

Objednávka č. IM0383636

ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750

Smluvní strany:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: Ing. Petr Nosek, MHA, pověřen řízením ÚICT

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kteřou zastupuje: Václav Novák, MBA, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplňkové Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[Redacted signature area]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[Redacted signature]

.....
Ing. Petr Nosek, MHA
pověřen řízením ÚICT

Za Poskytovatele

[Redacted signature]

.....
Ing. Jan Navrátil
předseda představenstva

Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Specifikace Požadavku Objednatelům:

Dobrý den,

žádáme o analýzu WAN linek.

Analýza by měla být provedena formou analytického dokumentu, ve kterém by měl být uvedený současný stav WAN linek, vyhodnocení dostupnosti a spolehlivosti dosavadního řešení WAN linek, definice metrik, parametrů a testů testování WAN linek a služeb, jež se budou testovat.

Součástí analýzy bude podpora při instalaci a nastavení agentů monitorovacího nástroje Cisco Thousandeyes a generátorů zátěže v rozsahu:

- krajská pobočka 6x*
- okresní pobočka 7x*
- expozitura 2x*
- expozitura 4G 1x*
- datová centra 2x*

Součástí analýzy budou testy user experience z poboček do datových center v následujícím rozsahu:

- krajské pobočky 6x na MPLS po dobu 7 dní*
- krajské pobočky 6x na Internetu po dobu 7 dní*
- krajská pobočka 1x na Internetu při zatížení linky - po dobu 1 dne*
- okresní pobočka 6x na MPLS po dobu 7 dní*
- okresní pobočka 1x na Internetu po dobu 7 dní*
- expozitura 2x na MPLS po dobu 7 dní*
- expozitura 4G 1x na 4G Internetové konektivě po dobu 7 dní*

Dále analytický dokument bude obsahovat dokumentaci provedených testů, jejich vyhodnocení, kapitolu ohledně bezpečnosti a rizik využití Internetu jakožto náhrady MPLS sítě, definici požadavků na provoz a rozvoj WAN sítě VZP a manažerské shrnutí.

Požadujeme dokončení a akceptaci analýzy do konce ledna 2024.

Podrobnosti a řešení na straně VZP - [REDACTED]

Miniprojekt: #2023/011_Konzultace

Popis řešení Poskytovatele (činnosti):

a. Podrobný popis řešení Požadavku;

- analytický dokument - analýza současného stavu
- analytický dokument - vyhodnocení dostupnosti a spolehlivosti dosavadního řešení
- "podpora instalace Thousandeyes enterprise agentů, generátorů zátěže
- krajské pobočky 6x (MPLS x Internet)
- okresní pobočky 6x (MPLS)
- okresní pobočka 1x (MPLS x Internet Uherské Hradiště)
- expozitury 2x (MPLS)
- expozitura 4G 1x (Internet 4G)
- datová centra 2x (MPLS x Internet)"

definice metrik, parametrů a testů testování linek, definice služeb jež se budou testovat

testy user experience současného stavu MPLS linek 6 krajských poboček - testování po dobu 7 dní

testy user experience současného stavu INET linek 6 krajských poboček - testování po dobu 7 dní

testy user experience současného stavu INET linky 1 krajské pobočky při zatížení - testování 1 den

testy user experience současného stavu MPLS linek 6 okresních poboček - testování po dobu 7 dní

testy user experience současného stavu MPLS linky 1 okresní pobočky - testování po dobu 7 dní

testy user experience současného stavu INET linky 1 okresní pobočky - testování po dobu 7 dní

testy user experience současného stavu MPLS linek 2 expozitur - testování po dobu 7 dní

testy user experience současného stavu INET 4G linky 1 expozitury - testování po dobu 7 dní

analytický dokument - dokumentace a vyhodnocení testů

analytický dokument - bezpečnost a rizika využití Internetu jakožto náhrady MPLS sítě

analytický dokument - definice požadavků na provoz a rozvoj WAN sítě VZP

analytický dokument - manažerské shrnutí

b. Požadovaný počet člověkohodin potřebných na realizaci jednotlivými členy Servisního týmu:

Role	člověkohodiny
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

c. Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

d. Termín splnění Požadavku:

Realizace bude dokončena do 29.2.2024.

Přijetí návrhu Objednatelem:

Souhlasíme s navrženým řešením, a požadovaným počtem člověkohodin

- a) Součinnost zajištěna: [REDACTED]
b) Závazný termín splnění Požadavku: 29.2.2024
c) Výpočet ceny:

Název role	Úroveň znalostí	Počet ČH	Cena ČH	Cena celkem za roli
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
Celkem cena objednávky bez DPH				899 050 Kč

d) Akceptační kritéria:

Vytvoření a předání analytické dokumentace:

Analýza současného stavu

Vyhodnocení dostupnosti a spolehlivosti dosavadního řešení

Dokumentace a vyhodnocení testů

Bezpečnost a rizika využití Internetu jakožto náhrady MPLS sítě

Definice požadavků na provoz a rozvoj WAN sítě VZP

Manažerské shrnutí

Cena celkem bez DPH: 899 050 Kč