

Smlouva o dílo

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely společností:

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

se sídlem: Pekařská 664/ 53, 602 00 Brno

IČO: 00209775

DIČ: CZ00209775

zastoupená: doc. MUDr. Petrem Němcem, CSc., MBA, ředitelem

bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: g4d3fvd

(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

A

SEQme, s.r.o.

se sídlem Dlouhá 176, Dobříš, PSČ 263 01, Česká republika

IČO: 24312819

DIČ: CZ24312819

zastoupená Richardem Nádvorníkem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 195507

bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: 25nd8v4

(dále jen "zhotovitel" na straně druhé)

objednatel a zhotovitel dále též označováni jako „smluvní strany“

tuto

Smlouvu o dílo – provádění oprav a periodických prohlídek přístrojů

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je provádění oprav a periodických inspekčních prohlídek přístroje uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Provedení opravy přístroje znamená:
 - a) Identifikace závady.
 - b) Vlastní provedení opravy včetně případné výměny vadných dílů.
 - c) Odzkoušení funkčnosti přístroje a předvedení objednateli.
 - d) Vystavení servisní zprávy.
3. Provádění periodických inspekčních prohlídek znamená:
 - a) Pravidelné inspekční prohlídky každého přístroje po dobu účinnosti smlouvy s ročním intervalem. Termín k nástupu a provedení inspekční prohlídky si určí strany dohodou s ohledem na dodržení všech relevantních právních předpisů.
 - b) Předmětem inspekční prohlídky je vyčištění a seřízení přístroje. Přesný rozsah úkonů je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

- c) V případě zjištění závady přístroje při inspekční prohlídce bude provedena oprava přístroje v rozsahu proveditelném při inspekční prohlídce.
- d) Vystavení servisní zprávy.

II. Cena díla a platební podmínky

1. Cena se sjednává jako cena pevná a konečná za veškerá plnění poskytovaná Zhotovitelem Objednateli na základě této smlouvy (tj. včetně dodávek náhradních dílů k zařízením). Veškeré níže uvedené ceny jsou paušální za 1 kalendářní rok plnění:

Cena plnění bez DPH	235.000,- Kč (slovy: dvě stě třicet pět tisíc korun českých)
DPH 21 % k ceně plnění	49.350,- Kč
Celková cena vč. DPH	284.350,- Kč (slovy: dvě stě osmdesát čtyři tisíc tři sta padesát korun českých)

2. Jednotková cena za poskytování servisních služeb u zařízení je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Sjednaná cena zahrnuje kromě servisních služeb též veškeré náklady spojené s řádným plněním (např. poplatky, vedlejší náklady, cestovní náklady, práce servisních techniků apod.)
Cena bude účtována ve formě pravidelných měsíčních plateb na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Zhotovitelem služeb vždy k poslednímu dni měsíce, za který budou služby účtovány. Splatnost každé faktury je stanovena na 30 dnů od data vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den měsíce, za který budou služby účtovány. Cena za předmět plnění bude po dobu 12 měsíců od podpisu smlouvy neměnná (fixní). Počínaje 13. měsícem bude možné po vzájemném odsouhlasení obou smluvních stran měnit cenu o míru inflace v ČR. Míra inflace zjištěná v České republice, je smluvními stranami definována tak, že odpovídá přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v uplynulém kalendářním roce proti předchozímu kalendářnímu roku vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Takto zvýšená cena bude po uplynutí dalšího kalendářního roku opět základem pro výpočet ceny pro období dalšího kalendářního roku.
4. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, a musí na ní být uvedena sjednaná cena a datum splatnosti v souladu se smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Zhotoviteli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Faktura a dodací list budou vystaveny a odesílány v elektronické podobě na adresu faktury@cktch.cz. Navýšení ceny je možné pouze v souladu s postupem dle článku VIII/3 této smlouvy.
5. Úhrada ceny bude prováděna bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Zhotovitele. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

III. Místo plnění

1. Místo plnění je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Dojde-li během platnosti smlouvy k přemístění přístrojů (např. z důvodu přestěhování laboratoře), má se za to, že místo plnění je nové umístění přístrojů. Toto ustanovení platí za předpokladu, že místo plnění zůstane v České republice. Objednatel musí zhotovitele o přestěhování přístrojů bezodkladně informovat.

IV. Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
2. Zhotovitel zajišťuje a hradí veškeré náhradní díly, které jsou zapotřebí pro provedení oprav a periodických inspekčních prohlídek přístrojů uvedených v článku I, odst. 1 této smlouvy. Lhůty pro vlastní provedení identifikace závady a provedení opravy jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Počet oprav provedených zhotovitelem po celou dobu platnosti smlouvy není nijak omezen.
4. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytnutých služeb v délce 90 dnů ode dne poskytnutí konkrétní služby a záruku za jakost dodávaných náhradních dílů v délce 90 dnů ode dne jejich dodání a potvrzení předávacího či obdobného protokolu.

5. Zhotovitel nehradí žádné náklady (zejména náhradní díly, práci, cestovné atd.) spojené s opravami přístroje, souvisejících s odstraněním závad vzniklých v důsledku nedbalosti či úmyslného poškození přístroje ze strany objednatele, a to včetně oprav řídicího počítače přístroje, kdy v důsledku zásahu objednatele do jeho konfigurace, případně v důsledku instalace dalšího softwaru, který není určen pro provoz a fungování přístroje, dojde k chybám v komunikaci mezi řídicím počítačem a přístrojem.
6. Objednatel zajišťuje a hradí veškerý spotřební materiál a reagenty jako jsou např. kapiláry, zkumavky, injekční stříkačky, spotřební plast, matriční a sekvenční standardy, polymery, pufrý apod., které jsou v souvislosti s prováděním oprav a periodických inspekčních prohlídek přístrojů zapotřebí.
7. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor v pracovních dnech a v pracovní době objednatele a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, aby bylo možné řádné plnění dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen při provádění díla respektovat provozní podmínky objednatele.
8. Objednatel se zavazuje zajistit připojení ovládacích počítačů přístrojů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy na internet a poskytnout zhotoviteli plnou součinnost s cílem, aby mohl zhotovitel přistupovat k těmto počítačům externě prostřednictvím zabezpečené datové komunikace pro provádění vzdáleného monitoringu přístroje a diagnostiky závad.
9. V případě, že objednatel nemůže zajistit externí přístup zhotovitele k ovládacím počítačům přístrojů dle předchozího odstavce, sjednává se prodloužení lhůt pro identifikaci a odstranění závady uvedených v příloze č. 1 této smlouvy o 2 pracovní dny.
10. Veškerá data, která objednatel poskytne zhotoviteli v souvislosti s plněním dle této smlouvy, musí být anonymizovaná a jsou předmětem obchodního tajemství. Zhotovitel má právo odmítnout plnění podle této smlouvy, není-li tato podmínka splněna.
11. Zhotovitel je povinen vystavit po každém dílčím plnění dle této smlouvy servisní zprávu, v níž bude uvedeno místo plnění, datum plnění, popis poskytnuté služby, popis případně zjištěných vad a náhradních dílů, podpis zhotovitele, podpis oprávněné osoby objednatele.
12. V případě prodloužení zhotovitele s nástupem nebo provedením servisních úkonů dle přílohy č. 1 této smlouvy v dohodnutých termínech, se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% ceny dle čl. II odst. 1 včetně DPH, a to za každý započatý den prodloužení. Nárok objednatele na náhradu škody v plné výši tím není dotčen.

V. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb..
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let od účinnosti smlouvy.
3. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Pokud objednatel vypoví tuto smlouvu během prvního kalendářního roku její účinnosti, uhradí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši dvanáctinásobku ceny plnění za jeden kalendářní měsíc dle čl. II, odst. 1, přičemž výše této pokuty bude snížena o úhrnnou výši ke dni výpovědi zhotovitelem řádně přijatých plateb dle čl. II, odst. 1.

VI. Následky porušení smlouvy

1. Je-li smluvní strana v prodloužení se splněním své smluvní povinnosti, druhá smluvní strana je oprávněna ji o to písemně upomenout a poskytnout jí přiměřenou lhůtu alespoň 15 dnů k dodatečnému splnění smluvní povinnosti. Po marném uplynutí této lhůty je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné od okamžiku jeho doručení zhotoviteli.

VII. Ustanovení o doručování

1. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, odstoupení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy.

2. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak desátý pracovní den po odeslání.
3. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci, zejména ale nikoliv výhradně pro účel hlášení a řešení závad, může být používána také elektronická pošta a telefon; ve věcech týkajících se změny či ukončení účinnosti této smlouvy je však nutné použít doručení prostřednictvím pošty, osobně, případně prostřednictvím datové schránky v kombinaci s certifikovaným elektronickým podpisem, vždy však písemně.
4. Kontaktní údaje zhotovitele pro hlášení závad a kontaktní osoby objednatele jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Pokud v době účinnosti této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je dotčená smluvní strana povinná neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.

VIII. Závěrečná ustanovení

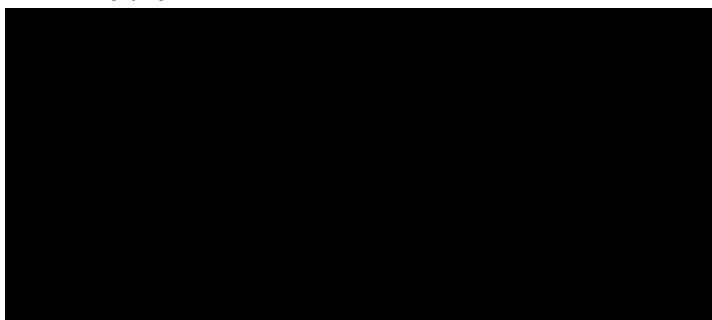
1. Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, které si vzájemně poskytnou, jsou považovány za důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě.
2. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí platným právním řádem České republiky. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek zhotovitele, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
3. Veškeré změny či doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
5. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo smírného urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po jeho prvním oznámení sporné skutečnosti druhé smluvní straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se se svým nárokem k příslušnému soudu. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
7. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením této smlouvy řádně splnily všechny hmotněprávní podmínky pro platné uzavření této smlouvy vyplývající z platných právních předpisů, a dále prohlašují, že uzavřením této smlouvy nedojde k porušení jakýchkoliv jejich zákonných či smluvních povinností.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace přístrojů

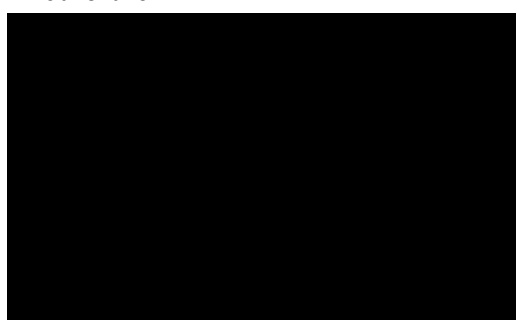
Příloha č. 2 – Seznam úkonů prováděných při inspekční prohlídce

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky zhotovitele

V Brně dne



V Dobříši dne



Příloha č. 1

Specifikace přístroje, místo plnění, lhůty, cena a kontaktní údaje

Typ přístroje	Výrobní číslo	Místo plnění (přesná adresa)	Lhůta pro identifikaci závady	Lhůta pro odstranění závady	Cena v Kč bez DPH za období 1 rok
3130	1408-002	Genetická laboratoř CKTCH, Výstavní 17/19, 602 00 Brno	Do 5 pracovních dnů od nahlášení závady	Do 10 pracovních dnů od nahlášení závady	235.000,-
Cena celkem					235.000,-

Ceny v tabulce jsou uvedeny v Kč bez DPH. DPH činí 21 %.

Kontaktní údaje zhotovitele pro hlášení závad:

Servisní hotline: telefon

Kontaktní osoby objednatele:

Jméno :

Telefon:

Email:



Preventivní údržba genetických analyzátorů Applied Biosystems®

Podporované přístroje:

ABI310, ABI100-Avant™, ABI3100, ABI3130, ABI3130xl, ABI3500, ABI3500xl, ABI3500 Dx, ABI3500xl Dx

Doporučujeme provádění preventivní údržby genetických analyzátorů Applied Biosystems® dle potřeb laboratoře, nejméně jedenkrát ročně.

Preventivní údržba sestává z:

- Inspekční prohlídka přístroje – prováděná certifikovaným servisním technikem pro zajištění bezproblémového chodu přístroje (povinná)
- Ověření funkčnosti přístroje – kontrola spolehlivosti genetického analyzátoru pomocí instalačních standardů prováděná certifikovaným servisním technikem nebo aplikačním specialistou (povinná)
- Školení obsluhy přístroje – profesionální školení obsluhujícího personálu pro zajištění jeho kvalifikace a efektivního využití přístroje, vedené certifikovaným aplikačním specialistou (volitelné, ale vysoce doporučeno)

Inspekční prohlídka přístroje:

- Evidenci konfigurace přístroje a vyhodnocovací jednotky
 - Aktuální hardware, operační systém vyhodnocovací jednotky, nastavení operačního systému
- Evidenci nainstalovaných software vč. verzí
 - Evidence operačního systému a servisního balíčku, řídicího software, vyhodnocovacích programů
- Kontrolu funkčnosti pohyblivých součástí přístroje
 - Polymerový subsystém, Automatický podavač vzorků
- Kontrolu funkčnosti všech subsystémů přístroje
 - Vysokonapěťový zdroj, vyhřívaná pec, nízkonapěťové parametry vnitřního zdroje, parametry laserového subsystému
 - Kontrola nastavení optického subsystému, kontrola funkčnosti a parametrů detekčního subsystému (CCD)
- Vyčištění / propláchnutí
 - Vyčištění vnitřních prostor přístroje, vyčištění automatického podavače vzorků
 - Propláchnutí polymerové pumpy (ne pro model 310) a polymerového bloku
 - Čištění optického systému bez nutnosti nové spektrální kalibrace
- Servisní protokol – po provedení inspekce je zákazníkovi vystaven protokol obsahující údaje o všech parametrech přístroje včetně případných zjištěných závad.

Ověření funkčnosti přístroje:

- Ověření funkčnosti přístrojů pro provádění DNA sekvenování - Pomocí sekvenčních standardů výrobce přístroje a za použití standardního protokolu přístroje vhodného pro jeho místní konfiguraci je proveden funkční test s cílem určení celkové délky získané sekvence (Contiguous Read Length – CRL – Nejdelší nepřerušovaný úsek sekvence bází s průměrnou hodnotou ukazatelů kvality / Quality Value; QV≥20) a její přesnosti. Zjištěné hodnoty jsou porovnány se specifikacemi výrobce.
- Ověření funkčnosti přístrojů pro provádění fragmentační analýzy - Pomocí instalačního standardu výrobce přístroje pro barevnou sadu DS-33 a za použití standardního protokolu přístroje vhodného pro jeho místní konfiguraci je proveden funkční test s cílem určení i.) Standardní odchylky průměru velikostí detekovaných alelických piků instalačního standardu (ST DEV SIZE) ve všech kapilárách přístroje a ii.) Výšky detekovaných alelických piků (AVERAGE HEIGHT) ve všech kapilárách přístroje. Získané hodnoty jsou porovnány se specifikacemi výrobce.
- Validační protokol – po provedení ověření funkčnosti přístrojů (IPV) je zákazníkovi vystaven validační protokol.
 - Poznámka: Test se provádí v závislosti na požadavcích dané laboratoře, tzn. oba shora uvedené testy lze provést buď najednou a nebo nezávisle na sobě. Ověření funkčnosti přístrojů je prováděno v souladu s metodikou doporučenou jejich výrobcem.

Školení obsluhy přístroje:

- Princip činnosti přístroje, ovládání přístroje – program DataCollection
- Údržba a provozní nároky přístroje, uživatelské kalibrace přístroje, výměna a doplňování spotřebního materiálu
- Balíček programů pro analýzu výsledků – Sequencing Analysis, SeqScape/VariantReporter, GeneMapper
- Řešení základních problémů spojených s provozem přístroje, otázky a odpovědi – obsluha přístroje je za pomoci svých vlastních dat školená s cílem naučit se odhalit příčiny běžných problémů spojených s chodem přístroje
- Certifikát o zaškolení – pro každého účastníka školení je vystaven certifikát o zaškolení do obsluhy přístroje

Všeobecné obchodní podmínky SEQme

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v různých jazykových verzích. V případě pochybností je závazná anglická verze. Ostatní jazykové verze těchto obchodních podmínek jsou pouze informativní.

Článek 1 - Použitelnost a základní pojmy

1. Těmito obchodními podmínkami (dále jen "podmínky") se řídí veškerá smluvní ujednání mezi společností SEQme (dále jen "poskytovatel") a zákazníkem jako odběratelem služeb nebo zboží (dále jen "zákazník") dodávaných poskytovatelem, pokud není výslovně písemně ujednáno jinak.
2. Zboží a služby ve smyslu odstavce 1 tohoto článku zahrnují:
 - a. školení zákazníků (dále jen "školení"),
 - b. provádění laboratorních analýz (dále jen "analýzy"),
 - c. další dodávky a služby sjednané na základě nabídky poskytovatele či na základě smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a poskytovatelem.
3. Pro účely těchto podmínek jsou použity následující pojmy takto:
 - a. Smlouva je každá smlouva, která vznikne akceptací nabídky poskytovatele, na základě které poskytovatel dodává zboží zákazníkovi nebo mu poskytuje služby.
 - b. Vzorky jsou jakékoliv chemické nebo biologické materiály, které zákazník poskytuje poskytovateli, typicky za účelem provedení analýzy.
 - c. Analýza je laboratorní rozbor poskytnutého vzorku za použití metod a postupů a v rozsahu specifikovaném v objednávce.
 - d. Servisní práce jsou veškeré opravy, údržba, diagnostika závad, kalibrace a obdobné činnosti související s provozem přístrojů, a to včetně dodávek náhradních dílů.
 - e. Webové stránky jsou stránky na adrese www.seqme.eu.
4. Součástí smlouvy nejsou mimo těchto podmínek a případných zvláštních podmínek, sjednaných přímo smlouvou, žádná jiná ujednání, která jsou v rozporu s těmito podmínkami a rovněž ani jiné smluvní podmínky, zejména zákaznickovy obchodní podmínky, a to i pokud poskytovatel plnil smlouvu bez výslovného odmítnutí takových podmínek.

Článek 2 - Účel smluvního ujednání

Školení

1. Poskytovatel pravidelně zveřejňuje na webových stránkách seznam pořádaných školení. Zákazník a poskytovatel souhlasí, že objednaním školení prostřednictvím webových stránek poskytovatele je uzavřena smlouva na dálku, jejíž součástí jsou tyto všeobecné obchodní podmínky. Předmětem této smlouvy je zejména závazek poskytovatele provést školení a závazek zákazníka za provedení školení zaplatit poskytovateli odměnu. Za okamžik uzavření smlouvy se považuje potvrzení přihlášky na školení poskytovatelem (elektronickou formou).
2. Zákazník bere na vědomí, že může od poskytovatele obdržet nabídku na další školení a související služby (dále jen "zvláštní nabídka"). V případě zvláštní nabídky se vždy uzavírá smlouva o dodávce služeb či obdobná smlouva mezi poskytovatelem a zákazníkem. Podmínky uvedené ve zvláštní nabídce mají v případě rozdílu přednost před těmito podmínkami.
3. Poskytovatel neodpovídá za to, zda objednané služby odpovídají zákaznickým požadavkům a potřebám. Zákazník je povinen před uskutečněním objednávky si vyjasnit své požadavky a potřeby.
4. Poskytovatel neodpovídá za to, zda zákazník, který se účastní školení pořádaného poskytovatelem, splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování školení. Předpoklady a podmínky pro úspěšné absolvování školení jsou zákazníkům k dispozici na webových stránkách poskytovatele.
5. Poskytovatel je výhradním vlastníkem všech práv k názvu a obsahu školení včetně autorských a dalších duševních práv. Poskytovatel si vyhrazuje právo použít jakékoliv hodnocení školení nebo fotografie pořízené během školení pro marketingové a propagační účely. Veškeré fotografie pořízené v souvislosti nebo během školení jsou výhradním vlastnictvím poskytovatele.
6. Poskytovatel rozhoduje o tom, které zaměstnance nebo jiné osoby (třetí strany) použije pro poskytování prací nebo služeb.
7. Poskytovatel má právo odmítnout účast zákazníka na školení. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo odmítnout a zrušit přihlášku při nedostatečném počtu zájemců o dané školení, a to nejpozději 5 pracovních dní před dnem konání školení. O zrušení školení poskytovatel vyrozumí neprodleně zákazníka – účastníka školení.
8. V případě zrušení přihlášky ze strany zákazníka ve lhůtě 15 až 6 pracovních dnů před prvním dnem konání školení je poskytovatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi 50% ceny školení. V případě zrušení přihlášky ze strany zákazníka ve lhůtě 5ti a méně pracovních dnů před prvním dnem konání školení je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi 100% ceny školení. Zákazník je oprávněn za sebe nalézt náhradníka – účastníka školení, avšak za předpokladu, že poskytovatel s tím vysloví souhlas.

Analýzy

1. Poskytovatel přijímá objednávky na provádění analýz prostřednictvím webových stránek, není-li domluveno jinak. Zákazník a poskytovatel souhlasí, že objednaním analýzy prostřednictvím webových stránek poskytovatele je uzavřena smlouva na dálku, jejíž součástí jsou tyto všeobecné obchodní podmínky. Předmětem této smlouvy je zejména závazek poskytovatele provést laboratorní analýzu vzorků a závazek zákazníka za provedení analýzy zaplatit cenu díla.

2. Poskytovatel poskytuje na webových stránkách podrobné informace k přípravě vzorků a zákazník je povinen tyto pokyny dodržet. Poskytovatel neodpovídá za nezdár analýzy v důsledku nesprávné přípravy vzorků zákazníkem. Zákazník si je vědom a akceptuje riziko, že i když budou vzorky připraveny v souladu s pokyny poskytovatele, výsledky analýzy nemusí dosáhnout specifikovaných technických parametrů.
3. Zákazník bude při předání vzorků do přepravy dodržovat veškeré platné zákony a předpisy. Předání vzorků se provádí prostřednictvím pošty, smluvních přepravek nebo svozové služby. Poskytovatel přebírá vzorky od zákazníků osobně na adrese provozovny pouze po předchozí dohodě se zákazníkem.
4. Poskytovatel započne s prováděním analýzy okamžikem převzetí vzorků. Do doby, než jsou vzorky převzaty poskytovatelem od přepravce, je riziko jejich případného poškození či ztráty rizikem na straně zákazníka a v takovém případě zákazník nemůže vůči poskytovateli uplatňovat žádné nároky na případnou náhradu vzniklé škody. Poskytovatel se zavazuje vzorky uskladňovat tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení nebo zneužití. Zákazník je povinen sdělit poskytovateli předem zvláštní podmínky pro manipulaci a skladování vzorků.
5. Všechny vzorky musí být náležitě označeny, aby nemohlo dojít k jejich záměně, označení musí odpovídat zadání analýzy a musí být anonymizované. Nejsou-li splněny tyto požadavky, má poskytovatel právo odstoupit od uzavřené smlouvy, v takovém případě není povinen analýzu provést.
6. Poskytovatel se zavazuje provádět analýzy s náležitou odborností a péčí, ale negarantuje, že provedením analýzy bude dosaženo požadovaného výsledku. Za provedenou se považuje i taková analýza, při níž nebylo dosaženo požadovaného výsledku.
7. Výsledky analýz předává poskytovatel zákazníkovi v typickém případě elektronicky prostřednictvím webových stránek. O předání výsledků výrozmí poskytovatel zákazníka elektronickou poštou. Dnem předání a převzetí díla je den, kdy jsou výsledky k dispozici v uživatelském profilu zákazníka na webových stránkách nebo předány jinou cestou. Poskytovatel neodpovídá za interpretaci výsledků a závěry učiněné na jejich základě.
8. Poskytovatel zašle na náklady a riziko zákazníka vzorky zpět zákazníkovi, je-li k tomu zákazníkem písemně vyzván. V jiném případě není poskytovatel povinen zasílat vzorky zpět, a to bez ohledu na výsledek analýzy. Nevyžádané vzorky a produkty / vedlejší produkty jejich analýzy jsou poskytovatelem likvidovány po uplynutí doby stanovené interními pravidly poskytovatele.
9. Reklamační výsledky provedených analýz podává zákazník do 7 dnů od data předání výsledku nebo (v případě, že chyba analýzy nebyla zjevná) od data, kdy byla vada zjištěna nebo měla být zjištěna. Není-li reklamační uplatněna v této lhůtě, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za chybné výsledky analýzy.
10. V případě oprávněné reklamační poskytovatel rozhodne dle vlastního uvážení o opakování analýzy nebo poskytne zákazníkovi refundaci v poměře výši dle výsledku reklamačního řízení.
11. Poskytovatel je oprávněn užít neomezeně pro své účely své vlastní know-how, pracovní postupy, metodiku práce, software a zkušenosti, a to i pokud k nim dospěl při činnosti prováděné na základě smluvního ujednání se zákazníkem. Výsledky analýz (s výjimkou důvěrných údajů a důvěrných vlastnictví zákazníků) smí poskytovatel využít výhradně pro své interní účely. Zákazník je oprávněn analýzy a jejich výsledky užít neomezeně.

Ostatní dodávky a služby

1. Jakékoliv další jednotlivé obchodní případy neuvedené v jiných ustanoveních těchto obchodních podmínek se uzavírají zpravidla na základě objednávky.
2. Objednávky se přijímají v písemné formě doručené poštou či osobně, prostřednictvím internetu nebo elektronickou poštou. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny uvedené v platné písemné nabídce poskytnuté poskytovatelem nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky. Nabídka je časově omezena na dobu v nabídce uvedenou, jinak 1 měsíc od vystavení.
3. Objednávky jsou platné v okamžiku, kdy jsou ze strany poskytovatele potvrzeny písemně nebo elektronickou poštou.
4. Není-li písemně dohodnuto jinak, poskytuje poskytovatel zákazníkovi na provedené servisní práce záruku 90 dnů. Tato záruka se vztahuje výhradně na provedenou práci a poskytnuté náhradní díly. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé z nedbalosti zákazníka a dále na škody způsobené nedodržením pokynů poskytovatele nebo výrobce ze strany zákazníka týkajících se provozu či údržby přístrojů, na něž byly poskytnuty servisní práce.
5. Reklamuje-li zákazník provedené servisní práce a je-li tento požadavek oprávněný, rozhodne poskytovatel dle vlastního uvážení o způsobu provedení dodatečné opravy, včetně možné opravy nefunkčních dílů nebo jejich dodatečné výměny. Poskytovatel nenese zodpovědnost za jakékoliv další nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s touto reklamací. Pokud ani po

provedení dodatečných servisních prací nesplňuje přístroj požadované technické parametry, může zákazník požadovat snížení ceny nebo odstoupit od smlouvy. Jakékoliv další požadavky ze strany zákazníka zejména s ohledem na poskytnutí kompenzace jsou vyloučeny.

6. V případě spotřebního materiálu a reagentů dodávaných poskytovatelem je záruka poskytnuta pouze v případě dodržení podmínek jejich správného skladování v souladu s pokyny výrobce a k datu jejich expirace, které musí zákazník prokázat při uplatnění reklamace.

7. V případě servisních prací - oprav počítačů či jiných datových médií či aktualizací jejich softwarového vybavení poskytovatel v žádném případě neručí za data, uložená na těchto médiích, a v průběhu servisního zásahu je oprávněn je odstranit nebo změnit.

Článek 3 - Ceny a platby

1. Zákazník a poskytovatel sjednávají cenu za poskytování služeb ve výši stanovené platným ceníkem poskytovatele, pokud není písemnou dohodou ujednáno jinak. Aktuální ceník poskytovatele je přístupný na webových stránkách nebo bude zaslán zákazníkovi na vyžádání. Ke sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši podle platných předpisů. Veškeré vedlejší náklady a náklady platebního styku, např. dopravné, celní a bankovní poplatky apod. jdou k tíži zákazníka a budou účtovány ve skutečné výši.

2. Pokud si zákazník předplatí provedení analýzy, je pro určení ceny analýzy rozhodující datum převzetí vzorku poskytovatelem.

3. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem jsou splatné ve lhůtě čtrnácti dnů od data vystavení, není-li domluveno jinak.

4. Faktury za provedené servisní práce jsou vystavovány na základě servisní zprávy. Servisní zprávu vyplňuje zaměstnanec poskytovatele a na znamení souhlasu s provedenými pracemi musí být podepsána zákazníkem.

5. Faktury za servisní práce prováděné na základě servisních smluv jsou vystavovány na počátku období sjednaného pro poskytování této činnosti, není-li dohodnuto jinak.

6. Poskytovatel zasílá faktury standardně pouze elektronicky na adresu(y), uvedenou zákazníkem, není-li domluveno jinak. Zákazník je povinen poskytovatele neprodělně informovat v případě změny elektronické fakturační adresy. V pochybnostech se má za to, že účinky doručení faktury nastaly dnem odeslání faktury elektronickou poštou na poslední známou elektronickou adresu zákazníka a/nebo elektronickou adresu účetního oddělení zákazníka případně na kontaktní adresu elektronické pošty dostupnou z veřejných zdrojů (např. internetové stránky zákazníka).

7. Dostane-li se zákazník do prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby nebo její části, zaplatí poskytovateli i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacení úroku z prodlení nemá vliv na uplatnění náhrady škody poskytovatelem.

8. Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po zákazníkovi zaplacení zálohy, a to na základě zálohové faktury vystavené před poskytnutím služeb nebo dodáním zboží. Byla-li v potvrzení objednávky uvedena dodací lhůta, začíná v takovém případě běžet až po uhrazení zálohy zákazníkem, tj. jejím připsáním na účet poskytovatele.

Článek 4 - Lhůty a omezení odpovědnosti

1. Není-li písemně dohodnuto jinak považují se jakékoliv lhůty pro uskutečnění plnění ze smlouvy, pouze za přibližné. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv ztráty, výdaje, nároky nebo škody způsobené pozdní dodávkou. Nejsou-li žádné lhůty uvedeny, má se za to, že plnění bude uskutečněno v priměřené lhůtě s ohledem na jeho povahu.

2. Nedodržení lhůty sjednané pro poskytnutí určitého plnění opravňuje zákazníka odstoupit od smlouvy pouze v případě, že:

a. na možnost odstoupení od smlouvy při nedodržení takové lhůty zákazník poskytovatele písemně upozomil a

b. poskytovatel nesplnil své smluvní povinnosti ani v dodatečně

priměřené lhůtě poskytnuté mu zákazníkem.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zprostit se odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvní povinnosti v případě, že neplnění je v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí zejména (nikoliv výhradně) živelní pohroma nebo stávka či obdobná událost v České republice nebo v zemích původu náhradních dílů či jiného materiálu, potřebných pro provádění analýzy. Dojde-li v důsledku vyšší moci k ukončení smlouvy, budou již provedené práce nebo poskytnuté služby účtovány v souladu s těmito podmínkami.

4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při plnění své podnikatelské činnosti.

5. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

6. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

7. Obě smluvní strany ujednávají, že případný nárok na náhradu škody pro případ porušení smlouvy, a to včetně veškerých sankcí, které mají být z důvodu porušení smlouvy uhrazeny s výjimkou smluvní pokuty dle článku 3 odst. 5 podmínek, se omezuje na částku rovnající se ceně plnění dle smlouvy provedených ze strany poskytovatele a uhrazených zákazníkem. Nárok na náhradu ušlého zisku se obě strany vzdávají a do limitu dle první věty tohoto odstavce se ušlý zisk nezapočítává.

Článek 5 - Důvěrnost a ochrana údajů

1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá zákazníkem včetně osobních údajů; přitom je povinen nakládat se všemi informacemi, které mu zákazník poskytne, jako s informacemi důvěrného charakteru a v souladu s požadavky platných předpisů.

2. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souvislosti s předmětem činnosti poskytovatele, tzn. kvůli uzavírání smluvního vztahu s cílem poskytnout zákazníkovi službu či jiné plnění nebo kvůli jednání vedoucímu k takovému smluvnímu vztahu, ke zkvalitňování služeb, ke včasnému reagování na požadavky zákazníků a k zaslání obchodních sdělení.

3. Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány po dobu 26 měsíců. Při nové aktivitě zákazníka je tato doba resetována. Tím není dotčena povinnost poskytovatele uchovávat osobní údaje zákazníků i nad rámec této doby v souvislosti s realizací práv a povinností z dříve uzavřeného smluvního vztahu dle platných předpisů.

4. Obě strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných datech a informacích, se kterými se seznámí při plnění závazků vyplývajících ze smluvního ujednání mezi nimi. Za důvěrnou se považuje taková informace, která není běžně dostupná a s ohledem na její charakter lze mít za to, že má druhá strana zájem na jejím utajení, nebo taková, kterou za důvěrnou některá ze stran výslovně označí.

5. Jako součást závazku dle předchozích odstavců tohoto článku se zákazník zavazuje neumožnit bez písemného souhlasu poskytovatele přístup k důvěrným informacím poskytovatele ve smyslu předchozích odstavců třetí osobě, která má stejný nebo obdobný předmět činnosti jako poskytovatel.

6. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, která vznikla prokazatelným porušením povinností dle tohoto článku druhou stranou.

7. Ustanovení tohoto článku platí i po ukončení platnosti a účinnosti smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

Článek 6 - Práva k duševnímu vlastnictví

1. Práva k duševnímu vlastnictví, která vyplývají ze služeb poskytnutých poskytovatelem zákazníkovi na základě smluvního ujednání, zůstávají ve výlučném vlastnictví zákazníka. Zákazník je neomezeně oprávněn k jejich užití. Zákazník je povinen zdržet se jakýchkoli úkonů, jimiž by mohl narušit práva k duševnímu vlastnictví poskytovatele s výhradou využití analýzy a/nebo jejich výsledků.

Článek 7 - Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují činit veškeré úkony, které mohou mít zásadní vliv na plnění dle smlouvy, v písemné formě. Tento úkon se zároveň považuje za platný pouze v případě, pokud je písemnost řádně doručena druhé straně. Tím není dotčena možnost používání elektronické komunikace.

2. Za žádných okolností nemůže být poskytovateli uložena jakákoliv další nebo přísnější povinnost nebo odpovědnost, než která je stanovena v těchto podmínkách, pokud to není výslovně písemně potvrzeno osobami oprávněnými jednat za poskytovatele nebo osobami k předmětnému jednání výslovně zmocněnými.

3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě smlouvy uzavřené v souladu s těmito obchodními podmínkami nebo v souvislosti s nimi, a řešit je dohodou. Veškeré spory mezi stranami budou předloženy k rozhodnutí obecným soudům České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupě zboží se nepoužije.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 26. srpna 2021 a nahrazují všechny případné předchozí verze.