

# Servisní a materiálová smlouva

## 20171114

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

mezi

### Dodavatelem:

TENO PLUS, s.r.o. sídlo: tř. 3. května 325, 763 02 Zlín -Malenovice IČO: 46901906 DIČ: CZ46901906 zástupce: Ing. Jiří Plachý - jednatel Tel. [REDACTED], mail: [REDACTED]
--

a

### Odběratelem:

Městská nemocnice s poliklinikou Uh. Brod, s.r.o. Partyzánů 2174, 688 01 Uherský Brod IČO: 25583905 DIČ: CZ25583905 zástupce Ing. Ferdinand Kubánek -jednatel
---

### Předmět servisní smlouvy:

Zařízení: kopírovací stroj Konica Minolta Bizhub C224e v.č. A5C4021019255  Doplňková zařízení:
---

### Adresa umístění všech zařízení:

ulice: Partyzánů	č.p.: 2174
obec: Uherský Brod	Tel.: [REDACTED]
PSČ: 68001	Fax :
odpovědná osoba: [REDACTED]	

Stav počítačidla (výtisků) formátu A4 na počátku smlouvy - černobílé: 58072  
- barevné: 39623

Doporučený měsíční výkon stroje : 10 000

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Obě smluvní strany sjednávají tímto smlouvu o servisním zajištění kopírky formou platby za vytisknuté stránky (kopie).
- 1.2. Tato smlouva je specifická svými nadstandardními podmínkami, platí pouze pro zakoupení konkrétního zařízení (specifikace na daňovém dokladu) v akci firmy TENO PLUS, s.r.o.

## 2. Finanční ustanovení

- 2.1 Platba za zhotovené černobílé stránky formátu A4 se sjednává na částku **0,45 Kč bez DPH** / za každou zhotovenou stránku formátu A4 (A3 se počítá jako 2 kopie A4) včetně xeropapíru.  
Platba za zhotovené barevné stránky formátu A4 se sjednává na částku **0,95 Kč bez DPH** / za každou zhotovenou stránku formátu A4 (A3 se počítá jako 2 kopie A4) včetně xeropapíru.
- 2.2 Dodavatel bude platbu za vytištěné stránky fakturovat vždy jedenkrát měsíčně a to tak, že vždy na konci měsíce zjistí skutečný stav počítadla zařízení / možno i telefonicky v součinnosti s odběratelem/, stav počítadla pak dodavatel vynásobí dohodnutou cenou za kopii černou a barevnou / viz body 2.1.této smlouvy / a vzniklou částku vyfakturuje.
- 2.2 Platba za vyhotovené kopie zahrnuje některé služby spojené s užíváním stroje viz par. 3 této smlouvy.
- 2.3 Dále je odběratel povinen umožnit dodavateli přístup ke kopírovacímu stroji a to v pracovních dnech v hodinách pro odběratele obvyklých, tak aby dodavatel mohl provádět kontrolu nahlášeného stavu počítadla.
- 2.4 Odběratel provede úhradu převodem na účet pronajímatele u FIOZ Zlín č. ú. 2200053114/2010 do 14 dnů po obdržení faktury. V případě prodlení platby, má dodavatel právo fakturovat smluvní penále ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení platby. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Vzhledem k dalším obchodním vztahům mezi stranami smlouvy se tímto ustanovením nevylučuje ani možnost úhrady formou kompenzace se vzájemnými pohledávkami, avšak při respektování všech lhůt splatnosti.
- 2.5 Vzhledem k roční státem vyhlášené inflaci, má dodavatel právo cenu za kopii v závislosti o tuto inflaci změnit. V případě zvýšení ceny spotřebního materiálu apod., bude cena za zhotovenou kopii upravena prostřednictvím dodatku k této smlouvě.
- 2.6 Bude-li zjištěno, že obsluha odběratele volala servisní pracovníky dodavatele k odstranění drobných uživatelských úkonů, které je povinna odstranit sama, jako je například zásek papíru ve stroji, nezapnutý stroj v síti 220V apod., uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši prokazatelných nákladů na tento výjezd servisního technika, který se skládá z času na cestě a cestovného.
- 2.7 Stanovená cena jedné kopie/tisku platí při pokrytí stránky s 6% sytostí černé barvy. V případě, že Nájemce bude používat větší než shora uvedenou sytost, je tato skutečnost důvodem pro do fakturování tonerů spotřebovaných nad rámec výše uvedeného pokrytí jedné strany A4, které je definováno výrobcem.

## 3. Specifikace služeb

- 3.1 Za cenu uvedenou v par.2 této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat odběrateli následující služby:
  - 3.1.1 Komplexní služby spojené s provozem kopírky- dodávku veškerých spotřebních materiálů, ND, veškerý servis, mimo xerografického papíru.
  - 3.1.2 Průběžně informovat odběratele o novinkách v obchodní nabídce a poskytovat bezplatně konzultační činnost při nákupu dalších produktů.
  - 3.1.3 Dopravné a cestovné.
  - 3.1.4 Bezprostředně aplikovat veškeré změny doporučené výrobcem dle pokynů obsažených v Modifikačních listech a Technických informacích.
  - 3.1.5 Nebude-li zařízení zprovozněno do 4 pracovních dnů od nahlášení závady na dispečink dodavatele, zajistí dodavatel na vlastní náklady do tohoto termínu instalaci technicky odpovídajícího náhradního zařízení do doby odstranění poruchy.

## 4. Dostupnost servisních služeb

- 4.1 V případě jakéhokoliv požadavku odběratele na dodavatele / dodávka spotřebního materiálu, servisní zásah atd.je odběratel povinen svůj požadavek uplatnit telefonicky na telefonním čísle 577691216 nebo e mailem na adrese [REDACTED] a to v pracovní dny od 7,00 – 17,00 hod.
- 4.2 Dodavatel se musí dostavit k odstranění opodstatněné závady do 48 hodin po nahlášení. V případě, že tato doba spadá do dne pracovního volna nebo pracovního klidu dostaví se dodavatel následující pracovní den

## 5. Platnost smlouvy:

- 5.1 Platnost této smlouvy počíná dnem 14. 11.2017 u výše uvedeného stroje, tento den bude vyznačen na servisní smlouvě od dodavatele.
- 5.2 Servisní smlouva se sjednává na dobu určitou a to na **48 měsíců** tedy do 13.11 2021.

## **6 Ukončení smlouvy:**

- 6.1 Smlouva končí uplynutím sjednané doby.
- 6.2 Před uplynutím sjednané doby může být smlouva ukončena na základě:
  - písemné dohody obou stran,
  - výpovědi.
- 6.3 Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou k jakémukoli datu.
- 6.4 Výpověď smlouvy vyžaduje písemnou formu a musí dojít druhé straně. Výpověď může být podána bez uvedení důvodu.
- 6.5 Výpovědní doba je tříměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.6 Při hrubém porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy lze tuto smlouvu vypovědět okamžitě bez výpovědní doby.
- 6.7 Hrubým porušením jednotlivých ustanovení smlouvy se rozumí zejména:
  - prodlení odběratele s placením faktur delší než 14 dnů
  - nedostaví-li se dodavatel k odstranění závady do 48 hodin od jejího nahlášení
  - porušení povinností dodavatele stanových v par. 3.1.1 a 3.1.5.

## **7 Závěrečné ustanovení**

Tato smlouva byla sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdržela jeden stejnopis. Její změnu možno platně činit pouze písemnou formou. Pokud by se z nějakých důvodů, některé ujednání této smlouvy bylo neplatné, bylo zrušeno či stalo se nemožným, nic nemění na platnosti zbývajících ustanovení. Strany se zavazují pak takovéto ujednání na výzvu druhé strany bez zbytečného odkladu nahradit novým, odpovídajícím účelu a povaze této smlouvy, vzniklé situaci a zásadně rozumného uspořádání vzájemných vztahů. Splnění tohoto závazku se lze domáhat i žalobou na doplnění smlouvy výrokem soudu.

Ve Zlíně dne 14. 11. 2017

.....  
**Dodavatel**

.....  
**Odběratel**