

Smlouva o servisní údržbě č.: 2022-314/HT (dále jen "Smlouva")

Poskytovatel/Zhotovitel:

Hoval spol. s r.o.
se sídlem: Republikánská 1102/45, 312 00 Plzeň
IČ: 64834034
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni,
oddíl C, vložka 7564
Zastoupena: Martin Beran, Service manager (na základě
plné moci)
(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel

Společnost: Vězeňská služba České republiky

Sídlo: Soudní 1672/1a, 140 67, Praha 4-Nusle

IČ: 00212423

OR: -----

Zastoupena: brig.gen.Mgr.Jiří Mach,
Vrchní rada,
Ředitel věznic
Kontaktní osoba: Josef Puš, ve věcech
technických
E-mail (fakturační):

Korespondenční adresa:
Věznice Valdice, nám. Míru 55, 50711 Valdice
(dále jen „objednatel“)

Typ Smlouvy: Basic

Datum zahájení: 1.11.2023

Datum ukončení: 31.10.2026

Název zařízení	Sériové číslo	Adresa instalace
Hoval UltraGas(2000D)	604701600441+604701600439	Věznice Valdice, nám. Míru 55, 507 11 Valdice
Hoval UltraGas(2000D)	604701600433+ 604701600414	Věznice Valdice, nám. Míru 55, 507 11 Valdice
Hoval CompactGas(2800)	603343610023 (CG)	Věznice Valdice, nám. Míru 55, 507 11 Valdice
Hoval UltraGas® 800D	604700800448+604700800450	Věznice Valdice_Kulturní dům, nám. Míru 55, 507 11 Valdice

Přílohy : Cenová nabídka č. 16749 na pravidelnou servisní údržbu

Tato servisní smlouva o údržbě je uzavřena mezi Poskytovatelem Hoval spol. s r.o. a Objednatelem. Předmět servisních služeb a uvedené smluvní ceny se sjednávají na dobu trvání Smlouvy. Smlouva začíná prvním dnem měsíce následujícího po uzavření smlouvy. Nedílnou součástí této smlouvy jsou smluvní podmínky uvedené na druhé a třetí straně. Podpisem tohoto dokumentu kupující stvrzuje, že se seznámil s podmínkami smlouvy a souhlasí s nimi.

Místo a datum

Podpis objednavatele

Hoval

1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je zajištění servisní činnosti ve formě pravidelné servisní údržby a servisních oprav. Pravidelná roční servisní údržba a servisní opravy budou prováděny výhradně na zařízení uvedeném na první straně této smlouvy. Mimořádné servisní zásahy a služby budou prováděny na základě oznámení Objednatele na tel.: [redacted] a současně písemně přes Hoval Internetový portál [redacted] nebo na e-mailovou adresu [redacted]. Poskytovatel vždy vystaví protokol o provedené servisní údržbě nebo servisním zásahu s uvedením rozsahu práce, použitých náhradních dílech a dalšího materiálu.

2. Rozsah smlouvy

Smlouva o pravidelné servisní údržbě "Basic" zahrnuje:

- servisní údržbu zařízení podle pokynů a kontrolního listu úkonů výrobce, včetně provozní zkoušky,
- **20%** slevu na hodinovou sazbu práce z aktuálně platného ceníku Servisních služeb Hoval,
- **20%** slevu na náhradní díly a spotřební materiál,
- hotline (viz. bod 3.)
- technickou podporu a konzultace, vzdálenou správu on-line v případě připojení zařízení k internetu.

3. Mimořádné servisní zásahy a opravy

Poskytovatel zajišťuje záruční a pozáruční servisní opravy a zásahy v případě poruchy či jiné vzniklé havarijní události spojené s provozem zařízení předmětu smlouvy. Poskytovatel se zavazuje na základě výzvy reagovat v pracovních dnech nejpozději do 12 hodin od nahlášení poruchy. Poskytovatel na základě získaných informací o stavu zařízení, celkové závažnosti, typu a povahy poruchy, dopadů havárie na celkový provoz zajistí výjezd servisního technika v níže uvedených dojezdových časech od nahlášení poruchy.

Pondělí	– 8:00h – 16:00h	do 72 hodin od nahlášení havárie
Pondělí	– 16:00h - 8:00h	do 84 hodin od nahlášení havárie
Pátek		do 72 hodin od následujícího pracovního dne po nahlášení poruchy
Sobota, neděle, svátky		

Uvedené dojezdové časy nejsou dále zpoplatněny a lze je prodloužit po vzájemné dohodě s Objednavatelem. V případě havárie, tj. výpadku všech zdrojů tepla – kotlů, tepelných čerpadel, zajistí poskytovatel výjezd servisního technika k zařízení **do 24 hodin** od nahlášení havárie.

4. Provádění prací

- Poskytovatel si vyhrazuje právo provést pravidelnou údržbu zařízení společně se servisní opravou.
- Objednatel musí zajistit, aby přístup k zařízení pro provedení servisních prací odpovídal bezpečnostně technickým požadavkům a byl řádně osvětlen. Objednavatel je povinen zajistit technického pracovníka, který bude v průběhu servisní činnosti k dispozici ke konzultacím o provozu a případně nezbytné součinnosti související se servisním zásahem. Pokud bude potřeba pro servis zařízení odstavit po dobu nezbytně nutnou, objednatel je povinen tuto odstávku umožnit.
- Poskytovatel informuje Objednatele o termínu provedení roční servisní údržby zařízení písemně, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky, přičemž Objednavatel je oprávněn vybrat některý z navržených termínů. Roční servisní údržba bude zpravidla prováděna v pracovních dnech v čase od 8:00 do 16:00, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré servisní služby v nejvyšší možné kvalitě, s odbornou péčí, a péčí řádného hospodáře, v souladu s technickými standardy a plně kvalifikovanými techniky.
- Zhotovitel se zavazuje servisní činnost provádět v pracovní době definované touto smlouvou, kromě mimořádných zásahů.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu provedení pravidelné údržby v případě nutnosti, např. v případě řešení nenadále vzniklé havarijní situace. V takovém případě bude Objednateli oznámen náhradní termín provedení práce.
- Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli k provádění servisní činnosti veškerou potřebnou součinnost. Zejména:
 - umožnit bezpečný přístup k zařízení (dle platných předpisů BOZP a PO) v dohodnutých termínech za účelem provedení servisu,
 - zajistit součinnost zaměstnanců objednatel, a
 - zpřístupnit po celou dobu servisu prostory s regulačními a řídicími elementy zařízení,
 - případnou obsluhu nadřazené regulace, dostatečný odběr tepla a dostatek paliva,
 - v případě nutnosti výškových prací zajistit na nezbytně nutnou dobu potřebnou zdvihací techniku, případně uhradit náklady související s jejím pronájmem.

6. Vyloučené servisní služby a výkony

- Poskytovatel je povinen odstranit závadu pouze tehdy, pokud je to možné v souladu bezpečností práce, bez rizika poškození třetí strany a podle příslušného stavu techniky.
- Pravidelná roční servisní údržba nezahrnuje odstraňování velkých nečistot, čištění silně zanesených výměníků a závad spojených se zanedbanou údržbou a nad rámec rozsahu pravidelné prohlídky.
- Údržba a odstraňování poruch na zařízení a součástech systému, které nejsou předmětem Smlouvy (např. plynová přípojka, komponenty na plynovém potrubí, přívod elektrické energie, systém MaR, olejové nádrže, rozvodný systém ÚT apod.).
- Odstranění závad nezpůsobené zařízením uvedeném ve smlouvě. (např. kvalita paliva, prázdná olejové nádrže, nesprávný tlak plynu, přerušeni dodávky el.energie, přepětí, nevyhovující kvalita vody apod.)
- Čištění kotle a výměníku na straně vody nebo ohříváče teplé vody (např. odvápnění), stejně tak napouštění (dopouštění) a odvzdušnění topné distribuční soustavy není předmětem této Smlouvy.
- Předmět smlouvy rovněž nezahrnuje servisní údržbu a odstraňování závad, jakož i použití náhradních a spotřebních dílů, pokud jsou způsobeny nedodržením pokynů výrobce, obecných platných předpisů a platných profesních předpisů pro návrh, instalaci nebo spuštění systému do provozu, neschválenou přestavbou a neodbornými zásahy.

7. Záruky a odpovědnost

- Záruky na jednotlivá zařízení jsou specifikovány v Obchodních podmínkách společnosti Hoval spol. s r.o., není-li smluvně sjednáno jinak. Případná prodloužená záruka je poskytována za úplat a je zahrnuta v ceně za pravidelnou roční servisní údržbu, tj. v cenové nabídce (přílohou této smlouvy).
- Podmínkou poskytnutí záruky je:
 - Odborné uvedení do provozu společností Hoval nebo jí pověřenou autorizovanou osobou
 - Pravidelná servisní údržba v intervalu max. 12 měsíců s tolerancí 2 měsíce.

7.2.3. Dodržení normy ČSN EN 14868 (Ochrana kovových materiálů proti korozi) a VDI 2035.

7.3. Záruka platí ode dne prvního uvedení do provozu, nejpozději však 3 měsíce po dodání zboží, za předpokladu, že instalace a montáž byla provedena odbornou firmou při dodržení stanovených podmínek instalace (palivo, komín, provozní podmínky atd.).

7.4. Na všechny náhradní díly instalované v rámci údržby a odstraňování poruch poskytuje společnost Hoval záruku 6 měsíců počínaje dnem instalace.

7.5. Záruka zaniká, pokud nejsou dodrženy podmínky a instrukce poskytnuté výrobcem Hoval a pokud předepsané pravidelné servisní údržby a čištění nejsou provedeny autorizovanými osobami Hoval. Odpovědnost za řádné a včasné provádění údržbových a čistících prací nese ten, kdo záruku u společnosti Hoval uplatňuje. Záruka společnosti Hoval se rovněž nevztahuje na všechny opotřebitelné díly, zejména filtry, cylindry hořáků, elektrody, ochranné anody, UV sondy, apod.

7.6. Poskytovatel je oprávněn zajistit Objednateli servisní služby prostřednictvím pověřené autorizované osoby, přičemž v takovém případě poskytovatel odpovídá za poskytnutí servisních služeb pověřenou osobou.

8. Cenové a platební podmínky

8.1. Smluvní odměna za pravidelnou roční servisní údržbu vychází z celkových nákladů na provedení práce, potřebnou techniku a souvisejících služeb předmětu Smlouvy v době uzavření smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednou ročně rozhodnout o zvýšení ceny za servisní údržbu a dopravu na základě vývoje indexu spotřebitelských cen, maximálně však o 5% z paušální částky, o čemž poskytovatel bude předem písemně (e-mailem) informovat Objednatele.

8.2. Pokud dojde ke zvýšení paušální sazby za pravidelnou servisní údržbu, má Objednatel právo vypovědět tuto Smlouvu okamžitě.

8.3. Náhradní díly jsou účtovány na základě aktuálně platného ceníku v době použití systémového dílu s příznáním slevy dle čl. 2.

8.4. Spotřební materiál, který podléhá opotřebení během provozu, např. ionizační a zapalovací elektrody, těsnění, filtry apod. není zahrnut v ceně roční servisní údržby a jeho použití bude účtováno podle aktuálně platného ceníku náhradních dílů s poskytnutím slevy dle čl. 2.

8.5. Dopravné spojené s pozáruční servisní opravou nebo se zásahem na základě požadavku objednatel a na který se nevztahuje záruka, bude účtováno podle aktuálního sazebníku servisních služeb Hoval.

8.6. Faktura za provedené servisní služby bude vystavena neprodleně po provedení výkonu.

8.7. Cena za provedené servisní služby bude hrazena na základě vystavené faktury se splatností 14 dnů ode dne vystavení.

8.8. Poskytovatel bude vystavovat faktury v elektronické podobě a zasílat na adresu uvedenou na první straně této Smlouvy.

8.9. V případě prodloužení se zaplacením ceny za servisní služby podle této smlouvy, sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.

9. Vyšší moc

9.1. Smluvní strany nejsou v prodloužení s plněním závazků dle této smlouvy, pokud nemohly plnit pro okolnosti vylučující odpovědnost (dlouhodobý výpadek elektrické energie, živelné pohromy, teroristické útoky, apod.)

9.2. Smluvní strany se osvobozují od zodpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění povinnosti ze závazkového poměru, které nastaly po jeho vzniku a nemohly být závazanou stranou odvráceny.

9.3. V případě vyšší moci se prodloužují lhůty ke splnění smluvních závazků o dobu, během které budou důsledky vyšší moci trvat.

10. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se Smluvní strany v rámci plnění dle této Smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli zpracování osobních údajů v režimu tohoto smluvního vztahu bude prováděno v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále prováděcích předpisů na národní úrovni.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou a musí být potvrzeny oběma stranami.

11.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu uvedenou na první straně této smlouvy.

11.3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

11.4. Výpovědní doba je 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

11.6. Současně s touto smlouvou platí doplňujícím způsobem Obchodní podmínky společnosti Hoval spol. s r.o.

11.7. Zhotovitel prohlašuje, že Obchodní podmínky společnosti Hoval spol. s r. o. jsou přístupné na [redacted] Objednatel svým podpisem potvrzuje, že se s nimi před uzavřením této smlouvy v plném rozsahu seznámil, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s nimi.

11.8. V záležitostech neřešených touto smlouvou ani Obchodními podmínkami Hoval se postupuje podle Občanského zákoníku.

11.9. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

11.10. Smluvní strany této smlouvy se zavazují řešit případné spory smírnou cestou. V případě soudního sporu se mezi účastníky sjednává místní příslušnost k řešení sporů, vzniklých z této smlouvy v prvním stupni Okresního soudu Plzeň – město.