

příloha č. 6 dohody č.:	OLA-MN-119/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	x
Plán výuky			Lektor:	x
Zaměstnavatel:	VLTAVA LABE MEDIA a.s.	IČO:	01440578	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	Obchodní zástupce			Vydavatelský dům Olomouc, Aksamitova 2, 779 00 Olomouc
	Datum *	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	21.6.2017	5	9:00-12:45	Pravidla úspěšného prodeje při komunikaci se zákazníky
2		0,5	12:45-13:15	Oběd
3		2	13:15-14:45	Pravidla úspěšného prodeje při komunikaci se zákazníky
4		3	14:45-17:00	Konfliktní situace při komunikaci se zákazníkem s ohledem na věk a typ zákazníka, formu prodeje a sortiment zboží
5	20.7.2017	1	9:00-9:45	Poučení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci
6		4	9:45-12:45	Konfliktní situace při komunikaci se zákazníkem s ohledem na věk a typ zákazníka, formu prodeje a sortiment zboží
7		0,5	12:45-13:15	Oběd
8		2	13:15-14:45	Konfliktní situace při komunikaci se zákazníkem s ohledem na věk a typ zákazníka, formu prodeje a sortiment zboží
9		3	14:45-17:00	Podmínky a postupy reklamace zboží
10	3.8.2017	1	9:00-9:45	Podmínky a postupy reklamace zboží
11		2	9:45-11:15	Marketing a podnikatelská koncepce
12		2	11:45-12:45	Podstata tržního hospodářství, podoba trhu
13		0,5	12:45-13:15	Oběd
14		1	13:15-14:00	Trh z hlediska segmentace trhu
15		2	14:00-15:30	Podstata distribuce zboží a typy maloobchodních a velkoobchodních jednotek
16		2	15:30-17:00	Podstata a význam obchodní činnosti
17	24.8.2017	2	9:00-10:30	Kontrolní orgány v oblasti obchodu a jejich kompetence
18		3	10:30-12:45	Funkce obchodu
19		0,5	12:45-13:15	Oběd
20		3	13:15-15:30	Principy fungování dodavatelско - odběratelských vztahů
21		2	15:30-17:00	Zásady skladování zboží podle sortimentních skupin
22	6.9.2017	1	9:00-9:45	Principy fungování systému EAN
23		3	9:45-12:00	Orientace v metodách průzkumu spotřebitelské poptávky
24		1	12:00-12:45	Metody zvyšování obratu zboží při obchodní činnosti
25		0,5	12:45-13:15	Oběd
26		3	13:15-15:30	Metody zvyšování obratu zboží při obchodní činnosti
27		2	15:30-17:00	Základní obchodní dokumentace spojená se zakázkou a jednotlivé fáze zakázky
28	21.9.2017	2	9:00-10:30	Základní obchodní dokumentace spojená se zakázkou a jednotlivé fáze zakázky
29		3	10:30-12:45	Prodejní dokumentace spojená s objednávkou
30		0,5	12:45-13:15	Oběd
31		1	13:15-14:00	Prodejní dokumentace spojená s objednávkou
32		4	14:00-17:00	Návrh obchodní smlouvy o prodeji zboží
33	8.11.2017	4	9:00-12:00	Orientace v platných právních normách pro obchodní podnikání
34		1	12:00-12:45	Zatřídění a identifikace zboží podle sortimentních skupin
35		0,5	12:45-13:15	Oběd
36		5	13:15-17:00	Forma předvádění a poskytnutí informací ke zboží či službě s ohledem na typ, věk, pohlaví zákazníka
37	29.11.2017	5	9:00-12:45	Předvedení zboží zákazníkovi a informování zákazníka o vlastnostech zboží, jeho použití a ošetřování. Vysvětlení přednosti zboží a možnosti substitutu
38		0,5	12:45-13:15	Oběd
39		5	13:15-17:00	Předvedení zboží zákazníkovi a informování zákazníka o vlastnostech zboží, jeho použití a ošetřování. Vysvětlení přednosti zboží a možnosti substitutu
40	12.1.2018	5	9:00-12:45	Výpočet prodejní ceny zboží dodávky
41		0,5	12:45-13:15	Oběd
42		1	13:15-14:00	Kontrola tržeb za určité období
43		3	14:00-16:15	Zodpovězení otázek zákazníka ohledně funkce, provozu či případných problémů při používání zboží
44		1	16:15-17:00	Senzorická kontrola a zhodnocení druhu a kvality zboží při přejímce
45	26.1.2018	2	9:00-10:30	Kontrola tržeb za určité období
46		3	10:30-12:45	Evidence hotovostních a bezhotovostních platebních dokladů
47		0,5	12:45-13:15	Oběd
48		2	13:15-14:45	Hotovost od zákazníka a ověření platnosti bankovek
49		3	14:45-17:00	Vyúčtování platby od zákazníka
50	9.2.2018	5	9:00-12:45	Zkouška z profesní kvalifikace
51		0,5	12:45-13:15	Oběd
52		5	13:15-17:00	Zkouška z profesní kvalifikace

Vypíšte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců

Datum:	
Vyřizuje:	x
Číslo telefonu:	x
Email:	x

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Tomáš Doubrava, zmocněnec
---	---------------------------