

# Smlouva o Dílo č. DPS 002

uzavřená dle § 2586 a násl. Zákona č.89/2012 Sb. občanského zákoníku

## Článek I. Smluvní strany

### 1.1 Zhotovitel:

**INELSEV ENERGIE s.r.o.**

Na Ležánkách 1813  
530 03 Pardubice

IČ: 48150207  
DIČ: CZ 48150207  
Bankovní spojení: KB Pardubice  
Číslo účtu: 19-2518780207 / 0100  
Spisová značka: 3262 C, Krajský soud v Hradci Králové

Zástupce společnosti: Ing. Petr Šubrt, jednatel

Zástupce ve věcech smluvních: Michal Novák DiS, jednatel  
Zástupce ve věcech technických: [REDACTED] vedoucí stř. ASŘ

(dále zhotovitel)

### 1.2 Objednatel:

**TEPVOS, spol. s r. o.**

Královéhradecká 1566  
562 01 Ústí nad Orlicí

IČ: 25945793  
DIČ: CZ25945793  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
Číslo účtu: 168752599/0300  
Spisová značka: 16762 C, Krajský soud v Hradci Králové

Zástupce společnosti:

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Václav Knejp – jednatel společnosti  
Zástupce ve věcech technických: Ing. Jiří Drábek – ředitel divize ES

(dále objednatel)

## **Článek II. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je celoroční smluvní servis zařízení MaR, dále jen **Průběžný servis**. *Průběžný servis* obsahuje držení havarijní pohotovosti (zaručenou dobu nástupu na opravu v případě havárie), preventivní prohlídky a údržbu, poskytování technické podpory, dálkový dohled, přednostní řešení a zvýhodněné sazby za **Běžný servis** a *Havarijní servisní zásahy*.

### **2.1 Předmět „Průběžného servisu“**

Rozsah zařízení a technologie, na které se vztahuje tato smlouva:

#### **2.1.1 Kotelny, objektové předávací stanice**

Kotelny:	24x	Teco
KGJ:	2x	AMiT
GSM:	1x	Teco
Elcor:	4x	Elgas
MT:	2x	Teco
Stanice:	30x	Teco

- 28x UT
- 22x TUV
- 2x VZT

Bazén:

- 8x Teco
- 19x UT
- 7x TUV

#### **2.1.2 Dispečerské pracoviště**

- 1x Dispečerské PC (Technik MaR)
- 1x Dispečerské PC (Nepřetržitý provoz elektro)

#### **2.1.3 Celkový počet systémů**

1x SCADA Reliance Server 65000DB + 1x Control + 1x Web client  
 65x Teco  
 2x AMiT  
 4x Elgas

## **Článek III. Rozsah plnění servisu**

Rozsah služeb, které jsou poskytovány na základě této SoD:

### **3.1 „Průběžný servis“**

**Průběžný servis** obsahuje pravidelné předem plánované činnosti k zajištění spolehlivého chodu zařízení, držení nonstop havarijní pohotovosti a další služby:

3.1.1	Preventivní prohlídky a údržba .....	3
3.1.2	Drobné opravy, úpravy a doplnění .....	4

3.1.3	Zaručená doba nástupu na opravu havárie – držení havarijní pohotovosti.....	4
3.1.4	Nonstop telefonická podpora - hotline .....	4
3.1.5	Servisní pohotovostní sklad .....	4
3.1.6	Poskytnutí SW nástrojů pro svépomocné nahrávání programů .....	4
3.1.7	Záloha SW .....	4
3.1.8	Vzdálená správa .....	4
3.1.9	Zvýhodněné sazby za další servisní práce.....	4

### 3.1.1 Preventivní prohlídky a údržba

Preventivní servisní prohlídky a údržba u zákazníka je sjednána jednou za rok v termínu předem domluveném mezi *Objednatelem* a *Zhotovitelem*. *Zhotovitel* provádí preventivní servis a údržbu systému, řeší drobné požadavky uživatele, úpravy systému, vylepšení a 'update'.

Takovouto pravidelnou údržbou systému se předchází závadám, následným odstávkám technologie a *havarijním servisním zásahům*. Servisní tým se skládá z 1 technika a 1 programátora. Doba trvání *Preventivní prohlídky* je 1 pracovní den včetně dopravy.

- a) Dispečerské pracoviště (pokud je instalováno)
- kontrola celkové funkce
  - kontrola archivních souborů na disku PC
  - kontrola souborového systému na disku
  - drobné úpravy a opravy SW disp. pracoviště
  - ‚update‘ SW\*
  - údržba PC (vyčištění)
  - doplňkové školení obsluhy
  - po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list
- b) Systém MaR, kotelna, TUV, UT, ostatní
- drobné úpravy a doplnění SW řídicího systému (ŘS) dle požadavků provozovatele
  - ‚update‘ SW\*
  - konzultace, školení
  - kontrola stavu a funkce HW ŘS a akčních členů (pohonů a čidel)
    - vizuální kontrola části MaR, poškození, znečištění
    - kontrola kvality prostředí, ve kterém se část MaR provozuje
    - kontrola těsnosti vývodek
    - kontrola dotažení svorek v rozváděčích
    - kontrola jištění, signálů, relé
    - elektrické a mechanické přezkoušení akčních prvků
    - kontrola celkové funkce regulace
  - drobné úpravy budou řešeny okamžitě v rámci servisu, provedení náročnějších úprav a doplnění bude dohodnuto s provozovatelem v nejbližším vhodném termínu
  - po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list
- c) Komunikační síť (pokud je instalována)
- kontrola funkce komunikačních převodníků, opakovačů, koncentrátorů dat
    - kontrola stavu aktivních prvků (konvertory, switche, atd.), jejich umístění, teplota
    - kontrola těsnosti vývodek
    - vizuální kontrola metalických propojů – mechanické poškození
    - kontrola celkové funkce komunikace pomocí signalizačních LED
  - drobné úpravy budou řešeny okamžitě v rámci servisu, provedení náročnějších úprav a doplnění bude dohodnuto s provozovatelem v nejbližším vhodném termínu
  - po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list

V rámci jedné prohlídky budou prováděny výše uvedené úkony postupně, dle potřeby objednatele a dle času servisní prohlídky. Práce, které se v rámci servisní prohlídky nestihnou, budou odloženy na příští servisní prohlídku, pokud se strany nedohodnou jinak.

### 3.1.2 Drobné opravy, úpravy a doplnění

V rámci „Průběžného servisu“ Zhotovitel poskytuje provádění oprav, úprav a doplnění SW ŘS a DP. Jedná se o drobné úpravy malého rozsahu (do 4h/měsíc), které je možné provést na dálku prostřednictvím vzdálené správy.

### 3.1.3 Zaručená doba nástupu na opravu havárie – držení havarijní pohotovosti

V případě havárie zařízení, na které se vztahuje průběžný preventivní servis, Zhotovitel zahájí práci na odstranění havárie **do 24 hodin** od prokazatelného nahlášení závady telefonicky a písemnou formou. Neprodleně po nahlášení havárie provede ve spolupráci s *Objednatelem* taková opatření (konzultace po telefonu) aby byly důsledky havárie co nejmenší – uvedení technologie do nouzového provozu.

Náklady spojené s vlastním *Havarijním servisním zásahem* nejsou součástí ceny za *Průběžný servis* a jsou účtovány dle zvýhodněných sazeb dle ceníku *Běžného servisu*. To neplatí, jedná-li se o záruční opravu, v takovém případě se na ni vztahují příslušné záruční podmínky.

### 3.1.4 Nonstop telefonická podpora - hotline

Pro potřeby provozovatele poskytuje Zhotovitel nonstop (7 dní v týdnu, 24 hod. denně) telefonickou podporu na zařízení, které je předmětem *Průběžného servisu*.

### 3.1.5 Servisní pohotovostní sklad

V rámci *Průběžného servisu* Zhotovitel vyspecifikuje položkově a navrhne *Objednateli* zřídit vlastní pohotovostní servisní sklad, který bude obsahovat minimální množství prvků MaR, které jsou nutné pro okamžitý zásah a opravu v případě poruchy zařízení MaR, tak aby nedošlo z důvodu dodacích lhůt těchto dílů ke zbytečnému prodloužení opravy a zvyšování nákladů.

### 3.1.6 Poskytnutí SW nástrojů pro svépomocné nahrávání programů

Zhotovitel poskytne *Objednateli* SW nástroj pro svépomocné nahrávání programů do řídicích systémů (ŘS), tak aby mohl v případě poruchy některého ŘS okamžitě zprovoznit dotčenou technologii pomocí jiného ŘS (např. ze servisního skladu). *Objednatel* může nahrávat programy pouze pro účely náhrady nebo zprovoznění poškozených regulátorů stávající technologie, na kterou se vztahuje *Průběžný servis*.

Tato služba platí pro následující ŘS: Teco TR/Foxtrot, SAUTER EY2400; 1x Siemens (KNX)

### 3.1.7 Záloha SW

V rámci *Průběžného servisu* Zhotovitel udržuje zálohu veškerého aplikačního SW vybavení pro jednotlivé řídicí a dispečerské systémy, které Zhotovitel realizoval nebo ke kterým má SW k dispozici.

### 3.1.8 Vzdálená správa

Zhotovitel je dálkově připojen na dispečerské pracoviště, případně i technologickou síť zákazníka a poskytuje technickou pomoc pracovníkům *Objednatele* při řešení problémů a poruch nebo při konzultacích.

Dálkové připojení je řešeno prostřednictvím datové sítě Internet. Technické zajištění dálkového připojení na straně *Zákazníka* zajišťuje *Objednatel* s technickou podporou *Zhotovitele*. Rozsah poskytovaného dohledu je závislý na technickém řešení a kvalitě vzdáleného připojení (vzdálené správy).

V rámci *Průběžného servisu* Zhotovitel poskytuje *Objednateli* předplacenou práci technika vzdálené správy v maximálním rozsahu 4 hod./měsíc. Službu je možné využít pro body 3.1.2, 3.1.4.

### 3.1.9 Zvýhodněné sazby za další servisní práce

Zvýhodněné nižší sazby za další servisní práce, které jsou nad rámec *Průběžného servisu*. Podrobněji v odstavci Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..

### 3.2 Běžný servis

**Běžný servis** představuje práce nad rámec **Průběžného servisu** a jeho rozsah je vždy dohodnut s objednatelem před každým takovým jednorázovým servisem nebo opravou.

Ceny tohoto servisu vycházejí ze skutečně provedené práce dle zvýhodněného ceníku prací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

## Článek IV. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena **Průběžného servisu** je stanovena měsíčním paušálem [REDACTED] bez DPH, který se skládá z následujících položek:
- a) Cena za preventivní prohlídky [REDACTED] Kč  
Je dána počtem preventivních prohlídek a sestavou servisního týmu (viz. odst. 3.1.1), vychází ze skutečně odpracovaných hodin a nákladů na dopravu, případně i ubytování.
  - b) Cena za držení havarijní pohotovosti a ostatní on-line služby [REDACTED] Kč  
Je dána počtem technologií (řídících systémů), na které se vztahuje **Průběžný servis** a sjednanou reakční dobou (viz. odst. 3.1.3).
- 4.2 K této částce bude připočtena DPH dle platné legislativy v den fakturace.
- 4.3 Fakturace průběžného servisu stanoveného měsíčním paušálem vzniká vždy k prvnímu dni každého měsíce. Cena bude fakturována měsíčně k prvnímu dni každého měsíce.
- 4.4 Cena za **Průběžný servis** neobsahuje níže uvedené položky. Tyto případné položky budou fakturovány vždy na základě skutečně provedených prací a použitého materiálu dle ceníku **Běžného servisu** nebo konkrétní cenové nabídky.
- použitý materiál při preventivních prohlídkách
  - *Havarijní servisní zásah* (nejedná-li se o oprávněnou reklamaci v záruční době).
  - Upgrade SW – v případě, že jsou zpoplatněny výrobcem SW

## Článek V. Smluvní pokuty

- 5.1 V případě opožděného nástupu servisní služby na opravu ve lhůtě uvedené v čl. 3.1.3 této smlouvy, bude účtována *Zhotoviteli* smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 5.2 V případě nedodržení splatnosti faktury bude *Zhotovitelem* *Objednateli* účtován úrok z prodlení z dlužné částky v sazbě stanovené předpisy občanského práva.

## Článek VI. Povinnosti objednatele

- 6.1 *Objednatel* umožní servisním technikům *Zhotovitele* přístup k technickým zařízením, která jsou předmětem servisu.
- 6.2 V případě *Havarijního servisního zásahu* *Objednatel* umožní práce na zařízení v libovolnou denní i noční hodinu dle požadavku *Zhotovitele* a charakteru závady.
- 6.3 *Objednatel* udržuje doporučený servisní sklad náhradních dílů dle své vůle. Rozsah skladu doporučí *Zhotovitel*.
- 6.4 *Objednatel* poskytne kompletní projektovou dokumentaci stávajícího stavu zařízení, na které se vztahuje **Průběžný servis**.

## Článek VII. Povinnosti Zhotovitele

- 7.1 *Zhotovitel* odpovídá za škody při servisní činnosti na technickém zařízení *Objednatele* vzniklé přímým zaviněním zaměstnanců *Zhotovitele*. To neplatí v případě, že škoda vznikla vlivem špatného technického stavu zařízení.

7.2 *Zhotovitel* odpovídá za dodržování bezpečnostních a protipožárních předpisů.

7.3 *Zhotovitel* vykazuje servisní činnost na pracovních listech a servisních protokolech (viz. Příloha č. 3)

## Článek VIII. Záruky

8.1 Záruční doba na kabeláž a práce je 24 měsíců počínaje datem předání nebo uvedení do provozu. Záruční doba dodaných přístrojů a zařízení MaR se řídí záručními podmínkami jednotlivých výrobců a dodavatelů. Veškeré přístroje a zařízení musí být provozováno v souladu s návody na obsluhu a doporučeními a podmínkami výrobců. Záruční opravy jsou prováděny v sídle *Zhotovitele*. V případě, že to charakter aplikace a závady neumožňuje, jsou prováděny u zákazníka.

## Článek IX. Závěrečná ujednání

9.1 Tato smlouva nabývá účinnost dne 1.11.2023 a je uzavřena na dobu neurčitou. Práva a povinnosti přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.

9.2 V případě změny rozsahu technologie, na který se vztahuje *Průběžný servis*, může *zhotovitel* předložit písemný dodatek k této smlouvě.

9.3 Smluvní cena dle odst. 4.1 této smlouvy se může zvýšit o % inflace za předcházející kalendářní rok, kterou vyhlásí Český statistický úřad. Navýšení nabyde platnosti a účinnosti dnem doručení písemného sdělení *Zhotovitele*, zaslaného *Objednateli* jako příloha této smlouvy. Písemné sdělení musí obsahovat vyhlášenou inflaci a odpovídající vyčíslení nové smluvní ceny.

9.4. Pokud dojde ke změně ceníku služeb *Objednatele* uvedeného v příloze č.1 této smlouvy, je *Zhotovitel* povinen Informovat *Objednatele*. Změna nabyde platnosti a účinnosti dnem doručení písemného sdělení *Zhotovitele*, zaslaného *Objednateli* jako příloha č.1 této smlouvy.

9.5 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně formou číslovaných dodatků

9.6 Smlouvu lze vypovědět buď ve lhůtě šesti měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně, nebo okamžitě pokud je *zhotovitel* nebo *objednatel* v insolventci, je na něj vyhlášen konkurz nebo je společnost v likvidaci.

9.7 Instalované zařízení a SW vybavení je až do úplného finančního vyrovnání zakázky majetkem *Zhotovitele*.

9.8 Smluvní strany konstatují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy: [1] Ceník pro běžný servis a opravy  
[2] Hlášení závad a havárií  
[3] Vzor pracovního listu

Dne: 25.10.2023

TEPVO  
Ing. Václav Knejp



TEPVOS, spol. s r.o.  
Královéhradecká 1566  
562 01 Ústí nad Orlicí

-11- IČ: 25045793 DIČ: CZ25945793

INEL  
Ing. Petr Šubrt



INELSEV  
INELSEV ENERGIE s.r.o.  
ředitel  
Na Ležánkách 1813, 530 03 Pardubice



**Příloha č. 1****CENÍK PRO BĚŽNÝ SERVIS**

V rámci *Běžného servisu* Zhotovitel nabízí **zvýhodněné podmínky** dle příslušného sloupce v ceníku. Veškeré ceny jsou bez DPH.

Položka		Základní cena	Zvýhodněná cena			
-	Technik MaR / ztrátový čas na cestě					Kč/h
-	Technik ASŘT / ztrátový čas na cestě					Kč/h
-						
-	Poradenská a konzultační služba, školení					Kč/h
-	Hotline (poradenství po telefonu).					Kč/h
-	Cestovní náklady					Kč/km
-						
<b>Příplatky za Havarijní servisní zásahy</b> (k základním hodinovým sazbám)			Smluvní reakční doba (viz odst. 3.1.3)			
			<b>12h</b>	<b>24h</b>	<b>48h</b>	
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 48 hodin	50%	0%	0%	0%	
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 24 hodin	100%	0%	0%	50%	
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 12 hodin	200%	0%	50%	100%	
-	Příplatek za práci v den pracovního volna, klidu a o svátcích	100%	0%	0%	0%	

**Příloha č. 2**

**HLÁŠENÍ ZÁVAD A HAVÁRIÍ**

v pracovní době: 7.00 – 16.30 hod.

tel. [REDACTED]

mimo pracovní dobu

mob. [REDACTED]

servisní technik

e-mail: [servis@inelsevenergie.cz](mailto:servis@inelsevenergie.cz)



**Příloha č. 3****VZOR PRACOVNÍHO LISTU****Protokol o provedeném průběžném servisu**

<b>Akce:</b>		<b>INELSEV ENERGIE s.r.o.</b> Na Ležánkách 1813 530 02 Pardubice tel: 466 410 206
<b>OPS:</b>		
<b>Datum:</b>	<b>Servis provedl:</b>	

úkon	kontrola	výměna	oprava, nastavení	vyčištění	nutný zásah	Poznámka / použitý materiál
vzor:	x			x	x	OK, nutná výměna řemenice
celkový vizuální stav technologie						
celkový vizuální stav zařízení MaR						
havarijní stavy (mimo AI)						
poruchové stavy (mimo AI)						
analogové vstupy, čidla (AI)						
impulzní vstupy-vodoměry, elektroměry,...						
rozděč						
kabelové vývodky rozvaděče						
svorkovnice rozvaděče						
signálky						
pojistky						
měňiče tepla						
ventily a klapky						
čerpadla						
projektová dokumentace						
<b>Další výše neuvedené úkony</b>						
<b>Poznámka:</b>						
<b>Práce převzal:</b>						

