



číslo smlouvy:

DÍLČÍ SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Správa tělovýchovných a rekreačních zařízení Strakonice

Na Křemelce 512

386 01 Strakonice - Strakonice I

IČO: 00367915

DIČ:

spisová značka, pod kterou je společnost

zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

Pr 101 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost

zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená:

Ing. PETREM PRSKAVCEM

ředitelem

(dále jen „Účastník“)

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:

Petrem Krutkým

Key Account Managerem

Na základě pověření ze dne 10.11.2020

(dále jen „O2“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové dohody mezi město Strakonice v pozici centrálního zadavatele a společností O2 uzavřené dne 06.11.2023 (dále jen „Rámcová dohoda“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi městem Strakonice a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. Účastník tímto přistupuje k Rámcové dohodě ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.3 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými Rámcovou smlouvou (příloha č. 2 této Smlouvy). Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy, bude společnost O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.



- 1.4 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
- 1.5 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem 07.11.2023, ne však dříve než dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 1.6 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem v Rámcové dohodě (viz příloha č. 2 této Smlouvy) a Výzvy.
- 1.7 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 2.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve **2** originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží **1** stejnopis. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Ve Strakonících dne 06.11.2023

Ve Strakonících dne 06.11.2023

Správa tělovýchovných a rekreačních zařízení Strakonice

O2 Czech Republic a.s.

Ing. PETR PRSKAVEC
ředitel

Petr Krutký
Key Account Manager

na základě pověření ze dne 10.11.2020

Přílohy:

- č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb
- č. 2 – Rámcová dohoda ze dne 06.11.2023
- č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran



Příloha č. 1

Rozsah poskytovaných služeb

S ohledem na skutečnost, že O2 poskytovala Účastníkovi do současné doby služby elektronických komunikací na základě Rámcové dohody č. VS / 15435 uzavřené mezi společností O2 a Účastníkem dne 21.3.2003, ve znění pozdějších dodatků, činí smluvní strany nesporným, že rozsah poskytovaných služeb podle této smlouvy je stejný, jako byl do současné doby poskytován.



Příloha č. 2

Rámcová dohoda ze dne 06.11.2023

Dohodou smluvních stran je tato příloha pouze v elektronické podobě.

**Kontaktní osoby smluvních stran**

| Složka zákaznické podpory | Kontaktní údaj | Zajišťované činnosti | Dostupnost |
|--|--|---|---|
| Obchodní zástupce (Dedikovaný Account Manager pro řešení požadavků vztahených k předmětu plnění této zakázky) | Petr Krutký Korespondenční adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 Tel.: +420 606 610 476 e-mail: petr.krutky@o2.cz | příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků doporučení optimálních služeb, řešení reklamací, zřizování, změny nebo rušení služeb, podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování, Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám a informace o nových službách. | 8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody. |
| Specialista podpory prodeje | Václav Průcha Tel.: +420 602 109 694 e-mail: prucha.vaclav@o2.cz | Telefonické konzultace, podávání informací ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb. | 8:00 – 16:00 v pracovní dny. |
| Zákaznická linka | Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 e-mail: petr.krutky@o2.cz | Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb. | Nepřetržitě v režimu 24x7x365. |
| Internetová samoobsluha | https://moje.o2.cz | Internetová samoobsluha určena pro přístup k nastavení služeb a dále pro přístup k elektronické formě billingových dat a celé řadě dalších údajů spojených s poskytovanými službami. | Nepřetržitě v režimu 24x7x365. |
| Internetový portál | www.firemnitelefony.cz | Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a správa HW vybavení. | Nepřetržitě v režimu 24x7x365. |
| Webová prezentace | www.o2.cz | Informace o službách a zařízeních poskytovaných v rámci portfolia služeb. | Nepřetržitě v režimu 24x7x365. |

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.