

SERVISNÍ SMLOUVA NA ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS PŘÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU

2014/0004

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Dodavatel: MAGTRADE, s.r.o.
Dreyerova 640/13, 152 00 PRAHA 5
Provozovna a korespondenční adresa: Šlikova 20, 169 00 PRAHA 6
IČO: 01800710 Tel: [REDACTED]
DIČ: CZ01800710 e-mail: [REDACTED]
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 259198335/0300
Zastoupený: [REDACTED]

a

1.2. Odběratel: FYZIOLOGICKÝ ÚSTAV AV ČR, v.v.i.
Videňská 1088, 142 20 PRAHA 4,
IČO: 67985823 Tel: [REDACTED]
DIČ: CZ67985823 E-mail: [REDACTED]
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 13429041/0710
Zastoupený: [REDACTED]

se dohodly na následujících podmínkách servisní smlouvy:

2. PŘEDMĚT SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

Předmětem smlouvy je servis, údržba, opravy a správa systému kontroly vstupu (ACS) Impro Technologies, Ltd v rozsahu a sortimentu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.

Místem plnění je: Areál FGÚ, Videňská 1088, Praha 4

3. PŘEDMĚT A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

3.1. Servis systémů a zařízení uvedených v bodě 2. a v příloze č. 1 smlouvy, provádí Dodavatel vlastními kvalifikovanými zaměstnanci. V nutných případech je oprávněn provádět servisní zásah jím vybraným subdodavatelem. Za práce provedené subdodavatelem plně zodpovídá Dodavatel.

3.2. Pravidelné periodické prohlídky a kontroly provádí výhradně vyškolení a vysoce kvalifikovaní odborníci Dodavatele, kteří využívají měřicích a kontrolních postupů na základě platných norem, osvědčení a certifikací. Požadavky norem jsou přitom uplatňovány v rozsahu, který je nezbytně nutný pro ověření všech vlastností elektronického zařízení ovlivňující jeho správnou funkci. Při provádění revizí jsou uplatňovány ČSN a EN technické normy, které se na daná zařízení vztahují.

3.3. Odběratel se zavazuje předávat Dodavateli informace potřebné k zajištění činnosti dle této smlouvy a umožnit Dodavateli přístup do místa plnění za účelem provedení výše uvedených prací. Odběratel se zavazuje umožnit vjezd vozidel Dodavatele do areálu Odběratele a zajistit přístup k jednotlivým zařízením v rozsahu umožňujícím jejich bezpečnou obsluhu.

3.4. Odběratel se dále zavazuje potvrdit skutečně provedené výsledky činnosti Dodavatele na Zakázkovém listu ve dvou vyhotoveních, z nichž obdrží Odběratel i Dodavatel každý po jednom výtisku. Zakázkový list bude sloužit dále jako podklad k fakturaci za provedený servisní zásah.

3.5. Vlastní servisní činnost se provádí těmito uvedenými způsoby:

a) servisní zásah „Standard“

Provádí se v pracovní dny mezi 7,00 a 17,00 hodinou. V případě vyžadování provedení servisního zásahu mimo výše uvedenou dobu (např. v sobotu, v neděli nebo ve státem uznaný svátek) bude tento servisní zásah účtován zvýšenými

sazbami dle platného ceníku. Ceník je přílohou č. 2 této smlouvy. Dodavatel zajistí provedení běžného servisního zásahu nejpozději do 24 hodin od prokazatelné výzvy objednatele (nedohodnou-li se obě strany jinak). Výzvu k provedení je Odběratel povinen učinit buď e- mailem nebo telefonicky a to:

- na e-mail Dodavatele [redacted] a to pouze ve výše uvedené pracovní době
- nebo telefonicky na servisní linky Dodavatele [redacted]

Jednotlivé servisní případy a jejich konkretizace nahlašuje Objednatel okamžitě po jejich zjištění a zavazuje se specifikovat závadu co nejpřesněji a tím napomoci zkrácení termínu opravy na minimum.

V případě, že závadu nebude možno odstranit na místě, oznámí Dodavatel Odběrateli možnosti a způsob dokončení opravy a projedná s ním provedení nezbytně nutných dočasných opatření k zajištění provozu a fungování zařízení nebo objektu.

b) Servisní zásah „Expres“

Dodavatel se zavazuje provést jej ve zvláště naléhavých případech, na výzvu Odběratele, a to nejpozději do 6 hodin od jeho prokazatelného nahlášení Odběratelem. Výzvu k provedení je Odběratel povinen učinit pouze:

- telefonicky na servisní linky Dodavatele [redacted]

V případě, že závadu nebude možno odstranit na místě, oznámí Dodavatel Odběrateli možnosti a způsob dokončení opravy a projedná s ním provedení nezbytně nutných dočasných opatření k zajištění provozu a fungování zařízení nebo objektu.

c) Preventivní periodické prohlídky (PPP)

Preventivní periodické prohlídky budou prováděny: 2x ročně

dle dohodnutého harmonogramu kontrolních prohlídek. Objednatel může na doporučení Dodavatele přobjednat kontrolní prohlídky dle zatížení jednotlivých systémů. Preventivní periodické prohlídky se vykonávají v termínech

- vždy k 15. dni měsíce června a prosince běžného (kalendářního) roku.

Stanovení přesného data PPP bude určeno po předcházející dohodě s Odběratelem nebo pracovníkem jím určeným:

- Pověřeným pracovníkem Odběratele je pan [redacted]
- Závady, které budou zjištěny během PPP, doporučí Dodavatel Odběrateli odstranit. V případě odstranění těchto závad Dodavatelem a provedení servisního zásahu - servisních prací, bude Dodavatel tyto práce účtovat Odběrateli na základě samostatně vystavené objednávky.

Předepsaná nebo doporučená údržba je u každého výrobku či zařízení běžnou součástí jeho užívání. Pro zajištění správné funkčnosti systému je vyžadována pravidelná roční prohlídka elektronických zařízení. Součástí kontroly je zkouška činnosti systému při provozu a kontrola slaboproudé části zařízení. Výsledkem je Protokol o provedení PPP, potvrzující správné provozní parametry zařízení z hlediska jeho bezpečného provozu. PPP vyžadují jak normy ČSN EN 50131 (PZTS – dříve EZS), ČSN EN 50132 (CCTV), ČSN EN 50133 (ACS), EN 13241 a EN12635 (vrata a závory), tak i většina pojišťoven při řešení pojistných událostí.

Vlastní obsah PPP včetně jednotlivých úkonů je uveden na webových stránkách Dodavatele: www.magtrade.cz

4. CENA PLNĚNÍ

Ceny za služby prováděné dle článku 2. Předmět smlouvy a místo plnění této smlouvy jsou cenami smluvními ve smyslu zákona č. 526/90 Sb., o cenách. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez příslušné DPH stanovené zákonem č. 235/ 2004 Sb., v platném znění.

V případě účtování dle hodinových sazeb, bude počítána a účtována každá započatá čtvrt hodina.

Fakturace **servisní činnosti** se provádí na základě skutečně provedených úkonů a odpracovaných hodin dle ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy (příloha č.2). Současně se fakturuje dodaný materiál a náhradní díly.

Fakturace **preventivních periodických prohlídek /PPP/** se provádí jednorázovým paušálním poplatkem za jednu provedenou revizi. Tento poplatek je součtem ceníkových sazeb pro kontrolu jednotlivých zařízení a komponent. Předmětem PPP jsou všechny výše uvedené systémy dle přiložené specifikace.

PPP za systém kontroly vstupu/vjezdu	1x kontrola systému,	[redacted]
Čtečky, kontrolery, terminály	41x koncová zařízení á [redacted]	[redacted]
Elektromechanické zámky	19x kontrola a seřízení á [redacted]	[redacted]
Zdroje včetně baterií	10x [redacted]	[redacted]
Tlačítko únikové	4x [redacted]	[redacted]
Kontrola a úprava databáze, správa čipů	1x [redacted]	[redacted]
Doprava	1x [redacted]	[redacted]
CELKEM bez DPH		[redacted] Kč

Tyto činnosti jsou provedené a ukončené podpisem Zakázkového listu ze strany Odběratele. V případě, že Odběratel bez vážného důvodu odmítne Zakázkový list podepsat, má se za to, že činnosti uvedené v Zakázkovém listu byly provedeny a ukončeny v souladu s objednávkou nebo servisní smlouvou a Zakázkový list je platný i bez podpisu zástupce Odběratele.

Ceny obsažené v ceníku jsou konečné a zahrnují veškeré náklady související s prováděním servisních činností dle této smlouvy, včetně např. cestovních nákladů, nákladů na přepravu materiálu, apod.

Smluvní strany však výslovně sjednávají, že **pokud Dodavatel bude provádět činnosti dle této smlouvy v záruční době (tj. v rámci záručního servisu), provádí tyto činnosti bezplatně**, ve shodných termínech a lhůtách, jak je sjednáno v této smlouvě. Dodavatel není oprávněn účtovat ani dodaný materiál, který bude třeba v rámci záruční opravy použít či zakomponovat, ani cestovné či příplatky.

6. FAKTURACE A PLATBA

Fakturace se provádí bezodkladně vždy po provedení opravy a dokončení servisního úkonu. K faktuře bude vždy přiložen Zakázkový list s výčtem dodaného materiálu a provedených prací. Splatnost faktur je stanovena na 14 dní ode dne doručení faktury. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za práci a náhradní díly použité při opravě.

V případě prodlení s úhradou faktury je Odběratel povinen uhradit Dodavateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení.

V případě prodlení Dodavatele se servisním zásahem je Dodavatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu 0,02 % z ceny zásahu za každý den prodlení.

5. ZÁRUKA

Dodavatel poskytuje záruční lhůtu 36 měsíců na zboží Impro a 24 měsíců na ostatní dodané zboží, systémy a montážní práce. Během tohoto období budou všechny závady odstraněny bezplatně. Záruka se nevztahuje na poškození a závady způsobené neodbornou manipulací, nedodržením provozních podmínek, podmínek předepsané údržby, neznalostí obsluhy, vandalismem nebo živelnou pohromou. V případě odstraňování takovýchto závad bude provedena fakturace jako u pozáručního servisu.

Odběratel bere na vědomí, že v případě mechanického poškození zařízení, nebo poškození ve výše vyjmenovaných případech dochází ke ztrátě záruky, protože Dodavatel nemůže posoudit skutečný stav zařízením a zaručit tak jeho bezproblémový provoz

Při provádění pozáručního servisu poskytuje Dodavatel záruku 24 měsíců na náhradní díly potřebné k opravě přístroje nebo zařízení a na práce jím vykonané záruku poskytuje záruku 6 měsíců. Záruka na materiál spotřebního charakteru je poskytována v souladu se zárukou poskytovanou výrobcem a v závislosti na životnosti výrobku, minimálně však 24 měsíců. Životnost závisí na typu výrobku a způsobu používání a může být kratší než záruka.

7. PLATNOST SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou stran. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 3 měsíce a začne od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.

V případě, že některá ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, má druhá strana právo tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Smlouva v tomto případě zaniká dnem, kdy je druhé straně výpověď doručena.

8. ZMĚNY A DOPLŇKY SMLOUVY

Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen po vzájemné dohodě Dodavatele a Odběratele, a to pouze písemnou formou dodatkem ke smlouvě. Za písemnou formu se pro účely této smlouvy nepovažuje emailová korespondence. Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, z kterých každá smluvní strana obdrží jeden podepsaný exemplář.

Práva a povinnosti z této smlouvy ani smlouvu jako celek nelze postoupit nebo převést bez souhlasu druhé smluvní strany.



MAGTRADE, s.r.o.

169 00 Praha 6
62, M: 605 245 452
0, DIČ: CZ01800710
magtrade.cz



FYZIOLOGICKÝ



Ředitelka FGÚ AV ČR v.v.i.

Fyziologický ústav AV ČR, v. v. i.

Vídeňská 1083, 142 20 Praha 4

IČ: 67985823 – DIČ: CZ67985823

Sídlo: Dreyerova 640

Praha 5, 152 00

IČ: 01800710

Provozovna: Šlikova 20

Praha 6, 169 00

DIČ/VAT: CZ01800710

Stránka 3 z 4

Příloha č. 1 k servisní smlouvě Magtrade-FGÚ ze dne 1.4.2014

**Seznam komponent systému kontroly vstupu v areálu FGÚ,
Videňská 1088, Praha 4**

Systém ACS:

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]