

Příloha č. 2 ke smlouvě ze dne

Výhody v souvislosti s údržbou produktů Poskytovatele

- Balík člověkohodin pro uživatelská vylepšení.
 - Měsíční počet volných člověkohodin 7.
 - Nevyužité hodiny jsou převáděny do dalšího měsíce. Tímto převodem může Objednatel nakumulovat maximálně 14 člověkohodin za minulá období.

 - Objednatel může při požadavku na využití volných člověkohodin využít
 - člověkohodiny kumulované z minulých měsíců do maximální výše 14,
 - 7 volných hodin v rámci aktuálního měsíce
 - 7 hodin z následujícího měsíce.

 - Tímto může Objednatel jednorázově objednat vývojové práce v rozsahu 28 hod. Objednatel bude Poskytovatele informovat emailem na helpdesk helpdesk_ftn@kttp.cz s předstihem o úmyslu využít této možnosti. U objednávek, kde budou využity volné člověkohodiny garantuje Poskytovatel realizaci
 - 1 pracovní týden – u objednávek do 14 hodin
 - 2 pracovní týdny – u objednávek nad 14 hodin

Volné člověkohodiny mohou být rovněž využívány k dalším níže uvedeným činnostem, které může Objednatel v rámci údržby produktů Poskytovatele využívat:

- Rozvoj dodaného díla
Poskytovatel poskytne nabídku pro každý jednotlivý případ, služby mohou být kryty z balíku volných člověkohodin.

- Konzultace a podpora při tvorbě nestandardních datových analýz úprav dat datového modelu apod.
Poskytovatel poskytne nabídku pro každý jednotlivý případ, služby mohou být kryty z balíku volných člověkohodin.

Konzultace týkající se koncepce IS v rámci Objednatele budou ze strany Poskytovatele **zdarma**.

Přehled čerpání volných člověkohodin bude vždy uveden na faktuře za sjednané služby Poskytovatele.