



Stanislav Horáček <reditel@zslogopedicka.cz>

Vaše objednávka č. [REDACTED] - Sparkys

1 zpráva

Sparkys.cz <eshop@sparkys.cz>

7. listopadu 2023 v 13:42

Komu: Stanislav Horáček <reditel@zslogopedicka.cz>

**Vaše objednávka č.**

Dobrý den,

děkujeme za Vaši objednávku. Objednávku jsme
přijali pod číslem [REDACTED]

V případě osobního odběru vyčkejte na potvrzovací
email a SMS zprávu z prodejny.

Položky objednávky**SPARKYS - Autodráha Super Looping 1139cm**

Kód produktu: 31BR-66563

Počet kusů: 1

**BABU - Domeček pro panenky - 17ks**

Kód produktu: 16TL-91414

Počet kusů: 1



**Vtech Chytrý pejsek CZ**

Kód produktu: 54VT-80-610128

Počet kusů: 1

**BABY born Starší sestríčka BABY born Česací hlava Mořská víla**

Kód produktu: 939-830550

Počet kusů: 1

**LEGO® Ideas 21343 Vikingská vesnice**

Kód produktu: 5122-21343

Počet kusů: 1

**TASIA - DELUXE - náramky s doplňky**

Kód produktu: 26TAL08346

Počet kusů: 1

**ADC Blackfire Zaklínač: Starý svět**

Kód produktu: 56-GOBW001CZ

Počet kusů: 1



**SPARKYS - Autodráha Osmička 232cm**

Kód produktu: 31BR-6023

Počet kusů: 1

**SPARKYS - Slunečná - Dětská kuchyňka s příslušenstvím**

Kód produktu: 21X-950A

Počet kusů: 1

**SPARKYS - Nákupní košík + jídlo 28 ks**

Kód produktu: 21SH8132

Počet kusů: 1

**LEGO® DUPLO® 10994 Rodinný dům 3 v 1**

Kód produktu: 5122-10994

Počet kusů: 1

**Hot Wheels Angličák - 3 pack více druhů**

Kód produktu: 73-K5904

Počet kusů: 1



**Wiky - Křídý chodníkové barevné 15 ks**

Kód produktu: 98-W881608

Počet kusů: 2

**Wiky - Kreativní set 30ks (žinylky, POM POM)**

Kód produktu: 98-W016604

Počet kusů: 1

**Wiky - Vodové barvy 12 ks, štětec**

Kód produktu: 98-W811219

Počet kusů: 1

**CreaFun - Lepidlo se třpytkami - sada 10 (100ml)**

Kód produktu: 26WA-2795

Počet kusů: 2

**LEGO® Marvel 76258 Sestavitelná figurka: Captain America**

Kód produktu: 5122-76258

Počet kusů: 1



**SPARKYS - Kuličková dráha - magnetická, svítící stavebnice 110 ks**

Kód produktu: 31SYS-15-2302

Počet kusů: 2

**PLAYGO - Mozaika sada 1000 ks**

Kód produktu: 49P-7310

Počet kusů: 2

**LEGO® City 60371 Zásahová centrála**

Kód produktu: 5122-60371

Počet kusů: 2

**SPARKYS - Hra Stolní Fotbal**

Kód produktu: 15MA-MA3150-24

Počet kusů: 2

**RC Trikové auto 1:16 2,4G ovládání pohybem ruky - dvě barvy**

Kód produktu: 31FB-208034

Počet kusů: 1



**Variabilní dráha 192 dílů s točnou**

Kód produktu: 54A-MS145258

Počet kusů: 1

**LEGO® Friends 41703 Dům přátelství na stromě**

Kód produktu: 5122-41703

Počet kusů: 1

**LEGO® Marvel 76247 Hulkbaster: Bitva o Wakandu**

Kód produktu: 5122-76247

Počet kusů: 1

**LEGO® Marvel 76242 Thanos v robotickém brnění**

Kód produktu: 5122-76242

Počet kusů: 2

**LEGO® Marvel 76243 Rocket v robotickém brnění**

Kód produktu: 5122-76243

Počet kusů: 2



**LEGO® Marvel 76241 Hulk v robotickém brnění**

Kód produktu: 5122-76241

Počet kusů: 2

**Barbie chůva herní set - kočárek**

Kód produktu: 73-GXT34

Počet kusů: 1

**COOL GAMES Hra Chrono Bomb**

Kód produktu: 97-EP02255

Počet kusů: 1

**PIATNIK - Cink! společenská hra**

Kód produktu: 81-7554

Počet kusů: 2



Doprava

DDI

**Celkem****34 979 Kč**



Doprava a platba

Doprava

Způsob dopravy: **PPL**

Doručovací adresa: **Stanislav Horáček, Libčická
399/8, 181 00 Praha, Česká republika**

Zboží Vám doručí kurýr společnosti PPL. O
stavu zásilky a době doručení Vás bude informovat
dopravce e-mailem a SMS zprávou.

Platba

Způsob platby: **Dobírka**



Fakturační adresa

**Stanislav Horáček - Základní škola LOPES
Čimice, Praha 8, Libčická 399**

Libčická 399/8, 18100 Praha, Česká republika

Společnost:

IČ: 61387479

DIČ:

Kontaktní údaje

E-mail: reditel@zslogopedicka.cz

Telefon: **602526249**



Děkujeme, Váš Sparkys

© SPARKYS s.r.o.



eshop@sparkys.cz





Přílohy: 2



Všeobecné obchodní podmínky od 1.8.2023.pdf
352K



Formular - Odstoupeni od smlouvy.pdf
26K



Všeobecné obchodní podmínky od 1. 8. 2023

Obchodní podmínky a reklamační řád internetového obchodu www.sparkys.cz

1. Všeobecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky a reklamační řád internetového obchodu www.sparkys.cz (dále jen „obchodní podmínky“) platí pro nákup v internetovém obchodě www.sparkys.cz,

1.2 Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (dále jen „kupující“ či „zákazník“). Údaje prodávajícího jsou následující:

Firma: SPARKYS s.r.o.

Sídlo: Průmyslová 504, 250 70 Postřizín

IČ: 25109324, DIČ: CZ25109324

e-mailová adresa: eshop@sparkys.cz

tel.: 777 722 088

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 50368 (dále jen „prodávající“ nebo „společnost Sparkys s.r.o.“)

1.3 Je-li kupujícím spotřebitel, jak je definováno v bodě 2.2 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

1.4 Je-li kupující jiný subjekt než spotřebitel, jak je definován v bodě 2.3 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami ObčZ (přičemž podle § 2158 odst. 1 ObčZ platí, že se ustanovení § 2158 až § 2174 ObčZ nepoužijí)

1.5 Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.

2. Vymezení pojmů a postup uzavření kupní smlouvy

2.1 Prodávající je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

2.2 Kupující – spotřebitel je každý kupující, nejedná-li se o kupujícího-jiný subjekt, jak je definován v odstavci 2.3 těchto obchodních podmínek.

2.3 Kupující – jiný subjekt je takový kupující, který je podnikatelem a při uzavření smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti. Podnikatelem je přitom ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

2.4 Předmět koupě – předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v závazném potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, kterým se uzavírá kupní smlouva (dále též jen „zboží“). Informace o zboží dostupné na www.sparkys.cz jsou uváděny podle aktuálně dostupných údajů a informací. Rozhodující jsou údaje o zboží včetně kupní ceny v okamžiku, kdy kupující doručí objednávku prodávajícímu.



2.5 Ceny mají charakter cen smluvních a jsou uváděny včetně DPH (prodávající je plátcem DPH). K ceně je připočítáváno dopravné podle pravidel stanovených níže v čl. 5.4 těchto obchodních podmínek.

2.6 Postup při uzavření kupní smlouvy je následující. Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena akceptací tohoto návrhu, a to závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího doručeným prostřednictvím e-mailu kupujícímu. Objednávka kupujícího a závazné potvrzení objednávky ze strany prodávajícího se považují za doručené, pokud se s nimi strany, jimž byly určeny, mohou seznámit. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti vyplývající z uzavřené kupní smlouvy. V případě, pokud kupující zjistí v závazné akceptaci objednávky chyby anebo jiné nesrovnalosti, informuje o této skutečnosti prodávajícího e-mailem nejpozději před oznámením prodávajícího o expedici zakoupeného zboží. Změny a doplňky v již učiněné objednávce, ať k nim má dojít před akceptací objednávky prodávajícím či po této akceptaci, musí být učiněny prostřednictvím e-mailu eshop@sparkys.cz, nebo prostřednictvím telefonu prodávajícího na tel.č. 777 722 088, takové změny a doplňky jsou však účinné vůči prodávajícímu až po odsouhlasení prodávajícím.

2.7 Spotřebitel má možnost stornovat objednávku např. e-mailem nebo telefonicky do momentu vyexpedování objednávky.

2.8. Proávající si vyhrazuje možnost odstoupení od uzavřené kupní smlouvy v případě, že si kupující objednal zboží na základě této kupní smlouvy, jehož cena byla zjevně nepřiměřená hodnotě tohoto zboží. Proávající může takto odstoupit od kupní ceny pouze v případě, že tato zjevně nepřiměřená cena uvedená na webovém prostředí e-shopu byla způsobena nevědomě.

3. Práva a povinnosti smluvních stran, výhrada vlastnictví

3.1 Uzavřením kupní smlouvy vznikne prodávajícímu povinnost předmět koupě kupujícímu odevzdat a kupujícímu povinnost předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou cenu, tedy kupní cenu zboží a dopravné.

3.2 Proávající dodá zboží specifikované v elektronické objednávce kupujícího (objednávce doručené prostřednictvím elektronické pošty) na objednávkovém formuláři, který kupující vyplňuje při objednání zboží, která je potvrzena závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího.

3.3 Proávající se zavazuje, že kupujícímu dodá bezvadné zboží v souladu s platným právním řádem České republiky, a to na adresu udanou kupujícím, je-li taková adresa na území ČR.

3.4 Kupující je povinen převzít zboží objednané a dodané v souladu s kupní smlouvou a obchodními podmínkami. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu a dopravné řádně a včas v souladu s podmínkami dohodnutými v kupní smlouvě a obchodními podmínkami.

3.5 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny.

3.6 V souladu s § 1829 odst. 1 ObčZ. má kupující – spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle předchozí věty běží, jde-li o

- kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
- smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Výše uvedená lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud kupující v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstupuje.



3.7 V případě, že se kupující – spotřebitel rozhodne odstoupit od kupní smlouvy, doporučuje prodávající následující postup: kupující – spotřebitel kontaktuje prodávajícího prostřednictvím elektronické pošty na email eshop@sparkys.cz nebo na adrese sídla prodávajícího a písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky nebo čísla faktury, data nákupu. Částka bude vrácena stejným způsobem, jako proběhlo jejich nabytí. Prodávající v textové podobě potvrdí kupujícímu přijetí žádosti o odstoupení od smlouvy, a to bez zbytečného odkladu. V případě odstoupení kupujícího – spotřebitele od smlouvy, zašle nebo předá kupující-spotřebitel prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů. Peníze (tj. kupní cena) budou vráceny na uvedené číslo účtu kupujícího-spotřebitele do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

3.8 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.) si hradí kupující sám.

3.9 Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

3.10 Jestliže spotřebitel při objednání zboží zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

4. Platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese: Sparkys eshop Průmyslová 504 250 70 Postřizín
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2445852002/5500, vedený u společnosti Raiffeisenbank, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému www.payu.cz nebo 3D Secure České spořitelny;
- bezhotovostně platební kartou;

4.2 Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin. Zákazník obdrží účtenku v elektronické podobě a nákupem v e-shopu s tím souhlasí.

4.3 Faktura vystavená prodávajícím kupujícímu na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list (záruční list) a je zasílána spolu se zbožím v balíčku při expedici balíčku.



5. Termín dodání a doprava

5.1 Zboží bude zákazníkovi dodáno v pracovní dny pouze v rámci ČR v čase od 8:00 – 20:00 h, obvykle do dvou až tří pracovních dnů, nejpozději však do 5 pracovních dnů po uzavření kupní smlouvy v případě zaslání zboží na dobírku (dále jen „termín dodání zboží“). Zboží je doručeno na adresu dodání uvedenou v objednávce.

5.2 Zásilky jsou zasílány společností Česká pošta, PPL CZ s.r.o., Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (dále jen „ČP, PPL, DPD“) nedohodnou-li se prodávající a kupující jinak.

5.3 Zákazník je povinen při převzetí zásilky provést kontrolu zásilky s cílem zjistit, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Tato kontrola se netýká obsahu zásilky. Pokud jsou při převzetí zásilky kupujícím zjištěny zjevné znaky poškození, zákazník není povinen zásilku převzít a sepíše s přepravcem (společností ČP, PPL, DPD) zápis o škodě. Poškození zásilky při přepravě nahlásí kupující prodávajícímu bez zbytečného odkladu. Toto hlášení o poškození prodávajícímu se doporučuje provést písemně prostřednictvím elektronické pošty na email eshop@sparkys.cz. Pokud takto poškozenou zásilku zákazník od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Zákazník si zároveň překontroluje počet balíků na přepravním listě, který musí být shodný se skutečným počtem doručených balíků. V případě, že se počet balíků na přepravním listě neshoduje s počtem balíků doručovaných, zákazník přebere zásilku s výhradou v přepravním listě a reklamaci nahlásí písemně prostřednictvím elektronické pošty na email eshop@sparkys.cz. Pokud tak neučiní, reklamace na chybějící balík/y nebude uznána.

5.4 Dopravné a doběřečné u zásilek přepravovaných společnostmi:
Výše dopravného je vždy aktuální v době objednávky

Dopravné

Dopravné se účtuje u přepravců:

PPL

Geis

DPD

GLS

Česká pošta balík do ruky

Česká pošta balík do balíkovny

Česká pošta balík na poštu

Doběřečné

Doběřečné u dopravců PPL, DPD, GLS, Geis i Česká pošta je ve výši 30 Kč.

Při platbě bankovním převodem nebo online kartou se doběřečné neúčtuje.

5.5 Zákazník je povinen uhradit skutečné náklady dopravy (dopravné) i v případě, že zasláné zboží nepřevezme, a to z důvodů na jeho straně. V případě expedice zboží zákazníkovi bude zákazníkovi následně zaslána faktura s výší dopravného. Výše uvedené neplatí, pokud zákazník před oznámením prodávajícího o expedici zakoupeného zboží písemně nahlásí prodávajícímu odstoupení od kupní smlouvy podle postupu dle článku 3.7 těchto obchodních podmínek.

5.6 Zboží si můžete vyzvednout do 3 pracovních dnů od oznámení emailem nebo SMS zprávou. Adresa pro osobní odběr je na skladě eshopu nebo na všech kamenných prodejnách Sparkys.

Při zvolení osobního odběru v kamenných prodejnách Sparkys není účtován žádný rezervační poplatek.



Adresa skladu:
Sparkys eshop
Průmyslová 504
250 70 Postřívín

Adresy kamenných prodejen Sparkys [zde](#).

Po uplynutí této lhůty bude zboží zařazeno zpět do prodeje a Vám bude vrácena na účet uhrazena cena zboží v případě platby předem. V případě nevyzvednutí objednaného zboží na odběrném místě je prodejce oprávněn účtovat manipulační poplatek za vyřízení a stornování objednávky ve výši 50 Kč.

6. Záruka za jakost při převzetí, práva z vadného plnění a reklamační řád

6.1 Prodávající odpovídá kupujícímu-spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady (záruka za jakost při převzetí dle § 2161 ObčZ). Faktura za zboží slouží současně jako záruční list.

6.2 Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161 ObčZ, může kupující-spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li kupující-spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaní nápravy kupujícímu-spotřebiteli působilo značné obtíže.

6.3 Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí zboží kupujícím-spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

6.4 Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, jde-li o vady zboží, které byly způsobeny dopravou zboží prováděnou kupujícím nebo neodbornou manipulací či montáží prováděnými kupujícím.

6.5 Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturní rozdíl u přírodních materiálů, textilních a umělých materiálů (např. jsou-li v jiném barevném tónu - domečky, pískoviště a skluzavky). U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.

6.6 Prodávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodávajícího zboží.

6.7 Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo na vady, na které byl zákazník upozorněn písemně v kupní smlouvě.

6.8 Kupující-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, kupující-jiný subjekt v době šesti měsíců od převzetí. Pro použité zboží strany sjednávají dobu pro uplatnění práv z vadného plnění v trvání dvanácti měsíců od převzetí.

6.9 Reklamací vad zboží učiní kupující nejlépe písemně na adresu provozovny prodávajícího. Pro usnadnění Vaší reklamacie doporučujeme následující postup.



Postup reklamace

Pokud chce kupující reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě www.sparkys.cz, doporučujeme oznámit tuto skutečnost neprodleně e-mailem či telefonicky. Do dvou pracovních dnů bude kupujícímu zaslán formulář „Reklamační list“, který Vám reklamaci usnadní. Reklamovat zboží můžete samozřejmě i jiným způsobem. Vyplněný formulář obsahuje: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail, číslo objednávky, číslo daňového dokladu, podrobný popis závady, popř. popis toho, jak závada vznikla nebo se projevuje. Pokud reklamujete zboží jiným způsobem, je vhodné tyto skutečnosti rovněž uvést. Převzaté zboží bude testováno pouze na uvedenou závadu. Zaslání tohoto dokumentu výrazně usnadní identifikaci zásilky a rychlejší vyřízení požadavku. Zásilky, u nichž není patrné, proč k nám byly zaslány, budou vráceny odesílateli. Reklamované zboží kupující zasílá na adresu: Sparkys eshop, Průmyslová 504, 250 70 Postřizín.

Zboží je vhodné zasílat v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, protože prodávající neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží. V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného (kupující musí doložit doklad k této přepravě) v nutné výši k vyřízení reklamace (v případě vyřizování reklamaci do zahraničí, náhradu poštovného společnost nevyplácí). V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani prodávající nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci, u níž se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv spotřebitele).

6.10 Pro kupujícího-jiný subjekt se v případě vadného plnění sjednává odchylně od příslušných ustanovení ObčZ následující:

výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení

smlouvy nikoliv za porušení podstatné,

při nepodstatném porušení smlouvy má kupující-jiný subjekt právo na odstranění vady anebo

přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle volby prodávajícího,

při podstatném porušení smlouvy má kupující-jiný subjekt právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od smlouvy.

6.11 Pokud zákazník zjistí jiné než zjevné poškození zásilky, které je pravděpodobně způsobeno přepravcem, kupující postupuje dle bodu v obchodních podmínkách 5.3.

6.12 Reklamaci může kupující uplatnit u prodávajícího prostřednictvím elektronické pošty na email eshop@sparkys.cz. Proávající doporučuje kupujícímu následující postup uplatnění reklamace:

zasláním poškozeného zboží spolu s kopií faktury a popisem závady na adresu:
Sparkys eshop
Průmyslová 504
250 70 Postřizín

6.12 Proávající rozhodne o reklamaci kupujícího – spotřebitele ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím resp. spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Proávající vyrozumí spotřebitele o výsledku reklamace telefonicky, pokud nebude k dispozici telefon, tak emailem. Po uplynutí uvedené lhůty, má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.



Prodávající spotřebiteli vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o případném provedení opravy a době jejího trvání, popř. písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

6.13 V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nutné výši k vyřízení reklamace (v případě vyřizování reklamací do zahraničí, náhradu poštovného společnost nevyplácí). V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace. Jestliže zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou při odstoupení od kupní smlouvy je nutné kontaktovat zákaznický servis pomocí emailu eshop@sparkys.cz k návrhu řešení na svoz od kupujícího na adresu prodávajícího.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

7.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího www.sparkys.cz. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek (viz první věta tohoto odstavce).

7.3 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z kupní smlouvy na třetí osobu.

7.4 Zvláštní ujednání se zákazníkem učiněná v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Další nezbytné informace týkající se ochrany osobních údajů a jejich zpracování:

a. Prodávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího uvedené v objednávce, tj. jméno, příjmení, adresa, emailová adresa a telefonní číslo kupujícího (dále i jen „osobní údaje kupujícího“) v elektronické podobě.

b. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávat pověřeni zaměstnanci prodávajícího nebo zpracovatel osobních údajů, se kterým má prodávající uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. Zpracovatel zabezpečuje ochranu osobních údajů kupujícího.

c. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány pro plnění smluvních povinností prodávajícího a pro marketingové účely prodávajícího.

d. Vaše osobní údaje zpracováváme výlučně za účelem zasílání nabídky produktů a služeb správce. Tato činnost zahrnuje: zasílání obchodních sdělení, zasílání informací o pořádaných akcích, aktivitách, službách a výrobcích správce s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

Vaši spokojenost s nákupem a zakoupenými výrobky zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci služby Zboží.cz a programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Dotazníky vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci služby Zboží.cz a programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování Vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování Vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterými jsou provozovatel portálu Heureka.cz a poskytovatel služby Zboží.cz – společnost Seznam.cz; těmto pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a Vaší e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při



zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci Zboží.cz a programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě Vaší námitky Vám dotazník nebudeme dále zasílat.

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá manuálně či automatizovaně. Ke zpracování Vašich osobních údajů jsou využívány také další zpracovatelé, je-li to nezbytně nutné pro marketingové účely. Těmito zpracovateli jsou jmenovitě:

společnost PragueBest s.r.o., se sídlem Vítkova 5/32, Karlín, 186 00 Praha 8, IČ: 257 70 438

poskytovatel marketingového software Samba, společnost DiffSolutions s.r.o., se sídlem Praha 10, Nad Mlýnským potokem 640/10, PSČ 107 00, IČ: 24791288

společnost Fragile media s.r.o., Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7 IČ: 28212797 DIČ: CZ28212797 zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 133003

společnost Heureka Shopping s.r.o., IČO: 02387727, se sídlem: Karolinská 650/1, Karlín, 186 00 Praha 8, společnost vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 218977

společnost Seznam.cz a.s., IČO: 26168685, se sídlem: Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5,

společnost vedená u Městského soudu v Praze, sp.zn.: B 6493

e. Osobní údaje kupujícího nebudou poskytovány dalším třetím osobám s výjimkou smluvních zpracovatelů osobních údajů viz. výše a dále společnosti ČP, PPL, DPD z důvodu plnění smlouvy, a to podle toho, která z těchto společností bude provádět dopravu zboží kupujícímu.

f. Kupující jako subjekt údajů má právo přístupu k vlastním osobním údajům zpracovávaným prodávajícím a právo na jejich opravu.

g. Telefonní číslo a e-mail kupujícího budou uchovávány po dobu souhlasu kupujícího se zpracováváním těchto údajů.

8.2 Kupující poskytuje své údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním plynoucím z této kupní smlouvy a pro marketingové účely prodávajícího.

8.3 Kupující je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů:

V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>





Stanislav Horáček <reditel@zslogopedicka.cz>

Vaše objednávka byla předána na sklad

1 zpráva

Sparkys <info@expedice.sparkys.cz>

Komu: reditel@zslogopedicka.cz

7. listopadu 2023 v 16:26



Vaše objednávka [redacted] byla právě předána na sklad

Dobrý den,

Naši skvělí skladníci, právě obdrželi vaši objednávku a začínají s jejím zpracováním.

Takže relaxujte, užívejte si den a dejte nám trochu času na práci. Co nevidět vám dáme vědět, když bude vaše objednávka na cestě.

Děkujeme, Váš Sparkys

