



číslo smlouvy:

DÍLČÍ SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Technické služby Strakonice s.r.o.

Raisova 274

386 01 Strakonice - Strakonice I

IČO: 25156888

DIČ:

spisová značka, pod kterou je společnost

zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

C 6632 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost

zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená:

Ing. LUDVÍKEM NĚMEJCEM

jednatel

(dále jen „Účastník“)

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:

Petrem Krutkým

Key Account Managerem

Na základě pověření ze dne 10.11.2020

(dále jen „O2“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové dohody mezi město Strakonice v pozici centrálního zadavatele a společností O2 uzavřené dne 06.11.2023 (dále jen „Rámcová dohoda“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi městem Strakonice a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. Účastník tímto přistupuje k Rámcové dohodě ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.3 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými Rámcovou smlouvou (příloha č. 2 této Smlouvy). Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy, bude společnost O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.



- 1.4 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
- 1.5 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem 07.11.2023, ne však dříve než dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 1.6 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem v Rámcové dohodě (viz příloha č. 2 této Smlouvy) a Výzvy.
- 1.7 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 2.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve **2** originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží **1** stejnopis. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Ve Strakonících dne 06.11.2023

Ve Strakonících dne 06.11.2023

Technické služby Strakonice s.r.o.

O2 Czech Republic a.s.

Ing. LUDVÍK NĚMEJC
jednatel

Petr Krutký
Key Account Manager

na základě pověření ze dne 10.11.2020

Přílohy:

- č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb
- č. 2 – Rámcová dohoda ze dne 06.11.2023
- č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran



Příloha č. 1

Rozsah poskytovaných služeb

S ohledem na skutečnost, že O2 poskytovala Účastníkovi do současné doby služby elektronických komunikací na základě Rámcové dohody č. VS / 15435 uzavřené mezi společností O2 a Účastníkem dne 21.3.2003, ve znění pozdějších dodatků, činí smluvní strany nesporným, že rozsah poskytovaných služeb podle této smlouvy je stejný, jako byl do současné doby poskytován.



Příloha č. 2

Rámcová dohoda ze dne 06.11.2023

Dohodou smluvních stran je tato příloha pouze v elektronické podobě.

**Kontaktní osoby smluvních stran**

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce (Dedikovaný Account Manager pro řešení požadavků vztahených k předmětu plnění této zakázky)	Petr Krutký Korespondenční adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 Tel.: +420 606 610 476 e-mail: petr.krutky@o2.cz	příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků doporučení optimálních služeb, řešení reklamací, zřizování, změny nebo rušení služeb, podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování, Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám a informace o nových službách.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Václav Průcha Tel.: +420 602 109 694 e-mail: prucha.vaclav@o2.cz	Telefonické konzultace, podávání informací ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 e-mail: petr.krutky@o2.cz	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.
Internetová samoobsluha	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha určena pro přístup k nastavení služeb a dále pro přístup k elektronické formě billingových dat a celé řadě dalších údajů spojených s poskytovanými službami.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.
Internetový portál	www.firemnitelefony.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a správa HW vybavení.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.
Webová prezentace	www.o2.cz	Informace o službách a zařízeních poskytovaných v rámci portfolia služeb.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.