



## RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

<b>Prodávající</b>	Ptáček - velkoobchod, a.s. U Velké ceny 413/4 623 00 Brno Zástupce: Ing. Jiří Ptáček člen správní rady	IČO DIČ bankovní spojení tel.	25501143 CZ25501143
	Krajský soud Brno, spis. zn. oddíl B vložka 4169 ID Datové schránky: a3ufv8b		
<b>Kupující</b>	Mateřská škola, základní škola a střední škola pro sluchově Vsetínská 454/53 757 01 Valašské Meziříčí zástupce: Antonín Liebel ředitel školy zapsaná v: CZ0723 - Vsetín 545058 - Valašské Meziříčí	IČO DIČ bankovní spojení tel. e-mail	00843598 ČNB

**uzavírají tuto rámcovou kupní smlouvu dle § 1746 odst. 2 a § 2079  
a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku**

Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách :

### I. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva upravuje obchodní vztahy smluvních stran, které budou nadále realizovány v souladu s ustanoveními této smlouvy. Prodávající bude na základě podmínek stanovených v této rámcové smlouvě dodávat kupujícímu zboží. Kupující je povinen zboží odebrat a zavazuje se uhradit smluvní kupní cenu prodávajícímu včas a řádně, za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
2. Koupě a prodej zboží se bude uskutečňovat na základě jednotlivých kupních smluv, uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím na základě objednávek kupujícího řádně doručených prodávajícímu. Podmínky stanovené touto rámcovou kupní smlouvou se vztahují na všechny jednotlivé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.
3. Objednávka kupujícího musí obsahovat datum vystavení, číslo objednávky, druh a požadované množství zboží, termín dodání, způsob dopravy, místo plnění s uvedením adresy, jména a telefonická spojení na osoby oprávněné převzít plnění, označení kupujícího včetně sídla, IČ a DIČ, bankovní spojení, jméno a pracovní zařazení osoby, která objednávku vystavila a telefonické spojení na tuto osobu. Objednávka může obsahovat další dodací podmínky, popř. dopravní dispozice.
4. Po dohodě smluvních stran lze objednávku učinit telefonicky nebo e-mailem. V případě telefonické objednávky je kupující povinen ve lhůtě do 5 dnů zaslat prodávajícímu objednávku dodatečně v písemné podobě, pokud se strany nedohodnou jinak.
5. Po doručení objednávky potvrdí prodávající její převzetí písemně nebo e-mailem, pokud se strany nedohodly jinak. Okamžikem doručení potvrzení objednávky kupujícímu je kupní smlouva uzavřena.
6. Potvrzením objednávky jsou akceptovány jen ty podmínky, které jsou v něm výslovně uvedeny. Pokud byla

- učiněna předchozí objednávka kupujícím s odlišnými nebo dalšími podmínkami, než které jsou uvedeny v potvrzení objednávky nebo této RKS, prodávající je odmítá. Pokud kupující na těchto dalších podmínkách trvá, je povinen to sdělit prodávajícímu do 2 pracovních dnů, jinak se má za to, že na nich netrvá. Dodáním zboží nebo obdobným konkludentním jednáním prodávající nepotvrzuje jakékoli dodatečné podmínky jednotlivé kupní smlouvy nad rámec potvrzení objednávky a této RKS.
7. Pokud objednávka neobsahuje některé náležitosti dle čl. 1 odst. 3 této smlouvy, může prodávající požadovat její doplnění. Pokud chybějící skutečnosti nejsou nezbytné pro platné uzavření jednotlivé kupní smlouvy, může prodávající akceptovat i takto neúplnou objednávku.
  8. Pokud prodávající nebude souhlasit s požadavky stanovenými v objednávce, zejména pokud je nebude schopen splnit, informuje o tom kupujícího do 5ti pracovních dnů ode dne doručení objednávky. Kupující je v tom případě zašle prodávajícímu úpravy objednávky, případně zrušení objednávky.
  9. Za kupujícího jsou oprávněni objednávkou vystavit (příp. telefonicky učinit) vedoucí zaměstnanci obchodních úseků kupujícího, vedoucí prodejny nebo jím pověřený zaměstnanec. Zboží je oprávněn převzít vedoucí zaměstnanec příslušného obchodního úseku kupujícího, vedoucí prodejny, případně jiný odpovědný zaměstnanec. Kupující má právo při podpisu této smlouvy předat prodávajícímu písemný seznam osob oprávněných k odběru zboží, podepsaný statutárním orgánem kupujícího; v takovém případě je kupující odpovědný za jeho aktualizaci. Pokud nebude seznam oprávněných osob prodávajícímu předložen, má se za to, že k odběru zboží jménem kupujícího je oprávněn jakýkoliv zaměstnanec kupujícího. Proávající má právo nevydat zboží osobě, o které mu není známo, že je oprávněná za kupujícího odebrat zboží.
  10. Předcházející objednávky není třeba v případě, že kupující odebere zboží přímo na provozovně prodávajícího ze skladových zásob prodávajícího. V tomto případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena předáním zboží kupujícímu.
  11. V případě pochybností o okamžiku uzavření smlouvy se má za to, že předáním zboží kupujícímu byla jednotlivá kupní smlouva uzavřena.

## II. Dodací podmínky

1. Termín dodání určuje prodávající a sdělí ho kupujícímu na vyžádání. Termín dodání není pro prodávajícího závazný a může být prodávajícím dodatečně jednostranně upraven v návaznosti na dodací lhůty dodavatele či výrobce.
2. Závazek je řádně splněn předáním objednaného zboží prodávajícím prvním dopravci k přepravě nebo kupujícímu v místě plnění. Místem plnění je obvykle sklad prodávajícího, nebo místo v rámci ČR, které určí kupující v písemné objednávce, pokud dopravu zajišťuje prodávající. Kupující je povinen zajistit převzetí zboží v místě plnění oprávněnou osobou. Kupující je povinen, je-li to technicky nutné, poskytnout nástroje nebo pracovníky potřebné k převzetí zboží.
3. Proávající předá zboží včetně náležitých dokladů (dodacích listů, faktur, aj.) ve sjednané lhůtě kupujícímu v místě plnění. Je-li uskutečňováno dodání zboží jeho odesláním kupujícímu, je prodávající povinen kupujícímu oznámit včas a bez odkladu termín odeslání zboží.
4. Na místo dodání musí být možný příjezd a parkování nákladního vozidla. Vykládka bude provedena na místě zaparkování vozidla, bez další zanášky zboží nebo vykládky zboží z palet. V případě objednávky zboží, které nelze vyložit z nákladního vozidla se sklopným čelem běžným paletovým vozíkem, si vykládku zajišťuje kupující.
5. Palety a prokladový materiál nejsou součástí ceny. Proávající je oprávněn vyúčtovat vratné obaly dle reálného množství předaného kupujícímu. Množství uvedené v nabídce nebo v potvrzení objednávky je orientační. Palety ve standardu EUR je kupující oprávněn vrátit do 60 dní od převzetí prodávajícímu, v takovém případě prodávající vystaví na cenu palet dobropis. Proávající je oprávněn dobropisovanou částku ponížít o opotřebení palet. Proávající není povinen přijmout zpět palety poškozené natolik, že je omezena jejich další použitelnost a bezpečnost. Míru poškození vyhodnocuje prodávající.
6. Dodávané zboží bude zabaleno obvyklým způsobem tak, aby bylo vyloučeno jeho případné poškození při transportu.
7. Kupující je povinen při převzetí zboží zajistit potvrzení jeho převzetí podpisem oprávněné osoby na dodacím listu. Osoba přebírající zboží zároveň uvede na dodacím listu čitelně hůlkovým písmem údaje nezbytné ke své identifikaci, zejména své jméno, příjmení a pracovní zařazení.
8. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí.

9. Vlastnické právo přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem, kdy je zcela zaplacená sjednaná kupní cena za dodané zboží. Za rozhodný den se považuje ten, kdy má prodávající celou fakturovanou částku připsánu na svém účtu.
10. Cena dopravy se řídí jednotlivou kupní smlouvou. Pokud není stanoveno jinak, pak se cena dopravy řídí podmínkami prodávajícího, které jsou dostupné na webových stránkách prodávajícího [www.ptacek.cz](http://www.ptacek.cz) v sekci "Doprava". Pokud kupujícímu zaváží zboží přímo dodavatel prodávajícího a ten vyúčtuje prodávajícímu cenu dopravy, je prodávající oprávněn požadovat úhradu ceny dopravy v plné výši po kupujícím.

### III. Cena

1. Kupní cena bude stanovena v jednotlivé kupní smlouvě (např. v objednávce). Pokud není cena výslovně stanovena v jednotlivé kupní smlouvě, řídí se ceníkem prodávajícího. Cena zboží obsažená v nabídce nebo v potvrzení objednávky prodávajícího má před ceníkem prodávajícího přednost.
2. Ceník zboží je prodávající oprávněn průběžně měnit. Ceník je dostupný v B2B eshopu prodávajícího. Na vyžádání budou ceny příslušného zboží dle ceníku kupujícímu sděleny. Pro stanovení ceny zboží je rozhodující ceník prodávajícího ke dni, kdy kupující činí poslední úkon směřující k uzavření jednotlivé kupní smlouvy (např. zasílá objednávku nebo potvrzuje nabídku). Pokud není kupní cena stanovena v jednotlivé kupní smlouvě, je kupující povinen se před učiněním objednávky seznámit s aktuální výší ceny zboží, např. dotazem na obchodního zástupce prodávajícího. Nesplnění této povinnosti nevede k neplatnosti jednotlivé kupní smlouvy. Změnu ceníku není prodávající povinen kupujícímu oznamovat.
3. Proávající může kupujícímu na vyžádání poskytnout aktuální rabatovou tabulku, která obsahuje slevy z ceníkových cen výrobce. Rabatová tabulka je jen informativní a není pro prodávajícího závazná. Proávající je oprávněn kdykoli i bez informování kupujícího rabaty měnit.
4. Změní-li se ceny zboží ze strany dodavatelů prodávajícího (např. výrobců), nebo dojde ke změně výrobních nákladů, může být kupní cena jednostranně prodávajícím dodatečně upravena o částku, o kterou se změnila kupní cena od dodavatele prodávajícího v období od uzavření jednotlivé kupní smlouvy s kupujícím do dodání zboží dodavatelem prodávajícímu. Pokud kupující odmítne upravenou kupní cenu uhradit, je prodávající oprávněn od jednotlivé kupní smlouvy odstoupit.

### IV. Platební podmínky

1. Ke dni předání zboží kupujícímu v místě plnění, příp. prvnímu dopravci k přepravě má prodávající právo vystavit daňový doklad ( fakturu). V případě objednávky nízkobrátkového, neskladového či jinak specifického zboží, je prodávající oprávněn zaslat kupujícímu zálohovou fakturu až do výše 100% ceny objednaného zboží. V případě, že kupující toto objednané zboží z jakéhokoli důvodu neodebere, bude zaplacená záloha započtena na smluvní pokutu dle čl. V odst. 3. této RKS. Do okamžiku úhrady zálohy není prodávající povinen zboží předat.
2. Kupující je povinen uhradit kupní cenu v termínu uvedeném na daňovém dokladu. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů ode dne vystavení.
3. Za termín uskutečnění úhrady je považován okamžik připsání celé fakturované částky na bankovní účet prodávajícího.
4. Faktura prodávajícího musí obsahovat tyto náležitosti:
  - označení faktury a její číslo
  - obchodní firmu, sídlo, IČO, DIČ, údaj o zápisu v obchodním rejstříku, číslo vložky
  - číslo dodacího listu
  - předmět dodávky včetně druhu a názvu zboží, počet ks
  - cenu za ks a cenu celkovou
  - sazbu DPH
  - celkovou částku s DPH
  - číslo účtu prodávajícího, označení peněžního ústavu prodávajícího
  - datum vystavení faktury
  - datum uskutečnění zdanitelného plnění

- konstantní symbol
  - variabilní, příp. specifický symbol
5. Prodávající jednostranně stanovuje kupujícímu fakturační limit, který zahrnuje součet všech neuhrazených dluhů kupujícího před splatností i po splatnosti, potvrzené objednávky a hodnotu zboží dodaného a doposud nevyfakturovaného. Při dosažení stanoveného fakturačního limitu, je možný další odběr zboží od prodávajícího pouze oproti okamžité platbě ceny zboží, pokud prodávající neschválí překročení limitu či jeho zvýšení.
  6. Pokud je kupující v prodlení s úhradou splatných částek, je prodávající oprávněn započíst veškerá přijatá plnění na jakékoli své pohledávky vůči kupujícímu, bez ohledu na určení kupujícím.

## V. Sankce

1. Účastníci se dohodli, že v případě prodlení s úhradou fakturované kupní ceny, je kupující povinen prodávajícímu zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Dosáhne-li prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části 30-ti dnů, je kupující povinen zaplatit za každý započatý další den sjednaný úrok z prodlení ve výši 0,1% z celkové dlužné částky.
2. Pokud je kupující v prodlení s úhradou jakýchkoli splatných pohledávek prodávajícího, má prodávající právo umožnit další prodej pouze za hotové, případně je prodávající oprávněn bez dalšího pozastavit další obchodování s kupujícím.
3. Neodebere-li kupující řádně objednané zboží, na které byla prodávajícím vystavena zálohová faktura v souladu s čl. IV odst. 1 této smlouvy, poté, co v souladu s čl. I odst. 5 této smlouvy došlo k uzavření kupní smlouvy, je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100% z kupní ceny objednaného zboží. Prodávající je oprávněn použít k úhradě smluvní pokuty uhrazenou zálohu.

## VI. Záruční podmínky

1. Vady zboží, zjištěné při kontrole, musí být prodávajícímu oznámeny ihned a musí být zaznamenány písemně do dodacího listu. Jiné vady zboží musí být oznámeny nejpozději do třech dnů od jejich zjištění, nebo od okamžiku, kdy kupující mohl tyto vady při vynaložení odborné péče zjistit. Oznámení vad musí být doloženo doklady, které prokazují oprávněnost reklamace. Pokud je vada zboží způsobena během přepravy, kterou zajišťoval prodávající, zajistí kupující sepsání příslušného protokolu s dopravcem, bez kterého nelze reklamaci uplatnit.
2. V ostatním se podmínky uplatnění vad zboží a případné nároky kupujícího řídí Reklamačním řádem prodávajícího, který je součástí této smlouvy. Kupující svým podpisem potvrzuje, že se s Reklamačním řádem seznámil.
3. Z důvodů reklamace není kupující oprávněn zadržet celou nebo část kupní ceny reklamovaného zboží či úhradu jiných závazků vůči prodávajícímu, takové nároky jednostranně uplatňovat a tím měnit "Platební podmínky" této smlouvy ani kupní cenu započíst na jakékoli své nároky vůči prodávajícímu.

## VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu smluvními stranami.
3. Smlouvu mohou vypovědět obě strany na základě písemné výpovědi doručené druhé ze stran. Smlouva zaniká prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Zánik či zrušení této rámcové kupní smlouvy se sám o sobě nedotýká platnost jednotlivých kupních smluv. Na jednotlivé kupní smlouvy uzavřené po dobu platnosti a účinnosti této rámcové kupní smlouvy se podmínky stanovené touto rámcovou kupní smlouvou vztahují i po jejím zániku či zrušení.

## VIII. Řešení sporů

1. Smluvní strany se budou snažit veškeré spory vyřešit pokud možno mimosoudní cestou.

2. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy a v souvislosti s ní, vč. sporů vzniklých z jednotlivých kupních smluv a v souvislosti s nimi, budou rozhodnuty v rozhodčím řízení podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení. Spory budou rozhodnuty jediným rozhodcem, a to JUDr. Sylvou Ševčíkovou, bytem Vyšehrad 15, 664 41 Troubsko. Pokud by tento rozhodce nemohl spor rozhodovat, případně by odmítl spor projednat, funkce rozhodce by se vzdal, nebo pokud nepřijme funkci rozhodce do 15 dnů ode dne doručení žaloby, je spor oprávněn rozhodnout rozhodce Ing. Zdeněk Burian, CSc., bytem Jubilejní 32, 620 00 Brno. Pokud za stejných podmínek nebude rozhodce Ing. Zdeněk Burian, CSc. rozhodovat spor, je oprávněn spor rozhodnout rozhodce JUDr. Zdeněk Bouček, bytem Šumavská 31, 612 54 Brno, a pokud ani tento rozhodce nebude za stejných podmínek spor rozhodovat, je oprávněn spor rozhodnout rozhodce Ing. Dušan Benžou, CSc., bytem Žižkova 6, 602 00 Brno.
- Rozhodčí řízení bude zahájeno žalobou, kterou podá kterákoli strana na adresu Česká komora rozhodců, Brno, Jubilejní 32, kde je konáno rozhodčí řízení.
- Rozhodčí řízení bude provedeno podle právního řádu České republiky a bude se konat na základě písemných podkladů bez ústního jednání. Pokud to však bude rozhodce považovat za nutné, je oprávněn ústní jednání nařídít. Rozhodčí nález nemusí obsahovat písemné odůvodnění. Otázky rozhodčího řízení touto rozhodčí doložkou nevymezené a právními předpisy neupravené je oprávněn rozhodnout určený rozhodce sám. Rozhodčí řízení končí vydáním rozhodčího nálezu nebo usnesením. Rozhodčí nález nabývá právní moci dnem doručení a je vykonatelný.
- Odměna za rozhodčí řízení činí 3% z hodnoty sporu, nejméně však 5.000,-Kč (bez DPH).
- Odměnu uhradí rozhodci žalobce při zahájení řízení. Pokud je žalobce ve sporu úspěšný, uloží rozhodce v rozhodčím nálezu žalovanému povinnost nahradit žalobci vynaložené náklady.

## IX. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany považují veškeré informace, které jsou spojeny s touto smlouvou, za důvěrné a zavazují se o nich zachovat mlčenlivost.
2. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávající v rámci obchodního vztahu založeného touto smlouvou eviduje, ukládá a zpracovává potřebná osobní data.

## X. Závěrečná ujednání

1. Není-li touto kupní smlouvou stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Strany se dohodly, že § 1740 odst. 3, § 1799, § 1800 a § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Proávající není povinen nahradit kupujícímu jakékoli smluvní pokuty a jiné sankce, které si kupující ujednal s třetí osobou.
3. Smlouvu lze měnit pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Tato smlouva nahrazuje v celém rozsahu jakákoli předcházející ujednání stran.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a jako takovou ji stvrzují svými podpisy.

V Brně dne 11.10.23

\_\_\_\_\_  
Prodávající

\_\_\_\_\_  
Kupující

# Reklamační řád pro kupující - podnikatele

## I. Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád společnosti Ptáček - velkoobchod, a.s., IČ: 25501143 (dále jen "prodávající") se vztahuje pouze na závazkové vztahy vyplývající z kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, který je podnikatelem. Na vztahy mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem vydal prodávající samostatný reklamační řád. Kupující - podnikatel není oprávněn dovolávat se jakýchkoli práv kupujícího - spotřebitele vyplývajících ze samostatného reklamačního řádu.

## II. Odpovědnost za vady

1. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při jeho převzetí kupujícím nemá vady, zejména, že je dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodnými pro obvyklý účel.
2. V jednotlivé kupní smlouvě nebo v dokumentaci přiložené ke zboží může být prodávajícím poskytnuta na zboží záruka. Délka a podmínky záruky se v takovém případě řídí jednotlivou kupní smlouvou nebo dokumentací ke zboží.
3. U užitelného zboží bude vyznačena na obalu doba nejkratší trvanlivosti a u věci podléhající rychlé zkáze bude na obalu vyznačena doba, po kterou lze věc použít. Proávající v těchto případech odpovídá za vady zboží pouze po takto uvedenou dobu, po jejím uplynutí nelze vady vytýkat.

## III. Uplatnění a řešení reklamace

1. Práva z vadného plnění je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího takto:
  - písemně nebo osobně na kterékoli pobočce prodávajícího, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, přičemž se doporučuje reklamovat na pobočce, na které bylo zboží zakoupeno,
  - emailem na adrese oprávněného prodejce.
2. Reklamace kupujícího musí obsahovat:
  - doklad, že věc byla zakoupena u prodávajícího, například fakturu a dodací list,
  - specifikaci reklamovaného zboží a jeho množství,
  - specifikaci závady.
3. Pokud reklamace neobsahuje výše uvedené údaje, není považována za řádnou reklamaci a prodávající k ní není povinen přihlížet.
4. Kupující je povinen provést při převzetí zboží s odbornou péčí prohlídku zboží za účelem kontroly jeho množství, jakosti a provedení při převzetí zboží. Vady zboží zjistitelné při prohlídce zboží, je nutné reklamovat ihned a sepsat je do dodacího listu nebo přepravního listu dopravce, jinak nelze tyto vady reklamovat.
5. Vady zboží nezjistitelné prohlídkou musí být reklamovány ve lhůtě tří dnů ode dne, kdy kupující tyto vady zjistil, případně kdy tyto vady při vynaložení odborné péče zjistit mohl.
6. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu posoudit oprávněnost reklamace a případně vyřídit reklamaci. Za tímto účelem kupující dopraví na vlastní náklady reklamované zboží prodávajícímu na posouzení ve vhodném obalu, ideálně v originálním obalu. Pokud to není možné a/nebo účelné, umožní kupující prohlídku věci a případně další úkony v místě, kde se věc nachází. Není-li to vyloučeno, například v důsledku zpracování zboží na věc novou, je kupující povinen umožnit prodávajícímu odebrat vzorek z reklamovaného zboží, a to za účelem posouzení reklamace vč. případného zpracování znaleckého posudku. V případě porušení některé ze shora uvedených povinností z důvodu na straně kupujícího, v důsledku kterých není možné řádné posouzení uplatněného nároku kupujícího, nárok kupujícího z vady zboží zaniká.
7. Reklamaci vadného zboží zakoupené u prodávajícího může přímo uplatnit pouze kupující, tj. osoba, na kterou byl vystaven daňový doklad o koupi zboží.
8. Pokud prodávající vystaví kupujícímu reklamační list, je kupující povinen ho potvrdit.

## IV. Nároky kupujícího z vad zboží

1. V případě vady množství dodaného zboží má kupující právo na odstranění vady dodáním chybějícího zboží. Pokud je záměrně provedena částečná dodávka zboží (dodané množství zboží je shodné, jako množství uvedené na dodacím listu), pak se nejedná o vadu, ale o částečnou dodávku.



2. V případě, že má zboží podstatné vady, má kupující nárok:
  - a) na odstranění vady opravou;
  - b) na odstranění vady dodáním nového zboží, pokud je vada zboží neopravitelná.
3. V případě, že má zboží nepodstatné vady, má kupující nárok:
  - a) na odstranění vady opravou;
  - b) na přiměřenou slevu z kupní ceny, pokud je vada zboží neopravitelná.
4. Prodávající je oprávněn rozhodnout o tom, že namísto opravy bude dodáno nové zboží, zejména pokud byla oprava spojena s neúměrnými náklady nebo by byla jinak neúčelná. V případě nepodstatné vady zboží je prodávající oprávněn rozhodnout, že se namísto opravy zboží poskytuje sleva z kupní ceny. Pokud nelze vadu odstranit ani jedním ze způsobů dle tohoto reklamačního řádu, je prodávající oprávněn odstranění vady odmítnout. Kupující je v takovém případě oprávněn v rozsahu zboží, u kterého prodávající odmítl vadu odstranit, od kupní smlouvy odstoupit.
5. Podstatnou vadou zboží je taková vada, v důsledku které není zboží použitelné ke svému účelu nebo je jeho použití spojeno s mimořádnými obtížemi, které by jinak s užíváním zboží nesouvisely.
6. Přiměřená sleva z kupní ceny zboží bude vyčíslena prodávajícím a vyúčtována kupujícím opravným daňovým dokladem.
7. Pokud kupující nenavrhne způsob vyřízení reklamace, rozhodne o způsobu vyřízení prodávající.
8. Pokud je poskytnuta záruka, má kupující nároky ze záruky dle příslušného záručního prohlášení, jinak jako při nepodstatných vadách dle tohoto reklamačního řádu.
9. Kupující má pouze nároky z vad zboží vyplývající z tohoto Reklamačního řádu, jiné nároky se vylučují.

## V. Vyřízení reklamace

1. Prodávající má právo za účelem posouzení reklamace vyžádat stanovisko výrobce nebo dodavatele zboží. Do doby poskytnutí tohoto stanoviska není kupující oprávněn požadovat splnění závazku z odpovědnosti za vady zboží; lhůta k vyjádření výrobce nebo jiného dodavatele zboží však nesmí být nepřiměřeně dlouhá.
2. Po vyřízení reklamace prodávající dohodnutým způsobem vyzve kupujícího k vyzvednutí věci a kupující je povinen věc bez zbytečného odkladu od prodávajícího převzít. To platí i v případě, kdy je reklamace posouzena jako neoprávněná.
3. Pokud si kupující zboží nevyzvedne, bude prodávajícím vyzván k převzetí zboží. Pokud si kupující nevyzvedne reklamované zboží ani v dodatečné lhůtě 30 dní, vzniká prodávajícím od dalšího dne nárok na náhradu nákladů spojených se skladováním zboží a prodávající je zároveň oprávněn zboží vhodným způsobem zlikvidovat nebo zpeněžit, a to na náklady kupujícího. V případě prodeje použitelného zboží bude získaný výtěžek použit na náhradu nákladů na skladování a prodej zboží.

## VI. Omezení odpovědnosti za vady

1. Kupující nemá práva z vad zboží zejména v následujících případech:
  - a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
  - b) na opotřebením věci způsobeném jejím obvyklým užíváním;
  - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícího;
  - d) vada zboží je způsobena nesprávnou či neodbornou instalací, manipulací, přepravou, připojením, sestavením či nevhodnou údržbou zboží, užíváním zboží v rozporu s návodem k použití či způsobem odlišným od toho, jímž se zboží zpravidla užívá či instaluje;
  - e) pokud kupující o vadě zboží v době uzavření smlouvy věděl nebo musel s vynaložením obvyklé pozornosti vědět, nebo pokud kupující vadu sám způsobil;
  - f) vada byla způsobena vnějšími událostmi po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.
2. Prodávající neodpovídá za jakékoli škody, vč. dodatečných nákladů na provedení prací (např. demontáž opakovanou montáž apod.) v případě, že byly vady zboží zjevné a zjištěné prohlídkou.
3. Pokud jsou kupujícímu poskytnuty bezplatně jakékoli dárky, nevztahuje se na ně záruka ani jiná práva kupujícího z odpovědnosti za vady.
4. Některé zboží (nebo jeho části) může podléhat rychlejšímu opotřebení. Jedná se zejména o zboží s vyznačenou dobou použitelnosti či trvanlivosti, a dále např. baterie elektronických zařízení, těsnění apod. Dosažení obvyklé životnosti zboží či jeho části se považuje za opotřebení způsobené běžným užíváním dle odst. 1 tohoto článku a nejedná se tedy o vadu zboží.
5. Záruční listy, návody anebo další dokumentace vztahující se ke zboží může dále stanovit podmínky týkající se užívání zboží a jeho údržby, vč. pravidelného servisování zboží apod. Tyto podmínky jsou pro kupujícího

závazné. Při nedodržení podmínek neodpovídá prodávající za vady tím způsobené, případně odpovědně vady nebo záruka zcela zaniká, pokud tak stanoví dokumentace ke zboží.

## VII. Specifická ustanovení

### A) Obklady, dlažba

1. Před zahájení kladečských prací je zapotřebí:
  - a) prověřit dodané zboží rozložením do plochy - včetně sestavení dekorů,
  - b) zkontrolovat jednotnost značení rozměrů (kalibrů) a odstínů na kartonech,
  - c) zkontrolovat rozměry (kalibry) dlažby či obkladů v případě, že se budou kombinovat dvě či více barev,
2. Odstíny barev obkladů a dlažeb mohou být odlišné od vystavených vzorků na prodejně či od vyobrazení v katalogu - jednotlivé výrobní série se mohou v rámci norem barevně a rozměrově lišit. Při kladení větší plochy (nad 4 x 4m) je nutné provést dilatační spáry v ploše, kolem nosných a dilatačních částí staveb, a to zejména u venkovních podlah podlahových topení. Na venkovní plochy, bazény, u podlahového topení, na zatížené prostory, na nenasákovou slinutou dlažbu a mozaiku se používá flexibilní lepidlo a příslušné spárovací hmoty. V případě pokládání dlažby do šachovnice se může stát, že dlaždice budou mít jiný rozměr. Do 2mm rozdílu v délce hrany dlaždic se dají rozdíly bez problémů vyrovnat pokládkou a spárováním. Pokud však kombinujete více barev a skládáte z jednotlivých barev pruhy, musí být rozměr dlaždic co nejvíce shodný. I proto je nutné před započítáním pokládky porovnat různé rozměry z důvodu možné odchylky.
3. Dodávaný sortiment obkladů a dlažeb je v souladu s normou ČSN EN 14411, která popisuje barevné a rozměrové tolerance výrobků a limity, kdy tyto parametry nejsou považovány za vady.
4. U veškerých zjevných vad obkladů a dlažeb (rozměr, křivost, vady glazury nebo odstínu, záměny druhu) je nutné uplatnit reklamaci na zboží před zahájením kladečských prací.
5. Při čištění obkladových materiálů se nesmí používat abrasivní a chemicky agresivní prostředky.

### B) Vodovodní baterie, koupelňové doplňky

1. Při čištění se nesmí používat čisticí prostředky s obsahem kyselin, mechanické čisticí prostředky s přísadou písku nebo jiných mechanických částí. Na poškození z důvodu užití těchto čisticích prostředků se záruka nevztahuje. Povrchové plochy je vhodné omývat mýdlovým roztokem a jemnými textiliemi.
2. Při montáži vodovodních baterií je potřeba instalovat filtry na zachycení mechanických nečistot před baterií, případně na hlavním přívodu vody do objektu. U termostatických baterií je potřeba filtr na jemné mechanické nečistoty min. 200pm. Poškození vzniklé zanesením vršků, kartuší, termoprvků, sítetek, perlátorů a sprch vodním kamenem nebo nečistotami z vodovodního řadu se nepovažuje za vadu. Někteří výrobci vodovodních baterií instalací filtrů podmiňují prodlouženou záruční dobu.

### C) Vany, sprchové kouty a vaničky

1. Pro řádné uplatnění reklamace je zapotřebí vany, sprchové kouty, vaničky a jiné obdobné zboží montovat v souladu s montážními návody. Montáž musí být zejména provedena tak, aby zboží šlo vyjmout či demontovat bez destruktivních prací – u van tedy nesmí být dlaždice položeny přes jejich lem a musí být vyjímatelné z obezdívky. Proávající neodpovídá za škody spojené s poškozením obkladů, dlažby a zdiva, které mohou vzniknout při demontáži.

### D) Koupelňový nábytek, koupelňové doplňky

1. Dřevěné lakované výrobky se nesmí omývat (polévat) vodou, ale pouze otřít vlhkými jemnými textiliemi s mýdlovou vodou.
2. Koupelňový nábytek je určen do vlhkého prostředí, nesmí však přijít do styku s tekoucí či stojatou vodou.

### E) Topné zdroje, rozvody vody, vytápění, plynu

1. Topné zdroje zahrnují zejména kotle na tuhá paliva, plyn, tekutá paliva i elektřinu. Dále zahrnují i krby a kamna, tepelná čerpadla, klimatizace, topné rohože, kabely a fólie.
2. Instalace všech topných zdrojů musí být provedena odbornými osobami v souladu s návody. Někteří výrobci autorizují osoby oprávněné k provádění montáží a servisu jejich zboží, montáž a servis autorizovanou osobou



je potom obvykle podmínkou pro vznik a trvání záruky.

3. Rozvody vody, topení, plynu a připojování zařízení k těmto rozvodům (například radiátorů, baterií apod.) musí být prováděno odbornými osobami, v souladu s návody a postupy, které musí odborné osoby znát.
4. Před montáží je nutné zkontrolovat označení příslušných rozvodů, které je na nich zpravidla natištěno. Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou montáží nesprávných rozvodů, pokud bylo možné typ rozpoznat z natištěného označení.
5. Prodávající neodpovídá za škody a za vady způsobené neodbornou instalací a montáží.

#### **F) Osvětlení a další elektrická zařízení**

1. Veškerá zařízení vyžadující napojení na elektrickou síť mohou být napojována pouze odbornými osobami, v souladu s návody.
2. Prodávající neodpovídá za škody a za vady způsobené neodbornou instalací.

#### **VIII. Ostatní ustanovení**

1. Ostatní práva a povinnosti stran mezi prodávajícím a kupujícím se řídí jednotlivými ustanoveními OZ a případnými smluvními ujednáními mezi stranami.
2. Prodávající je oprávněn tento reklamační řád průběžně měnit. Pro jednotlivou kupní smlouvu je rozhodná verze reklamačního řádu, která byla platná ke dni, kdy kupující činí poslední úkon směřující k uzavření jednotlivé kupní smlouvy (např. zasílá objednávku nebo potvrzuje nabídku).
3. Tento reklamační řád je platný a účinný od 22.6.2023.

V Brně dne 11.10.23

---

Kupující