



číslo smlouvy: .....

## DÍLČÍ SMLOUVA

### O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Základní škola Strakonice, Krále Jiřího z Poděbrad 882**

Krále Jiřího z Poděbrad 882  
386 01 Strakonice - Strakonice I  
IČO: 47255862

DIČ:  
spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
Pr 30 vedená u Krajského soudu v Českých  
Budějovicích

zastoupená:  
Mgr. JIŘÍM JOHANESEM  
Ředitelem  
(dále jen „Účastník“)

**O2 Czech Republic a.s.**  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,  
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100  
zastoupená:  
Petrem Krutkým  
Key Account Managerem  
Na základě pověření ze dne 10.11.2020  
(dále jen „O2“)

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové dohody mezi město Strakonice v pozici centrálního zadavatele a společností O2 uzavřené dne 06.11.2023 (dále jen „Rámcová dohoda“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi městem Strakonice a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. Účastník tímto přistupuje k Rámcové dohodě ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.3 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými Rámcovou smlouvou (příloha č. 2 této Smlouvy). Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy, bude společnost O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 1.4 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
- 1.5 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem 07.11.2023, ne však dříve než dnem jejího uveřejnění



Příloha č. 1

### **Rozsah poskytovaných služeb**

*S ohledem na skutečnost, že O2 poskytovala Účastníkovi do současné doby služby elektronických komunikací na základě Rámcové dohody č. VS / 15435 uzavřené mezi společností O2 a Účastníkem dne 21.3.2003, ve znění pozdějších dodatků, činí smluvní strany nesporným, že rozsah poskytovaných služeb podle této smlouvy je stejný, jako byl do současné doby poskytován.*

Příloha č. 2



zákaznické podpory			
Obchodní zástupce (Dedikovaný Account Manager pro řešení požadavků vztažených k předmětu plnění této zakázky)	Petr Krutký Korespondenční adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 Tel.: +420 606 610 476 e-mail: petr.krutky@o2.cz	příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků doporučení optimálních služeb, řešení reklamací, zřizování, změny nebo rušení služeb, podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování, Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám a informace o nových službách.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Václav Průcha Tel.: +420 602 109 694 e-mail: prucha.vaclav@o2.cz	Telefonické konzultace, podávání informací ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 e-mail: petr.krutky@o2.cz	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.
Internetová samoobsluha	<a href="https://moje.o2.cz">https://moje.o2.cz</a>	Internetová samoobsluha určena pro přístup k nastavení služeb a dále pro přístup k elektronické formě billingových dat a celé řadě dalších údajů spojených s poskytovanými službami.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.
Internetový portál	<a href="http://www.firemnitelefony.cz">www.firemnitelefony.cz</a>	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a správa HW vybavení.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.
Webová prezentace	<a href="http://www.o2.cz">www.o2.cz</a>	Informace o službách a zařízeních poskytovaných v rámci portfolia služeb.	Nepřetržitě v režimu 24x7x365.

**Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 ([moje.o2.cz](https://moje.o2.cz)).**

**Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:**

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.