Rámcová SMLOUVA

na provádění SPECIALIZOVANÝCH úklidových služeb

**I.  
Smluvní strany**

1. **Muzeum Novojičínska, příspěvková organizace**

se sídlem: 28. října 51/12, 741 11 Nový Jičín

zastoupena: Mgr. Alešem Knápkem, ředitelem

IČO: 00096296

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 836801/0100

Osoba oprávněná jednat ve věcech provádění úklidových služeb:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. xxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**objednatel**“)

1. **Čistící stroje s.r.o.**

se sídlem: Litvínovice 319, 370 01 České Budějovice

zastoupena: Miroslavem Jiřičkou, jednatelem společnosti

IČO: 26034425

DIČ: CZ26034425

bankovní spojení: ČSOB a.s.

číslo účtu: 212556713/0300

Zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. C 10496.

Osoba oprávněná jednat ve věcech provádění úklidových služeb:

xxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**zhotovitel**“)

**II.  
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Zhotovitel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“ a „zveřejněný účet“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy, zejména pak, že disponuje všemi oprávněními stanovenými pro výkon předmětu plnění platnými právními předpisy.
6. Zhotovitel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k provedení služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro provedení služeb za dohodnutou smluvní cenu, způsobem a v  termínech touto smlouvou stanovených.
7. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
8. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude tato smlouva považována za neplatnou.

**III.  
Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje na vlastní odpovědnost, řádně a včas poskytovat objednateli služby spočívající v provádění specializovaného úklidu za podmínek stanovených touto smlouvou a v rozsahu specifikovaném v konkrétní písemně vystavené dílčí objednávce (dále jen „služby“). Popis rozsahu služeb, které je objednatel oprávněn objednávat a zhotovitel povinen poskytovat, včetně podrobné specifikace jednotlivých položek a předpokládaného rozsahu, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy – „Specifikace úklidových služeb“.
2. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu služby, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění předmětu smlouvy nezbytné. Zhotovitel se rovněž zavazuje předat řádně provedené služby objednateli v době sjednané v této Smlouvě a za podmínek v této Smlouvě dohodnutých.
3. Zhotovitel prohlašuje, že se řádně seznámil se stavebně technickými parametry a atypickým charakterem objektu Muzea nákladních automobilů Tatra, a je si vědom toho, že tyto parametry a charakter objektu mohou vyžadovat nestandardní způsoby provádění úklidových služeb.
4. Služby provede zhotovitel v souladu s platnými hygienickými předpisy dle požadavků objednatele.
5. Předpokládá se, že kompletní úklid bude proveden 1x ročně. Objednatel si však vyhrazuje právo objednávat dílčí plnění dle této smlouvy a dílčí objednávku s ohledem na své disponibilní finanční prostředky a aktuální potřeby. Pro vyloučení pochybností se určuje, že tato smlouva nestanoví povinnost objednatele objednávat plnění dle této smlouvy.

**IV.  
Místo a doba plnění**

1. Místem plnění je objekt pobočky Muzea Novojičínska, Muzeum nákladních automobilů Tatra, Husova 1326/13, 742 21 Kopřivnice.
2. Zhotovitel se zavazuje objednateli poskytovat služby specifikované v článku III. této smlouvy na základě objednatelem vystavené dílčí objednávky ode dne účinnosti této smlouvy. Objednatel není povinen objednat či odebrat celkový předpokládaný objem služeb, resp. položek, uvedených v příloze č. 1. této smlouvy.
3. **Zhotovitel je povinen ukončit provádění úklidových služeb vždy nejpozději do termínu uvedeného v každé dílčí písemné objednávce.**
4. Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

**V.  
Cena za služby**

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, dohodly na celkové ceně při plnění předmětu smlouvy, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy – „Specifikace úklidových služeb“.
2. Ceny za služby jsou pevně stanoveny formou ocenění jednotlivých položek uvedených v nabídce zhotovitele ze dne 6. 10. 2023. Nabídkové ceny jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy – „Specifikace úklidových služeb“.
3. V případě objednávky služeb nad sjednaný rámec bude cena služeb určena na základě jednotkové ceny služby dle přílohy č. 1 této smlouvy nebo dohodou oprávněných zástupců obou smluvních stran. Dohoda o zvětšení rozsahu úklidových služeb bude řešena dodatkem ke smlouvě.
4. Celková cena stanovená dle přílohy č. 1. této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou po celou dobu účinnosti této smlouvy, s výjimkou níže uvedené valorizace o míru inflace a s výjimkou případu, kdy dochází k úpravě výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny za služby včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny služeb v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V celkové ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s provedením služby (náklady na dopravu, pojištění, techniku, úklidové prostředky apod.). Zhotovitel není oprávněn účtovat žádné další částky v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
5. Zhotovitel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným objednateli zvýšit sjednané položkové ceny služeb každoročně vždy k 1. červnu o míru inflace za předcházející kalendářní rok zjištěnou a zveřejněnou Českým statistickým úřadem. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny služeb v důsledku inflace není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

**VI.  
Podmínky pro vystavování objednávek v rámci smlouvy**

* 1. Jednotlivé části plnění v rámci této smlouvy budou realizovány na základě písemných výzev k poskytnutí plnění formou objednávek ze strany objednatele. Tyto objednávky k dílčím plněním mohou být činěny elektronickými prostředky a budou vycházet z podmínek této smlouvy a obecně platných právních předpisů.
  2. Písemná objednávka ke každému dílčímu plnění bude obsahovat potřebné údaje, tedy označení smluvních stran, přesné určení předmětu plnění (tj. číslo a název položky dle přílohy č. 1 této smlouvy), konkrétní místo a termín plnění a jméno a telefonní číslo kontaktní osoby, která službu převezme. **Objednávka bude administrována prostřednictvím ekonomického oddělení objednatele před zahájením prací a podepsána statutárním zástupcem objednatele.** V případě pochybností je zhotovitel povinen požádat objednatele o doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že pokyny jsou pro něho dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění objednávky.
  3. Přijetí objednávky ke každému dílčímu plnění se zavazuje zhotovitel objednateli potvrdit do 5 pracovních dnů ode dne doručení, a to písemně, to je též e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem. Požadované položky objednávky nebudou zhotovitelem upravovány druhově, objemově ani finančně.

**VII.  
Fakturační a platební podmínky**

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu sjednané ceny budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
   * 1. číslo příslušné objednávky, evidenční číslo uvedené v záhlaví této smlouvy, IČO objednatele, předmět smlouvy, tj. text „Provedení specializovaných úklidových služeb v objektu MNAT“,
     2. označení banky a číslo zveřejněného účtu, na který musí být zaplaceno,
     3. lhůtu splatnosti faktury,
     4. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
     5. přílohou faktury bude kopie předávacího protokolu dle čl. VIII., odst. 3 obsahující prohlášení zástupce objednatele, že služby přejímá.
3. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli dnem řádného předání provedených činností a prací na základě každé dílčí objednávky. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání a převzetí předávacího protokolu.
4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je smlouvou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
5. Doručení faktury se provede osobně v sídle objednatele oproti podpisu potvrzujícímu převzetí, doručením prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím datové schránky.
6. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
7. nebude‑li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude‑li chybně vyúčtována cena za poskytnuté služby,
8. budou‑li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele,
9. bude‑li DPH vyúčtována v nesprávné výši.

Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Vrátí‑li objednatel vadnou fakturu zhotoviteli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení opravené faktury objednateli. Zhotovitel je povinen doručit objednateli opravenou fakturu do 3 dnů po obdržení objednatelem vrácené vadné faktury.

1. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
2. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že zhotovitel bezdůvodně přeruší práce nebo práce bude provádět v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele.
3. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
4. zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
5. zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
6. bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné dílčí plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

**VIII.  
Předání a převzetí provedených prací a činností**

1. Objednatel je oprávněn služby a činnosti podle této smlouvy objednávat a zhotovitel je povinen objednané služby a činnosti v době dle článku IV. této smlouvy poskytovat.
2. Povinnost zhotovitele provést služby dle čl. III. této smlouvy je považována za splněnou podpisem předávacího protokolu objednatelem či jeho pověřeným zástupcem objednatele v době dle čl. IV. odst. 3. této smlouvy.
3. Pověřený zástupce objednatele u každého protokolu uvede datum jeho převzetí a připojí čitelné jméno a podpis.

Protokol bude obsahovat:

* + 1. označení provedených služeb,
    2. označení objednatele a zhotovitele,
    3. číslo a datum příslušné objednávky,
    4. výkaz množství provedených jednotek služeb,
    5. datum převzetí provedených služeb,
    6. čitelné jméno a podpis zástupce zhotovitele,
    7. čitelné jméno a podpis zástupce objednatele.

1. Zjistí-li objednatel či jeho pověřený zástupce, že služba nebyla poskytnuta řádně a trpí vadami, odmítne její převzetí s vytčením vad. O takovém odmítnutí sepíše objednatel zápis s vytknutím nedostatků, které je zhotovitel povinen odstranit v objednatelem určené době.

**IX.  
Práva z vadného plnění, záruka za jakost**

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za vadně provedené práce a činnosti, kdy vadně provedenou prací či činností se rozumí neprovedené práce či činnosti ve sjednaném rozsahu nebo byla-li při jejich provádění porušena povinnost, ke splnění které se zhotovitel zavázal touto smlouvou anebo která je mu uložena platným právním předpisem.
2. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole prováděných prací a činností, že nejsou plněny řádně, písemně (též e-mailem) upozorní na vadné plnění zhotovitele. Zhotovitel je povinen vady neprodleně odstranit, nejpozději však do 3 dnů od písemného upozornění na vady tak, aby bylo zajištěno řádné provádění prací a služeb dle této smlouvy.
3. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy je objednatel oprávněn vadu na náklady zhotovitele odstranit sám nebo ji dát na náklady zhotovitele odstranit třetí osobou a zhotovitel je povinen tyto náklady uhradit nejpozději do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k tomuto zaplacení.
4. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo splnění podmínek této smlouvy, zákona, ČSN či jiných norem a předpisů, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně uhradit.
5. Případný postih objednatele ze strany orgánů veřejné moci za nedodržení obecně závazných právních předpisů v souvislosti s provedením služeb, případně v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, jde vždy plně k tíži a na náklady zhotovitele, nezávisle na tom, která osoba podílející se na provedení služeb zavdala k postihu příčinu.

**X.  
Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy ČR, normy a další předpisy vztahující se k předmětu této smlouvy, podmínky této smlouvy a pokyny objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět službu v souladu s potřebami a pokyny objednatele, vlastními pracovníky za použití vlastních prostředků a na vlastní náklady a odpovědnost, není-li písemně ujednáno jinak.
3. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
4. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při plnění této smlouvy v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu plnění této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitem minimálně 10.000.000,00 Kč, s maximální spoluúčastí 10.000,00 Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku objednatele či na majetku a zdraví třetích osob.
6. Zhotovitel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy a dále na vyžádání objednatele kdykoliv v průběhu plnění této smlouvy kopie pojistných smluv na požadovaná pojištění dle této smlouvy, včetně všech dodatků a dále certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění po celou dobu plnění této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti).
7. Zhotovitel odpovídá objednateli:
8. za kvalitu a úplnost poskytovaných úklidových prací a služeb, za dodržování příslušných bezpečnostních a hygienických předpisů a dalších norem při používání čistících, mycích, dezinfekčních a technických prostředků a dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování úklidových prací a služeb s ohledem na specifika a charakter uklízených prostor,
9. za škody na majetku objednatele, eventuálně újmu na zdraví pracovníků objednatele, vzniklé protiprávním jednáním či zaviněním pracovníků zhotovitele a zhotovitelem,
10. za odevzdání všech předmětů nalezených pracovníky zhotovitele na místech, které byly v uklízených prostorách zapomenuty nebo ztraceny pracovníky objednatele a návštěvníky muzea, a které mají charakter osobních věcí (zejména klíče, peníze, cennosti a osobní doklady).
11. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy v objektech objednatele. Zhotovitel je povinen dodržet a plně odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků a případných poddodavatelů. Zhotovitel potvrzuje, že byl objednatelem seznámen s pokyny k zajištění bezpečnosti práce, požární ochrany a životního prostředí, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy.
12. Zhotovitel se zavazuje, že vždy minimálně 3 pracovní dny před zahájením úklidových služeb oznámí kontaktní osobě objednatele datum zahájení služeb a zároveň předloží jmenný seznam pracovníků, kteří se budou podílet na zajištění služeb bez ohledu na to, zda se bude jednat o zaměstnance zhotovitele nebo osoby v jiném vztahu ke zhotoviteli.
13. Zhotovitel je povinen upozorňovat objednatele průběžně na závady, které mají nebo mohou mít vliv na výsledek provedení služeb.
14. Zhotovitel se zavazuje, že přizpůsobí dobu provádění úklidových prací, aby nedošlo k omezení běžné činnosti objednatele, příp. aby omezení bylo minimální.
15. Objednatel si vyhrazuje právo na kontrolu zhotovitele při poskytování jednotlivých dílčích plnění, tuto kontrolu je oprávněna provádět kontaktní osoba objednatele, příp. jiný pověřený pracovník objednatele.
16. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění předmětu dle této smlouvy nezbytnou součinnost, zejména umožnit zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s plněním dle této smlouvy.
17. Zhotovitel je při plnění předmětu této smlouvy vázán příkazy objednatele činěnými zejména prostřednictvím kontaktní osoby objednatele. V případě, kdy bude při plnění předmětu smlouvy nutná součinnost objednatele, oznámí zhotovitel kontaktní osobě objednatele tuto potřebu v dostatečném předstihu, nejméně však vždy 3 pracovní dny předem. V případě, že součinnost nebude objednatelem včas poskytnuta, má zhotovitel právo přerušit poskytování předmětu smlouvy do doby poskytnutí součinnosti objednatelem, je-li poskytnutí součinnosti objednatele možné, přičemž o dobu přerušení se prodlužuje doba pro poskytnutí předmětných služeb dle čl. IV. odst. 3 smlouvy.
18. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje zajistit u svých zaměstnanců v pracovních smlouvách pracovníků, kteří budou provádět úklidové práce, podepsání zákonem stanovené mlčenlivosti o skutečnostech, o nichž se dověděli v souvislosti s výkonem sjednaných úklidových prací a služeb v prostorách objednatele.
19. Zhotovitel je oprávněn přerušit provádění úklidu po dobu prodlení objednatele s plněním jeho smluvních povinností; tím není dotčen nárok zhotovitele na zaplacení ceny provedených služeb dle č. V.
20. Zhotovitel odpovídá objednateli v plném rozsahu za škody způsobené nekvalitním poskytnutím služeb, které by měly za následek vznik škody na majetku objednatele.
21. Zhotovitel plně odpovídá za škody a újmy způsobené svojí činností, a to jak na majetku objednatele, tak na majetku a zdraví třetích osob.
22. Objednatel se zavazuje:
23. stanovit odpovědnou osobu znalou podmínek smlouvy ke komunikaci se zhotovitelem,
24. umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k předmětu služby pouze v pracovní době objednatele, tj. PO až PÁ od 8.00 -16.00, nebo dle předchozí domluvy, a to ve spolupráci s pověřeným pracovníkem objednatele,
25. upozornit na možná rizika na pracovištích a v objektech objednatele v rámci vyhlášek a předpisů BOZP a PO,
26. zaplatit faktury vystavené zhotovitelem ve stanoveném termínu,
27. poskytnout zhotoviteli součinnost potřebnou ke splnění služeb.
28. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality provedení sjednaných úklidových služeb okamžitě po jejich zjištění.
29. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje k poskytování vody a elektrické energie zhotoviteli při výkonu sjednaných úklidových služeb.
30. Objednatel určí odpovědnou osobu, která bude oprávněná kontrolovat provedené úklidové služby a udílet pokyny pracovníkům zhotovitele.

**XI.  
Sankční ujednání**

1. V případě prodlení zhotovitele s prováděním služby nebo s předáním předávacího protokolu oproti době uvedené v článku IV. odst. 3. této smlouvy je povinen zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny za dílčí plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení až do výše celkové ceny dílčího plnění.
2. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílčí plnění sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
3. V případě porušení předpisů týkajících se BOZP (zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, písemných pokynů objednatele) zhotovitelem či kteroukoliv osobou vykonávající pro zhotovitele práce a činnosti v místě plnění je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý zjištěný případ.
4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady ve lhůtě dle čl. IX odst. 2 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za dílčí plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby určené jako čas k plnění a zhotoviteli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby splatnosti faktury.
6. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné 30 dnů ode dne prokazatelného doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
7. V případě, že závazek provést službu zanikne před řádným ukončením služeb, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti. Zánik závazku pozdním splněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
8. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda.
9. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši.
10. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti částce fakturované zhotovitelem s tím, že kontaktní osoba objednatele bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky zhotovitele. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.

**XII.  
Sankce vůči Rusku a Bělorusku**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
2. Zhotovitel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost zhotovitele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Zhotovitel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 1 tohoto článku smlouvy.
3. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
4. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

**XIII.  
Zánik smlouvy**

1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
3. prodlení zhotovitele s řádným poskytnutím plnění v době dle článku IV. odst. 3 této smlouvy po dobu delší než 15 dnů;
4. prodlení objednatele s uhrazením ceny za dílčí plnění delší než 30 dnů, přičemž zhotovitel je povinen před odstoupením od smlouvy objednatele písemně upozornit na neplnění jeho závazků a poskytnout mu přiměřenou lhůtu k nápravě;
5. nedodržení sjednaného množství, jakosti nebo druhu provedených prací a činností;
6. neplnění podmínek této smlouvy zhotovitelem navzdory písemnému upozornění objednatele. Dále když zhotovitel postupuje s nedostatečnou odbornou péčí, obecně závaznými právními předpisy a/nebo pokyny objednatele;
7. neuhrazení ceny za dílčí plnění objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
9. dojde‑li k neoprávněnému zastavení prací z rozhodnutí zhotovitele nebo zhotovitel postupuje při provádění služeb způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu služeb a sjednanému termínu předání služeb, či jeho části objednateli;
10. bylo‑li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
11. podá‑li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
12. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dotčena smluvní záruka na vady, která se uplatní v rozsahu stanoveném touto smlouvou na dosud provedenou část služby. Odstoupením od smlouvy není dotčena odpovědnost za vady, které existují na doposud provedené části služeb ke dni odstoupení.
13. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 14 dnů“.

**XIV.  
Závěrečná ujednání**

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví‑li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
4. V případě rozporu mezi touto smlouvou a objednávkou mají přednost ujednání smlouvy.
5. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
8. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách objednatele [www.muzeumnj.cz](http://www.muzeumnj.cz).
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace úklidových služeb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Novém Jičíně dne 1.11.2023  …………………………………….  za objednatele  Mgr. Aleš Knápek  ředitel |  | V Litvínovicích dne 30.10.2023  ……………………………..  za zhotovitele  Miroslav Jiřička  jednatel |
|  |  |  |