

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění mezi:

I. Smluvní strany

I.1. Objednatel:

Název: **Domov seniorů Nové Strašecí, poskytovatel sociálních služeb**
Se sídlem: Křivoklátská 417, 271 01 Nové Strašecí
IČ: 71209921
Zastoupený: PhDr. Mgr. Miluše Jůnová, MHA
tel. číslo: 313 572 608
e-mail: reditel@domov-senioru.cz
(dále jen „objednatel“)

I.2. Poskytovatel IT:

Název: **JFC Computers s r. o.**
Se sídlem: Hornická 1604, 269 01 Rakovník
IČO: 24123129
DIČ: CZ24123129
Zástupce ve věcech
smluvních a technických: Jan Frolík
tel. číslo: 
e-mail: obchod@jfccomputers.cz
(dále jen „poskytovatel“)

II. Předmět plnění

II.1. Správa sítě (kabeláž, switche, routery, firewally)

Zajištění správné funkčnosti počítačové sítě pro chod celé infrastruktury, jako zásadní předpoklad pro bezpečnost celé počítačové sítě. Jedná se hlavně o switche, routery a firewally.

Správa serverů

Správa serverů pro předcházení problémům pomocí kvalitního monitoringu celé síťové infrastruktury. Zajištění maximální funkčnosti a zabezpečení serverů (aktualizace a detekce pokusů o průnik). Klást důraz na promyšlené a funkční zálohování všech dat s možností snadné a rychlé obnovitelnosti.

Správa stanic a periferií

Součástí správy počítačové sítě je i správa pracovních stanic a periferií (tiskárny, scannery, monitory, čtečky karet a podobně). Předcházení problémům pomocí pravidelné profylaxe. V rámci správy řešení funkčnosti stanic a jejich aplikací, schopnost udržování přehled o aktuálním stavu softwaru a hardwaru.

Uživatelská podpora

Důležitou součástí svěřené správy IT je také řešení uživatelských problémů a to jak, telefonickou cestou za využití vzdáleného přístupu, tak při osobních návštěvách.

Konzultační služby

Předávání know-how formou konzultací v celém spektru oboru informačních technologií. Především se jedná o konzultace dalšího rozvoje IT nebo konzultace související s implementací nové technologie nebo informačního systému.

Dodávky zboží

Dodávky software, antivirových programů, tonerů, barev, fotopapírů a dalších komponentů na základě jednotlivých samostatných objednávek.

III. Doba plnění

III.1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva o poskytování IT služeb se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce platnou pro obě smluvní strany. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu. IT servis bude prováděn jedenkrát za 14 dní, vždy v pátek. V případě nutnosti opravy nebo technického zásahu do sítě bude servis prováděn na zavolání dle možností poskytovatele.

IV. Cena plnění

IV.1. Smluvní strany se dohodly na ceně servisních prací za cenu 450,- Kč/hod bez DPH. Ceny komponentů, software a dalšího zboží podle objednávek budou účtovány podle aktuálních cen.

V. Podmínky provádění servisu

V.1. Objednatel se zavazuje umožnit servisnímu technikovi vstup do příslušných prostor kde jsou počítače, tiskárny a servery počítačové sítě. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré servisní práce podle potřeby objednatele.

V.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla.

V.3. Poskytovatel odpovídá objednateli nebo třetím osobám za škody, které při plnění této smlouvy svou činností způsobí. Poskytovatel má uzavřenu smlouvu o pojištění hmotné odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání.

V.4. Poskytovatel předá objednateli veškeré doklady vztahující se k provedeným servisním pracím a dodaným komponentům.

VI. Placení a fakturace

VI.1. Objednatel se zavazuje uhradit celkové provedené servisní práce a dodané zboží dle daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem. Přílohou faktury bude vždy dodací list se soupisem provedených servisních prací a dodaného zboží, schválený a podepsaný oběma stranami. Splatnost vystavené faktury je dohodnuta na **7 dní** po jejím doručení objednateli. Splatností se rozumí odepsání hrazené částky z účtu objednatele na účet poskytovatele. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby.

VI.2. Objednatel je oprávněn vrátit vyúčtování do data jeho splatnosti, pokud obsahuje nesprávné údaje nebo údaje nad rámec zakázky.

VI.3. Faktury jako daňový a účetní doklad budou obsahovat veškeré identifikační údaje a náležitosti dle obvyklých obchodních zvyklostí a údaje pro daňové účely.

VII.

Záruka za servisní práce a dodávky zboží

VII.1. Poskytovatel zaručuje, že servisní práce budou prováděny podle postupů obvyklých pro dodávky služeb tohoto druhu a záruky na dodané zboží bude podle platných předpisů.

VII.2. Poskytovatel neodpovídá za vady a poruchy vzniklé nevhodným užíváním, včetně mechanického poškození, nebo poškození v důsledku živelné události.

VII.4. Objednatel je povinen reklamaci vady nebo vzniklé poruchy uplatnit u poskytovatele prokazatelně, tj. písemně, nebo e-mailem a bez zbytečného odkladu.

VIII.

Závěrečná ustanovení

X.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, zhotovitel i poskytovatel obdrží každý jedno vyhotovení.

X.2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemnou formou.

X.3. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

X.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti po jejím podpisu oběma smluvními stranami.

X.5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

V Novém Strašecí dne 28. dubna 2017

.....
za
PhDr. Mgr. Miluše Fialovou

Domov seniorů Nové Strašecí
poskytovatel sociálních služeb
se sídlem Křivoklátská 417
271 01 Nové Strašecí
IČO: 71209921
Tel.: 313 572 336

V Novém Strašecí dne 28. dubna 2017

.....

za poskytovatele
Jan Frolík

JFC JFC Computers s.r.o.
computers Hornická 1604
269 01 Rakovník
IČO: 24123129, DIČ: CZ24123129
E - SHOP www.jfccomputers.cz