

# Smlouva

## o údržbě počítačových programových systémů


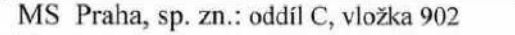
### I. Smluvní strany

#### 1. Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, Praha 9, 190 22  
zastoupená: Ing. Jaroslavem Ďurišem, předsedou představenstva  
Bc. Magdalenou Češkovou, místopředsedkyní představenstva  
IČO: 00005886  
DIČ : CZ00005886, plátce DPH  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Rytířská 1, Praha 1  
číslo účtu: 1930731349/0800  
OR: MS Praha, sp.zn.: oddíl B, vložka 847  
(dále jen "objednatel")

a

#### 2. Colsys s.r.o.

se sídlem: Buštěhradská 109, Kladno-Dubí, PSČ: 272 03  
zastoupená: Ing. Jiří Marešovsky, jednatel  
IČO: 14799634  
DIČ: CZ14799634  
bankovní spojení:   
č. účtu:   
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl C, vložka 902  
(dále jen "dodavatel")

uzavírají dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) následující smlouvu o údržbě a provozní podpoře počítačového programového systému

### II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat provozní podporu na software InfosVIP. Do servisní podpory spadají mimo jiné následující činnosti:
  - vzdálená správa v případě potíží s funkcí software nebo prověření správnosti funkce, pokud objednatel umožní službu připojení ke vzdálené ploše serveru, kde je provozována serverová část aplikací
  - veškeré aktualizace software v rámci licencovaných verzí
  - konzultace k ovládání software pro správce jednotlivých aplikací
  - podpora při aktualizaci systému.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat konzultace správcům počítačového programového systému InfosVIP, na který poskytl licence k užívání.
3. Dodavatel se zavazuje zabezpečit servis programového systému InfosVIP, na který poskytl licence k užívání. Tento servis zahrnuje i podporu při přechodu na nové operační systémy Microsoft.

4. Dodavatel se zavazuje, že bude reagovat na požadavky objednatele směřující k doplnění či rozšíření funkčnosti dodaných programových systémů, na které poskytl licence k užívání. Dohodnuté úpravy programových systémů vyplývající z těchto požadavků budou realizovány na základě samostatných písemných objednávek. Cena úprav bude stanovena dohodou na základě rozsahu požadovaných programátorských prací.
5. Dodavatel se zavazuje realizovat školení k jednotlivým programovým systémům odbornými pracovníky v místě objednatele, v rozsahu a termínech dle vzájemné dohody obou stran. Cena za realizaci požadovaného školení bude stanovena předem dle rozsahu a druhu požadovaného školení.

### III.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
  - a) poskytovat provozní podporu správcům, telefonickou či jinou komunikační formou, v pracovních dnech, v době od 9.00 do 17.00 a zajistit kvalifikovanou odezvu do 48 hodin (tj. nejbližší v pořadí druhý pracovní den) od přijetí žádosti o řešení problémového stavu.
  - b) poskytovat konzultace a poradenství správcům, telefonickou či jinou komunikační formou, v pracovních dnech, v době od 9.00 do 17.00.
  - c) provádět instalaci případných upgrade programových systémů vzdálenou správou na serveru objednatele.
  - d) provádět kontrolu funkčnosti programových systémů na vyžádání, vzdálenou správou na serveru objednatele
2. Dodavatel je povinen uchovávat v tajnosti veškeré informace o podkladech, poskytnutých objednatelem.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli informace a nezbytnou součinnost při plnění předmětu smlouvy.

### IV.

#### Doba platnosti

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být ukončena:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran.
  - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  - c) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení smlouvy. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, kdy poskytovatel byl odsouzen za některý z trestných činů uvedených v ustanovení § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob; nebo poskytovateli byl uložen trest a/nebo ochranné opatření ve smyslu zákona o trestní odpovědnosti právnických osob;  
Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení s uvedením specifikace povinnosti, která byla podstatně porušena, druhé smluvní straně.

### V.

#### Cena a způsob platby

1. Cena služby dle předmětu smlouvy v článku II. bod 1, 2 a 3, byla sjednána dohodou smluvních stran a činí **100 000 Kč**, kde v částce je započteno 8 hodin konzultace za dané čtvrtletí. Veškeré ostatní poskytované služby budou zpoplatněny dle jednotkového ceníku, který tvoří přílohu č.1 této smlouvy (dále jen „ceník“). K ceně bude účtována DPH dle předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.  
Cena této služby v daném čtvrtletí bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystavené dodavatelem v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Úhrada faktury bude provedena převodem na účet dodavatele.

2. Cena služby dle předmětu smlouvy v článku II., bod 4 bude stanovena dohodou na základě rozsahu požadovaných programátorských úprav, a to dle ceníku. Úhrada ceny bude provedena na základě faktury – daňového dokladu vystavené dodavatelem dle skutečně realizovaných úprav.
3. Cena služby dle předmětu smlouvy v článku II., bod 5 bude stanovena dle rozsahu a druhu požadovaného školení, a to dle ceníku. Úhrada ceny bude provedena na základě faktury – daňového dokladu vystavené dodavatelem dle skutečně realizovaného školení. Přílohou faktury bude seznam proškolených zaměstnanců.
4. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena podle § 28 s náležitostmi § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Faktura bude dodavatelem odeslána na adresu objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
  - a) datum splatnosti
  - b) číslo smlouvy, číslo objednávky
  - c) přílohu – kopii předávacího protokolu, případně soupis provedených prací
  - d) IČ objednatele a dodavatele
  - e) Razítko a podpis odpovědné osoby.
5. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v odstavci 4. tohoto článku, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti dodavateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě se objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti běží až od okamžiku doručení opravené faktury objednateli.
6. Datum uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) dle článku V, bod 1 je poslední den daného čtvrtletí.
7. DUZP dle článku V., bodu 2. je den předání poskytnutých služeb dle konkrétní objednávky, uvedený v předávacím protokolu, který bude nedílnou součástí faktury – daňového dokladu.
8. DUZP dle článku V., bodu 3. je den, kdy bude realizováno konkrétní školení dle objednávky. Zápis o školení, počet hodin a jmenný seznam účastníků bude nedílnou součástí faktury – daňového dokladu.
9. Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů činí 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.

## VI. Sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že
  - a) při nedodržení termínu kvalifikované odezvy dle čl. III bod 1a je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% čtvrtletní sazby za každou hodinu prodlení
  - b) v případě prodlení s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy je smluvní strana, která je v prodlení s placením, zaplatit druhé smluvní straně úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení
2. Smluvní pokuty budou fakturovány samostatně. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné faktury, tj. výzvy k úhradě smluvní pokuty, objednatele k jejímu uhrazení dodavatelem, a to na účet objednatele uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.

## VII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují neposkytovat a nezveřejňovat třetím osobám žádné informace, které získaly v souvislosti s realizací této smlouvy.
2. Součástí této smlouvy je i „Smlouva o zachování mlčenlivosti“, uvedená jako příloha č.2
3. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy nebo jakékoliv ustanovení této smlouvy (včetně jakéhokoli jejího Odstavce, Článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení této smlouvy. Strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku.

### VIII.

#### Výklad smlouvy

1. Veškerá praxe stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této smlouvě. Strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe stran, které z této smlouvy výslovně nevyplývají.
2. Při výkladu této smlouvy se nebude přihlížet k praxi zavedené mezi stranami v právním styku, ani k tomu, co uzavření této smlouvy předcházelo, popřípadě k tomu, že strany daly následně najevo, jaký obsah a význam smlouvě přikládají.
3. Strany prohlašují, že je jim význam všech výrazů použitých v této smlouvě znám. V případě jakýchkoli pochybností si strany nejasný či nepřesný význam výrazu použitého v této Smlouvě nechaly náležitým způsobem vysvětlit a/nebo si ho náležitým způsobem dohledaly ještě před podpisem této smlouvy.
4. Tato smlouva není smlouvou uzavíranou v běžném obchodním styku s větším počtem osob ve smyslu ustanovení § 1752 Občanského zákoníku.
5. Strany tímto prohlašují, že měly skutečnou příležitost obsah této smlouvy, včetně jejich základních podmínek, ovlivnit a nejedná se tak o smlouvu uzavíranou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku.

### VIII.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi stranami ohledně předmětu této smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody (ať již učiněné v písemné, ústní nebo jiné formě) mezi stranami týkající se předmětu této smlouvy. Strany tímto prohlašují, že v této smlouvě nechybí jakákoliv náležitost, kterou by některá ze stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami. Změna této smlouvy v jiné než písemné formě je tímto vyloučena.
3. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona číslo 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna na webových stránkách [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz), které jsou veřejně přístupné. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každá strana obdrží dva.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Příloha č. 1 – Jednotkový ceník

Příloha č.2 – Smlouva o zachování mlčenlivosti

Za objednatele: - 4 -08- 2015

V Praze, dne .



.....  
**Ing. Jaroslav Ďuriš**

předseda představenstva

**Dopravní podnik hl. m. Prahy**

**akciová společnost**

Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost  
Sokolovská 217/42 • 190 22 Praha 9  
představenstvo

.....  
**Bc. Magdaléna Češková**

místopředsedkyně představenstva

**Dopravní podnik hl. m. Prahy,**

**akciová společnost**

Za dodavatele:

V Kladně, dne 3-6-2015,



.....  
**Ing. Jiří Marešovsky**

jednatel společnosti

**Colsys s.r.o**



**Příloha č. 1**  
**Jednotkový ceník**

**Ceny programátorských činností, školení a odborných prací platné pro rok**  
**2015**  
**(ceny uvedeny bez DPH)**

**Ceny programátorských činností**

- Programátorské práce ..... 

**Ceny školení**

- Základní školení Infos VIP
  - rozsah ... 3 hodiny
  - cena .. 
  - školení je určeno pro všechny pracovníky, kteří budou používat Infos VIP
- Individuální školení a konzultace nad rámec smlouvy
  - cena ... 

Číslo smlouvy objednatele: 000421 00 15  
Číslo kontraktu:  
Číslo smlouvy dodavatele:

**Příloha č. 2**  
**Smlouva o zachování mlčenlivosti**  
(samostatný dokument)