

Název: CHAPS spol. s r.o.
Sídlo: Brno, Bráfova 1617/21, PSČ 616 00
Zástupce: Ing. Tomáš Chlebničan, jednatel
IČ: 47547022
DIČ: CZ47547022
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl C., vložka 17631

dále jen „CHAPS“

a

Název: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Sídlo: Praha 9, Sokolovská 217/41, PSČ 190 22
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Ďurišem, předsedou představenstva
Bc. Magdalenou Češkovou, místopředsedkyní představenstva
IČ: 00005886
DIČ: CZ00005886
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Rytířská 29, Praha 1
Číslo účtu: 1930731349/0800
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B., vložka 847

dále jen „DPP“

uzavírají podle § 269 odstavec 2 zákona číslo 513/1991 Sbírky, Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění tento

**DODATEK č. 1 KE SMLOUVĚ
"Využívání TTWS"**

dále jen „Smlouva“



1 Úvodní ustanovení

Smluvní strany konstatují, že dne 19.10.2012 uzavřely pod číslem DPP 000364 00 12 Smlouvu o využívání softwarového rozhraní k službě TTWS (dále jen „Smlouva“).

2 Změny Smlouvy

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy:

Doplňují se následující ustanovení:

Odst. 1.3 „Rozhraní TTWS CHAPS transformuje na modernější a rozšířené rozhraní CRWS.“

Odst. 2.6 „Smluvní strany se dohodly na následujících SLA parametrech, které budou uplatněny při řešení incidentů, chyb a požadavků DPP - v režimu 24x7 s dostupností 99,5%, tj. s max. výpadkem služby CRWS 3 hod.a 43 min. v kalendářním měsíci.

Priorita	Závažnost	Doba odezvy	Řešení	Servisní kalendář
A	Kritická	15 min	2 hod	7 - 15:30 hod. v prac. dny
B	Vážná	1 hod.	4 hod	7 - 15:30 hod. v prac. dny
C	Informační požadavek	1 prac.den	5 prac.dní	24 hod x 7

Doba odezvy Dobou odezvy se rozumí potvrzení přijetí požadavku DPP. Hlášení incidentů, chyb a požadavků DPP a potvrzování jejich přijetí bude probíhat emailovou komunikací.

Řešení Obnovení funkčnosti služby může proběhnout prostřednictvím tzv. workaroundu (dočasnému řešení), které povede k obnovení funkčnosti CRWS. V případě aplikace workaroundu závažnost incidentu následně klesá na nižší stupeň a CHAPS pokračuje v jeho řešení tak, aby došlo k plnohodnotnému obnovení funkčnosti CRWS jako před vznikem incidentu tj. bez využití dočasného řešení. Doba řešení se počítá od doby odezvy.

Prioritou A pro účely této smlouvy se rozumí případy, (i) kdy CRWS není dostupná po dobu delší než 10 minut. Za nedostupnost CRWS se považuje situace, kdy není dostupná odezva, (ii) nebo dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem, nebo (iii) dochází ke zhroucení CRWS jednou nebo vícekrát za den.

Prioritou B pro účely této smlouvy se rozumí případy: (i) kdy jsou funkce CRWS narušeny tak, že jsou porušeny garantované parametry CRWS.

Prioritou C pro účely této smlouvy se rozumí případy, kdy incident nespadá pod Prioritu A nebo B.“

Odst. 2.7 „Jako součást rychlého řešení workaroundu „kritických“ a „vážných“ incidentů zřídí CHAPS do 14 dnů po podpisu tohoto dodatku záložní službu CRWS. Přepínání mezi ostrou a záložní CRWS v případě výpadku ostré zabezpečí samotná aplikace, která bude CRWS využívat. Způsob komunikace s ostrou a záložní CRWS bude identický, případně další nutné podmínky CHAPS popíše v programátorské dokumentaci.“

Následující ustanovení se upravují, a to tak, že nově zní takto:

Odst. 2.1. „CHAPS se zavazuje:

- a) Provozovat CRWS nad Daty
- b) Provozovat CRWS nepřetržitě s minimální měsíční dostupností **99,50% v režimu 24x7**, tj. s maximálním výpadkem služby CRWS **3 hod. a 43 min.** v kalendářním měsíci mimo technologickou přestávku, technologická přestávka 1x týdně, úterý, 01:00-02:00
- c) Garantovat dohodnutá SLA, přičemž evidence řešení případů bude probíhat v Helpdeskovém nástroji DPP, do kterého bude CHAPSu zřízen přístup nebo DPP nabídne konektor pro propojení Helpdeskových systémů. CHAPS neodpovídá za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním či jiném vztahu s CHAPS, či vznikla v důsledku událostí vyšší moci
- d) Garantovat průměrné odezvy funkcí do 0,3 s., u funkce vyhledání spojení do 1 s
- e) Garantovat minimálně 200.000, maximálně 500.000 požadavků denně
- f) Garantovat rozhraní služby CRWS dle standardu http/https SOAP
- g) Zapracovávat do CRWS 1 x denně v pracovní dny, 9:00 hod. automatické aktualizace datových souborů v rozsahu dat obsažených v ASW JŘ provozovaného na DPP a ROPID
- h) Poskytovat aktualizace datových souborů z infrastruktury CHAPS
- i) Poskytovat v rámci Smlouvy aktualizované verze CRWS
- j) Administrovat provoz CRWS
- k) Poskytovat a aktualizovat programátorské dokumentace k rozhraní CRWS
- l) Poskytovat podporu emailem pro třetí strany implementující využívání CRWS v rozsahu max. 8 člověkohodin po dobu 2 měsíců po dodání/zpřístupnění služby třetí straně.
- m) Poskytovat statistiky využívání CRWS na žádost DPP po 12 měsících zpětně
- n) Umožnit cílené monitorování dostupnosti služby.
- o) Poskytovat měsíční report plnění dostupnosti, počtu požadavků a garantované doby odezvy u jednotlivých funkcí.“

Odst. 2.2 „DPP se zavazuje:

- a) Využívat CRWS výhradně pro účely definované Smlouvou
- b) Platit CHAPS smluvené finanční částky dle článku 3
- c) Chránit předané přihlašovací údaje a dokumentaci k CRWS před jiným využitím, než je předmětem Smlouvy
- d) Užívat CRWS způsobem, který by kterékoli třetí straně neumožnil hromadné stahování jakéhokoliv obsahu
- e) Systematicky nevytěžovat informace z CRWS za jiným účelem než definovaným Smlouvou
- f) Předložit CHAPS k certifikaci aplikace využívající CRWS, u nichž CHAPS provede certifikaci. Cena za provedení certifikace aplikací je zahrnuta v ceně za předmět smlouvy dle odst. 3.1. Důvodem pro neudělení certifikace může být zejména nedodržení programátorské dokumentace poskytované CHAPSem dle bodu 2.1 k). Po odstranění nedostatků provede CHAPS certifikaci opakovaně.
- g) Nevyužívat aplikace využívající CRWS, které nezískaly certifikaci CHAPS.“

Odst. 2.3 „DPP se zavazuje využívat CRWS:

- jako nevýhradní licenci pro další využití v aplikacích třetích stran“

Odst. 2.5 „CHAPS uděluje DPP povolení k užití softwarového rozhraní k CRWS v rozsahu uvedeném v odst. 2.1 a 2.2 tohoto článku Smlouvy, a to jako nevýhradní licenci. Cena za poskytnutou licenci je zahrnuta v ceně dle čl.3 odst. 3.2 Smlouvy. DPP má právo poskytnout programátorskou dokumentaci k rozhraní CRWS dle bodu 2.1 k) třetím dodavatelským subjektům, avšak za podmínky dodržení podmínek odst. 2.2 těmito subjekty.“

Odst. 3.1 „Smluvní strany se dohodly, že DPP bude měsíčně platit CHAPS za předmět této Smlouvy cenu ve výši [redacted] za kalendářní měsíc. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle daňových předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.“

Odst. 3.2 „Na částku dle bodu 3.1 Smlouvy vystaví CHAPS do 15 dnů po skončení kalendářního měsíce či období definovaného objednávkou DPP v souladu s příslušnými předpisy daňový doklad, jehož splatnost bude 30 dnů ode dne jeho doručení DPP. Datum uskutečnění zdanitelného plnění vzniká vždy k poslednímu kalendářnímu dni daného měsíce, za který bylo plnění poskytnuto.“

Odst. 4.2 „Každá ze smluvních stran je kdykoliv oprávněna Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.“

Odst. 5.1 „Nebude-li CHAPS plnit závazky vyplývající z bodů 2.1 písmeno a), c), e), f), g), h), i), j), l), m), n) a o) Smlouvy je DPP oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.“

Odst. 5.2 „Nebude-li CHAPS plnit závazky vyplývající z bodu 2.1 písmeno b), tzn. dostupnost v daném kalendářním měsíci bude menší než 99,5% (součet výpadků překročí 3 hodiny 43 min), je DPP oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč**.

Po prvním překročení garantované dostupnosti dojde k jejímu novému vyhodnocení bez započítání tohoto porušení SLA. Toto vyhodnocení se počítá od obnovení funkčnosti služby následující po prvním porušení garantované dostupnosti. V případě, že v rámci nového vyhodnocení dojde opět k překročení garantované dostupnosti (kumulativní či souvislé výpadky - součet výpadků překročí 3 hodiny 43 min) ve stejném kalendářním měsíci, je DPP oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši **30.000,- Kč** a ostatní sankce tímto nejsou dotčeny.“

Odst. 5.3 „Nebude-li CHAPS plnit v daném měsíci závazky vyplývající z bodů 2.1 písmeno b) Smlouvy není CHAPS oprávněn vyúčtovat odměnu podle odstavce 3.1 za daný měsíc.“

Odst. 5.4 „Nebude-li DPP plnit závazky vyplývající z bodu 2.2 písmeno a), c) a d) Smlouvy je CHAPS oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý a prokazatelný případ porušení.“

3 Závěrečná ustanovení

- a) CHAPS souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené DPP, zveřejněna na stránkách www.dpp.cz a prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ani za důvěrné informace a uděluje proto svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- b) Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.
- c) Tento dodatek č. 1 se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech v českém jazyce, kdy DPP obdrží tři stejnopisy a CHAPS jeden stejnopis.

d) Tento dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1.5.2014.

V Praze dne4. .07. .2014/2014

V Brně dne11.6. 2014

Za DPP:



Ing. Jaroslav Ďuriš
předseda představenstva



Bc. Magdalena Češková
místopředsedkyně představenstva

Za Chaps:



Ing. Tomáš Chlebničán
jednatel CHAPS

