

Smlouva o licenční a technické podpoře YSoft SafeQ

uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

- 1.1 **Objednatel:** **Masarykova univerzita**
se sídlem: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno
zastoupen: Mgr. Janem Myslivečkem, Ph.D., ředitelem Ústavu výpočetní techniky na adrese Šumavská 416/15, 602 00 Brno, v souladu s platným organizačním řádem
- Kontaktní osoba: [redacted]
[redacted]
[redacted]
- Kontaktní adresa: [redacted]
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Veřejná vysoká škola dle zákona č.111/1998 Sb., právnická osoba, do obchodního rejstříku se nezapisuje; (dále jen „objednatel“)
- 1.2 **Poskytovatel:**
obchodní firma: **Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.**
se sídlem: Žarošická 4395/13, Židenice, 628 00 Brno
zastoupen: Michal Vyjídk, obchodní ředitel oblasti
Kontaktní osoba: [redacted]
[redacted]
[redacted]
- IČ: 00176150
DIČ: CZ00176150
Bankovní spojení: [redacted]
[redacted]
- Poskytovatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 21999; (dále jen „poskytovatel“)

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytování licenční a technické podpory software YSoft SafeQ na serverech a zařízeních provozovaných pracovišti Masarykovy univerzity a zapojených do systému „SafeQ studentské tisky“. ID podpory je MA1504979. Přehled zařízení je vždy v aktuální podobě na odkazech <https://it.muni.cz/prehledy/prehled-tiskaren> a <https://it.muni.cz/sluzby/bankovniky>, jejich počet může být průběžně aktualizován, objednatel však nepředpokládá žádné navýšení (naopak v případě vážné poruchy, kde by obnovení funkčnosti bylo neekonomické, dojde k snížení počtu zařízení).
- 2.2 Poskytovatel se tímto zavazuje
- poskytovat licenční podporu pro YSoft SafeQ 5x, tj. průběžně poskytovat potřebné upgrady v rámci verze SafeQ 5x za podmínek dále stanovených touto smlouvou. Vícenáklady spojené s customizací nejsou součástí této smlouvy, závada na HW zařízení (bankovník, tiskárna) bude řešena objednatelem mimo tuto smlouvu,
 - poskytovat servisní podporu, tj. provádět technicko-servisní práce na serverech, customizacích spadajících do služby SafeQ studentské tisky dle dokumentace od YSoft, zahrnující také upgrady a updaty SW a dále poskytnutí bezplatné konzultační činnosti v pracovní dny od 8 do 16 hod.,

- c) dle pokynů objednatele spolupracovat při rozvoji technologického a programového vybavení objednatele tak, aby bylo dosaženo plynulého provozu tiskových služeb na Masarykově univerzitě a současně aby byly dodrženy všechny právní a ostatní předpisy včetně platných technických norem. Při změnách v infrastruktuře, customizacích a v tiskovém provozním řešení se poskytovatel zavazuje podílet se na aktuálním stavu provozní dokumentace dodané společností YSoft (např. předělání databázových serverů, změna architektury, apod),
- d) po celou dobu plnění smlouvy disponovat minimálně dvěma technikami proškolenými společností YSoft na úrovni certifikátu YSoft SafeQ Technical Professional Training nebo vyšší proškolení pro verze SafeQ5 nebo 6, což bude poskytovatel schopen kdykoliv v průběhu plnění smlouvy na žádost objednatele doložit. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit platnost certifikátů u jejich vydavatele,
- e) poskytnout maximální součinnost a spolupracovat s dalšími možnými dodavateli serverů či zařízení zapojených do tiskového systému tak, aby nedošlo k zamezení plnění jejich smluvních podmínek vůči objednateli a zároveň aby nebyl ohrožen chod tiskového řešení na Masarykově univerzitě.

2.3 Poskytovatel prohlašuje

- a) že on sám i jeho případný poddodavatel (poddodavatelé) není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a
- b) že se na nabízené plnění nevztahují sankce EU a že on sám i jeho případný poddodavatel (poddodavatelé) není osobou, subjektem či orgánem uvedeným na sankčním seznamu EU, nebo osobou, subjektem či orgánem, na které se vztahuje zákaz zadat nebo dále plnit veřejnou zakázku (čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. 4. 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině).

III. Doba a místo plnění

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1.1.2024 do 31.12.2024**.
- 3.2 Místem plnění jsou centrální tisková střediska Masarykovy univerzity, která jsou aktuálně uvedena na odkaze: <https://it.muni.cz/prehledy/prehled-tiskaren> a také místa provozování vkladových bankomatů aktuálně uvedena na odkaze: <https://it.muni.cz/sluzby/bankovniky>. Místa plnění mohou být průběžně aktualizována.

IV. Podmínky a způsob plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje a garantuje dodržet následující úroveň kvality poskytovaných služeb:
 - a) Umožnit pověřeným osobám objednatele nahlášení požadavku na odstranění poruchy nebo závady následujícím způsobem:
 - zadáním do helpdesk aplikace: <https://service.konicaminolta.eu/csm>,
 - alternativně telefonicky [REDACTED]Nahlášením se požadavek považuje za přijatý poskytovatelem.
 - b) Zajistit vždy zahájení servisního zásahu nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy nebo závady. Servisní zásah se považuje za zahájený, pokud poskytovatel provedl kroky k odstranění poruchy nebo závady a současně o jeho zahájení a postupu řešení informoval objednatele.
 - c) Ukončit zásah odstraněním poruchy nebo závady nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení objednatelem. Poskytovatel vždy informuje bez prodlení objednatele o ukončení a vyřešení servisního zásahu na adrese [REDACTED]. Závady, které není poskytovatel sám schopen odstranit, postoupí k řešení YSoft; v těchto případech se řídí další postup a lhůty pro jejich odstranění podmínkami

servisní podpory YSoft SafeQ 5 v úrovni obchodního označení SLA GOLD a na takto řešené závady se nevztahuje smluvní pokuta uvedená v čl. 6.2 smlouvy.

- d) U hardwaru provozovaného v tiskovém systému nejen objednatelem, ale i dalšími dodavateli poskytnout součinnost při řešení problémů, tj. vzdáleně nebo i na místě instalace.
 - e) U softwaru a customizaci poskytnout a instalovat potřebné upgrady a updaty software YSoft SafeQ 5x a automaticky k nim zajistit uživatelská práva prostřednictvím licence. V součinnosti s objednatelem provádět update serverů se vzdálenou správou.
 - f) Vést knihu záznamů o změnách v konfiguraci softwaru a o servisních zásazích na serverech spadajících do služby SafeQ studentské tisky. Kniha bude vedena v elektronické podobě a bude přístupná oběma smluvním stranám.
 - g) Poskytovat objednateli výpis všech přijatých požadavků zahrnující čas přijetí požadavku, zahájení zásahu, ukončení zásahu, identifikátor/předmět, stav požadavku. Výpisy budou zasílány na adresu [REDAKCE] v týdenních intervalech nebo na vyžádání do dvou pracovních dnů.
- 4.2 Závazek poskytovatele odstranit daný problém je splněn okamžikem, kdy poskytovatel předá provozuschopné tiskové řešení objednateli formou oznámení na [REDAKCE]
- 4.3 Poskytovatel postupuje s odbornou péčí. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění sjednaného plnění a za tím účelem ukládá závazné pokyny. Na případnou nevhodnost (nesprávnost) pokynů objednatele, popř. podkladů objednatel předaných poskytovateli, je poskytovatel povinen bezodkladně a prokazatelně upozornit objednatele, jinak odpovídá za škodu tímto objednateli způsobenou. Poskytovatel chrání zájmy objednatele, které mu jsou nebo by mu měly být známy.

V. Smluvní cena a platební podmínky

- 5.1 Smluvní cena za plnění dle smlouvy je sjednána dohodou a činí **celkem 137.000,- Kč bez DPH** (slovy: jedno stotřicetsedmtisíc korun českých).
Tato smluvní cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je smluvní cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu jejího trvání. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy.
- 5.2 Smluvní cenu vyúčtuje poskytovatel na začátku ledna daného roku daňovým dokladem (fakturou). Ke smluvní ceně se připočítá DPH ve výši dle předpisů účinných ke dni zdanitelného plnění. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je do 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 5.3 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále také jen „zákon o DPH“). V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).
- 5.4 V případě, že číslo bankovního účtu poskytovatele, uvedené v této smlouvě nebo na daňových dokladech vystavených poskytovatelem, nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývající z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a zákona o DPH, použije se tohoto odstavce obdobně.
- 5.5 Faktura bude zaslána na adresu: [REDAKCE]

VI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odstoupení od smlouvy

- 6.1 Objednatel souhlasí s úrokem z prodlení ve výši 0,1% z dlužné fakturační částky za každý i započatý kalendářní den prodlení s její úhradou.

- 6.2 Poskytovatel souhlasí se smluvní pokutou v případě prodlení s termínem ukončení servisního zásahu uvedeného v čl. 4.1 písm. c) první věta ve výši 3 000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 6.3 Smluvní pokuty a úrok z prodlení se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v těchto souvislostech objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 6.4 Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, které opravňuje objednatele k odstoupení od smlouvy, se považuje:
- vadné provádění sjednaného plnění. Za vadné provádění sjednaného plnění se považuje plnění, které není v souladu se smluvními podmínkami, poskytovatel byl objednatelem písemně upozorněn a požádán o sjednání nápravy, přesto dochází k opakovanému porušování smluvních podmínek,
 - opakované prodlení poskytovatele s termínem ukončení servisního zásahu sjednaným v odst. 4.1 písm. c) první věta delší než 5 pracovních dnů.
- 6.5 Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele, které opravňuje poskytovatele k odstoupení od smlouvy, se považuje:
- prodlení objednatele s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
- 6.6 Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně. Odstoupením závazek ze smlouvy zaniká, avšak právo objednatele na smluvní pokuty a na náhradu případných škod uvedených v této smlouvě zůstává nedotčeno.
- 6.7 Poskytovatel bere na vědomí, že za porušení povinností poskytovatele z této smlouvy se rovněž považuje uvedení nepravdivých informací, dokladů či prohlášení (např. ohledně střetu zájmů nebo sankcí EU) a takovéto porušení povinností může mít za následek odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, udělení sankcí ze strany orgánů veřejné správy, případně vznik jiné škody objednateli, jež může převýšit smluvní cenu.

VII. Ostatní a závěrečná ujednání

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé strany neučiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k plnění této smlouvy, neboť tyto informace jsou důvěrné. Závazek mlčenlivosti platí i po skončení této smlouvy, a to po dobu tří let, nebude-li ujednáno jinak. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e- mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 7.2 Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy je možné provádět na základě dohody obou smluvních stran pouze písemně formou dodatků potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3 Smlouvu lze ukončit pouze písemně vždy po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
- 7.4 Smluvní strany řeší spory z této smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem objednatele. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 7.5 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle.
- 7.6 Smluvní strany sjednávají, že zrušení smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „zákon o registru smluv“) a v případě odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, pokud již dospěly, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, zajištění dluhu, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
- 7.7 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Podání návrhu na uveřejnění v registru smluv provede v zákonné lhůtě smluvní strana Masarykova univerzita. Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění

kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků. Objednatel po uveřejnění smlouvy v registru smluv zašle poskytovateli odkaz na toto uveřejnění. Poskytovatel se zavazuje zkontrolovat toto uveřejnění.

7.8 Smlouva je vyhotovena elektronicky.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Mgr. Jan Mysliveček, Ph.D.
ředitel Ústavu výpočetní techniky

.....
[Redacted]
[Redacted]