

## DODATEK Č. 2

### k servisní smlouvě č. 00279102/000/2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Lanškroun**  
Sídlo: nám. J. M. Marků 12, Lanškroun, PSČ: 56301  
Zástupce: Mgr. Radim Vetchý, starosta města  
IČO: 00279102  
DIČ: CZ699003828

*(dále jen objednatel)*

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01  
Zástupce: Petr Grusman, jednatel společnosti  
IČO: 25417657  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

*(dále jen zhotovitel)*

#### I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na nahrazení přílohy č. 1 smlouvy v celém znění.

#### II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

Tento dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním dodatku v Registru smluv Ministerstva vnitra ČR. Zveřejnění zajistí město Lanškroun. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran, účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv MVČR.

**Objednatel:**

**Zhotovitel:**

-----  
**Mgr. Radim Vetchý**  
starosta města

**Petr Grusman**  
Digitálně podepsal  
Petr Grusman  
Datum: 2023.09.20  
15:40:01 +02'00'  
-----  
**Petr Grusman**  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

## **Rozsah celoroční servisní podpory**

### **1. Garance programových úprav**

- a) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů s výjimkou garance napojení na Informační systém odpadového hospodářství Ministerstva životního prostředí tzv. ISOH2.

### **2. Aktualizace programu – provedení**

- Bezplatné oznámení o změnách a novinkách v software i v legislativě.
- Pravidelné bezplatné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně;). Stažení z [www.inisoft.cz](http://www.inisoft.cz).

### **3. Poradenská služba – konzultace**

- a) Telefonická podpora (hot-line) v pracovní dny od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince 485 102 698.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy [helpdesk@inisoft.cz](mailto:helpdesk@inisoft.cz). Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy [helpdesk@inisoft.cz](mailto:helpdesk@inisoft.cz).
- d) HelpDesk: [helpdesk@inisoft.cz](mailto:helpdesk@inisoft.cz).

### **4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma**

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin zdarma (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
- Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
  - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
  - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

### **5. Datová podpora**

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze RES Plus – registr ekonomických subjektů včetně dat IČZ a IČP (upraveno pro automatické propojení se software EVI Obec a ESPI), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

### **6. Slevy**

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden ve smlouvě.