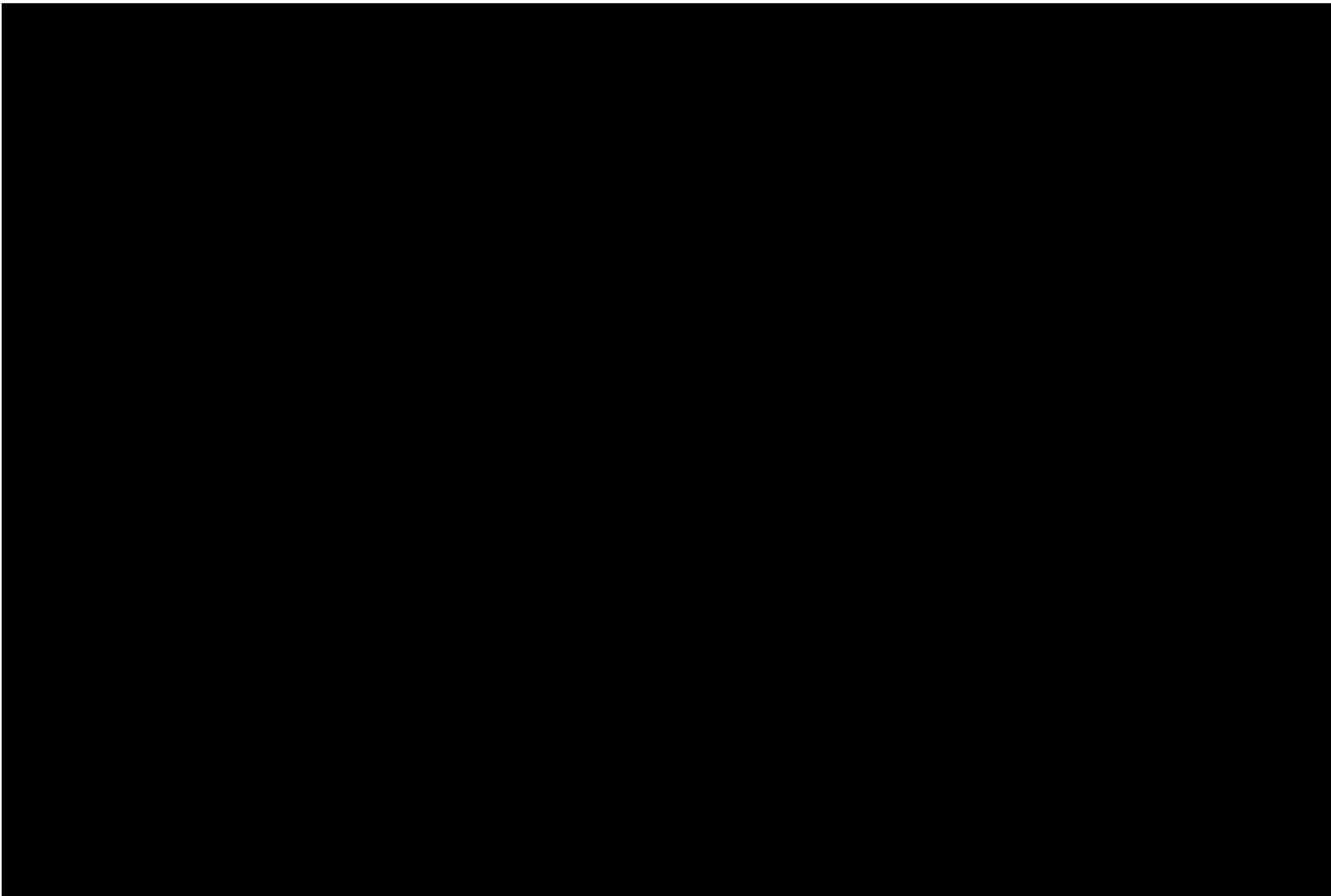
Pokud oprávněná osoba akceptuje nabídku Prodávajícího, potvrdí ji písemně Prodávajícímu, který na základě toho zahájí plnění.

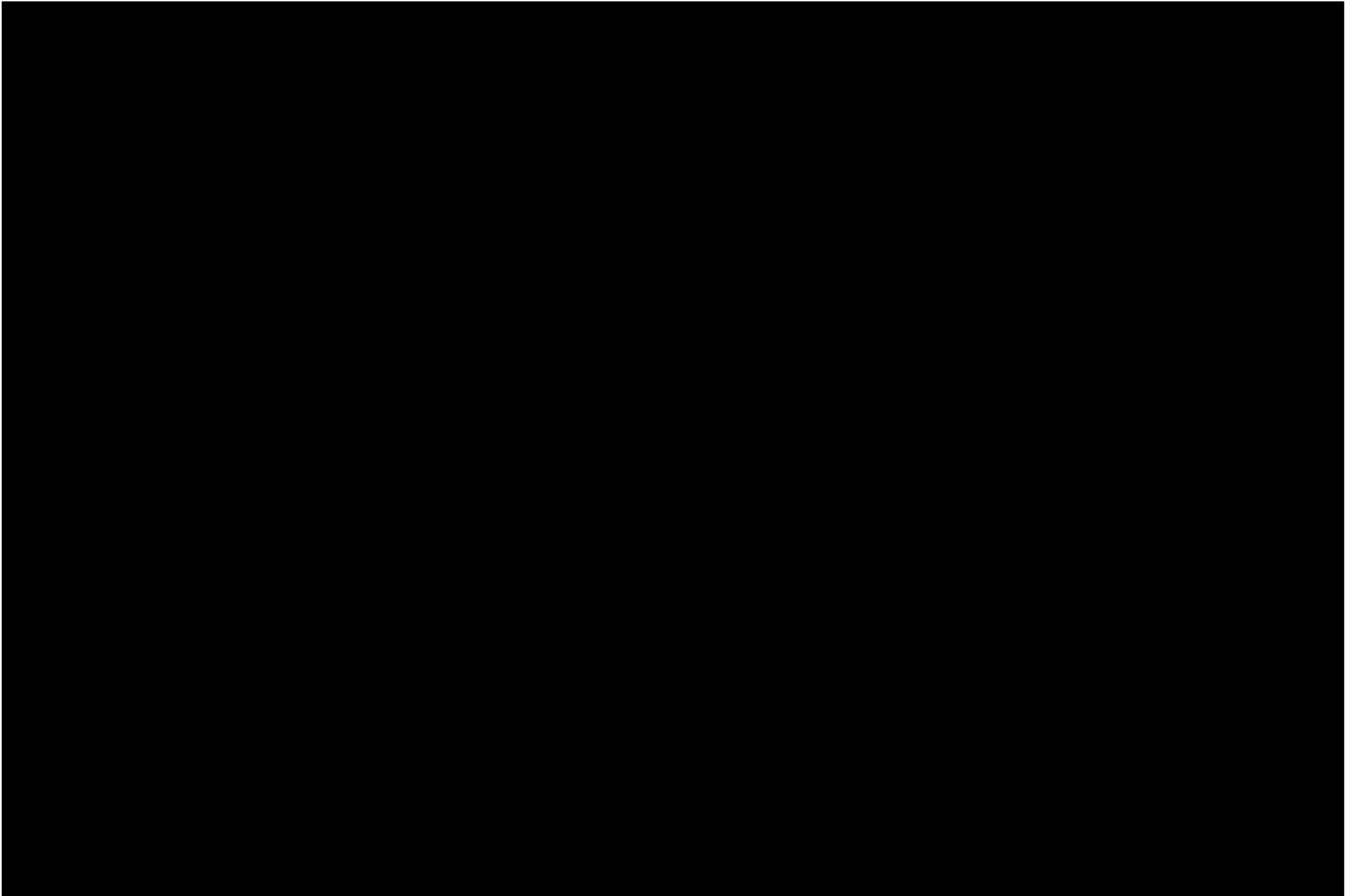
4. Provozní doba Standardní podpory

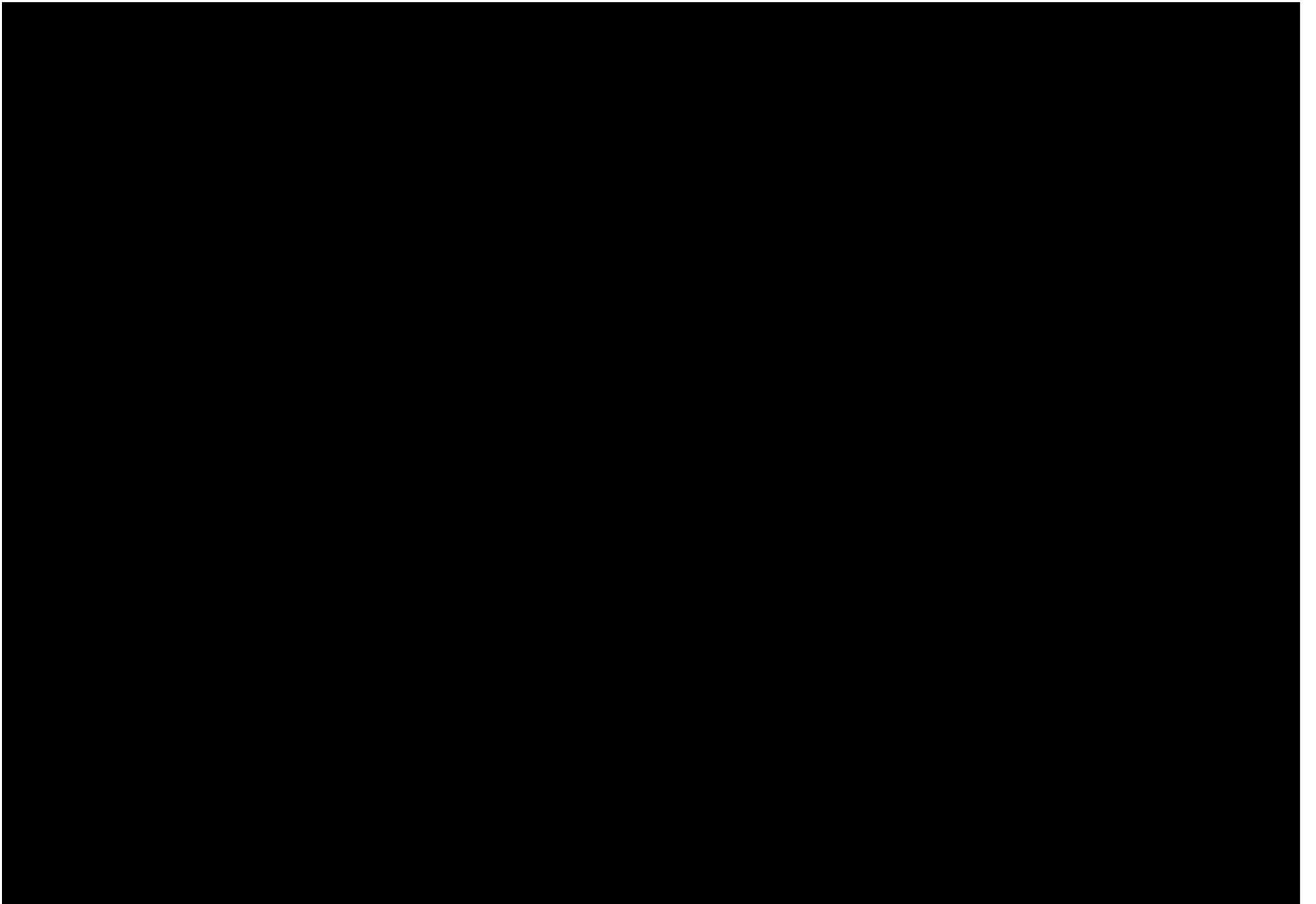
4.1 Provozní doba a plnění Standardní podpory probíhá v časech od 8:00 do 18:00 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR.

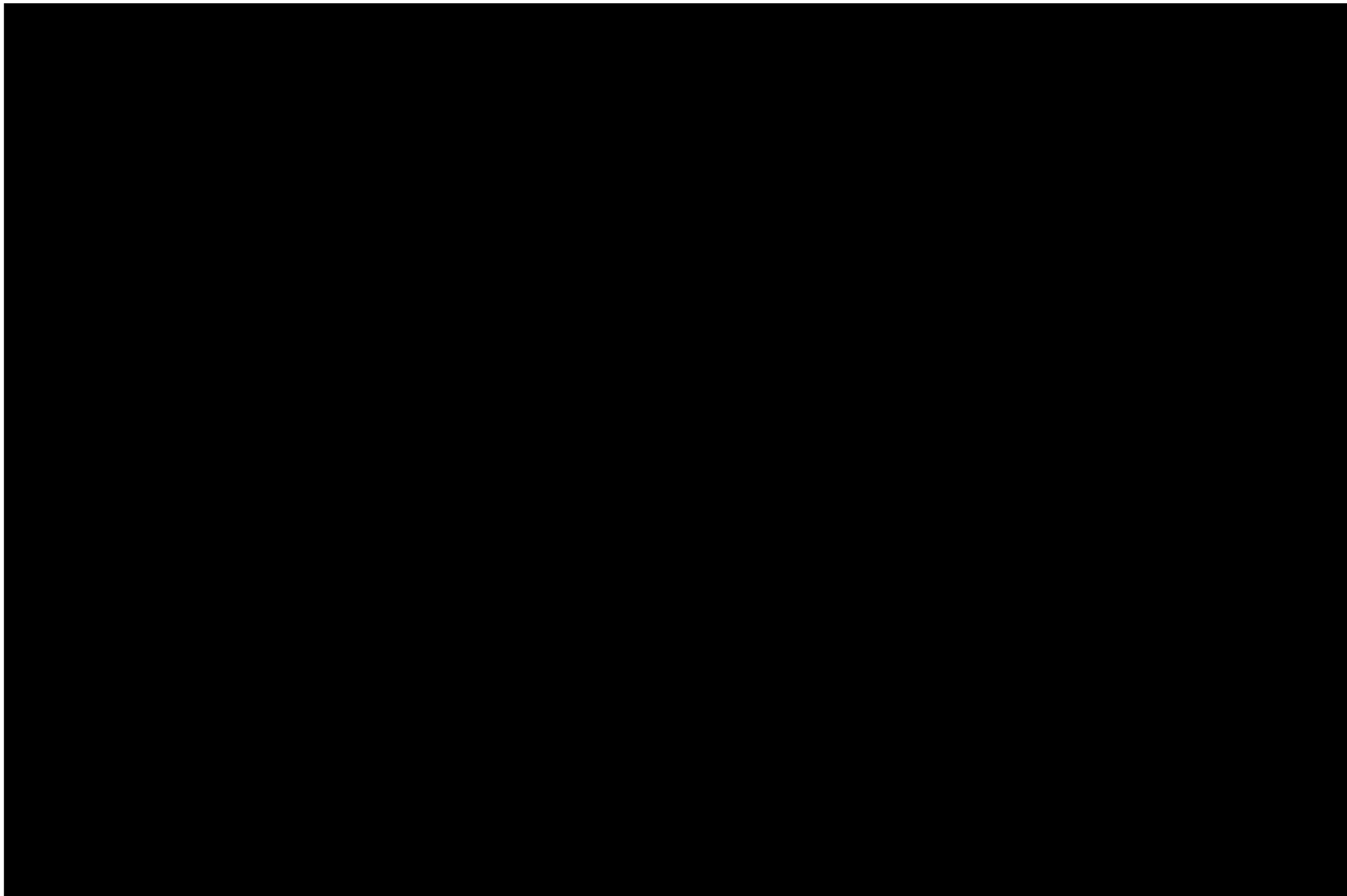
Příloha č. 3 – Požadavky na HW

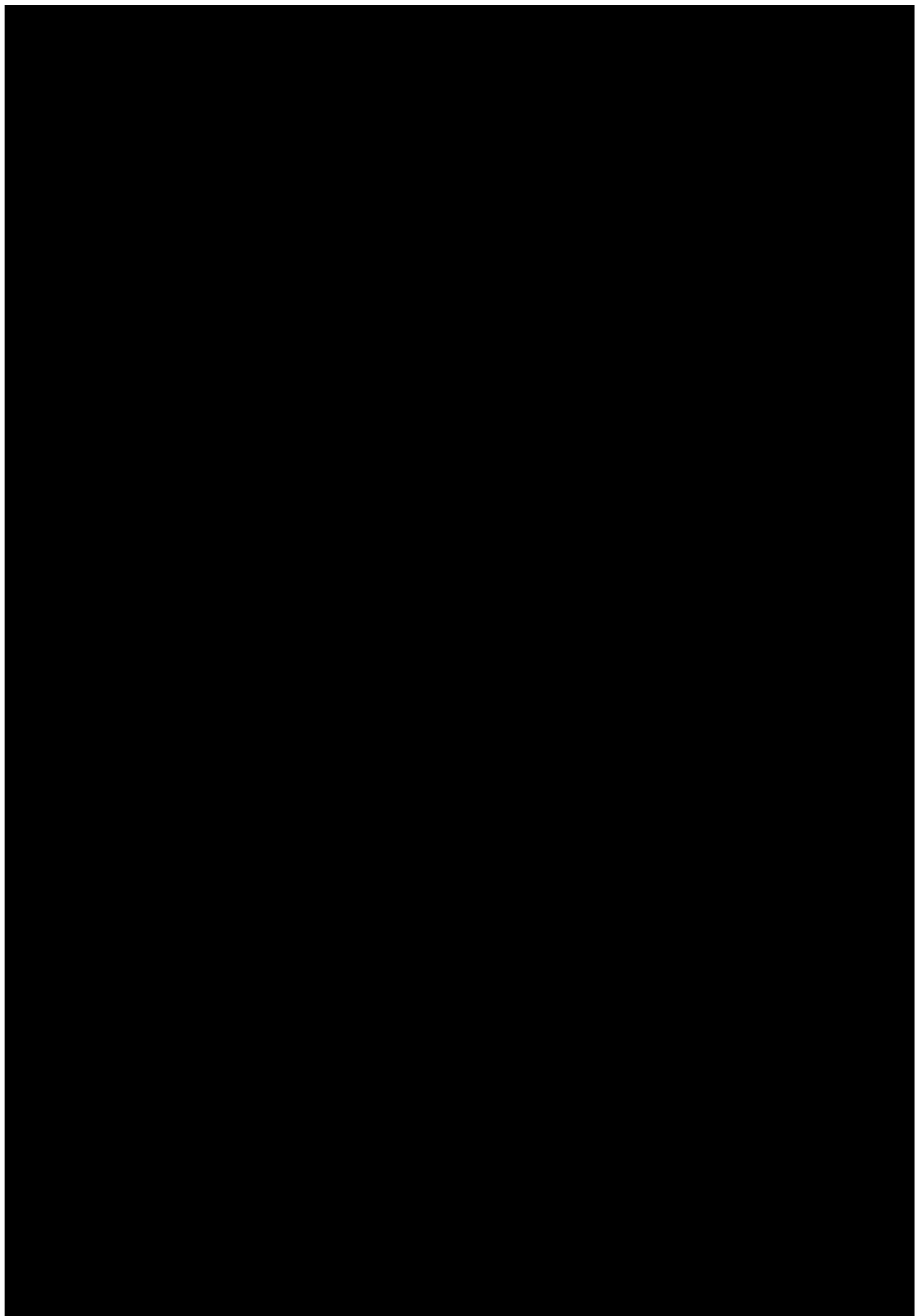












Příloha č. 4 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích:

Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR:

(Prodávající a Kupující pro účely této přílohy dále jako „*poskytovatel*“ a „*objednatel*“)

I. Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „*SW*“ či „*HW*“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do informačního a komunikačního systému objednatele (dále také jen „*systém ICT*“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „*Bezpečnostní požadavky*“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na Poskytovatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

II. Obecné požadavky

- a) pokud poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se poskytovatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „*Kontaktní osoba*“).
- c) Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele resp. platné řídicí dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

III. Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje:

- a) poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 1 této přílohy;
- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy objednatele (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelem předem schválených migračních postupů²;
- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány objednateli, přičemž při vývoji SW se poskytovatel zavazuje, že:
 - zdrojový kód programů vyvíjených poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení objednatele;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace.

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definujících převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

IV. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zavazuje předat objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy,
- bezpečností nastavení.

V. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- b) Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

VI. Řízení přístupu

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddávatele poskytovatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup.
- b) Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci poskytovatele povolit. Zaměstnanec poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- c) Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci poskytovatele nebo subdávatele poskytovatele.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně objednatele.

- h) Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- j) Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury objednatele/při poskytování plnění/apod.:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílali řetězové emaily.
- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:
- Zařízení typu notebook/počítač musí mít:
- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy),
 - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.
- n) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany objednatele.

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

VII. Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy a až 5 let po jejím ukončení.

VIII. Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- b) Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)⁴ po celou dobu Smlouvy není-li ve Smlouvě definováno jinak.

IX. Výměna informací

- a) Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Kupujícího a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

X. Zvládání bezpečnostních incidentů⁵

Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že:

- a) neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu objednatele uvedenou ve Smlouvě;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit

⁴ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

⁵ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmem Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací⁶.

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.

⁶ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 5 – Kategorie chyb a lhůty k jejich odstranění:

Kategorie chyb:

Kategorie A – priorita „Critical“ je kritická vada, kdy práce s Dílem není vůbec možná, v důsledku čehož nelze vůbec realizovat klíčové procesy Kupujícího v rámci budovy - např. nelze odemknout zámky, uživatelské rozhraní nereaguje, není možný ani omezený provoz.

Kategorie B – priorita „Major“ je vážná vada, kdy práce s Dílem je zásadním způsobem omezena, v důsledku čehož lze realizovat pouze některé klíčové procesy Kupujícího v budově. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Kategorie C – priorita „Minor“ je drobná vada, kdy práce s Dílem je omezena, v důsledku čehož lze realizovat některé klíčové procesy Kupujícího v rámci budovy pouze s určitými obtížemi.

Kategorie D – priorita „Info“ je nevýznamná vada, kdy práce s Dílem není omezena a nemá dopad do funkčnosti Díla – jedná se například o upozornění SW, chyby v dokumentaci.

Reakční doby pro zahájení opravy a odstranění závady definují následující tabulky:

Kategorie	Reakce (od nahlášení)	Odstranění (od nahlášení)
A	4 hodiny	1 pracovní den
B	8 hodin	2 pracovní dny
C	8 hodin	5 pracovních dní
D	8 hodin	10 pracovních dní

Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době, a to od 8:00 do 18:00 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., tzn., pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne. Za nahlášení se tedy považuje okamžik přijatého oznámení o chybě elektronicky na e-mail Kontaktní osoby v souladu s čl. XV. odst. 6 Smlouvy.