

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

technické podpory a rozvoje aplikačního software IS KOPR

Č.: SML/196/23/022

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce

se sídlem Květná 15, 603 00 Brno

za kterou jedná: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel

IČO: 75014149

DIČ: CZ75014149 (není plátce daně z přidané hodnoty)

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

*jako **objednatel** na straně jedné*

a

FUTURA SOFT, s.r.o.

se sídlem: Příkop 843/4, 602 00 Brno

IČO: 29292395

DIČ: CZ 29292395

zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 71446,

za kterou jedná: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

*jako **dodavatel** na straně druhé*

takto:

I. PREAMBULE

1. Tato smlouva je v souladu s ustanovením § 131 a násl. ZZVZ uzavřena na základě otevřeného nadlimitního zadávacího řízení s názvem „Rámcová smlouva o poskytování technické podpory a rozvoje Informačního systému pro kontrolní, laboratorní a právní činnost SZPI“ (dále též „Veřejná zakázka“) s jedním dodavatelem.
2. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány dodavateli postupem dle ustanovení § 134 ZZVZ, na základě něhož budou dodavateli zasílány objednávky na jednotlivá dílčí plnění ve vztahu k rozvoji aplikace Informačního systému pro kontrolní, laboratorní a právní činnost SZPI (dále „IS KOPR“). Dále tato smlouva upravuje ucelené podmínky poskytování technické podpory IS KOPR a poskytování školení uživatelů IS KOPR a souvisejících činností.
3. Účelem této smlouvy je zajištění technické podpory provozu aplikace IS KOPR, jeho rozvoje a nezbytného vývoje v rozsahu aplikační podpory, garance funkčnosti systému, rozvojových aktivit vynucených jak změnami interních procesů SZPI, tak legislativními změnami, změnami metodických postupů, změnami rozhraní externích systémů, novými požadavky na reportování dat o úředních kontrolách, zvýšení uživatelské přívětivosti, efektivity IS KOPR, optimalizace procesů IS KOPR, zajištění kompatibility a napojení IS KOPR na další informační systémy objednatele, apod.
4. Tato smlouva sestává ze čtyř částí a závěrečných ustanovení
 - 1) Část obecná, která upravuje práva a povinnosti smluvních stran pro celý předmět smlouvy
 - 2) Část A, která upravuje zajištění poskytování technické podpory provozu aplikace IS KOPR
 - 3) Část B, která upravuje zajištění rozvoje aplikace IS KOPR
 - 4) Část C, která upravuje zajištění školení uživatelů IS KOPR.

Pokud Část A, Část B či Část C stanoví některá práva a povinnosti smluvních stran odlišně od obecné části, platí úprava v části speciální.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli plnění specifikované touto smlouvou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou, respektive na základě jednotlivých objednávek. Dodavatel bude na základě této smlouvy zajišťovat poskytování technické podpory provozu aplikace IS KOPR (dále také jen „**Plnění A**“); objednatel bude na základě této smlouvy zadávat veřejné zakázky, jejichž předmětem bude zajištění rozvoje aplikace IS KOPR v rámci investiční akce „ICT SW – programové vybavení TZ IS KOPR 2023 - 2026“ (dále také jen „**Plnění B**“) a dále veřejné zakázky, jejichž předmětem bude zajištění školení uživatelů IS KOPR (dále také jen „**Plnění C**“). Plnění A, Plnění B i Plnění C se souhrnně

dále označuje též jako „plnění“.

2. Objednatel za řádně poskytnuté plnění zaplatí dodavateli cenu sjednanou v této smlouvě (pro Plnění A), případně cenu stanovenou v příslušné nabídce dodavatele na základě objednávky (pro Plnění B a Plnění C), za podmínek stanovených v této smlouvě, případně v příslušné objednávce.

III. DOBA PLNĚNÍ

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, konkrétně na čtyři roky ode dne její účinnosti.

IV. CENA ZA PLNĚNÍ

1. Podrobné určení ceny pro Plnění A, Plnění B a Plnění C je uvedeno v části A, části B a části C této smlouvy.
2. Celková cena plnění dle této smlouvy nesmí přesáhnout 74.662.000,- Kč bez DPH, tedy 90.341.020,- Kč včetně DPH. Celková cena plnění dle části A (technická podpora IS KOPR) nesmí přesáhnout 22.570.000,- Kč bez DPH, tedy 27.309.700,- Kč včetně DPH. Celková cena plnění dle části B (rozvoj IS KOPR) nesmí přesáhnout 51.230.000,- Kč bez DPH, tedy 61.988.300,- Kč včetně DPH (tj. maximálně 20 492 člověkohodin). Celková cena plnění dle části C (školení uživatelů IS KOPR) nesmí přesáhnout 862.000,- Kč bez DPH, tedy 1.043.020,- Kč včetně DPH (tj. maximálně 344 člověkohodin).
3. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle konkrétních objednávek a paušál za poskytování služeb na základě této smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není touto smlouvou, případně jednotlivou objednávkou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.
4. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.
5. Veškeré ceny dohodnuté v této smlouvě a v nabídkách na základě jednotlivých objednávek jsou ceny v korunách českých.
6. Mezi smluvními stranami je nesporné, že objednatel určil dodavateli rozsah a druh software, který je potřebný k provedení činností dle této smlouvy. Dodavatel tedy není oprávněn vznášet vůči objednateli výhrady k tomuto software, vyskytnou-li se v tomto směru problémy; tyto problémy je povinen vyřešit na svůj náklad dodavatel. V případě, že se v průběhu plnění ukáže, že je zapotřebí pořídit k realizaci této smlouvy, popřípadě jednotlivé objednávky, další software, je dodavatel povinen tento software včetně

licenčních práv k němu objednateli poskytnout, bez navýšení ceny plnění.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Faktury dodavatele musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyžadované příslušnými právními předpisy. Nebude-li některá faktura dodavatele splňovat platným právním předpisem stanovené náležitosti daňového dokladu nebo bude nesprávně vyhotovena, bude objednatel oprávněn tuto fakturu dodavateli vrátit a požadovat její opravu.
2. Faktury musí obsahovat odkaz na číslo této smlouvy/číslo objednávky. Přílohou každé faktury musí být oboustranně podepsaný akceptační protokol v případě Plnění B, prezenční listina nebo akceptační protokol v případě Plnění C a výkaz poskytnutých služeb odsouhlasený objednatelem v případě plnění A.
3. Faktura dodavatele bude splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení v elektronické podobě do datové schránky avraiqg nebo elektronické podatelny epodatelna@szpi.gov.cz. V případě fakturace za Plnění B dodavatel bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu a že poslední platba ze strany objednatele v kalendářním roce může proběhnout na základě faktury doručené do 15. 12. příslušného roku. K úhradě faktur doručených později může dojít až na základě zapojení nároků z nespotřebovaných výdajů na financování dané akce do rozpočtu následujícího roku Ministerstvem zemědělství (v informačním systému Státní pokladny); tato případná časová prodleva nemůže být považována za zaviněné prodlení na straně objednatele a dodavatel proto z tohoto důvodu nemůže uplatňovat vůči objednateli žádné sankce ani úroky z prodlení.
4. Termín splatnosti opravené faktury začíná běžet nově po doručení řádné faktury v elektronické podobě do datové schránky avraiqg nebo elektronické podatelny epodatelna@szpi.gov.cz objednatele.
5. Bližší podrobnosti platebních podmínek pro Plnění A, Plnění B a Plnění C jsou stanoveny v částech A, B a C této smlouvy.

VI. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při naplňování cíle této smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl být naplněn její účel. Smluvní strany prohlašují, že nebudou zneužívat tohoto ujednání k tomu, aby si vynucovaly nepřiměřené plnění druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Objednatel i dodavatel se zavazují přidělit pro plnění předmětu této smlouvy a jednotlivých objednávek potřebný počet zaměstnanců tak, aby byl zajištěn řádný a plynulý průběh plnění dle této smlouvy a jednotlivých objednávek.

4. Dodavatel je povinen plnit závazky vyplývající z této smlouvy osobně, tj. pouze svými zaměstnanci nebo osobami v obdobném vztahu k dodavateli. Dodavatel se zavazuje zachovat po dobu trvání této smlouvy profesionální složení realizačního týmu zaměstnanců, kteří budou zapojeni v příslušných rolích do realizace smlouvy, v souladu s požadavky stanovenými v textu zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „Rámcová smlouva o poskytování technické podpory a rozvoje Informačního systému pro kontrolní, laboratorní a právní činnost SZPI“. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení realizačního týmu dodavatele a dodavatel je povinen postupovat v souladu s tímto stanoviskem objednatel.
5. V případě, že ke splnění závazků vyplývajících z této smlouvy bude dodavatel chtít použít poddodavatele, je povinen objednateli tuto skutečnost oznámit. Pokud objednatel nebude s využitím konkrétního poddodavatele souhlasit, je oprávněn do pěti pracovních dnů dodavateli tuto skutečnost oznámit a poddodavatel, s jehož využitím objednatel nesouhlasil, se nemůže podílet na plnění veřejné zakázky. Použije-li dodavatel v souladu s ujednáním tohoto odstavce smlouvy ke splnění závazků vyplývajících z této smlouvy poddodavatele, odpovídá dodavatel objednateli i za veškerá plnění a jednání poddodavatele tak, jako by plnil a jednal dodavatel sám. Objednatel podpisem této smlouvy vyslovuje souhlas s tím, že dodavatel použije ke splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy tyto poddodavatele:

Obchodní firma/jméno a příjmení	Sídlo	IČO	Jednající /Jméno oprávněné osoby-zástupce/	Část plnění, která bude řešena prostřednictvím poddodavatele
----	----	----	----	----

6. Objednatel se zavazuje, že umožní zaměstnancům dodavatele či zaměstnancům poddodavatelů dodavatele za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy přístup do svých prostor a v případě potřeby zajistí zasedací místnost nebo videokonferenční zařízení pro jednání týmů smluvních stran. Tyto osoby jsou povinny dodržovat režim určený pro užívání objektů objednatel, se kterým je objednatel seznámí.
7. V případě, že některá ze smluvních stran bude mít za to, že jí druhá smluvní strana neposkytuje dostatečnou součinnost dle ujednání této smlouvy, je povinna písemně na

tuto skutečnost upozornit druhou smluvní stranu a současně ji písemně vyzvat k nápravě. Nedojde-li k upozornění na nedostatečné poskytování součinnosti a současně k písemné výzvě k nápravě, pak platí, že součinnost byla poskytována řádně a dostatečně dle ujednání této smlouvy.

8. Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu pracovníka dodavatele, který se podílí na plnění této smlouvy a vůči kterému budou oprávněné výhrady ze strany objednatele, a dodavatel je povinen bezodkladně výměnu tohoto pracovníka provést.
9. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při plnění této smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele o jejich předání nebo od ukončení této smlouvy je dodavatel povinen tato data a jejich nosiče objednateli předat.
10. Dodavatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem pro jiný účel než podle této smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele o jejich vrácení nebo od ukončení této smlouvy je dodavatel povinen vrátit objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté objednatelem dodavateli ke splnění jeho závazků podle této smlouvy.
11. Veškeré uplatňování nároků, žádostí, a jiných důležitých sdělení mezi smluvními stranami dle této smlouvy, které nebylo provedeno prostřednictvím webového rozhraní Helpdesk systému dodavatele, musí být příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje, že na vlastní náklady zajistí pro dodavatele na dobu, která bude nezbytná ke splnění závazků dodavatele dle této smlouvy a jednotlivých objednávek:
 - 1) bezpečný lokální i vzdálený (např. pomocí VPN) přístup k infrastruktuře, který je nezbytný k nasazení testovacího a ostrého provozu technického zhodnocení IS KOPR, a to dle podmínek definovaných objednatelem.

Objednatel zajistí dodavateli předání veškerých potřebných dostupných informací týkajících se struktury dat, která budou vstupovat do IS KOPR. Objednatel poskytne dodavateli data pro import do IS KOPR.
 - 2) Pro účely splnění závazku objednatel předá dodavateli stávající verzi dokumentace IS KOPR a zdrojových kódů.
2. Další práva a povinnosti objednatele jsou stanoveny zvlášť pro Plnění A, Plnění B a Plnění C.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel je povinen realizovat plnění z této smlouvy řádně a včas. Dodavatel je povinen postupovat s potřebnou odbornou péčí podle pokynů objednatele a obstarat vše, co je k plnění smlouvy potřeba. Při plnění této smlouvy je dodavatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech dodavatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá dodavatel za případnou škodu tím vzniklou.
2. Dodavatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které se budou na straně dodavatele podílet na plnění této smlouvy, budou dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele a to i včetně dodržování všech obecných zásad kybernetické bezpečnosti.
3. Dodavatel se zavazuje, že mezi osobami podílejícími se na plnění podle této smlouvy budou jako členové realizačního týmu tyto osoby:
 - 1) Projektový manažer (vedoucí týmu): [REDACTED]
 - 2) Analytik – konzultant: [REDACTED]
 - 3) Databázový specialista: [REDACTED]
 - 4) Tester: [REDACTED]
4. Výše uvedené osoby musí splňovat kvalifikační požadavky na tyto osoby stanovené v rámci zadávacího řízení. Pokud dodavatel některou z těchto osob nahradí osobou jinou, musí i tato splňovat požadavky kvalifikace. Dodavatel je povinen na vyžádání objednatele splnění kvalifikačních požadavků člena týmu prokázat.
5. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoli pohledávkám objednatele za dodavatele, ani postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči objednateli na jakoukoli třetí osobu.
6. Dodavatel se zavazuje zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění této smlouvy po dobu využívání IS KOPR objednatelem a realizovat plnění dle této smlouvy pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software kteroukoliv ze smluvních stran nenese druhá smluvní strana žádnou odpovědnost.
7. Dodavatel se v případě požadavku objednatele zavazuje poskytnout veškerou součinnost při migraci dat ze systému IS KOPR a napojení na systém eGovernment cloudu (eGC).
8. Dodavatel se zavazuje dle pokynů objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení předmětu této smlouvy či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této smlouvy (dále jen „služby exitu“).

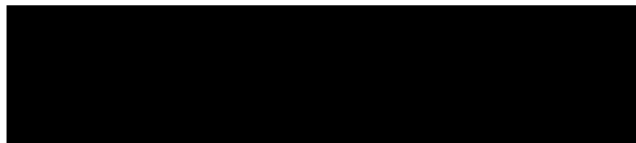
9. Za tímto účelem se dodavatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle a na základě pokynu objednatele exitový plán vymezující veškeré podmínky pro převedení předmětu smlouvy či jejich příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „Exitový plán pro ukončení služeb“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu pro ukončení služeb za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy.
10. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Exitového plánu pro ukončení služeb, bude objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Dodavatel se zavazuje k součinnosti při službě exitu a při vypracování Exitového plánu pro ukončení služeb poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace předmětu plnění novým dodavatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této smlouvy, a to nejméně 2 roky po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu pro ukončení poskytování plnění nejdříve 12 měsíců před řádným ukončením účinnosti této smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí dodavatele, resp. s odstoupením objednatele od této smlouvy, nebo i po odstoupení dodavatele od této smlouvy. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exitový plán pro ukončení plnění smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku objednatele, nestanoví-li objednatel lhůtu delší. Vypracováním Exitového plánu pro ukončení služeb se rozumí jeho příprava dodavatelem a jeho následné schválení objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu pro ukončení služeb a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Exitového plánu pro ukončení služeb je součástí celkové ceny za paušální služby (Plnění A) a vypracování Exitového plánu nebude započítáno do měsíčního kreditu dle části „PLNĚNÍ A“ čl. 3 odst. 7 smlouvy. Součástí Exitového plánu pro ukončení služeb bude i způsob řešení předání privilegovaných účtů (Privileged accounts, zejména administrátorské účty a účty superuživatelů).
11. Dodavatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho poddodavatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na dodavatelí do smluvních nebo jiných vztahů s objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.
12. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se předmětu této smlouvy nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od dodavatele, zavazuje se dodavatel po skončení účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných předmětu této smlouvy či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech dodavatele získaných na základě plnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let ode dne, ve kterém tato smlouva zanikla. Dodavatel se zavazuje reagovat na požadavek objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za paušální plnění (Plnění A), k nimž se součinnost dle tohoto

odstavce Smlouvy nejbliže vztahuje.

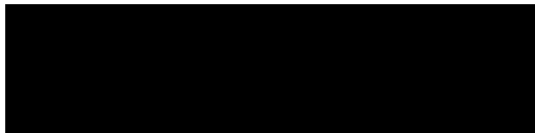
IX. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

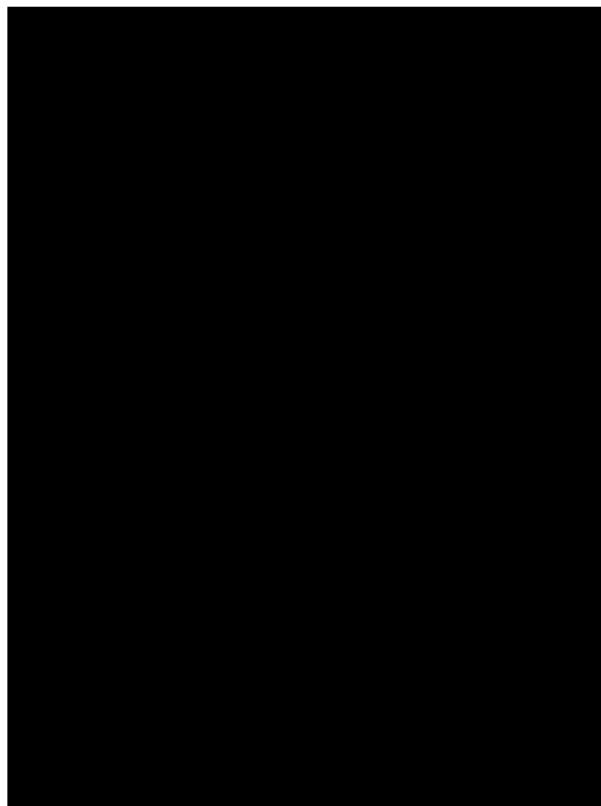
- (a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
Oprávněné osoby ve věcech obchodních a smluvních:



Oprávněné osoby ve věcech plnění Smlouvy:



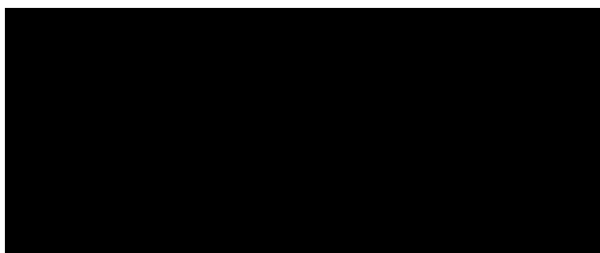
Oprávněné osoby ve věcech technických:



Oprávněné osoby pro zadávání servisních požadavků a požadavků na realizaci nových úprav IS KOPR prostřednictvím Helpdesku:



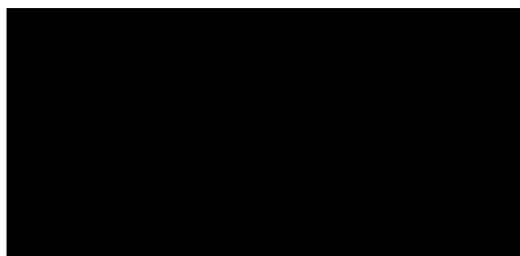
Osoby oprávněné podepisovat akceptační protokoly:



- (b) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
Oprávněné osoby ve věcech obchodních a smluvních:



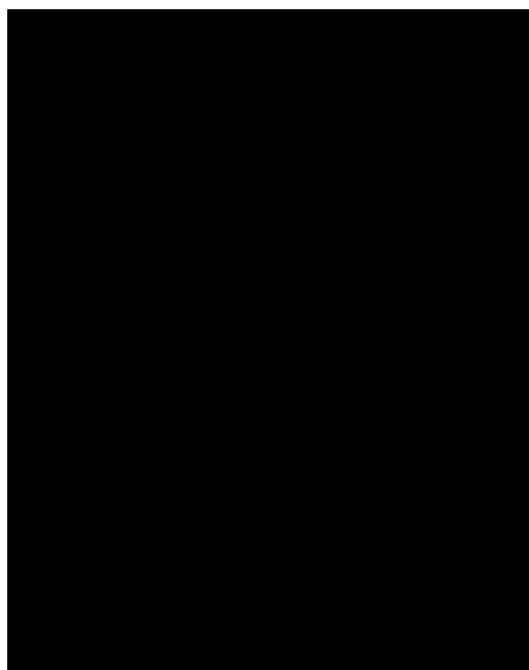
Oprávněné osoby ve věcech plnění Smlouvy:

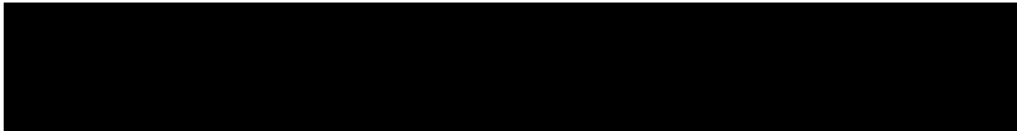


Oprávněné osoby ve věcech technických:



Telefon: +420 730 575 859



2. V rámci dostupnosti podpory se poskytovatel zavazuje poskytovat tuto podporu Oprávněným osobám objednatele na těchto kontaktech:
 - a) 
 - b)
 - c)
3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.

X. VADY A ZÁRUKA

1. Dodavatel odpovídá objednateli za vady plnění v souladu s příslušnou úpravou v občanském zákoníku.
2. Dodavatel v souladu s ustanovení občanského zákoníku přebírá záruku za jakost provedených nových úprav funkcionalit nebo výstupů software nebo hardware, který je předmětem této smlouvy (dále „nové úpravy funkcionalit nebo výstupů“), tj. dodavatel se zaručuje, že plnění dle této Smlouvy bude po dobu záruční doby způsobilé k užívání pro účel, ke kterému je určeno, bez jakýchkoli vad včetně právních vad. Dále se dodavatel zaručuje, že předmět plnění dle této Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, a pokud vlastnosti nebyly výslovně dohodnuty, pak bude mít obvyklé vlastnosti, a že bude kompletní a bez vad včetně právních vad. Nápravu (odstranění) vad včetně právních vad provede dodavatel bezplatně.
3. V případě, že se na plnění dodavatele vyskytne neodstranitelná vada, která bude bránit řádnému užívání IS KOPR či jeho technického zhodnocení, může objednatel jako

konkrétní právo z vadného plnění zvolit odstoupení od smlouvy, a to bez ohledu na to, zda je vadné plnění podstatným nebo nepodstatným porušením smlouvy.

4. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí zejména nefunkčnost kterékoliv části IS KOPR či jeho technického zhodnocení, případně touto vadou způsobená nefunkčnost IS KOPR jako celku, tj. stav, kdy příslušná část/informační systém neplní řádně funkce, jak jsou objednatelům požadovány dle této smlouvy a souvisejících dokumentů.
5. V případě, že se na plnění dodavatele vyskytne vada, oznámí objednatel dodavateli volbu konkrétního práva z vadného plnění.
6. Dodavatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména povinnosti uveřejnění dle citovaného zákona.

XI. MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ SMLOUVY A OBJEDNÁVEK

1. Místem plnění smlouvy a jednotlivých objednávek je sídlo zadavatele a sídla regionálních inspektorátů zadavatele:

Název pracoviště	Adresa pracoviště
Ústřední inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce	Květná 15, 603 00 Brno
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Brně	Běhounská 10, 601 26 Brno
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Praze	Za Opravnou 300/6, 150 00 Praha 5
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Táboře	Purkyňova 2533, 390 02 Tábor
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Plzni	Jiráskovo náměstí 8, 308 58 Plzeň
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Ústí nad Labem	Masarykova 19/275, 400 01 Ústí nad Labem

Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Hradci Králové	Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Olomouci	Pavelkova 13, 772 85 Olomouc

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Při plnění této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, přičemž objednatel má postavení správce a dodavatel má postavení zpracovatele. S ohledem na ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“), se smluvní strany dohodly tak, jak je uvedeno v tomto článku smlouvy.
2. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s Obecným nařízením, touto smlouvou a pokyny objednatele, které budou objednatelem jednoznačně uděleny a dodavatelem případně následně doloženy. Udělování pokynů objednatelem bude probíhat elektronicky prostřednictvím kontaktních osob objednatele: [REDAKCE] a [REDAKCE] na e-mail kontaktní osoby poskytovatele: [REDAKCE] a [REDAKCE], popřípadě prostřednictvím Helpdesku. Dodavatel bude nakládat se svěřenými údaji tak, aby nedošlo k poškození zájmů objednatele.
3. Bude-li podle názoru dodavatele pokyn objednatele v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným předpisem EU, bude povinen o této skutečnosti informovat objednatele.
4. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro dodavatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v článku 28 Obecného nařízení.
5. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje; zejména se bude jednat o jméno, přímení a titul, datum narození, číslo občanského průkazu nebo pasu, místo trvalého pobytu, email, fotodokumentaci, audiovizuální záznam. Kategorii subjektů údajů jsou zejména zaměstnanci objednatele, kontrolované osoby z řad podnikajících fyzických osob, povinné osoby, osoby přizvané ke kontrole, zaměstnanci kontrolovaných osob, zaměstnanci externích laboratoří, účastníci správního řízení, zástupci účastníka správního řízení, svědci, osoby nahlížející do spisu, podatelé stížností a podnětů apod.
6. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za účelem splnění právní povinnosti, která se vztahuje na objednatele.
7. Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání této smlouvy. Po jejím ukončení dodavatel nebude mít na základě smlouvy přístup k osobním údajům/osobní údaje vrátí objednateli.

8. Dodavatel je povinen přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s článkem 32 Obecného nařízení.
9. Dodavatel se zavazuje k těmto technickým a organizačním opatřením:
 - 1) Pseudonymizace, šifrování osobních údajů;
 - 2) Uzamykání prostor dodavatele, kde se osobní údaje zpracovávají;
 - 3) Zaheslování počítačů, ve kterých se osobní údaje zpracovávají;
 - 4) Uzamykání osobních údajů v tištěné podobě do uzamykatelných skříní;
 - 5) Zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami;
 - 6) Proškolení odpovědných osob, jak mají s osobními údaji nakládat.
10. Dodavatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, dodavatel je povinen si předem vyžádat písemné povolení objednatele.
11. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
12. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení dodavatelem, a to i bez předchozího upozornění.
13. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli do 24 hodin jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.
14. Dodavatel má ve vztahu k osobním údajům povinnost mlčenlivosti v rozsahu daném obecně závaznými právními předpisy i daném touto smlouvou, a rovněž se zavazuje zajistit, aby odpovědné osoby byly zavázány k mlčenlivosti. Ukončení platnosti smlouvy nemá vliv na závazek zachovávat mlčenlivost.
15. Dodavatel se zavazuje k součinnosti při plnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.

XIII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Za důvěrné informace objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této smlouvy považují veškeré informace, které nebyly objednatelem označeny jako veřejné, zejména:
 - 1) informace, které se týkají objednatele;
 - 2) informace, které jsou neveřejné podle obecně závazných právních předpisů.

2. Za důvěrné informace dodavatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této smlouvy považují veškeré informace, které byly dodavatelem písemně označeny jako důvěrné a informace, které tvoří obchodní tajemství dodavatele. Důvěrnými informacemi dodavatele nejsou informace, které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách apod.).
3. Za důvěrné informace objednatele a dodavatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
4. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a že je bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nesdělí ani jinak nezpřístupní žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany podle této smlouvy (dále „povinnost mlčenlivosti“). Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle této smlouvy nebude rovněž považováno uveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
5. Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace druhé smluvní strany získané v souvislosti s touto smlouvou jinak než pro řádné plnění práv a povinností dle této Smlouvy (dále „povinnost nevyužít důvěrné informace druhé smluvní strany“).
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách (profilu zadavatele) určených objednatelem, a to bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Dodavatel dále souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále zákon o registru smluv).
7. Dodavatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména povinnosti uveřejnění dle citovaného zákona.
8. Povinnosti uvedené v čl. XIII této smlouvy platí i po ukončení této smlouvy.

XIV. PRÁVA K PLNĚNÍ, AUTORSKÁ PRÁVA

1. Touto smlouvou se dodavatel zavázal dodat potřebný software a další software potřebný k zajištění řádného provozu technického zhodnocení IS KOPR, včetně poskytnutí licenčních práv. Dodavatel se zavazuje zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění této smlouvy, a to po dobu využívání IS KOPR objednatelem.
2. Jestliže dodavatel při plnění dle této smlouvy uplatní jakýkoliv svůj předmět duševního vlastnictví vytvořený před uzavřením této smlouvy nebo v čase plnění této smlouvy,

nabývá objednatel právo na jeho nevýhradní užívání bez zvláštní smlouvy a úhrady dnem jeho užití (uplatnění). Předchozí věta platí stejně i pro případ, že při plnění této smlouvy dodavatel vytvoří autorské dílo. Úhrada za získání práva na užívání těchto předmětů duševního vlastnictví (veškerých licencí) k účelu vyplývajícímu z této smlouvy je zahrnuta v ceně plnění.

3. Pokud dodavatel jako autor vyvinul pro objednatele technické zhodnocení IS KOPR nebo některou jeho část, zavazují se smluvní strany tak, jak je uvedeno v následujících ustanoveních (pouze software individuálně vytvořený pro objednatele, nikoliv komerční software):

- 1) Dodavatel se zavazuje před akceptací plnění z této smlouvy či jednotlivých objednávek předat objednateli aktuální zdrojový kód IS KOPR zahrnující technické zhodnocení IS KOPR, příp. jeho části a součásti jako například, ale ne výlučně, běhové knihovny třetích stran (dále zdrojový kód IS KOPR). Zdrojový kód IS KOPR bude předán prostřednictvím elektronického média (např. CD, DVD, Flash disc apod.).

Předaný zdrojový kód musí být ve správné verzi a umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Pro splnění předchozí věty nemusejí být součástí předaného kódu ty části, které jsou sice nutné pro kompilaci, ale představují buďto oddělený předmět licencování (např. vývojářské licence knihoven třetích stran, vývojové prostředí) nebo jsou k dispozici nebo součástí poskytnutého software (např. webové servery, nástroje pro správu RDBMS). Takové součásti ale musejí být v průvodní dokumentaci zdrojového kódu explicitně uvedeny včetně správné verze a zdroje odkud je lze získat či kde se nachází.

- 2) Dodavatel podpisem této smlouvy poskytuje objednateli nevýhradní licenci, na základě které vzniká objednateli výkon všech potřebných užívacích práv ke zdrojovému kódu IS KOPR; autorská práva k tomuto kódu (včetně aktuálního zdrojového kódu) a software jsou v dispozici objednatele, tj. objednatel disponuje právem užít zdrojový kód, měnit a rozvíjet zdrojový kód sám či prostřednictvím třetích osob. Dodavatel uděluje veškerá oprávnění k výkonu všech práv ke všem verzím zdrojového kódu IS KOPR, včetně aktuálního zdrojového kódu IS KOPR.

Objednatel má právo užít předmět plnění k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené, a to bez jakéhokoliv omezení.

- 3) Objednatel může shora uvedenou licenci poskytnout třetí osobě na základě podlicenční smlouvy bez souhlasu dodavatele, a to pouze pro potřeby objednatele. Územní ani časový rozsah licence nejsou omezeny.

XV. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

1. V případě prodlení platby objednatele za poskytnuté plnění uhradí objednatel dodavateli

úrok z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

2. V případě, že dodavatel poruší povinnost mlčenlivosti či povinnosti nevyužít důvěrné informace uvedené v čl. XII. této smlouvy, uhradí dodavatel objednateli vedle náhrady škody též smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (*slovy: jeden milión korun českých*) za každé takové porušení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve prospěch oprávněné smluvní strany do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči dodavateli vzniklých v souladu s touto smlouvou proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplacným pohledávkám dodavatele za objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny plnění.
5. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Další smluvní pokuty jsou stanoveny zvlášť pro Plnění A, Plnění B a Plnění C.

XVI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Tato smlouva může být ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran, výpovědí jedné ze smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv ze smluvních stran dle občanského zákoníku nebo dle této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že je dodavatel v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy či jednotlivých objednávek po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní oproti lhůtám/termínům sjednaným v této smlouvě či objednávce.
3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud se ukáže, že dodavatel nemá oprávnění poskytovat služby podle této smlouvy.
4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s platbou dle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu.
5. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď této smlouvy.

7. V případě ukončení této smlouvy má dodavatel právo na úhradu služeb provedených v souladu s touto smlouvou, popřípadě objednávkou, a akceptovaných objednatelem ke dni ukončení této smlouvy.
8. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací (povinnost mlčenlivosti a povinnost nevyužít důvěrné informace druhé strany), ustanovení o ochraně osobních údajů a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení této smlouvy.

XVII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Dodavatel se zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude objednateli poskytovat takovým způsobem, aby v minimálním možném rozsahu a v co nejkratší možné době došlo k přerušení provozu IS KOPR (před dokončením jeho technického zhodnocení) a aby objednatel mohl užívat své dosavadní informační systémy s co možná nejmenšími omezeními či přerušeními až do doby, kdy bude nasazeno do ostrého provozu plně funkční technické zhodnocení IS KOPR.
2. Pro účely této smlouvy se řádným provozem IS KOPR rozumí takový provoz tohoto IS KOPR, při kterém IS KOPR řádně plní všechny své funkce, jak jsou objednatelem požadovány dle této smlouvy a jednotlivých dílčích objednávek.
3. Obě smluvní strany se zavazují, že si při plnění této smlouvy a při interpretaci jejich ujednání budou počínat tak, aby jejich jednání bylo v souladu se zásadami poctivého obchodního styku. Pro případ sporu jsou pro řešení příslušné obecné soudy České republiky.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabývá dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv, nejdříve však dne 1. 1. 2024.
5. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků k této smlouvě odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. To neplatí pro změnu kontaktních osob.
6. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Otázky, které v této Smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnou obecně platnou právní úpravou, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. V případě, že se některé ujednání této smlouvy ukáže jako neplatné či neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ujednání této smlouvy, ani na platnost a účinnost této smlouvy jako celku. Nastane-li taková situace, nahradí smluvní strany neplatné či neúčinné ujednání ujednáním novým, platným a účinným, které bude nejlépe odpovídat dané otázce a vůli smluvních stran při uzavírání této Smlouvy. Nedojde-li k dohodě smluvních stran v předmětné věci, pak se namísto neplatného či neúčinného ujednání použije to ustanovení platného a účinného právního předpisu, které bude svým obsahem a účelem, s přihlédnutím k vůli smluvních stran při uzavírání

této Smlouvy, dané otázce nejbližší.

8. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této smlouvy.
9. V případě, že některá smluvní strana bude v prodlení s plněním závazku vyplývajícího z této smlouvy, přičemž splnění tohoto závazku bude podmínkou toho, aby druhá smluvní strana mohla splnit svůj navazující závazek, nemůže se po dobu, po kterou bude smluvní strana v prodlení se splněním svého závazku, druhá smluvní strana dostat do prodlení se splněním svého navazujícího závazku.

PLNĚNÍ A

Základní ustanovení

1. Tato část smlouvy upravuje tu část plnění, které spočívá v poskytování technické podpory provozu aplikace IS KOPR.
2. Práva a povinnosti neupravené v této části smlouvy se řídí předchozími ujednáními v obecné části smlouvy.
3. Pro účely části „Plnění A“ smlouvy se dodavatel označuje také jako „poskytovatel“.

1. Závazek zajištění technické podpory

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat řešení technických problémů, servisní podporu a nové úpravy IS KOPR, které nemají povahu technického zhodnocení IS KOPR.
2. Poskytovatel bude průběžně vytvářet nové verze dokumentace IS KOPR, informovat o nich objednatele a novou verzi dokumentace dodá objednateli v závislosti na četnosti vydávání nových verzí IS KOPR, zpravidla čtvrtletně, pokud mezi smluvními stranami nebude dohodnuto jinak. Poskytovatel dále provede školení v rozsahu uvedeném v části „PLNĚNÍ A“ čl. 3 odst. 8 této smlouvy.
3. Poskytované služby poskytovatele budou odpovídat požadavkům zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a bezpečnostním požadavkům na AIS pro připojení k produkčnímu prostředí Základních registrů“ uveřejněným na www.szrcr.cz v aktuálním platném znění.

2. Paušál

1. Cena za poskytování služeb uvedených v této části smlouvy činí **470.000,- Kč (slovy: čtyřístadesmdešátisíc korun českých) bez DPH měsíčně, DPH činí 98.700,- Kč (slovy: devadesátosmtisíc sedmset korun českých), tedy cena včetně DPH činí 568.700,- Kč (slovy: pětsetšedesátosmtisíc sedmset korun českých) měsíčně**, (dále jen „Paušál“).
2. Cena za služby poskytované podle této části smlouvy bude objednatelem hrazena měsíčně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly služby poskytovány. V případě, že Služby budou poskytovány pouze část kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli pouze poměrná část paušálu, přičemž daný měsíc bude považován za 30 kalendářních dnů.

3. Způsob a rozsah poskytování služeb dle této části smlouvy

Technická podpora

1. Technickou podporou se rozumí řešení technických problémů, servisní podpora a nové úpravy informačního systému (IS KOPR).

2. Technickou podporou se dále rozumí poskytování a instalace všech relevantních SW releases a SW nabízených výrobcem tak, aby IS KOPR, dodaný dle Smlouvy o dílo vyhovoval Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce citované v Úvodním ustanovení této Smlouvy a fungoval bez závad.
3. Technickou podporou se dále rozumí průběžné vytváření nových verzí dokumentace IS KOPR, poskytování informací Objednateli o nových verzích dokumentace IS KOPR a předání této dokumentace objednateli. Dokumentace bude předávána vždy v elektronické podobě a předání bude potvrzeno předávacím protokolem. V předávacím protokolu bude potvrzena platnost předávané verze k uvedenému datu, s podpisem a razítkem, případně elektronickým podpisem poskytovatele. Součástí technické podpory je i provedení školení v rozsahu uvedeném v této části smlouvy.
4. Řešením technických problémů se rozumí činnost poskytovaná na vyžádání nebo proaktivně při řešení technických problémů IS KOPR objednatele. Technická podpora bude poskytována telefonicky, písemně (elektronická nebo listinná podoba) či formou konzultací nebo školení pracovníků objednatele.
5. Servisní podpora (support) představuje řízenou telefonickou, písemnou, vzdálenou či on-site podporu při řešení problémů v oblasti provozu IS KOPR objednatele. Objednatel zajistí pro poskytovatele zabezpečený vzdálený přístup pro správu IS KOPR prostřednictvím VPN sítě tunelované v rámci prostředí sítě Internet. Servisní podpora vede k vysvětlení podstaty problému a jeho vyřešení. Je prováděna formami:
 - **Údržba** – pravidelná činnost prováděná u plně funkčního IS KOPR s cílem zachovat funkčnost, popřípadě adaptovat systém na měnící se podmínky tak, aby funkčnost byla zachována, ale vždy tak, že není měněn (rozšiřován) rozsah funkcí systému.
 - **Proaktivní monitoring** – průběžné sledování a vyhodnocování stavu prostředků a charakteristik vybraných parametrů IS KOPR Objednatele pomocí SW nástroje/nástrojů Poskytovatele v kombinaci se zasíláním logů k analýze systémovým specialistům Poskytovatele a na vědomí Objednateli.
 - **Servisní zásah** – zásah do systému, u něhož byla zjištěna porucha funkčnosti, s cílem odstranění závad a obnovení plně funkčního stavu.
 - **HOT-line podpora – služba** obsahuje telefonické poradenství a další služby po telefonu, pomocí e-mailu nebo v rámci webového rozhraní Helpdesk systému Poskytovatele (např. rada, zjištění informací o stavu HW a SW nebo jinou službu proveditelnou po telefonu, eventuálně pomocí e-mailu nebo webového rozhraní Helpdesk).
 - **Realizace nových úprav** dle části „PLNĚNÍ A“ čl. 3 odst. 6 této smlouvy.
6. Realizace nových úprav na základě požadavku objednatele na nové úpravy funkcionality nebo výstupů IS, přičemž:
 - zahrnuje analýzu, vývoj, implementaci změn a úprav výstupů; poskytovatel navrhne požadované nové úpravy s uvedením pracnosti, rozsahu požadované nové úpravy; v případě odsouhlasení návrhu objednatel poskytovatel tento požadavek realizuje a implementuje do IS KOPR,
 - zahrnuje kalkulaci pracnosti požadavku s ohledem na čerpání služby dle části

- „PLNĚNÍ A“ čl. 3 odst. 7 této Smlouvy,
- v předem odsouhlasených případech může být nová úprava dle této části realizována i bez předchozí analýzy a stanovení pracnosti.
7. Pro realizaci nových úprav, školení, případně pro poskytování samostatných technických konzultací či analýz poskytuje Poskytovatel Objednateli 720 pracovních hodin za kalendářní rok, tj. průměrně měsíčně 60 pracovních hodin, jejichž cena je zahrnuta v základní ceně Paušálu (dále kredit). Tento kredit pracovních hodin se v případě jeho nedočerpání nebo přečerpání v daném měsíci (tj. 60 pracovních hodin/měsíc) neomezeně převádí do dalších měsíců v rámci daného kalendářního roku. Obdobně v případě nedočerpání nebo přečerpání ročního kreditu (tj. 720 pracovních hodin/rok) se tento roční kredit neomezeně převádí do dalších roků. V případě, že dohodnutý kredit nebude postačovat k realizaci požadavků Objednatele na provedení nových úprav, budou smluvní strany postupovat v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 134/2016 Sb.“), i v souladu s výhradou změny závazku ze smlouvy, uvedenou v Zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce (viz výše Úvodní ustanovení) podle § 100 zákona č. 134/2016 Sb.
8. Dodání nové úpravy (změněné verze) IS KOPR smluvní strany akceptují prostřednictvím Helpdesku poskytovatele technické podpory. Školení uživatelů systému (IS KOPR) provede poskytovatel na výzvu objednatele, a to buď na adrese sídla a jednotlivých regionálních inspektorátů objednatele, nebo prostřednictvím videokonference a ve školicím prostředí řešení IS KOPR, maximálně v rozsahu kreditu.

4. Procesy komunikace v rámci servisní podpory

Způsob komunikace v rámci servisní podpory (iniciace servisního požadavku)

1. Požadavek v rámci servisní podpory je obecně komunikován servisním požadavkem od definovaných uživatelů objednatele, a to formou:
- požadavku v rámci webového rozhraní Helpdesk systému poskytovatele
 - e-mailové komunikace vedené mezi pověřenými osobami
 - telefonické komunikace vedené mezi pověřenými osobami.

Servisní požadavek/nedostatek

2. Naplnění definovaných lhůt odezvy pro přijetí a potvrzení servisního požadavku a lhůt pro opravu (vyřešení) servisního požadavku/nedostatku bude probíhat dle níže uvedených parametrů.
3. Servisní požadavky/nedostatky jsou dle priority děleny na kategorie:
- **Servisní požadavek/nedostatek „A“ (blokující):** IS KOPR není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující základní činnosti (může vést až k výpadku IS KOPR).
 - **Servisní požadavek/nedostatek „B“ (majoritní):** Funkčnost systému je významným způsobem degradována nebo silně omezena. Provoz IS KOPR je omezen, ale činnosti

mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.

- **Servisní požadavek/nedostatek „C“ (minoritní):** IS KOPR vykazuje minoritní chybu, která neovlivňuje zásadním způsobem funkcionality či běžící procesy. Případné náhradní postupy umožňují vykonávat řádnou činnost.
- **Servisní požadavek/nedostatek „D“:** IS KOPR obsahuje nedokonalost, která nenarušuje funkcionality systému nebo jeho části, ale je výrazným způsobem snížen uživatelský komfort, který může mít dopady na efektivitu vykonávané práce.
- **Dotaz** – funkce v informačním systému existuje, systém pracuje s průvodní dokumentací, ale pověřená osoba objednatele s ní není dostatečně seznámena a podá požadavek formou dotazu na Helpdesk.

4. Vymezení lhůt

- **Odezva:** je lhůta od iniciace servisního požadavku od objednatele (nahlášení) po odeslání informace o zaznamenaném požadavku pracovníky poskytovatele.
- **Lhůta pro opravu:** je lhůta pro uvedení zařízení do plně funkčního stavu (vyřešení servisního požadavku/nedostatku), běží od odeslání informace o servisním požadavku objednatelem/zjištění nedostatku smlouvy poskytovatelem.
- **Odpověď na dotaz:** je lhůta od zadání Dotazu objednatelem po zodpovězení Dotazu poskytovatelem
- Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této části smlouvy řádně a včas a dodržet tyto parametry (SLA):

Dostupnost podpory	Kategorie servisního požadavku/nedostatku	Odezva	Lhůta pro opravu (vyřešení servisního požadavku/nedostatku/ lhůta pro odpověď na dotaz
5x12	A (Blokující)	Do 1 hodiny	Do 600 pracovních minut následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od objednatele/zjištění nedostatku poskytovatelem, a to vždy v souladu s částí „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 9 této smlouvy (nepřetržitá práce do odstranění závady)
5x12	B (Majoritní)	Do 1 hodiny	Do 1440 pracovních minut následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od Objednatele/zjištění nedostatku poskytovatelem.

5x12	C (Minoritní)	Do 1 hodiny	Do 3600 pracovních minut následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od objednatele/zjištěn nedostatek poskytovatelem.
5x12	D	Do 1 hodiny	Do 7200 pracovních minut následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od objednatele/zjištěn nedostatek poskytovatelem.
5x12	Dotaz	Do 1 hodiny	Odpověď na dotaz do 3600 pracovních minut následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od objednatele, a to formou písemné odpovědi poskytovatele v Helpdesk a současně zasláním e-mailu objednateli s informací, že dotaz je zodpovězen.

5. Lhůta pro opravu (vyřešení servisního požadavku/nedostatku) pro servisní požadavek/nedostatek kategorie „A“ je lhůta garantovaná; tuto lhůtu nelze prodloužit. Případné nedodržení této lhůty pro opravu je porušením smluvní povinnosti.
6. Lhůta pro opravu (vyřešení servisního požadavku/nedostatku) pro servisní požadavek/nedostatek kategorie „B“, „C“, „D“ a rovněž lhůta pro odpověď na dotaz jsou lhůty ze strany poskytovatele garantované, které však mohou být po předchozí dohodě smluvních stran zaznamenané v Helpdesku poskytovatele prodloužené. K prodloužení lhůty dojde v případě, kdy předmětný závazek poskytovatele je možné splnit jen za podstatně ztížených podmínek, s podstatně zvýšenými náklady nebo objektivně z jiných důvodů lze předmětný závazek splnit až po stanovené lhůtě pro opravu; a to zejména v případě zpoždění prací na software v důsledku nedodání licencí, nebo SW třetí stranou či z organizačních důvodů na straně objednatele. Případné nedodržení této lhůty pro opravu (uvedené v tabulce výše nebo prodloužené dohodou smluvních stran) je porušením smluvní povinnosti.
7. Dostupnost podpory v režimu 5x12 znamená dostupnost podpory včetně funkcionalit služeb a systémů; Poskytovatel reaguje na jím specifikovaných komunikačních kanálech (specifikovaných v čl. IX. této smlouvy) v době od 06.00 do 18.00 hod. v pracovních

dnech. Iniciale servisního požadavku nebo zaslání dotazu mimo pracovní dobu (tj. v době od 18 hodin pracovního dne do 6 hodin následujícího pracovního dne) se považuje za provedenou/doručenou v 6.00 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá lhůta pro odezvu, lhůta pro opravu i lhůta pro odpověď na dotaz.

Dostupnost systému (IS KOPR)	% měsíční dostupnosti systému (IS KOPR)	Maximální doba 1 výpadku IS KOPR
5x12	97,5 %, (tj. maximálně 2,5% nedostupnosti) měsíčně	Do 10 hodin následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od Objednatele/zjištěn nedostatek Poskytovatelem, a to vždy v souladu s částí „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 9 této Smlouvy (nepřetržitá práce do odstranění závady)

% měsíční dostupnosti IS KOPR

8. Pro účely vyhodnocení % měsíční dostupnosti systému (IS KOPR) dle výše uvedené tabulky se za dostupný systém považuje takový stav systému, kdy systém nevykazuje závadu odpovídající servisnímu požadavku/nedostatku kategorie „A“. Otevřené servisní požadavky/nedostatky kategorie „B“ „C“ nebo „D“ a závady, nedostupnost či odstávky způsobené nedostupností či závadou infrastruktury mimo správu poskytovatele, nezakládají nedostupnost systému dle tohoto ustanovení.
9. V případě nezbytné odstávky systému (IS KOPR) poskytovatel v dostatečném předstihu požádá objednatele o schválení odstávky a teprve po obdržení tohoto souhlasu může provést odstávku. Plánované servisní odstávky nelze provádět v garantované době dostupnosti (5x12).
 - 1) Poskytovatel garantuje v případě servisního požadavku/nedostatku kategorie „A“ a zejména v případě výpadku IS KOPR, že bude nepřetržitě pracovat na odstranění závady až do uvedení systému do plně funkčního stavu (vyřešení servisního požadavku/nedostatku kategorie „A“, odstranění výpadku IS KOPR), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel je povinen průběžně informovat Objednatele o stavu řešení servisního požadavku/nedostatku kategorie „A“ a zejména o stavu prací na odstranění výpadku IS KOPR až do vyřešení servisního požadavku/nedostatku a odstranění výpadku IS KOPR (odstranění závady).
 - 2) Poskytovatel je povinen v předstihu informovat Objednatele o nutném přerušení a omezení v poskytování služeb.

5. Komponenty technické podpory

Poskytovatel zajistí poskytování technické podpory nejméně v rozsahu:

1. Monitorování systému s frekvencí minimálně 1 x týdně zejména:
 - Kontrola systémových a aplikačních logů
 - Kontrola aplikačních procesů a služeb a detekce deadlock (uváznutí systému)
 - Kontrola přihlášených uživatelů
 - Kontrola výkonu
 - Kontrola spouštěním případných dávkových úloh
 - Nonstop automatické sledování dostupnosti a funkčnosti systému se zasíláním upozornění na mobil a e-mail administrátora systému (objednatele)
 - Kontrola napojení a komunikace s interními a externími systémy
 - Kontrola funkčnosti všech šablon používaných v systému
 - Průběžný monitoring dlouhotrvajících operací s vypracováním návrhu na optimalizaci aplikace.

2. Údržba systému: Poskytovatel se zavazuje neprodleně v rámci doby dostupnosti IS KOPR napravovat veškeré nedostatky, zejména:
 - nestabilní stav systému (např.: velké čerpání systémových prostředků, nárůst spotřeby operační paměti, zvýšená frekvence prodloužení doby odpovědi atp.)
 - pomalé až žádné odpovědi systému nebo nestandardní prodloužení dob odpovědi (zvláště např. u složitějších dotazů atp.)
 - úplnou nedostupnost systému nebo jeho části způsobenou např. havárií či přerušením běhu některé z jeho komponent atp.

3. Monitorování databáze s frekvencí minimálně 1 x týdně zejména:
 - kontrola systémového protokolu
 - kontrola datové integrity úložiště dat (tablespace, databáze)
 - kontrola chybových hlášek a varování databázového prostředí
 - kontrola diskové kapacity (zaplňování prostorů pro databázové a serverové aplikační logy, prostorů pro data)
 - kontrola tabulek, indexů, extentů a dalších databázových objektů
 - kontrola záloh
 - další kontroly vycházející z obvyklých postupů při správě databází.

4. Údržba databáze: Poskytovatel se zavazuje neprodleně v rámci doby dostupnosti IS KOPR realizovat nezbytné úpravy databáze pro zajištění optimalizace jejího chodu. Před prováděním těchto činností musí poskytovatel tyto činnosti konzultovat s administrátorem objednatele. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za prováděnou údržbu, která nesmí omezit či dokonce zastavit chod IS KOPR. Pokud údržba databáze vyžaduje ukončení práce s IS KOPR, zavazuje se poskytovatel naplánovat po projednání s objednatelem termín provedení údržby mimo pracovní dobu objednatele. Poskytovatel bude odstraňovat zejména nedostatky v:
 - integritě úložiště dat
 - úplné dostupnosti a možnosti vyhledávání všech datových záznamů a také dalších objektů databáze (pohledy, procedury, triggerů atp.)
 - dostatku místa pro databázové a serverové aplikační logy (archivací, mazáním)
 - dostatku místa pro data (včasnou notifikací Objednateli – dle specifikace v Cílovém

konceptu)

5. Zajištění provozu technologického prostředí IS KOPR: Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré činnosti, které jsou nutné k zajištění bezchybného chodu technického prostředí včetně základního software těchto technických prostředků (operační systémy, jiné softwarové prostředky zajišťující chod technického prostředí IS KOPR), na kterém je provozován IS KOPR. Poskytovatel se v rámci zajištění provozu technologického prostředí IS KOPR zavazuje pravidelně generovat offline balíčky z aktuálních dat.
6. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat nedostatky, tedy provádět veškeré činnosti, které jsou na jím spravovaných prostředcích nutné k zajištění bezchybné komunikace serverových systémů IS KOPR v rámci datové sítě objednatele, zejména zajištění:
 - možnosti přihlášení uživatelů k aplikaci
 - napojení a komunikace externích informačních systémů, s nimiž je IS KOPR propojen, a to jak informačních systémů SZPI (ERMS, GINIS, PnP, Intranet, IS VÍNO), tak agendových informačních systémů veřejné správy (Mapy, Registr vinic, Portál farmáře, Společný zemědělský registr MZe, Mezisklad zpráv o kontrolách CC MZe, Duševní vlastnictví, Katalogy EFSA, Datový sklad MZe, Externí laboratoře), a to včetně implementace případných změn vyvolaných úpravami v těchto externích informačních systémech
 - udržování přístupu k evidenci strukturovaných logů pro případný audit činností uživatele
 - součinnosti týkající se zajištění chodu IS KOPR a konzultace při správě infrastruktury objednatele
7. Obnova systému IS KOPR: vlastní provedení obnovy všech dat IS KOPR dle dohody s objednatelem, zejména pak:
 - aplikační software
 - databáze
 - veškerá data
 - testování obnovených dat
 - testování konfigurace celého IS KOPR po jeho obnově.
8. Komponenty proaktivního monitoringu
 - Poskytovatel se zavazuje neprodleně (pokud toto není prováděno automatizovanými prostředky, pak pouze v době dostupnosti), reportovat veškeré zjištěné nedostatky v rámci proaktivního monitoringu systémovým specialistům objednatele a dále se poskytovatel zavazuje řešit veškeré zjištěné nedostatky s adekvátní prioritou odpovídající vymezení lhůt v části „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy, se současným reportováním na vědomí objednatele.
 - Poskytovatel se dále zavazuje zajistit přístup vybraných pracovníků objednatele k monitorovacím nástrojům, používaným pro monitoring a k souvisejícím logům.

6. Další požadavky na poskytování technické podpory

1. Poskytovatel zajistí:

- Průběžně vedený elektronický Provozní deník, přístupný i vybraným pracovníkům objednatele, který bude obsahovat popis provedených úkonů včetně data a času v rámci administrace, údržby systémů a servisních zásahů.

7. Evidence a jiná organizační opatření

1. Poskytovatel se zavazuje vést evidenci všech hlášených poruch a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v produkčním prostředí systému a všech služeb poskytnutých podle této části smlouvy, a to prostřednictvím Helpdesku a Výkazu poskytnutých služeb. O službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této smlouvy vyhotoví poskytovatel Výkaz poskytnutých služeb (dále jen „**Výkaz poskytnutých služeb**“).
2. Výkaz poskytnutých služeb odsouhlasený objednatelem bude poskytovatel předkládat objednateli vždy společně s příslušnou fakturou.

8. Záruka a vady

1. Smluvní strany sjednávají, že vady musí být nahlášeny stejným způsobem, jakým je upravena iniciace servisního požadavku. Odstranění vad musí být provedeno ve stejných časových intervalech, jak je v závislosti na závažnosti vady (servisní požadavky kategorie A, B, C a D).
2. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem oznámení o odstranění vady ze strany objednatele, a to stejným způsobem, jakým je upravena iniciace servisního požadavku.
3. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování služeb podle této části smlouvy, má poskytovatel povinnost o této překážce objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud poskytovatel objednatele v této pětidenní lhůtě o překážce písemně neinformuje, zanikají práva poskytovatele, která se k existenci příslušné překážky váží, zejména poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování služeb dle této části smlouvy.

9. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat objednateli řádně a včas služby ve lhůtách/v termínech podle této části smlouvy, uhradí poskytovatel objednateli za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti vedle náhrady škody též smluvní pokutu:
 - (a) ve výši 25.000,- Kč (slovy: *dvacet pět tisíc korun českých*) za každý započatý kalendářní den prodlení s uvedením systému do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v části „**PLNĚNÍ A**“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky kategorie „A“,
 - (b) ve výši 3.000,- Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s uvedením systému do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v části „**PLNĚNÍ A**“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy nebo oproti lhůtě prodloužené postupem podle této smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky kategorie „B“,

- (c) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s uvedením systému do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v části „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy nebo oproti lhůtě prodloužené postupem podle této smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky kategorie „C“,
 - (d) ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s uvedením systému do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v části „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky kategorie „D“,
2. Započatým pracovním dnem se pro účely ustanovení čl. A.8 odst. 1 této smlouvy považuje pracovní den v rozsahu 12 hodin v rámci garantované dostupnosti podpory (5x12).
 3. Poskytovatel se zavazuje při porušení závazku dodržet % měsíční dostupnosti systému IS KOPR 97,5% smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každé započaté procento nedostupnosti systému IS KOPR nad maximální počet 2,5% nedostupnosti systému IS KOPR v rámci 5x12.

PLNĚNÍ B

Základní ustanovení

1. Tato část smlouvy upravuje tu část plnění, které spočívá v zajištění rozvoje aplikace IS KOPR.
2. Práva a povinnosti neupravené v této části smlouvy se řídí předchozími ujednáními v obecné části smlouvy.
3. Pro účely části „Plnění B“ smlouvy se dodavatel označuje také jako „zhotovitel“.
4. Dílem se podle této části smlouvy rozumí plnění realizované na základě jednotlivých objednávek.

1. Objednávky

1. Na základě jednotlivých objednávek poskytuje zhotovitel dílčí plnění z rámce sjednaného touto smlouvou. Počet jednotlivých objednávek není omezen.
2. Plnění zadávaná dle objednávek jsou veřejnými zakázkami ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek a budou v souladu s ustanovením § 134 ZZVZ uzavírány níže stanoveným postupem.
3. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit ke každému jednotlivému plnění uvedenému níže Analýzu s návrhem řešení, která bude obsahovat konkrétní řešení včetně vyčíslení člověkohodin pro realizaci plnění. Smluvní strany se dohodly, že Analýza s návrhem řešení i její následné odsouhlasení objednatelem budou mít písemnou podobu; další formální náležitosti smluvní strany nevyžadují, tedy mohou být vloženy např. do zápisu z jednání nebo do prostého e-mailu bez zaručeného elektronického podpisu. Analýza s návrhem řešení je evidována v Helpdesku.
4. Plnění dle této smlouvy může být poskytnuto na základě písemné objednávky objednatele. Objednávka jednotlivého plnění dle odsouhlasené Analýzy musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - 1) identifikační údaje objednatele;
 - 2) specifikaci požadovaného plnění (s odkazem na Analýzu s návrhem řešení evidovanou v Helpdesku);
 - 3) termín pro předání díla;
 - 4) lhůtu pro otestování díla;
 - 5) celkovou cenu plnění objednávky.
5. Objednávka bude vycházet z Analýzy s návrhem řešení dle v části „PLNĚNÍ B“ čl. 1 odst. 3 této smlouvy. Na základě této analýzy bude stanoveno, jaký počet člověkohodin bude potřeba pro provedení Díla dle konkrétní objednávky, přičemž zhotovitel se nemůže

odchýlit od schváleného počtu člověkohodin dle Analýzy s návrhem řešení. Termín předání stanovený v objednávce lze na základě písemné dohody smluvních stran zaznamenané v Helpdesku změnit.

6. Zhotovitel je povinen objednávku písemně akceptovat ve lhůtě 5 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Objednatel se touto smlouvou nezavazuje k objednávce předmětných plnění v určitém rozsahu ani v určité minimální hodnotě. Objednatel bude vždy postupovat v souladu se svými potřebami, přičemž zhotoviteli nevzniká touto smlouvou právní nárok na odběr určitého jím poskytovaného plnění ze strany objednatele.
8. Objednatel si může k návrhům řešení, o jejichž realizaci bude rozhodovat až na základě výsledků provedené Analýzy, nechat tuto Analýzu vypracovat na základě objednávky jako samostatné plnění dle této části smlouvy. Pokud objednatel následně zhotoviteli zadá plnění dle této Analýzy, nevypracovává již zhotovitel k objednanému plnění další Analýzu dle části „PLNĚNÍ B“ čl. 1 odst. 3 této smlouvy.
9. V případě, že je objednávka akceptována po dobu účinnosti této smlouvy, ale plnění dle objednávky nastane až po skončení účinnosti této smlouvy, řídí se právní vztah založený takovou objednávkou až do jejího splnění podmínkami této smlouvy.

2. Cena

1. Cena za jednu člověkohodinu práce člena týmu zhotovitele činí **2.500,- Kč bez DPH, tj. 3.025,- Kč včetně DPH.**

3. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo dle jednotlivé objednávky.
2. Zhotovitel se zavazuje v souladu s technickým zhodnocením IS KOPR aktualizovat a před provedením akceptace Díla předat objednateli dokumentaci IS KOPR v níže uvedeném rozsahu:
 - 1) **Uživatelská příručka** (sloužící rovněž jako Školící dokumentace) pro jednotlivé moduly, úlohy a funkce.
 - 2) **Systémová příručka (Dokumentace pro administrátory)**, která bude obsahovat část pro technickou správu systému (např. monitoring, správu zálohování) a část pro funkční správu systému (např. práv a rolí, číselníků)
 - 3) **Bezpečnostní dokumentace**
 - 4) **Technická dokumentace** obsahující zejména architekturu systému a popis vnitřních částí a diagramy databázového schématu systému včetně popisu atributů a vazeb
 - 5) **Kompletní zdrojové texty IS včetně vývojové dokumentace.** Zdrojové texty

musí být ve správné verzi (aktuální verzi) a umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.

- 6) **Havarijní plán (Popis řešení havárií IS)** – zhotovitel zpracuje v míře podrobnosti použitelné pro objednatele na zvládnutí možných havárií, krizových situací či bezpečnostních incidentů pro zajištění obnovy IS KOPR a jeho uvedení do standardního režimu, a to včetně obnovy dat ze záloh.

Po dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem je možné výše uvedenou dokumentaci předat souhrnně za několik dílčích objednávek.

3. Zhotovitel se zavazuje, že obsah a struktura požadované dokumentace bude odpovídat vyhlášce č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, kterou se provádí zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zhotovitel se zavazuje, že dokumentace bude předána v elektronické podobě a předání bude potvrzeno protokolem. V protokolu bude potvrzena platnost předávané verze k uvedenému datu, s podpisem a razítkem, případně elektronickým podpisem zhotovitele.
5. O splnění závazku zhotovitele provést pro objednatele Dílo bude pořízen protokol o předání a převzetí technického zhodnocení IS KOPR (Akceptační protokol Díla) podepsaný oběma smluvními stranami. Bližší podmínky upravující pravidla předání a převzetí technického zhodnocení IS KOPR jsou smluvními stranami dohodnuty v části „PLNĚNÍ B“ čl. 4 této smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jím vytvořené a předané technické zhodnocení IS KOPR bude odpovídat požadavkům zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a bude odpovídat bezpečnostním požadavkům na AIS pro připojení k produkčnímu prostředí Základních registrů uveřejněnými na www.szrcr.cz v aktuálním platném znění.
7. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby po realizaci technického zhodnocení IS KOPR splňoval vnitřní bezpečnostní audit. Případné nedostatky (vady) je zhotovitel povinen odstranit v termínech dle této smlouvy.

4. Akceptační protokol

1. Řádné a bezvadné plnění dílčí objednávky předá zhotovitel objednateli formou písemného protokolu (Akceptační protokol Díla) a objednatel technické zhodnocení IS KOPR převezme (akceptace Díla).
2. Objednatel je povinen provést před předáním díla akceptační proceduru, tedy provést otestování díla před jeho předáním v souladu se lhůtou, kterou si objednatel a zhotovitel sjednají v rámci objednávky. Na základě písemné dohody smluvních stran zaznamenané v Helpdesku je možné tuto lhůtu změnit.
3. Před provedením akceptace Díla (podpisem Akceptačního protokolu Díla) musí být splněny následující požadavky:

- 1) Byl předán kompletní SW dle objednávky
 - 2) Bylo předáno veškeré další plnění v souladu s objednávkou.
4. O akceptaci smluvní strany vyhotoví a podepíše Akceptační protokol Díla, ve kterém uvedou datum akceptace Díla a potvrdí splnění všech požadavků podle předchozího odstavce.
 5. Zjistí-li objednatel kdykoliv v době před akceptací Díla, že technické zhodnocení IS KOPR neplní řádně všechny funkce, jak jsou objednatelem požadovány dle objednávky a této smlouvy, a současně že nejde pouze o drobné vady, je objednatel povinen sdělit zhotoviteli své výhrady s uvedením konkrétních vad (nedodělků), a to průběžně, v době, kdy je zjistil. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu ode dne, kdy mu objednatel sdělil své výhrady, zahájit práce na odstranění vytčených vad (nedodělků) a pokračovat v této práci až do odstranění vytčených vad (nedodělků).
 6. Zjistí-li vady (nedodělky) zhotovitel, je povinen bezodkladně zahájit práce na jejich odstranění; současně o těchto skutečnostech informuje objednatele.
 7. V případě, že zhotovitel poskytl objednateli veškerá plnění na základě objednávky a současně byla úspěšně ukončena implementace poskytnutého software a technické zhodnocení IS KOPR řádně bez vad a nedodělků plní všechny funkce, které jsou definovány dle objednávky a této smlouvy, včetně eventuálních dalších funkcí, které si smluvní strany odsouhlasily, je zhotovitel povinen technické zhodnocení IS KOPR objednateli předat a objednatel je povinen technické zhodnocení IS KOPR od zhotovitele převzít bez výhrad, tj. smluvní strany jsou povinny podepsat Akceptační protokol Díla.
 8. V případě, že při předání technického zhodnocení IS KOPR, nejpozději však k dohodnutému termínu řádného předání technického zhodnocení IS KOPR dle objednávky nebo upraveném termínu předání dohodnutém a zaznamenaném postupem uvedeným v části „PLNĚNÍ B“ čl. 1 odst. 5 této smlouvy, bude technické zhodnocení IS KOPR vykazovat vážné vady, tzn. nebude splňovat požadavky dle objednávky či této smlouvy, nebo bude vykazovat nedostatky odpovídající specifikaci servisního požadavku kategorie A nebo B dle části „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy, objednatel v uvedeném termínu technické zhodnocení IS KOPR nepřevzme a zhotovitel bude od kalendářního dne následujícího po termínu předání dle objednávky, v prodlení.
 9. V případě, že při předání technického zhodnocení IS KOPR, nejpozději však k uvedenému termínu řádného předání technického zhodnocení IS KOPR dle objednávky nebo upraveném termínu předání dohodnutém a zaznamenaném postupem uvedeným v části „PLNĚNÍ B“ čl. 1 odst. 5 této smlouvy, bude technické zhodnocení IS KOPR vykazovat pouze drobné vady či drobné nedodělky, které samy o sobě ani ve vzájemné souvislosti nebudou bránit řádnému provozu a užívání IS KOPR, který bude řádně plnit všechny své funkce, pak objednatel technické zhodnocení IS KOPR od zhotovitele převezme s výhradami. Zhotovitel se zaváže odstranit tyto drobné vady a nedodělky ve lhůtě, kterou smluvní strany dohodnou. Dále se zhotovitel zaváže pro případ, že by porušil povinnost odstranit drobné vady a nedodělky v dohodnuté lhůtě, uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny dílčí objednávky vč. DPH za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním povinnosti odstranit drobné vady a

nedodělky v dohodnuté lhůtě. Výčet drobných vad a nedodělků spolu se lhůtou pro jejich odstranění, závazek zhotovitele tyto drobné vady a nedodělky odstranit v dohodnuté lhůtě a závazek zhotovitele uhradit objednateli smluvní pokutu pro případ porušení jeho předchozí jmenované povinnosti, musí být uvedeny v Akceptačním protokolu Díla; teprve následně smluvní strany Akceptační protokol Díla (o předání a převzetí technického zhodnocení IS KOPR s výhradami) podepíší.

10. Odstranění vad a nedodělků smluvní strany potvrdí podpisem v Akceptačním protokolu Díla (pokračování v zápisu), a to spolu s uvedením skutečného termínu jejich odstranění.

5. Vady a záruka

1. Zhotovitel v souladu s ustanovení občanského zákoníku přebírá záruku za jakost, tj. zhotovitel se zaručuje, že předmět plnění dle této části smlouvy bude po dobu záruční doby způsobilý k užívání pro účel, ke kterému je určen, bez jakýchkoli vad, včetně právních vad. Dále se zhotovitel zaručuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti určené dle této Smlouvy, a nevyplývají-li požadované vlastnosti z této Smlouvy, pak obvyklé vlastnosti, a že bude kompletní a bez vad, včetně právních vad. Nápravu (odstranění) vad, včetně právních vad, provede zhotovitel bezplatně.
2. Smluvní strany sjednávají, že vady musí být nahlášeny stejným způsobem, jakým je upravena iniciace servisního požadavku podle části A smlouvy týkající se poskytování technické podpory provozu aplikace IS KOPR. Odstranění vad musí být provedeno ve stejných časových intervalech, jak je v závislosti na závažnosti vady (servisní požadavky kategorie A, B, C a D) uvedeno v části „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy týkající se poskytování technické podpory provozu aplikace IS KOPR.
3. Záruční doba činí 24 měsíců a běží ode dne předání a převzetí technického zhodnocení IS KOPR bez výhrad, nebo ode dne, ve kterém byly odstraněny vady a nedodělky předaného technického zhodnocení IS, a to v závislosti na skutečném způsobu jeho předání a převzetí.
4. V případě, že se na plnění zhotovitele vyskytne vada, oznámí objednatel zhotoviteli volbu konkrétního práva z vadného plnění.

6. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním svého závazku provést, tj. dokončit a předat objednateli technické zhodnocení IS KOPR v termínu dohodnutému dle objednávky nebo upraveném termínu předání dohodnutém a zaznamenaném postupem uvedeným v části „PLNĚNÍ B“ čl. 1 odst. 5 této smlouvy, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny konkrétní objednávky vč. DPH za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním povinnosti dokončit a předat objednateli technické zhodnocení IS KOPR v dohodnutém termínu.
2. V případě, že zhotovitel předá dílo s vadami, uhradí zhotovitel objednateli za každou jednotlivou vadu vedle náhrady škody též smluvní pokutu:
 - (a) ve výši 25.000,- Kč (slovy: *dvacet pět tisíc korun českých*) za každý započatý

- kalendářní den prodlení s uvedením systému do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v části „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky kategorie „A“,
- (b) ve výši 3.000,- Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s uvedením systému do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v části „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy nebo oproti lhůtě prodloužené postupem podle této smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky kategorie „B“,
 - (c) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s uvedením systému do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v části „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy nebo oproti lhůtě prodloužené postupem podle této smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky kategorie „C“,
 - (d) ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s uvedením systému do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v části „PLNĚNÍ A“ čl. 4 odst. 4 této smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky kategorie „D“,

PLNĚNÍ C

1. Základní ustanovení

1. Tato část smlouvy upravuje část plnění, které spočívá v poskytování školení uživatelů IS KOPR a souvisejících činností.
2. Práva a povinnosti neupravené v této části smlouvy se řídí předchozími ujednáními v obecné části smlouvy.
3. Pro účely části „Plnění C“ smlouvy se dodavatel označuje také jako „poskytovatel“.

2. Specifikace plnění

1. Plněním dle této části smlouvy se rozumí poskytování služeb spočívajících v zajištění školení různých skupin uživatelů zaměřené na získání a osvojení si znalostí funkcionalit IS KOPR a jejich použití v praxi, včetně nových funkcionalit realizovaných v rámci rozvoje (technického zhodnocení systému), včetně specializovaných kurzů zaměřených např. i na správu systému a včetně zpracování edukačních materiálů (např. videomanuál).
2. Činnosti poskytovatele v rámci přípravy a realizace školení uživatelů IS KOPR spočívají zejména:
 - v přípravě kurzu, jeho obsahu a metodiky,
 - v odborné a metodické přípravě lektorů, vlastní lektorské práci,
 - v přípravě činností k procvičování probrané látky na PC,
 - ve zpracování studijních materiálů pro účastníky kurzů (např. edukační video nebo vodítko),
 - ve vytvoření prezenčních listin,
 - v dodržování obsahové, metodické a lektorské úrovně vzdělávacích kurzů,
 - v průběžném vyhodnocování průběhu kurzů a konzultaci se zástupci objednatele, závěrečné hodnocení zpětné vazby u účastníků vzdělávacích kurzů,
 - ve zpracování samostatných edukačních materiálů (např. edukační video nebo vodítko) bez realizace kurzu;
 - ve vytvoření předávacího protokolu k samostatným edukačním materiálům.
3. Plnění je realizováno na základě objednávek. Jednotlivé objednávky jsou veřejnými zakázkami ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek a budou v souladu s ustanovením § 134 ZZVZ uzavírány níže stanoveným postupem.
4. Před zadáním plnění prostřednictvím objednávky bude mezi objednatelem a poskytovatelem písemně odsouhlaseno následující:

Objednávka školení:

- obsahová náplň kurzu,
- časová dotaze kurzu – tj. délka trvání/počet hodin kurzu,
- cílová skupina uživatelů,
- počet kurzů,

- termíny kurzů,
- místo konání kurzu,
- zda bude požadován školící materiál,
- pracnost – počet člověkohodin nezbytných pro realizaci školení,
- celková cena realizace školení.

Objednávka zpracování edukačního materiálu (bez realizace školení):

- obsahová náplň materiálu,
 - forma materiálu (např. videomanuál, pdf manuál)
 - cílová skupina uživatelů,
 - pracnost – počet člověkohodin nezbytných pro zpracování materiálu,
 - celková cena za zpracování materiálu,
 - termín a místo předání materiálu.
5. Na základě dohodnuté specifikace plnění dle předchozího odstavce vystaví objednatel objednávku, kterou je poskytovatel povinen písemně akceptovat ve lhůtě 5 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 6. Každá objednávka bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - identifikační údaje objednatele,
 - termín pro realizaci nebo předání plnění,
 - celkovou cenu plnění,
 - odkaz na podrobnou specifikaci dle části „PLNĚNÍ C“ čl. 1 odst. 4 této smlouvy.
 7. Školení budou probíhat na adrese sídla objednatele a jeho regionálních inspektorátů, v externích školících místnostech zajištěných objednatelem nebo prostřednictvím videokonference, zpravidla ve školícím prostředí IS KOPR.
 8. Předání řádně zpracovaných edukačních materiálů bude probíhat formou akceptačního protokolu podepsaného zástupci obou stran.

3. Cena a rozsah plnění, platební podmínky

1. Cena za jednotlivá plnění bude stanovena na základě počtu člověkohodin nezbytných pro realizaci daného plnění. Tato cena bude cenou konečnou, nejvýše přípustnou, a bude zahrnovat veškeré náklady, které poskytovateli v souvislosti s řádným poskytnutím dohodnutého plnění vzniknou, včetně nákladů spojených s přepravou jeho zaměstnanců do určeného místa školení.
2. Cena za jednu člověkohodinu činí **2.500,- Kč bez DPH, tedy 3.025,- Kč s DPH.**
3. Objednatel se zavazuje hradit sjednanou cenu jednotlivých plnění bankovním převodem na účet poskytovatele, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem vždy po realizaci školení. K fakturám přiloží poskytovatel řádně vyplněné prezenční listiny z proběhlých kurzů nebo akceptační protokol ke zpracovaným edukačním materiálům.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění dle pokynů objednatele a zohledňovat při tom zpětnou vazbu, kterou mu bude objednatel v návaznosti na již uskutečněná školení nebo zpracované edukační materiály poskytovat.
2. Objednatel je povinen poskytovat nezbytnou součinnost, kterou poskytovatel potřebuje k řádné realizaci plnění. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zejména:
 - předat poskytovateli informace a podklady nezbytné pro splnění jeho úkolů v dohodnutých termínech,
 - zajistit školící prostory a potřebné vybavení školících místností včetně bezpečného vzdáleného i lokálního přístupu (např. pomocí VPN) k infrastruktuře nezbytné k realizaci školení,
 - zajistit vybavení pro realizaci školení prostřednictvím videokonference,
 - dle povahy školení zajistit potřebné vybavení pro své zaměstnance.
3. Objednatel si vyhrazuje právo po dohodě s poskytovatelem měnit specifikaci jednotlivých plnění z již akceptované objednávky. To platí pouze v případě, že tato změna nebude mít vliv na cenu daného plnění.
4. V případě, že se na předávaných edukačních materiálech vyskytne jakákoliv vada, odmítne objednatel podepsat předávací protokol a vyzve poskytovatele k odstranění těchto vad. Pokud nebude dohodnuto jinak, provede poskytovatel odstranění vad na své náklady do 5 pracovních dnů.
5. V případě, že se na jakémkoliv plnění dle této části smlouvy budou vztahovat autorská práva dle autorského zákona, poskytuje poskytovatel objednateli časově neomezenou, nevýhradní licenci ke všem potřebným užívacím právům k tomuto předmětu plnění tak, aby jej mohl objednatel pro své účely nadále užívat, měnit a rozvíjet sám či prostřednictvím třetích osob. Úhrada za poskytnutí licenčních oprávnění je zahrnuta v ceně plnění.
6. Objednatel má právo pořizovat audiovizuální záznamy z jednotlivých kurzů.
7. V případě prodlení s realizací či předáním jednotlivých plnění v sjednaném termínu nebo s odstraněním vady dle části „PLNĚNÍ C“ čl. 3 odst. 4 této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny příslušné objednávky vč. DPH za každý započatý den prodlení.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě. Obě smluvní strany obdrží dokument s připojenými elektronickými podpisy.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv, nejdříve však dne 1. 1. 2024.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

dnem vložení elektronických podpisů

za objednatele
Ing. Martin Klanica
ústřední ředitel

za dodavatele

