

Smlouva o poskytování servisních služeb

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Cleerio s.r.o.,

se sídlem: Sokolovská 352/215, Praha 9, PSČ 190 00, IČ: 29002567, DIČ: CZ29002567,
zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 159147,
zastoupená: Petra Šímová, jednatel,
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

PP tip s.r.o

se sídlem: Mlčkov 2, Přeštěnice 399 01, IČ: 28127285, DIČ: CZ28127285
zapsaná do obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 18839,
zastoupená: Petr Pechánek, jednatel,
(dále jen „**Partner Poskytovatele**“)

a

Město Milevsko

se sídlem: nám. E. Beneše 420, 399 01, Milevsko, IČ: 00249831, DIČ: CZ00249831
zastoupená: Ing. Ivan Radosta, starosta,
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavírají tímto ve smyslu §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
v platném znění (dále jen „OZ“), tuto **smlouvu o poskytování servisních služeb**:

Článek 1

Předmět smlouvy

Poskytovatel a Partner Poskytovatele budou Objednateli poskytovat platformu pro provoz a publikaci online **Mapové aplikace** v rozsahu specifikovaném v závazné objednávce (dále jen „aplikace“) a zajišťovat servisní služby specifikované v článku 2 (dále jen „služby“).

Objednatel se zavazuje platit za poskytované služby odměnu ve výši a způsobem sjednaným v článku 4.

Článek 2

Parametry služby

Poskytovatel Objednateli zajišťuje:

- aktualizaci katastrálních dat 12x ročně
- zálohování dat a nastavení (v rozsahu uvedeném v článku 3, odst. 4)
- monitorování serverů

Partner Poskytovatele zajišťuje naplnění aplikace daty (v rozsahu specifikovaném v závazné objednávce) a technickou podporu Objednateli.

Článek 3

Garance kvality a dostupnosti služby

1. Technickou podporu Objednateli zajišťuje Partner Poskytovatele. Vzhledem k tomu, že přístup k aplikaci je možný prostřednictvím sítě internet, pro vyloučení pochybností se sjednává, že Partner Poskytovatele ani Poskytovatel neodpovídají žádným způsobem za kvalitu připojení Objednatele k síti internet či jeho dostatečnou dimenzovanost apod.
2. Poskytovatel ani Partner Poskytovatele nenesou odpovědnost za výpadek v poskytování služeb či jejich přerušení způsobený třetími osobami (zejména v případě poruchy na straně dodavatelů elektrické energie, poskytovatelů telekomunikačních kanálů, poskytovatelů externích služeb apod.), jakož ani v případech způsobených okolnostmi zakládajícími zproštění odpovědnosti (zejména způsobenými vyšší mocí). V těchto případech nemá Objednatel vůči Poskytovateli ani Partnerovi Poskytovatele žádný nárok na náhradu škody, na slevu z ceny služeb apod. Poskytovatel je dále oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb na přiměřeně dlouhou dobu zejména z důvodů havárie či za účelem údržby, aktualizace či oprav svých zařízení a systémů, které přímo i nepřímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. 2 této smlouvy. Předpokládaná délka servisních odstávek, během nichž mohou být služby zcela nebo částečně nedostupné činí 36 dní v roce, 3 dny za měsíc. Poskytovatel se přitom zavazuje

postupovat ohleduplně ve vztahu k Objednateli a učinit maximum pro minimalizaci komplikací na straně Objednatele, a to zejména včasným upozorněním na plánovanou odstávku, jedná-li se o předem plánovaný úkon (nepoužije se v případě havárií).

3. Technická podpora je dostupná na webotip@webotip.cz, smluvní reakční doba je 48 hod (platí pouze v pracovní dny). Smluvní reakční doba znamená dobu, do kdy nejpozději Partner Poskytovatele buď požadavek Objednatele vyřeší, nebo – není-li okamžité vyřešení z jakéhokoli důvodu možné – alespoň sdělí Objednateli předpokládaný způsob a termín konečného vyřešení požadavku Objednatele. Neobdrží-li Objednatel obratem od odeslání svého e-mailu zprávu, že byl jeho požadavek Partnerovi Poskytovatele doručen, je Objednatel povinen zaslání zadání opakovat (do obdržení zprávy od Partnera Poskytovatele se má požadavek Objednatele za neobdržený).
4. Zálohy databází Objednatele se provádějí automaticky každý druhý den v době od 00:00 do 06.00 hod. (Tomu je Objednatel povinen přizpůsobit svou činnost, zejména zálohování svých dat v době mezi prováděním zálohování ze strany Poskytovatele). Pro každou databázi je k dispozici 5 posledních denních záloh.
5. Odpovědnost za správnost dat vložených Objednatelům do aplikace, jejich soulad s právními předpisy (včetně toho, že neporušují autorská práva třetích osob apod.) a případné škody těmito daty či v jejich důsledku způsobené nese vždy výlučně Objednatel, Poskytovatel ani Partner Poskytovatele za taková data a jejich důsledky žádným způsobem neodpovídají a neručí. (Poskytovatel či Partner Poskytovatele jsou současně oprávněni data, která nesplňují uvedené požadavky, i proti vůli Objednatele odstranit). Jsou-li taková data Objednatelům jakýmkoli způsobem zveřejněna (např. tím, že přístup k nim je v rámci aplikace umožněn třetím osobám) platí, že Objednatel k těmto datům poskytl i Poskytovateli a Partnerovi Poskytovatele časově a územně neomezenou bezúplatnou licenci k jejich užití a šíření v rámci veškerých produktů Poskytovatele, a to všemi způsoby (zejména prostřednictvím sítě internet), které s ohledem na charakter produktů Poskytovatele přicházejí technicky v úvahu.

Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za správnost jakýchkoli dat v rámci katastru nemovitostí (poskytovaných ze strany Českého zeměměřického a katastrálního úřadu či jakékoli jiné osoby), ani nikterak negarantuje, že příslušná data budou uvedenými třetími osobami (zejména Českým zeměměřickým a katastrálním úřadem či jinou osobou) poskytována v budoucnu. Poskytovatel neodpovídá za jakákoliv plnění třetích stran, zejména neodpovídá za jakékoliv výpadky v připojení k síti internet (ať již zapříčiněného kýmkoliv, zejména dodavatelů elektrického proudu či příslušným poskytovatelem datového připojení).

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

- všechna zobrazení dat, mapových kompozic a datových dotazů jsou výlučně odpovědností Objednatele; Poskytovatel ani Partner Poskytovatele nenesou žádnou odpovědnost za jednání Objednatele, zejména za to, jaká data si Objednatel zobrazuje a jak s nimi dále nakládá;
- Objednatel je povinen, pokud se jedná o data katastru nemovitostí, se seznámit s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a licenčními a dalšími podmínkami ČÚZK pro jejich užívání, a veškeré povinnosti a podmínky v nich stanovené dodržovat;
- Poskytovatel ani Partner Poskytovatele neprovádějí žádné vytěžování údajů / dat katastru nemovitostí, provádějí pouze jejich šíření dalším osobám; případné vytěžování uvedených dat (buď v rámci příslušné webové aplikace) je prováděno vždy pouze Objednatelům (zejména prostřednictvím jím činěných databázových dotazů), a to výlučně na základě jeho vlastního rozhodnutí a na jeho vlastní odpovědnost.

Článek 4

Cena služby a platební podmínky

1. Cena za služby činí **4900,-Kč za měsíc bez DPH**; k této částce bude připočtena DPH v zákonné výši. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli/Partnerovi Poskytovatele cenu za služby dle této smlouvy, jakož i DPH (společně dále také jen „cena za služby“) vždy na 12 měsíců dopředu na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem/Partnerem Poskytovatele a splatného do 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
2. V případě, že Objednatel bude v prodlení s uhrazením ceny za služby, je povinen zaplatit Poskytovateli/Partnerovi Poskytovatele navíc úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Cena za služby uvedená v odst. 1 tohoto článku se automaticky navyšuje o meziroční růst inflace vyjádřený průměrným ročním přírůstkem indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, a to v případě meziročního nárůstu inflace minimálně o 3 %; nastane-li taková situace, je povinen Objednatel hradit navyšenou cenu za služby od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž Český statistický úřad údaj o růstu inflace zveřejnil. Za tím účelem se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě respektující toto zvýšení, a to nejpozději do tří měsíců od předložení návrhu takového dodatku jednou ze

smluvních stran druhé smluvní straně; povinnost Objednatele hradit navýšenou cenu za služby však není dotčena tím, že k uzavření dodatku nedošlo.

4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají a potvrzují, že cena za služby nezahrnuje poplatky a platby, které má Objednatel povinnost hradit přímo třetím osobám – např. platby Českému zeměměřickému a katastrálnímu úřadu (ČÚZK) za placené služby přístupu do katastru nemovitostí, platby dodavatelům připojení Objednatele k síti internet za toto připojení, platby Objednatele jeho dodavatelům dat za taková data apod.

Článek 5

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech majících povahu důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství, o kterých se dozví při plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby dle této smlouvy představuje obchodní tajemství Poskytovatele a Partnera Poskytovatele.
3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

Článek 6

Zvláštní ujednání, doručování

1. Smluvní strany budou doručovat písemné dokumenty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, případně na adresu, kterou smluvní strana doporučeným dopisem jako adresu k doručování označí. Nedošlo-li z jakéhokoliv důvodu k převzetí zásilky adresátem (včetně případů, kdy držitel poštovní licence vyznačí poznámku nevzvednuto, odstěhoval se bez udání adresy apod.) a tato bude vrácena zpět odesílateli, považuje se pro účely této smlouvy za den doručení 3. pracovní den ode dne odeslání příslušné zásilky.
2. Při podpisu této smlouvy si smluvní strany písemně sdělí případná jména odpovědných osob pověřených k činnostem v souvislosti s realizací této smlouvy a telefonická a e-mailová spojení. V případě změny odpovědných osob Objednatele, Poskytovatele nebo Partnera Poskytovatele oznámí změnu příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně formou doporučeného dopisu.

Článek 7

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s tím, že minimální dobou trvání této smlouvy bude po dohodě smluvních stran 1 rok (před uplynutím uvedené doby může být tato smlouva ukončena jen odstoupením z důvodů uvedených v článku 8, odst. 2 této smlouvy).
2. Poskytování Služeb Objednateli dle této smlouvy bude **zahájeno dnem 12.6.2017**.

Článek 8

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. **Výpovědní lhůta činí 12 měsíců** a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi ostatním smluvním stranám.
2. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy ostatními smluvními stranami; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno ostatním smluvním stranám. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele či Partnera Poskytovatele Objednatelem předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušování poskytování všech služeb trvajících déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně Objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodloužení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Dojde-li k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Partnerem Poskytovatele založeného Rámcovou smlouvou o spolupráci, je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit ve vztahu k Partnerovi Poskytovatele - v takovém případě tato smlouva trvá (mezi Poskytovatelem a Objednatelem) i nadále, avšak již bez účasti Partnera Poskytovatele, který účinností odstoupení (tj. dnem následujícím po doručení písemného odstoupení Partnerovi Poskytovatele) přestává být smluvní stranou této smlouvy; ve vztahu k Objednateli bude v takovém případě veškerá práva a povinnosti z této smlouvy vykonávat nadále sám Poskytovatel, nedohodnou-li se následně Objednatel a Poskytovatel písemně jinak.

Článek 9
Další ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Ostatní práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Neplatnost jednoho či více ustanovení nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku a smluvní strany se pro tento případ zavazují uzavřít platný dodatek k této smlouvě, který neplatné ustanovení nahradí.

Článek 10
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vypracována ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každé smluvní straně náleží jeden stejnopis.
2. Tuto smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě odsouhlasených a podepsaných všemi smluvními stranami; jiná než písemná forma se vylučuje. Smluvní strany výslovně vylučují jakékoliv případné nároky Objednatele vůči Poskytovateli či Partnerovi Poskytovatele na náhradu škody vzniklé v jakékoliv souvislosti s touto smlouvou či službami poskytovanými Poskytovatelem či Partnerem Poskytovatele; uvedené se však nevztahuje na škodu způsobenou Poskytovatelem či Partnerem Poskytovatele úmyslně. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se pro úpravu vztahů Poskytovatele a Partnera Poskytovatele vůči Objednateli podle této smlouvy neuplatní. Objednatel přebírá na sebe riziko změny okolností.

Smluvní strany se s touto smlouvou před jejím podpisem seznámily, se smlouvou včetně jejích příloh souhlasí a svými podpisy potvrzují, že byla uzavřena z jejich pravé a svobodné vůle.

05 -06- 20172017

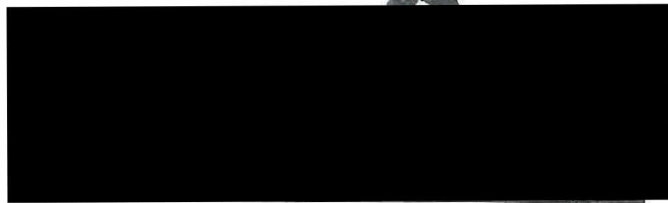
21 -06- 20172017



Město Milevsko
Ing. Ivan Radosta - starosta,
Objednatel

Cleerio s.r.o.,
Petra Šímová - místopředseda sboru jednatelů
Poskytovatel

21 -06- 2017



PP tip s.r.o.,
Petr Pechánek - jednatel
Partner Poskytovatele