

**ekonom@seniori-navysluni.cz**

---

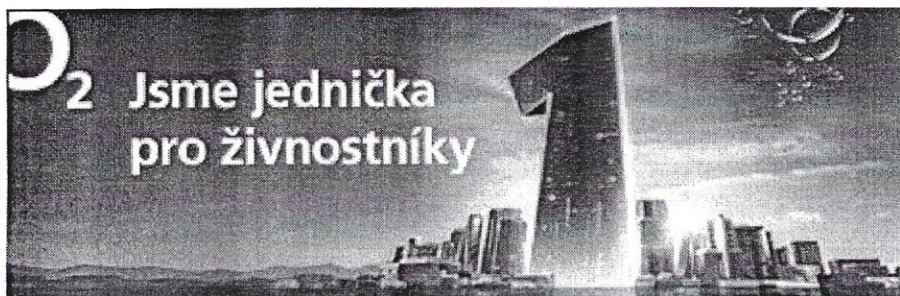
**Od:** Žákovec Ondřej <ondrej.zakovec@o2.cz>  
**Odesláno:** úterý 31. října 2023 16:44  
**Komu:** ekonom@seniori-navysluni.cz  
**Předmět:** RE: O2 profi dohoda

Dobrý den,

Děkuji a potvrzuji příjem. Během cca týdne dorazí email že smlouva byla zavedena. Od toho dne bude k dispozici i ten HW budget (dotace) – psát mě ●

Hezký den,  
S pozdravem,

**Ondřej Žákovec | O2 Czech Republic a.s.**  
Partner spolupracující s O2 pro region Praha a Střední Čechy  
Za Brumlovkou 2/266, 140 00 Praha 4  
M +420 725 765 222 | [ondrej.zakovec@o2.cz](mailto:ondrej.zakovec@o2.cz)



**From:** ekonom@seniori-navysluni.cz <ekonom@seniori-navysluni.cz>  
**Sent:** Tuesday, October 31, 2023 3:23 PM  
**To:** Žákovec Ondřej <ondrej.zakovec@o2.cz>  
**Subject:** RE: O2 profi dohoda

Dobrý den,

v příloze posílám podepsané dokumenty. Omlouvám se za zdržení!

Hezký den,

Ing. Petra Špičková  
Domov Na Výsluní, Hořovice  
Pražská 932  
268 01 Hořovice  
Tel.: 313 101 127, 723 511 759



**O<sub>2</sub> Profi**  
Květen pro podnikání

# Závazná nabídka služeb

**Domov Na výsluní Hořovice**  
**IČO: 70539456**

Nabídka ze dne: 11. 10. 2023  
Modelace: 3508443

**Vypracoval:**

Ondřej Zákovec  
ondrej.zakovec@o2.cz  
+725 765 222

Tato závazná nabídka obsahuje nastavení konkrétních služeb, které budete u O<sub>2</sub> využívat. Obsah tohoto újednání je obchodním tajemstvím O<sub>2</sub> a zavazujete se, že tuto informaci ani jakékoli jiné informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupníte třetí osobě a ani jinak, neumožníte, aby se třetí osoba s touto obchodní či jakoukoliv informací seznámila.

**O<sub>2</sub> Czech Republic a.s.**  
za Brumlovskou 266/2  
140 22 Praha 4 – Měcholc  
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336  
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 2322

1. volba českých živnostníků

**O<sub>2</sub>**



# Navržené služby O2 PROfi

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
NEO+ Bílý	Stávající služba	420723631157		24 měsíců	
NEO+ Start	Stávající služba	420606270012		24 měsíců	
NEO+ Start	Stávající služba	420606872887		24 měsíců	Balíček 40 minut
NEO+ Modrý	Stávající služba	420721995388		24 měsíců	
NEO+ Start	Stávající služba	420728503902		24 měsíců	
NEO+ Modrý	Stávající služba	420723512942		24 měsíců	
NEO+ Modrý	Stávající služba	420606872866		24 měsíců	
NEO+ Start	Stávající služba	420722483242		24 měsíců	
NEO+ Stříbrný	Stávající služba	420723512857		24 měsíců	
O2 Machine	Stávající služba	420720507761			
NEO+ Modrý	Stávající služba	420723628989		24 měsíců	
NEO+ Modrý	Stávající služba	420606261296		24 měsíců	
NEO+ Bílý	Stávající služba	420723644023		24 měsíců	
NEO+ Bronzový	Stávající služba	420722392497		24 měsíců	
NEO+ Modrý	Stávající služba	420607134646		24 měsíců	
NEO+ Bronzový	Stávající služba	420723511759		24 měsíců	

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
Internet HD Stříbrný s O2 TV					
Internet HD Stříbrný	Stávající služba	8041630043	Na Horách 535		
O2 TV Modrá	Stávající služba	8041630040	Na Horách 535		



# Co tvoří smlouvu

Tato závazná nabídka obsahuje nastavení konkrétních služeb, které budete u O2 využívat. Obsah tohoto ujednání je obchodním tajemstvím O2 a zavazujete se, že tuto dohodu ani jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nepřístupíte třetí osobě a ani jinak neumožníte, aby se třetí osoba s touto dohodou či jakoukoliv informací, seznámila.

## Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky („VP“) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

## Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

- 1 Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto není povoleno tyto služby sdílet k získání finančního prospěchu. Máte povinnost řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby a užívat službu a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
- 2 Účastník není oprávněn přenechávat služby za úplaty jiným osobám („přeprodějí“) ani přeprodějí umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž (i) začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu (ii) negativní ovlivňování provozu sítě a kvality služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu nebo umělé nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- 3 Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchodí volání, odchodí SMS, data, odchodí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

## Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS ([www.solus.cz](http://www.solus.cz)).

## Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

## Upozornění pro služby v mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem rádiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

## Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušeni služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

## Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

## Podmínky dodržení závazku

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušeni služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí

sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku; toto paušální odškodnění však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

## Ujednání pro případ přenesení čísla od jiného poskytovatele

V případě, kdy jste při sjednání služby uvedl, že ji budete užívat na výše uvedeném telefonním čísle, které přenesete od opouštěného poskytovatele (telefonní číslo), platí ujednání v tomto článku. Tato dohoda o poskytování služby v takovém případě nabývá účinků až okamžikem aktivace telefonního čísla v síti O2, následující ujednání o závazku k přenesení telefonního čísla a zaplacení odškodnění však nabývají účinnosti již jejím uzavřením. Pokud tato dohoda nenabude účinnosti ani ve lhůtě šesti (6) měsíců od svého uzavření z důvodů uvedených v tomto odstavci, má O2 právo od této dohody odstoupit, avšak ujednání o závazku zaplatit odškodnění a oprávnění jej požadovat trvá i po jejím zániku. Zavazujete se sdílet O2 platné číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP) nebo ověřovací kód účastníka (OKU), potřebné pro přenesení telefonního čísla, nejpozději do 30. dne od podpisu této dohody o poskytování služby, dále ukončit smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost (včetně povinnosti strpět svoji identifikaci ve smyslu VP O2) tak, aby mohlo dojít k aktivaci telefonního čísla v síti O2 nejpozději ve lhůtě shora uvedené nebo do konce platnosti sdíleného ČVOP/OKU, a v době platnosti tohoto ČVOP/OKU na jeho základě přenést telefonní číslo a aktivovat jej v síti O2. Porušíte-li tento závazek k přenesení čísla (zejm. nedodáte ČVOP/OKU, dodáte ČVOP/OKU neplatné, neumožňující přenesení čísla či následně odmítnuté opouštěným poskytovatelem, neukončíte včas smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem nebo jinak zabráníte přenesení čísla nebo jeho aktivaci v síti O2), je O2 oprávněna od Vás požadovat paušální odškodnění ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení shora uvedeného závazku přenesení každého jednotlivého čísla; takto stanovené odškodnění nezahrnuje DPH a případná daň bude k němu připočtena, pokud to požadují právní předpisy, ve výši jimi stanovené. Odškodnění je splatné do dvaceti (20) dnů od doručení faktury účastníkovi, nestanoví-li v ní O2 pozdější den splatnosti. O2 však není oprávněna shora uvedená paušální odškodnění požadovat v případech, kdy sjednáváte tarif s měsíčním paušálem bez závazku nebo pokud jste fyzickou osobou. Ostatní Vaše povinnosti uvedené shora, zejména, nikoliv však výlučně Vaše povinnost sdílet ČVOP/OKU, však zůstávají zachovány.



# Specifikace zařízení a dohoda o splácení kupní ceny zařízení

## Specifikace zařízení

Pokud jste shora v tomto dokumentu zvolili koupi Zařízení, řídí se stanovení kupní ceny a splátek u jednotlivého Zařízení následujícími pravidly:

Název zřízení	Kupní cena	Splátky
<ul style="list-style-type: none"><li>• Modem pro bezdrátový internet na doma</li><li>• O2 Smart Box 2</li><li>• Základní modem</li><li>• 5G modem pro bezdrátový internet na doma</li><li>• Set-top box</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5940 Kč<sup>1</sup></li><li>• 5940 Kč<sup>1</sup></li><li>• 4140 Kč<sup>1</sup></li><li>• 5940 Kč<sup>1</sup></li><li>• 4140 Kč<sup>1</sup></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Splátka 99 Kč<sup>2</sup></li><li>• Splátka 99 Kč<sup>2</sup></li><li>• Splátka 69 Kč<sup>2</sup></li><li>• Splátka 99 Kč<sup>2</sup></li><li>• Splátka 69 Kč<sup>2</sup></li></ul>

<sup>1</sup>Částka včetně DPH.

<sup>2</sup>Částka v 60 pravidelných měsíčních splátkách. (Splátka nepodléhá dani.)

## Prohlášení účastníka

Potvrzuji, že ke dni podpisu této dohody:

- Jsem s O2 uzavřel/a smlouvou (dále jen "Kupní smlouva") o koupi výše uvedeného nového zařízení (dále jen „Zařízení“) s tím, že jeho kupní cenu vč. DPH (dále jen „Kupní cena“) zaplatím ve zde stanovených měsíčních splátkách bez navýšení.
- Jsem Zařízení fyzicky převzal/a.
- Jsem účastníkem výše uvedené služby elektronických komunikací (dále jen "Související služba"), do jejíhož vyúčtování mají být splátky Kupní ceny zahrnuty, kterou čerpám na základě smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací mezi mnou a O2 (dále jen "Související smlouva"). Pokud čerpáte více Souvisejících služeb, splátky Kupní ceny mohou být zahrnuty do kterékoli z nich, případně do souhrnného vyúčtování týkající se těchto služeb.

## Podmínky splácení

Zavazujete se zaplatit O2 Kupní cenu Zařízení v měsíčních splátkách bez navýšení, jejichž výše a počet jsou uvedeny shora v tomto dokumentu. O2 zahrne splátku po jedné za měsíc do vyúčtování za Související službu; každá splátka je splatná v souladu se Související smlouvou ve lhůtě a způsobem, které jsou uvedeny na vyúčtování Související služby, v němž je splátka zahrnuta. První splátku zahrne O2

do vyúčtování za zúčtovací období dle Související smlouvy, v jehož průběhu je tato dohoda uzavřena, nebo (pokud to není možné nebo pokud jste již zaplatil/a část Kupní ceny) za následující zúčtovací období. Za plnění Kupní ceny ve splátkách není stanoven žádný poplatek a dlužná jistina se neurčí. Pokud však jste v prodlení s placením splátek Kupní ceny, náleží O2 úrok z prodlení v zákonné výši ze sumy dlužných splátek po splatnosti, a to až do jejího zaplacení. Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použije O2 ke dni jejich připsání na svůj účet k zaplacení dlužných splátek Kupní ceny dle těchto pravidel:

- Splátky vyfakturované na konkrétním vyúčtování jsou zapraveny až po všech dosud neuhrazených dlužích, vyfakturovaných na vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má nejprve vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své platnosti počínaje nejdříve splatným;
- V rámci konkrétního vyúčtování jsou splátky v něm vyfakturované zapraveny z prostředků zbylých po zaplacení závazků z platebních transakcí a služeb třetích stran (zejm. prémiových služeb);
- Případné příslušenství každého závazku (zejm. úrok z prodlení) je vždy zapraveno přednostně před zaplacením jeho jistiny.

Pokud jste v prodlení s placením jakéhokoli svého peněžního závazku či jeho části vůči O2 (zejména závazku platit splátky Kupní ceny) nebo pokud dojde v souladu se Související smlouvou k přerušení poskytování Související služby, je O2 kdykoli během trvání Vašeho prodlení či přerušení poskytování služeb oprávněna zrušit výhodu splátek dle této dohody a požadovat od Vás okamžitě zaplacení celého zůstatku Kupní ceny najednou. Toto právo O2 uplatní v oznámení, které Vám doručí a kde stanoví dodatečnou lhůtu k zaplacení peněžních závazků po splatnosti, jejímž marným uplynutím se stane splatným celý zůstatek Kupní ceny. Tato dohoda o splácení Kupní ceny Zařízení vždy zanikne dřívějším z těchto okamžiků: (a) ukončením či zánikem kterékoliv Související smlouvy nebo zrušením kterékoliv Související služby z jakéhokoli důvodu (včetně odstoupení O2 pro nemožnost zřízení Související služby), nebo (b) není-li kterákoliv Související služba zřizena a aktivována (bez ohledu na příčinu) ani v době 60 dnů od uzavření této dohody, uplynutím této doby.

Okamžikem, kdy z jakéhokoli důvodu dojde k ukončení či zániku této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení, stává se splatným celý zůstatek Kupní ceny. Pro ten případ se zavazujete zaplatit O2 zůstatek Kupní ceny najednou, a to na základě výzvy od O2 a v souladu s ní.

Pokud odstoupíte od Kupní smlouvy, tato dohoda o splácení Kupní ceny Zařízení tím od počátku zaniká a O2 Vám vrátí dosud zaplacené splátky ceny bez zbytečného

odkladu poté, co se O2 o odstoupení dozví a co od Vás po ověření Vaší totožnosti obdrží číslo účtu, kam zaplacené splátky poukázat. Pokud však uplatníte jiná práva z odpovědnosti za vady Zařízení (včetně případů, kdy dojde k výměně či opravě Zařízení), nemá to na trvání této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení a závazky z ní plynoucí vliv.

Předčasné splacení závazků z této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení je možné pouze s předchozím souhlasem O2 a za podmínek v něm uvedených.

Neexistence či nevystavení kvitance není důvodem pro odmítnutí či odklad placení splatného závazku.

Tuto dohodu o splácení Kupní ceny Zařízení lze měnit výlučně v písemné formě a s předchozím souhlasem obou smluvních stran. Ukončení či zánik této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení nemají vliv na trvání a závaznost jiných ujednání obsažených na tómtéž dokumentu.

# Moje O2 - pravidla komunikace

## Moje O2

je samoobslužný portál, jehož prostřednictvím vám doručujeme vyúčtování, smluvní dokumenty a související informace. V Moje O2 si také můžete měnit nastavení stávajících služeb nebo objednávat služby nové. Proto dbejte následujících pravidel:

- **O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
  - **Účet v Moje O2:** Na vašem účtu účastníka Vám bude O2 zpřístupňovat informace o vašich službách i vyúčtováních. Z účtu rovněž můžete vy, případně osoby, které k tomu budou oprávněny (tzv. uživatelé sekundárního přístupu – viz níže), elektronicky měnit nastavení vašich služeb nebo sjednávat pro vás služby nové. Na účet přistupujete tak, že zadáte jeho název (O2 ID) a heslo.
  - **Zřízení účtu v Moje O2:** Pokud ještě nemáte zřízený účet v Moje O2, zřídí vám jej O2 při aktivaci služby podle tohoto smluvního dokumentu. Do e-mailové schránky uvedené v záhlaví jako vaše O2 ID zašleme zprávu obsahující aktivizační odkaz. Ten neprodleně po obdržení zprávy potvrďte a nastavte si heslo. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2.
  - **Zřizování sekundárních přístupů – cizí O2 ID:** Ke svému účtu v Moje O2 můžete zřídít jeden nebo více přístupů (tzv. sekundární přístupy) pro jiné uživatele Moje O2 („uživatelé sekundárního přístupu“). To můžete učinit tak, že ze svého účtu v Moje O2 zašlete na e-mailovou adresu uživatele sekundárního přístupu zprávu s aktivizačním odkazem. Ten musí uživatel sekundárního přístupu neprodleně po obdržení zprávy potvrdit a přihlásit se ke svému účtu v Moje O2, z něhož bude sekundární přístup využívat. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2. Pokud uživatel sekundárního přístupu ještě není uživatelem Moje O2, zřídíme mu jeho vlastní O2 ID a účet v Moje O2 při aktivaci sekundárního přístupu k Vašemu účtu.
  - **Oprávnění uživatelů sekundárních přístupů:** Rozsah oprávnění každého uživatele sekundárního přístupu k vašemu účtu určujete (tj. zřizujete, měníte nebo rušíte) vy, a to ve variantách, které Moje O2 nabízí. Obecně mohou mít uživatelé sekundárních přístupů právo nahlížet do informací o Vašich službách, právo za vás měnit jejich nastavení nebo zřizovat nové včetně objednávání zařízení. Mohou mít také právo zřizovat další sekundární přístupy k vašemu účtu, avšak nejvýše v rozsahu svých vlastních oprávnění.
  - **Komunikace přes Moje O2 zavazuje:** Jakékoli požadavky či objednávky nebo jiná jednání učiněná z vašeho účtu bude O2 považovat za jednání, která vás zavazují; ať již byla uskutečněna s použitím vašich přístupových údajů, nebo prostřednictvím sekundárního přístupu. Společně na to, že máte pod kontrolou přístupová práva ke svému účtu. Proto O2 není povinna zjišťovat, jaká konkrétní osoba příslušné jednání uskutečnila, případně jestli takové jednání uskutečnit mohla. Prokázání případného zneužití přístupových práv je na vás.
- **Bezpečnostní pravidla:** Z důvodu ochrany práv vás samotných i O2 v souvislosti s vaším účtem v Moje O2 se zavazujete:
    1. Průběžně kontrolovat informace uvedené v rámci vašeho účtu.
    2. Nesdělít ani nezpřístupnit heslo k vašemu účtu jiným osobám.
    3. Zajistit a průběžně kontrolovat, že přístup k vašemu účtu je chráněn před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
    4. Zajistit a průběžně kontrolovat, že máte výlučné právo užívat e-mailovou schránku, jejíž adresa představuje vaše O2 ID, a že tato schránka je chráněna před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
    5. Bezodkladně informovat O2 a podrobit se opatřením ze strany O2, pokud u vašeho účtu v Moje O2 či u e-mailové schránky označené vaším O2 ID dojde ke ztrátě přístupu nebo hesel, k neoprávněnému přístupu nebo k jinému jejich zneužití nebo pokud něco takového hrozí.

Ve vztahu k sekundárním přístupům (pokud jsou k Vašemu účtu zřízeny) se dále zavazujete:
    6. Sekundární přístupy zřizovat nebo dovolit jejich zřízení jen pro osoby, jejichž totožnost znáte, které mají oprávnění vás zastupovat alespoň v rozsahu, pro který mají zřízen sekundární přístup, a o nichž víte, že jsou plně svéprávné.
    7. Průběžně kontrolovat činnost uživatelů sekundárních přístupů v rámci vašeho účtu.
    8. Zajistit a průběžně kontrolovat, že uživatelé sekundárních přístupů k vašemu účtu budou plnit obdobné povinnosti, jaké jsou stanoveny pro Vás v odstavcích 2 až 5, a to ve vztahu ke svému sekundárnímu přístupu k Vašemu účtu, svým e-mailovým schránkám označeným jejich O2 ID a svým účtům v Moje O2.
    9. Bezodkladně přijmout potřebná opatření, zejména omezit nebo zrušit sekundární přístup k Vašemu účtu, pokud zjistíte, že jeho uživatel ztratil oprávnění vás v příslušném rozsahu zastupovat, případně ztratil plnou svéprávnost nebo porušil některou z povinností dle odstavce 8.



# Těším se na spolupráci

Děkuji vám za čas věnovaný nabídce O2 PROfi. Věřím, že vás nabídka zaujala a naplnila vaše očekávání.

Za O2 Czech Republic a.s.:

**Ondřej Žákovec**

V dne **11. 10. 2023**

Podpis a razítko:

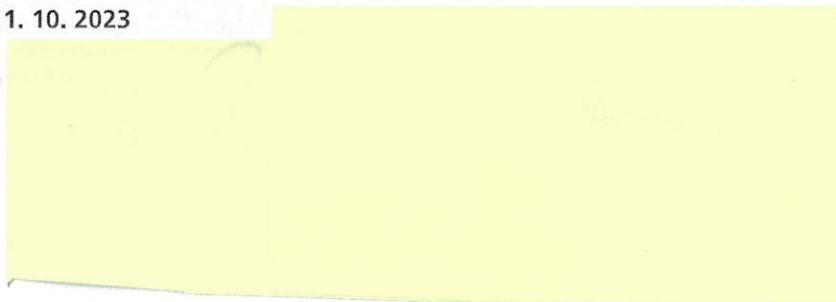
V případě, kdy je v této nabídce uvedeno číslo SIM, pak podpisem potvrzuji, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným výše, příp. s tzv. dočasným číslem. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání služeb i SIM karty dle VP, a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a na jeho účet. Beru na vědomí, že pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodny třetích osob je O2 oprávněna si pořídit kopii mých osobních dokladů. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí smluvními podmínkami aktuálními k dnešnímu dni, a zavazuji se je dodržovat. Podpisem tohoto dokumentu beru zpět výpovědi všech přípojek / telefonních čísel, které jsou v tomto dokumentu obsaženy. Zároveň beru na vědomí, že ostatní výpovědi přípojek / telefonních čísel zůstávají v platnosti. V případě změny tarifů či služeb prohlašuji, že žádám nastavení tarifů či služeb dle parametrů uvedených shora.

Za zákazníka:

**PhDr. Drahomíra Boubínová**

V dne **11. 10. 2023**

Podpis a





Číslo Dohody: 1144546  
Modelace: 3508443

## DOHODA O POSKYTNUTÍ SLEVY

uzavřená mezi

Domov Na výsluní Hořovice  
Pražská /932  
26801 Hořovice  
IČ: 70539456  
DIČ:

O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4, Michle  
IČ: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, B.  
2322

Její jménem jedná:  
Primární správce - PhDr. Drahomíra Boubínová

Její jménem jedná:  
Ondřej Žákovec

(dále jen „Účastník“)

(dále jen „O2“)

### Na které položky se uplatní Sleva

Předmětem této dohody („Dohoda“) je závazek O2 poskytovat Účastníkovi slevu z položek ve vyúčtování služeb elektronických komunikací, vystavených Účastníkovi ze strany O2 v době trvání této dohody (dále jen „Sleva“). Sleva se ve vyúčtování uplatní pouze na položky, které mají charakter pravidelného měsíčního paušálu za služby elektronických komunikací poskytované ze strany O2 (dále jen „Zlevněné položky“).

Mezi Zlevněné položky patří měsíční paušály za základní tarify mobilní a fixní služby („Základní služba“) a opakující se balíčky dle Ceníku základních služeb společnosti O2 a služby Office365. Nárok na Slevu nevznikne, pokud Účastník čerpá méně než dvě Základní Služby elektronických komunikací (nepočítaje služby O2 Machine), bez ohledu na splnění dalších podmínek této Dohody.

Zlevněnými položkami naopak nejsou zejména ceny za služby účtované nad rámec měsíčních paušálů základních tarifů, platební transakce a volitelné služby (např. roamingová spojení, odchozí mezinárodní hovory, služby obsahu atd.), poplatky za tištěné vyúčtování, smluvní pokuty, penále či jiné sankce za porušení smluvní povinnosti nebo služby třetích stran. Omezení dle předchozí věty se neuplatní na službu Office365.

Touto dohodou nedochází k objednání žádných služeb O2, poskytování služeb je předmětem samostatných smluvních ujednání mezi Zákazníkem a O2.

### Jak se stanoví výše Slevy

Výše Slevy pro konkrétní vyúčtování bude určena podle následující **Tabulky**:

Základ v Kč (bez DPH)	0 - 5999	6000 +
Výše slevy	0 %	27 %

**Očekávaný Základ** (bez DPH) 7 221,76 Kč.



Základem pro určení výše Slevy pro konkrétní vyúčtování a zúčtovací období, k němuž se vyúčtování vztahuje, je suma Zlevněných položek před Slevou (bez DPH), uvedených na všech vyúčtováních vystavených Účastníkovi ze strany O2 během takového zúčtovacího období (dále jen „**Základ**“). **Minimální Útratou** je takový Základ, od kterého vzniká Účastníkovi nárok na Slevu dle Tabulky. V případě, že Účastník nedosáhne Minimální Útraty, je O2 v prvních 60 dnech od účinnosti této dohody dle svého uvážení oprávněna poskytnout vyšší Slevu než která je uvedena v Tabulce. Na takovéto zvýšení však nemá Účastník jakýkoliv nárok.

### Kdy je O2 oprávněna Slevu nepřiznat

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat nebo částku Slevy Zákazníkovi zpětně doúčtovat, pokud Zákazník porušuje povinnosti vyplývající ze smluvních ujednání s O2.

Slevu dle této Dohody nelze kombinovat s dalšími slevami, akcemi, nebo zvýhodněním (např. Servisní bankou).

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat je-li v den vystavení vyúčtování, u něhož by Sleva dle předchozích článků této dohody náležela, v prodlení s placením jakýchkoli svých peněžitých závazků vůči O2. O2 je dále oprávněna doúčtovat Zákazníkovi zbylou cenu za Zlevněné položky ve výši Slevy, a to v nejbližším vyúčtování vystaveném poté, co O2 zjistí, že Zákazník nezaplatil včas své závazky z jakéhokoli vyúčtování, jehož Zlevněné položky byly zahrnuty do výpočtu Základu takové Slevy. O2 je dále oprávněna nezahrnout do Základu Zlevněné položky z vyúčtování, které Zákazník nezaplatil včas, a to i v případě jeho následné úhrady.

### Zákaz přeprdeje

Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že tato dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. Zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a není ani písemným souhlasem společnosti O2 ve smyslu **Všeobecných podmínek**. Účastník není na základě této dohody oprávněn umožnit užití služeb elektronických komunikací poskytovaných ze strany O2 („**Služby**“) třetí osobě za úplatu nebo za jinou výhodu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností a ani není oprávněn ve vztahu ke Službám **podnikat v oblasti elektronických komunikací**. Pokud Účastník umožní užití Služeb třetí osobě za úplatu nebo za jinou výhodu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo uzavře s třetí osobou účastnickou či jinou smlouvu, jejímž předmětem bude poskytování služeb totožných se Službami („**Přeprdej Služeb**“) třetí osobě, pozbývá Účastník uzavřením takové smlouvy oprávnění nakládat s účastnickými čísly (SIM), ohledně kterých takovou smlouvu se třetí osobou uzavřel. v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem je O2 oprávněna odstoupit od této Dohody s okamžitou účinností. O2 je dále oprávněna požadovat po Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu **škody**. **Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.**

### Další zvýhodnění

Za splnění podmínek dále v tomto článku uvedených poskytne O2 Účastníkovi peněžní prostředky na nákup koncového telekomunikačního zařízení ve výši 22 651,00 Kč vč. DPH (dále jen „**Dotace**“). Účastník se zavazuje odebrat za dobu 24 měsíců běžících („**Lhůta**“) ode dne účinnosti této Dohody (jak definováno níže) u O2 takové množství Zlevněných Položek, aby průměrný měsíční součet Účastníkem zaplacených peněžních prostředků za Zlevněné položky po Slevě počítaných vždy za poslední 3 měsíce (a to od ukončeného třetího měsíce po účinnosti této Dohody) dosáhl minimálně částky 4 200,00 Kč bez DPH („**Minimální částka**“).

Dotace je určena výhradně na nákup koncového telekomunikačního zařízení či jeho příslušenství („**Koncové zařízení**“) způsobem definovaným O2 a nelze ji kombinovat s další slevou, akcí či zvýhodněním. Účastník je povinen Dotaci vyčerpat do 24 měsíců ode dne účinnosti této Dohody; po uplynutí této lhůty nárok Účastníka na Dotaci nebo její část bez náhrady zaniká. Účastník je oprávněn Koncové zařízení využít výhradně v síti O2, a to výlučně pro vlastní účely. Účastník není oprávněn Koncové zařízení po dobu trvání této Dohody prodat nebo jiným způsobem umožnit jeho trvalé užití třetí osobě. V případě porušení těchto ustanovení nárok na Dotaci Účastníkovi zcela zaniká, toto ujednání ke dni zániku nároku končí a Účastník je povinen Dotaci O2 bezodkladně vrátit. O2 je oprávněna provádět měsíční kontrolu celkové částky odebraných Zlevněných Položek.

Účastník má dále povinnost vrátit O2 vyčerpanou část Dotace v případě, kdy dojde k ukončení této Dohody



před uplynutím lhůty nebo v případě, kdy je Účastník v prodlení s placením vyúčtování vystaveného ze strany O2 nebo v případě, kdy Účastník neodebere za období poslední 3 po sobě jdoucích měsíce Zlevněné položky v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. V případě, že Základ nebude dosahovat alespoň výše Minimální částky, případně Účastník poruší jiné své povinnosti vyplývající ze smluvních ujednání uzavřených s O2, je povinen zaplatit O2 jednorázovou smluvní pokutu ve výši Dotace, kterou dle této dohody u O2 vyčerpá. Účastník se zavazuje smluvní pokutu zaplatit O2 ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Právo O2 požadovat náhradu škody tím není dotčeno.

O2 dále sníží zákazníkovi aktivační poplatek při zřízení služby na 0,82 Kč bez DPH. Snížená cena platí po dobu 90 dní od nabytí účinnosti této dohody.

## Ostatní ujednání

Zákazník a O2 se ve vztahu k zúčtovacímu období a vyúčtování dohodli na následující změně VP: Zúčtovací období je měsíční, kdy počíná plynout vždy 1. dne kalendářního měsíce a končí posledním dnem tohoto měsíce.

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Smluvní strany se dohodly na tom, že Zákazník je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této dohody zařadit maximálně 26 účastnických čísel (SIM). Bude-li mít Zákazník aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, je O2 oprávněna Zákazníkovi slevu dle této dohody nepřiznat na účastnická čísla aktivovaná nad limit sjednaný dle tohoto odstavce. Limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Zákazníkem a O2.

## Trvání dohody

Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem zúčtovacího období následujícího po jejím uzavření, nejpozději však za třicet (30) kalendářních dní po jejím uzavření.

Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že každá ze stran je oprávněna tuto dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď lze podat i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. O2 však je v prvních dvou letech trvání této Dohody oprávněna tuto Dohodu vypovědět pouze v případě, kdy Účastník poruší své povinnosti vyplývající ze smluvních ujednání uzavřených O2. Při ukončení této dohody bude Sleva uplatněna u vyúčtování vystavených nejpozději poslední den platnosti dohody. U následujících vyúčtování nárok na Slevu, a to ani z části, nevznikne. V případě, že dojde k ukončení všech smluvních ujednání, na základě kterých Účastník odebírá od O2 služby, za které se účtují Zlevněné položky, bude tato dohoda automaticky ukončena uplynutím dne, kdy bylo Účastníkovi vystaveno poslední vyúčtování obsahující Zlevněné položky.

Veškerá ujednání smluvních stran, e-maily, jiná korespondence a projevy vůle smluvních stran jsou ve vztahu k textu této dohody irelevantní. Strany dále konstatují, že ke dni uzavření této dohody mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za zavedenou.

Tato dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této dohody a ke dni nabytí účinnosti této dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. 933266 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 9. 12. 2021.

## Využití kontaktních údajů pro identifikaci

Účastník tímto zmocňuje shora uvedeného primárního správce k tomu, aby jako zástupce Účastníka jeho jménem a na jeho účet právně jednal s O2 ve všech věcech souvisejících s poskytováním služeb O2 Účastníkovi, zejména aby za Účastníka objednával a přebíral zboží a služby (včetně služeb se závazkem a sjednávání závazku Účastníka platit cenu ve splátkách), dále aby měnil nastavení a rušil služby či udělil za Účastníka souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. Primární správce má přístup ke všem detailům nastavení služeb Účastníka, včetně obsahu jejich podrobného vyúčtování (podrobný výpis hovorů a služeb). Primární správce je prostřednictvím samoobslužného internetového portálu Moje O2 pro firmy oprávněn pověřit zastupováním Účastníka třetí osoby (dále též jen „další zástupce“).



Rozsah oprávnění dalších zástupců je specifikován v Moje O2 pro firmy. Účastník je povinen bezodkladně informovat O2 o změnách v osobě primárního správce či o změnách jeho kontaktních údajů prostřednictvím příslušného formuláře O2. Zmocnění primárního správce, jeho zrušení či změny nabývají účinnosti dnem doručení řádně vyplněného formuláře společnosti O2, přičemž každý podpis za Účastníka musí být ověřen („Ověřený podpis“) buď úředně, nebo oprávněným zástupcem O2 (viz níže na konci tohoto dokumentu) oproti kontrole totožnosti podepisujícího. Zruší-li Účastník zmocnění primárního správce, zavazuje se zároveň zmocnit primárního správce nového. Nezruší-li nový primární správce při svém prvním přihlášení do samoobslužného internetového portálu Moje O2 pro firmy zmocnění dalšího zástupce (či dalších zástupců) pověřeného zastupováním Účastníka předchozím primárním správcem, má se za to, že tím nový primární správce pověřuje tyto (stávající) další zástupce zastupováním Účastníka ve stávajícím rozsahu uvedeném v Moje O2 pro firmy.

Účastník bere na vědomí, že není-li pro právní jednání stanovena společností O2 písemná forma, je primární správce oprávněn za Účastníka právně jednat taktéž telefonicky, e-mailem a faxem prostřednictvím kontaktních údajů primárního správce. Kontaktní údaje primárního správce (zejm. telefonní číslo a emailová adresa) tedy slouží rovněž k jeho autentizaci, tj. k ověření identity primárního správce. Objednávky zboží a služeb, požadavky na změny nastavení či rušení služeb a jiná jednání či žádosti učiněné vůči O2 prostřednictvím kontaktních údajů primárního správce se proto považují za právní jednání Účastníka.

**Za zákazníka:**

Jméno a příjmení: PhDr. Drahomíra Boubínová  
Datum narození: 23. 6. 1957  
Číslo OP/pasu: 41073320  
Trvalý pobyt: Kotopeky 50, Kotopeky, 26801

Kontaktní telefon: 723511759  
Kontaktní e-mail: ekonom@seniori-navysluni.cz  
V , dne 11. 10. 2023

**Za O2:**

Jméno a příjmení: Ondřej Žákovec  
Kontaktní telefon: 725765222  
Kontaktní e-mail: ondrej.zakovec@o2.cz

V , dne 11. 10. 2023

Podpis: