

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

**„Parkovací systém“**

**Letiště Praha, a.s.**

jako Objednatel

a

**SAYTECH s.r.o.**

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:  
0227010278

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

(dále jen „Smlouva“)

### **Letiště Praha, a.s.**

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003,  
IČO: 282 44 532,  
DIČ: CZ699003361,  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
číslo účtu (CZK): 801812025/2700,

(dále jen „Objednatel“)

a

### **SAYTECH s.r.o.**

se sídlem: Hrachová 14/B, 821 05 Bratislava,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě, oddíl Sro, vložka 83499/B,  
IČO: 46 795 049  
DIČ: SK2023580955  
bankovní spojení: Slovenská sporiteľňa a.s. Bratislava,  
číslo účtu (EUR): 5032363976/0900

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

### **Preambule**

#### **Vzhledem k tomu, že:**

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby vztahující se k Systému, které jsou specifikovány v čl. 3.1 této Smlouvy; a
- (B) Objednatel očekává životnost Systému v délce přibližně 10 let, jeví se účelným a hospodárným uzavřít Smlouvu s Dodavatelem Systému v souladu s ustanovením § 169 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na dobu delší než 8 let, a to v délce očekávané životnosti Systému; a
- (C) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

**dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:**

## 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
- 1.1.1 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele, který se stane součástí plnění dle této Smlouvy, a který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.2 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o Úpravě některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.3 „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 6 této Smlouvy.
- 1.1.4 „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.5 „**Člověkoden**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
- 1.1.6 „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému popisující Software a Hardware a veškeré jeho funkcionality, vlastnosti a parametry, která bude aktualizována při každém provedení upgrade nebo update, případně po Předání příslušného Objednaného plnění.
- 1.1.7 „**Dostupnost**“ či „**Dostupný**“ znamená stav, kdy se kterákoli oprávněná osoba může prostřednictvím sítě internet připojit k Software v Normálním provozu nebo v Omezeném provozu, a to při splnění parametrů dle této Smlouvy.
- 1.1.8 „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v čl. 8 této Smlouvy;
- 1.1.9 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za účelem úhrady Ceny, jehož náležitosti jsou součástí této Smlouvy;
- 1.1.10 „**Hardware**“ znamená technické prostředky definované v Příloze č. 10 Smlouvy o dílo;
- 1.1.11 „**Chyba**“ znamená rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Softwaru a/nebo Hardwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou, Dokumentací nebo přílohou Smlouvy o dílo – Povinná a nepovinná technická kritéria, které negativně postihuje činnost nebo funkčnost Software a/nebo Hardware, pokud k němu došlo nebo se projevil po okamžiku Předání.
- 1.1.12 "**Chyba kategorie A**" znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že užívání Softwaru nebo Hardwaru je vyloučeno nebo podstatně omezeno, zejména ale nikoli výlučně tím, že Software a/nebo Hardware nepřijímá Vstupy, nezpracovává či nepředává Výstupy, nebo je nezpracovává či nepředává v kvalitě požadované touto Smlouvou, Přílohou E k ZD (Povinná a nepovinná technická kritéria, a Dokumentací (Výstupy jsou např. poškozené, nečitelné, nekompletní, v jiných formátech, neodpovídají Vstupům nebo jsou jinak nesprávné či nepřesné), případně tím, že při používání Softwaru a/nebo Hardware hrozí ztráta či únik dat, porušení autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví či zvláštního práva pořizovatele databáze
- 1.1.13 "**Chyba kategorie B**" znamená Chybu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Softwaru a/nebo Hardwaru je Chybou omezena, zejména ale nikoli výlučně tím, že Software a/nebo Hardware Vstupy zpracovává pomalu nebo nejsou dostupné či použitelné některé nikoli nepodstatné funkcionality Softwaru a/nebo Hardwaru.

- 1.1.14 "**Chyba kategorie C**" znamená Chybu, kterou Objednatel nezařadil mezi Chyby kategorie A nebo Chyby kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Softwaru a/nebo Hardware a/nebo na jeho Výstupy.
- 1.1.15 „**Implementace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění příslušného Software a jeho komponent v Prostředí Dodavatele a začlenění Software do Prostředí Dodavatele, tak aby byla zajištěna Dostupnost a Normální provoz Software.
- 1.1.16 „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění příslušného Hardware a jeho komponent v Prostředí Dodavatele a začlenění Hardware do Prostředí Dodavatele, tak aby byl zajištěn Normální provoz Hardware
- 1.1.17 „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software nebo Autorské dílo.
- 1.1.18 „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba či Nedostupnost odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu či Nedostupnost odstraňovat.
- 1.1.19 „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu či Nedostupnost.
- 1.1.20 „**Náhradní díly**“ znamenají komponenty, které jsou součástí dodávaného Hardware, bez kterého nelze využívat plnohodnotně jeho funkci a to včetně těch, které nejsou obsaženy v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.1.21 „**Nedostupnost**“ či „**Nedostupný**“ znamená stav, kdy Software není Dostupný dle této Smlouvy.
- 1.1.22 „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému a Objednaného plnění Objednatelem, kdy tento Systém a Objednané plnění nevykazují žádné Chyby ani Vady.
- 1.1.23 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;
- 1.1.24 „**Omezený provoz**“ znamená omezenou funkčnost Softwaru, kdy Software nevykazuje žádné Chyby kategorie A.
- 1.1.25 „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu tří (3) Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se skutečnými daty provede prověření vlastností Software a/nebo Hardware včetně Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.26 „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládaní takové právnické osoby Objednatelem a/nebo společností, ve které má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl.
- 1.1.27 „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Centra podpory Dodavatele o existenci Vady, Chyby nebo Nedostupnosti. Každé telefonické oznámení potvrdí

- Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail **service@saytech.sk**, a to do konce následujícího Pracovního dne.
- 1.1.28 „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb nebo Nedostupnosti, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.29 „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užití Autorské dílo nebo Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užití Software či Autorské dílo třetí osobě.
- 1.1.30 „**Podpůrné centrum Software**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele v českém, slovenském nebo anglickém jazyce, dostupné jako hotline 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce a to na tel: +420 210 012 761
- 1.1.31 „**Podpůrné centrum Hardware**“ znamená Centrum servisní podpory k závadám/incidentům spojených s Hardware komponentami dodaných Dodavatelem, které je dostupné v českém nebo slovenském jazyce v časech definovaných v čl. VI. Centrum podpory je dostupné 8 hodin denně mezi 8:00 a 16:00, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce a to na tel: +420 210 012 761
- 1.1.32 „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.33 „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.34 „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.35 „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.36 „**Servisní deník**“ znamená knihu záznamů vztahující se k provedeným servisním činnostem.
- 1.1.37 „**Servisní doba**“ znamená 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dní v roce.
- 1.1.38 „**Servisní okno**“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Software a/nebo Hardware nebo jejich celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.39 „**Služby**“ znamenají soubor činností konkrétně vymezených čl. 3.1 této Smlouvy.
- 1.1.40 „**Smlouva o dílo**“ má význam uvedený v čl. 2.1 této Smlouvy.
- 1.1.41 „**Software**“ znamená počítačové programy pro provoz Systému, které jsou uvedené ve Smlouvě o dílo anebo počítačové programy dodané jako součást Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.42 „**Systém**“ znamená systém tvořený Hardwarem a Softwarem, které jsou popsány ve Smlouvě o dílo uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem. Popis a přehled součástí Systému je uvedený

v příloze č. 10 Smlouvy o dílo a je aktualizován provedením Úprav realizovaných jako součást Objednaného plnění.

1.1.43 „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5 této Smlouvy.

1.1.44 „**Vada**“ znamená (i) právní vady Software a/nebo Hardware a/nebo Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Software a/nebo Hardware a/nebo Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Software a/nebo Hardware a/nebo Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou, Př. 3 Smlouvy o dílo: Technická a funkční specifikace nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Softwaru a/nebo Hardwaru nebo Objednaného plnění od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě, v Př. 3 Smlouvy o dílo: Technická a funkční specifikace nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do okamžiku Předání.

1.1.45 „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že

- (a) Software a/nebo Hardware a/nebo dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
- (b) Software je Nedostupný,
- (c) Software a/nebo Hardware a/nebo dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání,
- (d) Software a/nebo Hardware a/nebo dodané Objednané plnění není dostatečně zabezpečeno z hlediska kybernetické bezpečnosti, zejména pokud při používání Software nebo Objednaného plnění může dojít ke ztrátě nebo odcizení dat.

1.1.46 „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Softwaru a/nebo hardwaru a/nebo Objednaného plnění je Vadou omezeno.

1.1.47 „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Softwaru a/nebo Hardwaru a/nebo Objednaného plnění.

1.1.48 „**Zákon o zpracování osobních údajů**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

**1.2** Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

**1.3** Interpretace.

1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

- 1.3.4 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Úvodní ustanovení. Na základě Smlouvy o dílo, ev. č 0227010277 uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem Dodavatel:

- 2.1.1 dodal Objednateli Systém, jak je popsán ve Smlouvě o dílo;
- 2.1.2 poskytl Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Systému;
- 2.1.3 provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Systému, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo a Dokumentaci;

Dodávka uvedená v tomto článku této Smlouvy bude označována dále jen jako „**Plnění**“.

- 2.2 Předmět Smlouvy.

- 2.2.1 Za podmínek sjednaných v této Smlouvě se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu sjednanou v čl. 6 této Smlouvy.

- 2.3 Místo poskytování Služeb.

- 2.3.1 Místem poskytování Služeb dle této Smlouvy je: Mezinárodní letiště Praha/Ruzyně.

## 3. SLUŽBY

- 3.1 Předmět služeb: Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

- 3.1.1 zajištění funkčnosti, dostupnosti a podpory Systému
- 3.1.2 provádění preventivního servisu Systému dle čl. 4.14 Smlouvy po uplynutí záruční doby (po dobu záruky je poskytován dle Smlouvy o dílo, a to v rozsahu dle čl. 4.14 této Smlouvy),
- 3.1.3 provádění oprav Hardware, zajištění dodávek Hardware, náhradních dílů a spotřebního materiálu dle článku 4.15 Smlouvy po dobu účinnosti této Smlouvy,
- 3.1.4 provádění Úprav Systému podle čl. 5 této smlouvy,
- 3.1.5 konzultace dle čl. 4.13 této smlouvy.

## 4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI, DOSTUPNOSTI A PODPORY SYSTÉMU

- 4.1 Záruka funkčnosti. Po dobu trvání smlouvy zajistí dodavatel běžný provoz Systému a Objednaného plnění podle této smlouvy odstraněním Chyb v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě.

- 4.2** Po dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Systém a Objednané plnění fungovalo bez jakýchkoli Chyb.
- 4.3** Oznámení Chyby\_ Objednatel je povinen oznámit do Podpůrného centra Software nebo Podpůrného centra Hardware Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „**Chybové zprávy**“).
- 4.4** Podpůrné centrum Software a Podpůrné centrum Hardware\_ Dodavatel během Servisní doby zajistí:
- 4.4.1 dostupnost Podpůrného centra Software a Podpůrného centra Hardware pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Systému.
  - 4.4.2 zaznamenání následujících informací k hlášené Chybě:
    - (a) popis postupu nebo podmínek, které vedly k výskytu Chyby,
    - (b) na vyžádání Objednatele chybové výpisy a vstupní data,
    - (c) Kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.
  - 4.4.3 reakci na telefonické nebo e-mailové Chybové zprávy zaslané do Podpůrného centra Software nebo Podpůrného centra Hardware odpovědnými zaměstnanci dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikát) a zkušenosti související se Systémem, při dodržení doby odezvy podle této smlouvy.
  - 4.4.4 provedení lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
  - 4.4.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování průběžného informačního období.
  - 4.4.6 provádění aktualizací Dokumentů formou zasílání zpráv o změnách tak, aby Objednatel měl neustále k dispozici aktuální Dokumenty k Systému, které Objednatel používá v příslušném okamžiku.
- 4.5** Při poskytování služeb dodrží Dodavatel následující lhůty:



položka (kategorie Chyby)	Lhůta pro odpověď/zahájení odstraňování Chyby (v servisních hodinách Podpůrného centra)	Lhůta pro odstranění Chyby	Periodicita informovanosti (Perioda průběžných informací)
kategorie Chyby Díla A	do 1 hodiny	do 24 hodin	Každé 2 hodiny do odstranění Chyby
kategorie Chyby Díla B	do 2 hodin	do 7 dnů	Každých 24 hodin do odstranění Chyby
kategorie Chyby Díla C	do 8 hodin	do 30 dnů	Každé 2 dny do odstranění Chyby

4.5.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Software nebo Podpůrného centra Hardware Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.

4.5.2 Kategorie Chyby určuje dle definice v této Smlouvě Objednatel.

4.5.3 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Software nebo Podpůrné centrum Hardware a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

#### 4.6 Odstranění systémových Chyb a podpora Systému.

4.6.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Systému ve Lhůtě pro odstranění, nebylo-li sjednáno mezi Stranami jinak, prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.

4.6.2 Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel dodat nebo umožnit získání Upgrade či Update Systému ve Lhůtě 3 dnů od vydání.

4.7 V případě že součástí Objednaného plnění bude hardware, je Dodavatel povinen poskytnout na hardware následující záruku:

4.7.1 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku na kvalitu hardwaru po dobu 5 (pět) let („HW záruka“). HW záruka začíná běžet dnem následujícím po podpisu Předávacího protokolu.

4.7.2 Objednatel je povinen oznámit Podpůrnému centru Hardware veškeré Chyby hardwaru, které se vyskytly během HW záruky, přičemž toto oznámení musí být učiněno ve lhůtě po zjištění Chyby, jak lze od Objednatele přiměřeně požadovat.

4.7.3 Dodavatel se zavazuje odstranit oznámenou Chybu hardwaru takto:

- (a) V případě Chyby kategorie A do 5 (pěti) hodin od obdržení zákaznické zprávy obsahující oznámení o Chybě, pokud se smluvní strany písemně dohodnou jinak.
- (b) V případě Chyby kategorie B, do 24 (dvacet čtyři) hodin od obdržení zákaznické zprávy obsahující oznámení o Chybě, pokud se strany písemně dohodnou jinak.
- (c) V případě Chyby kategorie C do dvou (dvou) pracovních dnů od obdržení zákaznické zprávy obsahující oznámení o Chybě, pokud se strany písemně dohodnou jinak.

4.7.4 Smluvní strany se dohodly na následujících způsobech odstranění Chyby hardwaru:

- (a) Výměna vadného hardwaru za bezchybný hardware nebo
- (b) Dohoda mezi stranami o jiné metodě odstraňování Chyb, než která je popsána výše v textu. V takovém případě strany uzavřou písemnou dohodu o takové jiné metodě odstranění Chyby.

#### **4.8** Vypnutí Systému.

4.8.1 Kromě odstranění nahlášené Chyby má Dodavatel právo vypnout Systém pouze během Servisních oken nebo na základě předchozí dohody se Objednatelem.

**4.9** Vyloučení odpovědnost za Chyby. Dodavatel nenes odpovědnost podle předchozích ustanovení tohoto článku 4 za Chybu, ke které došlo zásahem jiných osob než Dodavatele nebo jeho subdodavatelů nebo použitím Systému v rozporu s poskytnutými dokumenty.

**4.10** Podpora na místě. Na žádost Objednatele poskytne dodavatel službu v místě plnění.

#### **4.11** Dostupnost.

4.11.1 Dodavatel zajistí dostupnost Systému tak, aby součet všech časů trvání hlášených Chyb kategorie A nepřekročil v příslušném kalendářním roce 36 hodin, za následujících podmínek:

- (a) nepřetržitá maximální doba neplánované Chyby kategorie A Systému nepřekročí 4 hodiny
- (b) počet Chyb kategorie A nepřekročí 4 Chyby za 2 měsíce
- (c) maximální neplánovaná Chyba kategorie A trvající méně než 15 minut nenastane více než jednou za měsíc.

4.11.2 Vyhodnocení dostupnosti proběhne každý měsíc porovnáním hlášení o systémových Chybách zaznamenaných Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel zašle za účelem srovnání Objednatelům měsíční zprávy o hlášených Chybách na kontaktní údaje uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, a to pokaždé do patnáctého (15.) dne následujícího měsíce po hodnoceném měsíci. Tato zpráva bude obsahovat seznam všech hlášených Chyb s jejich identifikačními

číslly, časovým snímek jejich řešení, stručným popisem jejich řešení a vyhodnocení plnění lhůt pro odstranění Chyb a vad dohodnutých níže.

**4.12** Změny platné legislativy. Dodavatel zajistí, aby Systém a Objednané plnění byly v každém okamžiku trvání této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se zejména ochrany osobních údajů, kybernetické bezpečnosti a daňové legislativy. V případě změny právních předpisů týkajících se Systému nebo Objednaného plnění Dodavatel zveřejní aktualizaci, která přizpůsobí Systém a Objednané plnění této nové legislativě. Cena této aktualizace je zahrnuta v ceně za podporu Systému. Toto ujednání neplatí, pokud by uvedená změna legislativy znamenala takovou pracovní náročnost nebo náklady Dodavatele, které na něm nelze rozumně požadovat.

**4.13** Konzultace.

4.13.1 Dodavatel se zavazuje k poskytování konzultačních služeb souvisejících se Systémem v rozsahu 4 hodin za kalendářní měsíc.

4.13.2 Nevyčerpané konzultační hodiny lze převést do následujícího měsíce a kumulovat je po celou dobu trvání Smlouvy.

4.13.3 Konzultační služby mohou být prováděny v Místě plnění nebo telefonicky, a to na základě požadavku Objednatele.

4.13.4 Evidence čerpání konzultačních hodin je vedena elektronicky, musí být vždy odsouhlasena Objednatelem i Dodavatelem.

4.13.5 Minimální započitatelná jednotka pro čerpání konzultací je 10 minut.

4.13.6 Jednou ročně Dodavatel provede souhrn čerpání konzultačních hodin zaznamenaných do Servisního deníku při preventivním servisu Systému.

**4.14** Preventivní servis Systému.

4.14.1 Dodavatel se zavazuje na základě objednávky Objednatele provést preventivní servis Systému, který zahrnuje následující činnosti:

- a) kompletní technickou kontrolu Hardware dle standardních postupů,
- b) kontrolu elektrických a mechanických komponent Hardware,
- c) kontrolu využívání kapacit a kontrolu zatížení Hardware,
- d) vytvoření detailního seznamu zjištěných nedostatků.

4.14.2 Po dokončení preventivního servisu je Dodavatel vždy povinen vypracovat protokol o preventivním servisu s tím, že v něm budou detailně popsány veškeré nalezené nedostatky a postup pro jejich odstranění. Protokol je Dodavatel povinen zaslat elektronickou formou do 5 pracovních dní na adresu [pbx@prg.aero](mailto:pbx@prg.aero)

**4.15** Dodávky Hardware, Náhradních dílů a spotřebního materiálu k Systému.

4.15.1 Po dobu účinnosti Smlouvy je Objednatel oprávněn od Dodavatele objednávat Hardware a spotřební materiál, které jsou obsaženy v Příloze č. 1 této Smlouvy,

a to za jednotkové ceny tam uvedené. Objednávka bude odesílána kontaktům Podpůrného centra Software nebo Podpůrného centra Hardware.

- 4.15.2 Po dobu 5 let od uzavření Smlouvy je Objednatel oprávněn od Dodavatele objednávat bezplatně Náhradní díly, u nichž poškození vzniklo běžným provozováním Systému. Objednávka bude odesílána kontaktům Podpůrného centra Software nebo Podpůrného centra Hardware.
- 4.15.3 Dodavatel je povinen objednaný Hardware, spotřební materiál a Náhradní díly doručit do 2 týdnů ode dne odeslání objednávky.

#### 4.16 Servisní deník.

- 4.16.1 Servisní deník bude zřízen Dodavatelem v den účinnosti této Smlouvy a předán do úschovy Objednateli při prvním záznamu do Servisního deníku.
- 4.16.2 Do Servisního deníku bude zaznamenáváno:
- a) průběh odstraňování a úplné odstranění Chyby a / nebo Vady a obnovení Normálního provozu,
  - b) provedení updatu nebo upgradu Systému podle čl. 4.6.2 této Smlouvy a,
  - c) provedení preventivního servisu Systému,
  - d) provedení Úprav podle čl. 5 této Smlouvy.
- 4.16.3 Pokud Objednatel souhlasí se záznamem, potvrdí jej svým podpisem po ukončení servisní akce nebo v průběhu jejího provádění za předpokladu, že akce nebo poskytovaná služba trvá déle než 24 hodin.

## 5. ÚPRAVY

### 5.1 Zadání.

- 5.1.1 V průběhu trvání smlouvy má Objednatel právo poslat Dodavateli kdykoli požadavek na:
- (a) provedení úpravy a / nebo jiné změny Systému a / nebo poskytnutí odborné konzultace a / nebo,
  - (b) činnosti související se Systémem, které vyžadují zvláštní osvědčení vyžadovaná výrobcem Systému a / nebo,
  - (c) dodání požadovaného hardwaru k Systému

(dále jen „Úprava“) ve formě doručení úkolu e-mailem nebo písemně kontaktům Podpůrného centra Software nebo Podpůrného centra Hardware (dále jen „Zadání“).

## 5.2 Nabídka.

5.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- (a) způsob výpočtu ceny za realizaci Objednaného plnění s rozdělením na kalkulaci na Hardware, náhradní díly a případně pomocí sazby za Člověkodén (Manday) dle Přílohy č. 1 k této smlouvě,
- (b) žádosti o spolupráci Objednatele,
- (c) časový harmonogram provedení úkolu,
- (d) platnost Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

5.2.2 Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele za dodání Objednané plnění.

## 5.3 Objednávka.

5.3.1 Dodavatel provede plnění pouze na základě objednávky doručené kontaktům Podpůrného centra Software nebo Podpůrného centra Hardware. Objednávka bude zahrnovat:

- (a) písemnou specifikaci rozsahu úpravy požadované Objednatelem ve verzi odpovídající nabídce, a
- (b) Nabídku.

5.3.2 Dodavatel potvrdí objednávku Objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů od jejího přijetí. Pokud není písemné potvrzení o doručení Objednávky doručeno Objednateli ve lhůtě podle předchozí věty, má se za to, že Dodavatel potvrdil doručení objednávky, pokud se nepoužije postup podle čl. 5.3.

5.3.3 Dodavatel není povinen potvrdit doručení objednávky Objednateli podle čl. 5.3 této Smlouva pouze za předpokladu, že:

- (a) Objednatel doručil Dodavateli objednávku na práce nebo dodávky, které jsou v rozporu s Nabídkou, nebo
- (b) Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající nabídce, a to do konce platnosti této Nabídky.

5.3.4 Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se strany výslovně dohodly, že Objednávka doručená Dodavateli bude považována za dílčí smlouvu, jejímž předmětem je dodání dodávek v ní uvedených (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu stanovenou podle Nabídky (dále jen „**Cena za objednané plnění**“) a v souladu s časovým rozvrhem uvedeným v Nabídce (dále jen „**Datum dodání objednaného plnění**“) a které se řídí touto Smlouvou, pokud jde o podmínky, které nejsou v

objednávce výslovně dohodnuty. Každá objednávka bude vždy odkazovat na referenční číslo této smlouvy a bude očíslována vzestupně.

- 5.3.5 Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se strany dohodly, že Objednané plnění bude vždy zahrnovat dodatek k Dokumentům obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

#### 5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění. (pro objednaný hardware se použije pouze čl. 5.6)

5.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě přijímacího řízení, které má následující fáze, pokud se strany nedohodly jinak:

- (a) Ověřovací provoz, který zahrnuje předání zdrojových kódů podle čl. 5.7.5 této Smlouvy,
- (b) Podpis Předávacího protokolu.

5.4.2 Pokud je předmětem Objednaného plnění poskytování odborných konzultací ve vztahu k Systému, bude schvalovací postup zahrnovat pouze podepsání Předávacího protokolu.

#### 5.5 Ověřovací provoz.

5.5.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.

5.5.2 O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.

5.5.3 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

- (a) Vady kategorie A - 0
- (b) Vady kategorie B - 0
- (c) Vady kategorie C - 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

5.5.4 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.5.3 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.5 této Smlouvy se použije obdobně. Pokud Systém vykazuje vady kategorie A a B, může dodavatel po předchozím upozornění Objednatele, Systém vrátit do poslední funkční konfigurace pokud tím Vady odstraní. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.5.3 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

5.5.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.5.3 této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl. 5.5.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.3.4 odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

## 5.6 Předávací protokol.

5.6.1 Strany podepíší Předávací protokol poté, co:

- a) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizovaných Dokumentů a Dodavatel splní povinnost podle bodu. 5.7.5 této Smlouvy.
- b) Předávací protokol bude obsahovat seznam zbývajících Vad s časovým obdobím stanoveným pro jejich odstranění; v případě neexistence písemné dohody o tomto časovém období pro odstranění Vady se předpokládá 14 (čtrnáct) pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu.

## 5.7 Užívání Objednaného plnění.

5.7.1 Pokud je předmětem Objednaného plnění:

- a) dodávka hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- b) poskytnutí Licence k software, poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový software, Licenci, a to
  - na dobu trvání majetkových práv autora,
  - územně omezenou územím České republiky,
  - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
  - při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
- c) poskytnutí Podlicence k software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový software, Podlicenci, a to
  - na dobu trvání majetkových práv autora,
  - územně omezenou územím České republiky,
  - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
  - při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.

- 5.7.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence je součástí Ceny za Objednané plnění.
- 5.7.3 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že
- (a) Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jím jinak zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
  - (b) odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
  - (c) v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.
- 5.7.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Systému, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Systému, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Systému a Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
- 5.7.5 Bude-li to v daném případě aplikovatelné, je Dodavatel povinen předat Objednateli veškeré nutné zdrojové kódy/installační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění na hmotném nosiči dat nebo náhradním paměťovém médiu, a to nejpozději v den zahájení Ověřovacího provozu, a to pouze zdrojové kódy/installační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění přímo pro Objednatele.

## 5.8 Záruky.

- 5.8.1 Záruka funkčnosti. Po dobu trvání smlouvy zajistí dodavatel, aby veškerý hardware a software dodaný jako součást Objednaného plnění pracoval bez Chyb.
- 5.8.2 Záruka na konfiguraci a další práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem hardware, Systému na Doby trvání Smlouvy.



- 5.8.3 Zajištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat hardware, Systém nebo by způsobily, že hardware Systému přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.8.4 Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Systému, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat hardware, Systém, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.
- 5.8.5 Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je hardware Systému, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.
- 5.8.6 Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.8 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho poddodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu sjednanou následujícím způsobem:

- 6.1.1 za Služby poskytnuté dle čl. 3.1.1 a 3.1.5 této Smlouvy (dále jen „**Cena za podporu**“) náleží Dodavateli měsíční odměna ve výši [REDAKCE]
- 6.1.2 za provádění oprav Hardware, dodání Hardware a spotřebního materiálu dle čl. 4.15.1 Smlouvy cenu ve výši počtu jednotlivého Hardware a spotřebního materiálu a člověkohodin vynásobeného cenami uvedenými pro tento Hardware a spotřební materiál a člověkohodiny v příloze č. 1 této Smlouvy; v případě, že bude požadována dodávka Hardware do 120 hodin, bude připočten příplatek za tuto službu dle přílohy č. 1 této Smlouvy,
- 6.1.3 za Úpravy dle čl. 5 Smlouvy cenu uvedenou v Nabídce,
- 6.1.4 za provedení preventivního servisu dle čl. 3.1.2 této Smlouvy cenu uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy.

6.2 Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za

průběžně poskytované, datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytování služeb nebo poslední kalendářní den měsíce, za který se fakturuje.

- 6.3** Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
- 6.4** Cena za podporu bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 6.5** Cena za objednaný Hardware, spotřební materiál a opravy plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po převzetí Hardware a spotřebního materiálu Objednatelem. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.6** Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dle čl. 5 této Smlouvy. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.7** Cena za provedený preventivní servis bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci protokolu o provedeném preventivním servisu Objednatelem. Nedílnou součástí faktury bude kopie akceptace protokolu o provedením preventivním servisu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den akceptace protokolu o provedeném preventivním servisu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.8** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu .pdf.
- 6.9** Splatnost. Doba splatnosti Faktury je třicet (45) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 6.10** Řádně doručená Faktura musí obsahovat interní číslo objednávky, které Dodavateli sdělí kontaktní osoba Objednatele uvedená v Příloze č. 2 této Smlouvy a splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění předmětu Smlouvy věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na v čl. 6.14 této Smlouvy uvedenou adresu nejpozději do desátého (10.) dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů ČR, či na její vrácení, pokud tomu tak není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po doručení opravené Faktury začíná běžet doba splatnosti nová.
- 6.11** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře, a to v měně EUR.

**6.12** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

6.12.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo

6.12.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

**6.13** Objednatel je oprávněn snížit cenu o zaplacenou srážkovou daň nebo jinou podobnou daň v případě, že taková platba bude v souladu s českými daňovými předpisy podléhat srážkové dani nebo jiné podobné dani. V takovém případě se částka představující srážkovou daň nebo jakoukoli jinou podobnou daň nepovažuje za nezaplacený závazek Objednatele vůči Dodavateli. Dodavatel prohlašuje, že jeho daňová rezidence (ve smyslu Smlouvy o zamezení dvojího zdanění uzavřené mezi Českou republikou a Slovenskem) je Slovensko a že nemá zřízenou žádnou stálou provozovnu v České republice. Za účelem potvrzení své daňové rezidence poskytne Dodavatel odběrateli platné potvrzení o své daňové rezidenci, které bude vydané příslušným daňovým úřadem jeho země, a to pro každý kalendářní rok, po který budou služby uvedené v této smlouvě poskytovány. Dodavatel bude neprodleně informovat Odběratele o všech změnách souvisejících s jeho daňovou rezidencí; zejména vytvoření jakékoli stálé provozovny na území České republiky. Dodavatel vždy zašle Odběrateli nové potvrzení své daňové rezidence nebo jakýkoli jiný podobný dokument, bude-li mu vydán. Pokud Dodavatel neinformuje Odběratele o změnách své daňové rezidence včas a v důsledku toho bude od jakýchkoli daňových úřadů po Odběrateli požadováno, aby zaplatil jakékoli další daně, cla nebo poplatky, včetně pokut; uhradí Dodavatel Odběrateli takové náklady v plném rozsahu. Každá smluvní strana odpovídá za své vlastní daně z příjmu právnických osob uložené státem daňové rezidence kterékoli ze smluvních stran nebo za mezinárodní a místní daňové právo bez ohledu na to, zda jsou tyto daně spravovány druhou smluvní stranou.

**6.14** Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

Letiště Praha, a. s.  
evidence faktur  
Jana Kašpara 1069/1  
160 08 Praha 6

Nebo elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu:

[invoices@prg.aero](mailto:invoices@prg.aero)

- 6.15** Strany se dohodly, že jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě jsou fixní minimálně po dobu prvních (1.) dvaceti čtyř (24) měsíců trvání (účinnosti) této Smlouvy, a to do doby, než Dodavatel využije svého práva na úpravu cen vymezeného v tomto ustanovení Smlouvy. Po uplynutí uvedené lhůty mohou být ceny dále upravovány, a to pouze za podmínky, že míra inflace dosáhne hodnoty uvedené níže v tomto odstavci a současně příslušná úprava cen bude provedena v souladu s níže popsáním postupem s tím, že jednotkové ceny mohou být upravovány po každém výročí účinnosti Smlouvy.

Strany se dohodly že po každém roce trvání Smlouvy, ve kterém míra inflace dosáhne alespoň třech (3) procent, je Dodavatel oprávněn uplatnit u Objednatele, vždy s účinností od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemného avíza Dodavatele o navýšení cen Objednateli na kontaktní údaje Objednatele uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy, navýšení jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to maximálně o hodnotu míry inflace. Hodnotou míry inflace se v tomto případě rozumí míra inflace v procentech vyjádřená harmonizovaným indexem spotřebitelských cen (HICP) v eurozóně za předchozích dvanáct (12) měsíců, který je zveřejňován EUROSTATEM (konec dvanácti (12) měsíčního cyklu je dán prvním (1.), respektive druhým (2.) a každým dalším výročním účinnosti Smlouvy, nikoliv doručením avíza). Ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy přitom mohou být v součtu za celou dobu trvání Smlouvy navýšeny maximálně o 20 %. Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že doručením avíza Dodavatele Objednateli v souladu s pravidly uvedenými v tomto čl. Smlouvy dojde k navýšení cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy automaticky, tj. ke Smlouvě již není potřeba uzavírat smluvní dodatek. Navýšení cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy bude platné do doby některého dalšího řádného uplatnění navýšení cen Dodavatelem, a pokud Dodavatel navýšení cen neuplatní, pak do konce trvání účinnosti této Smlouvy.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

### **7.1 Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn**

- 7.1.1 vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,
- 7.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.

### **7.2 Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění**

- 7.2.1 přístupu do Místa plnění,
- 7.2.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
- 7.2.3 zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
- 7.2.4 zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
- 7.2.5 informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.

- 7.3** Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinnosti Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 7.4** Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
- 7.4.1 pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
  - 7.4.2 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
  - 7.4.3 užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 7.5** Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:
- 7.5.1 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
  - 7.5.2 dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Software a zajišťovat, aby Systém byl neustále aktuální v souladu s legislativou.
  - 7.5.3 po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
  - 7.5.4 po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
  - 7.5.5 zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
  - 7.5.6 informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
  - 7.5.7 zajistit Sítovou integritu Objednatele zejména tím, že ji Dodavatel sám nebude svévolně narušovat a neumožní třetím osobám přístup do sítě Objednatele a nepředá třetím osobám žádná zdrojová data načerpaná ze Systému. Výjimkou se může stát pouze havarijní stav Systému, kde bude nutný Vzdálený přístup třetí osoby s cílem nápravy či opravy havarijního stavu Systému. Výjimku lze udělit pouze na základě předchozí písemné dohody mezi Stranami, a to za předem sjednaných a stanovených podmínek. Trvalé připojení Dodavatele nebo

třetí osoby do dodaného a instalovaného Systému není možné. Data obsažená v Systému jsou považována za Důvěrné informace dle čl. 8 této Smlouvy. Při porušení tohoto ujednání bude aplikována sankce dle čl. 11.1.4 této Smlouvy;

- 7.5.8 v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „**Nařízení Rady**“) po celou dobu trvání Smlouvy nebýt:
- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
  - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce, nebo
  - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo písm. b) tohoto odstavce,
- a) zajistit, aby se na realizaci předmětu plnění ze smlouvy mezi Objednatelem a Dodavatelem nepodílel v rozsahu více než 10 % souhrnné hodnoty předmětu plnění ze všech smluv dle této věty poddodavatel splňující znaky dle některého z písm. a) – c) výše.
- 7.5.9 v případě, že souhrnná hodnota plnění ze všech smluv dle předchozího odstavce realizovaná prostřednictvím konkrétního poddodavatele dosáhne hodnoty plnění dle předchozího odstavce, do 10 kalendářních dnů tuto skutečnost Objednateli písemně oznámit spolu s uvedením identifikačních údajů tohoto poddodavatele. Pokud Objednatel shledá, že tento poddodavatel splňuje znaky dle některého z písm. a) – c) odst. 7.5.8 Smlouvy, sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně Dodavateli. Dodavatel následně není oprávněn realizovat jakékoli další plnění v rámci zakázky prostřednictvím tohoto poddodavatele,
- 7.5.10 v případě jakékoli změny skutečností dle odst. 7.5.8 Smlouvy takovou změnu do 10 kalendářních dnů Objednateli písemně oznámit.

## 8. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 8.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 8.2 Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 8.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
  - 8.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo

8.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

- 8.3 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace předchozí písemný souhlas.
- 8.4 Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.5 Charakter Důvěrných informací a závazky dle tohoto odstavce se k nim vztahující se aplikují rovněž na zachovávání důvěrného charakteru informací získaných Dodavatelem v souvislosti s užíváním VPN systému, jak je popsáno v příloze č. 3 a přílohy č. 4 Smlouvy.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů.
- 9.2 Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 9.3 Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 9.4 Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 9.5 Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 9.6 Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

## 10. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1 Doba trvání smlouvy. Tato smlouva uzavírá na dobu určitou a to na dobu 10 let, nabývá účinnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem převzetí Systému zákaznickou základnou na základě

Smlouvy o dílo. Pokud den převzetí Systému Objednatelům předchází dni, kdy byla tato Smlouva zveřejněna v registru smluv, nabývá tato Smlouva účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

**10.2** Způsoby ukončení smlouvy. Účinnost a platnost této smlouvy končí pouze:

10.2.1 po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy, nebo

10.2.2 výpovědí ze strany Objednatel v případě porušení některé z povinností dle čl. 7.5.8 až 7.5.10 Smlouvy Dodavatelem. Výpověď je v takovém případě účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli.

10.2.3 na základě písemné dohody stran nebo

10.2.4 po uplynutí výpovědní lhůty na základě výpovědi podané v souladu s požadavky stanovenými v čl. 10.3 nebo v čl. 10.4 této smlouvy

**10.3** Výpověď podaná Objednatel. Objednatel má právo vypovědět Smlouvu za předpokladu, že:

10.3.1 Dodavatel opakovaně a navzdory písemnému oznámení porušuje některou svou povinnost podle článku 4 až 7 této Smlouvy, nebo

**10.4** Výpověď podaná Dodavatelem. Dodavatel má právo ukončit smlouvu za předpokladu, že:

10.4.1 Objednatel má navzdory písemnému oznámení prodlení s platbami jakýchkoli dlužných částek a takové zpoždění trvá déle než 30 kalendářních dnů, nebo

10.4.2 Objednatel nenapravit opakované porušení povinnosti poskytovat součinnost podle této smlouvy, a to ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné žádosti Dodavatele.

**10.5** Výpovědní doba. Strany se výslovně dohodly, že podáním výpovědi podle čl. 10.3 nebo čl. 10.4, bude tato Smlouva ukončena uplynutím výpovědní lhůty 3 měsíců počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

**10.6** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

**10.7** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.

**10.8** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována HW záruka, platnost a účinnost ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu (čl. 11), čl. 8 a čl. 9 této Smlouvy.

**11. SMLUVNÍ POKUTY**

**11.1** Smluvní pokuty.



11.1.1.1 V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost odstranit Chybu ve lhůtě pro odstranění uvedené v čl. 4.5 této Smlouvy, zaplatí Dodavatel Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou podle následující tabulky:

<b>Kategorie Chyby</b>	<b>Smluvní pokuta</b>
<b>Chyba kategorie A</b>	0,5% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíčního Poplatku za podporu za každou započatou hodinu zpoždění
<b>Chyba kategorie B</b>	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíčního Poplatku za podporu za každou započatou hodinu zpoždění
<b>Chyba kategorie C</b>	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíčního Poplatku za podporu za každou započatou hodinu zpoždění

11.1.1.2 Pokud Dodavatel poruší svou povinnost podle čl. 4.11.1 této Smlouvy, zaplatí dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

<b>Překročení doby uvedené v čl. 4.11.1</b>	<b>Smluvní pokuta</b>
<b>Více než 12 hodin za kalendářní rok, ale méně než 24 hodin za rok</b>	2% z částky odpovídající dvanáctinásobku Poplatku za podporu za každou započatou hodinu zpoždění
<b>Více než 24 hodin za kalendářní rok, ale méně než nebo rovných 48 hodin v roce</b>	5% z částky odpovídající dvanáctinásobku Poplatku za podporu za každou započatou hodinu zpoždění
<b>Více než 48 hodin za kalendářní rok</b>	10% z částky odpovídající dvanáctinásobku Poplatku za podporu za každou započatou hodinu zpoždění

11.1.3 Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli

- (a) smluvní pokutu ve výši 300 EUR za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.4 a /nebo 4.6. a/nebo čl. 4.7. a/nebo 4.8. a/nebo čl. 4.10 a/nebo čl. 4.12 a/nebo 4.13 a/nebo 4.14 a/nebo 4.17 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
  - (b) smluvní pokutu ve výši 850 EUR za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.5 této Smlouvy, nebo
  - (c) jednorázovou smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 850 EUR a dále částky ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.6 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo
  - (d) smluvní pokutu ve výši 0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Objednané plnění za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě 10 Pracovních dnů ode dne podpisu Zápisu dle čl. 5.5.4 této Smlouvy.
- 11.1.4 V případě, že Dodavatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této smlouvy, včetně povinnosti zachovávat důvěrný charakter informací v souvislosti s používáním Systému VPN, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 4100 EUR za každé takové porušení.
- 11.1.5 V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost dodat Objednateli objednaný Hardware, Náhradní díly nebo spotřební materiál ve lhůtě 48 hodin dle čl. 4.15.3 Smlouvy, zaplatí Objednateli pokutu ve výši 0,05 % z ceny objednaného Hardware, Náhradních dílů a spotřebního materiálu za každý jeden den zpoždění.
- 11.1.6 Jestliže Dodavatel poruší některou ze svých povinností stanovených v přílohách 5 a 6 Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 850 EUR za každé jednotlivé porušení, přičemž tato smluvní pokuta může být uplatněna i opakovaně.
- 11.1.7 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli oprávněnou fakturovanou cenu ve lhůtě splatnosti stanovené v tomto dokumentu, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky každý, i začatý, den takového zpoždění.
- 11.1.8 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 11.1.3. písm. b) této Smlouvy bude Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu v případě opoždění Dodavatele nebo v případě porušení této Smlouvy z důvodu zbytečného uplynutí dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) pracovních dnů od dnem, kdy Objednatel doručil Dodavateli písemnou žádost o nápravu týkající se konkrétního porušení této Smlouvy.
- 11.1.9 Pokud některá skutečnost vede k porušení více článků této smlouvy, a proto by měla být povinnost dodavatele zaplatit smluvní pokutu stanovena podle dvou nebo více ustanovení čl. 11.1 těchto smluvních podmínek zaplatí Dodavatel

Objednateli smluvní pokutu pouze v souladu s ustanovením čl. 11.1 této Smlouvy, což představuje povinnost zaplatit vyšší smluvní pokutu.

11.1.10 Úhrada smluvních pokut podle tohoto článku. 11.1 této Smlouvy nebude dotčeno právo na náhradu škody. V případě, že je smluvní pokuta snížena soudním rozhodnutím, zůstává právo Objednateli na náhradu škody v plné výši nedotčeno. Stanoví-li jakákoli právní úprava pokutu za porušení smluvního závazku (kdykoli během doby platnosti této smlouvy), nebude tímto nárokem dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud dodavatel způsobí Objednateli nemajetkovou škodu, je povinen za to odškodnit Objednatele.

## **12. DORUČOVÁNÍ**

**12.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručen. Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

**12.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém čl. 12.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.

**12.3** Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy formou doporučeného dopisu, podepsaného svým statutárním orgánem, resp. jeho členem, a zasláno na adresu uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zaslání Faktur.

## **13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

**13.1** Postoupení, zastavení a započtení. Strany se výslovně dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:

13.1.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě,

13.1.2 Dodavatel není oprávněn zastavit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,

13.1.3 Dodavatel není oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou.

13.1.4 Objednatel je oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoli svou pohledávku za Dodavatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou; to platí i pro pohledávky nejisté nebo neurčité.

**13.2** Dodavatel je povinen kdykoliv na výzvu Objednatele prokázat, že má zřízeno pojištění na pojistnou částku ve výši nejméně 400.000 EUR (slovy čtyřistatisíc euro) pro případ obecné

odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování Služeb Objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do ukončení platnosti této Smlouvy. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1** Platnost a účinnost Smlouvy. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem předáním díla podle Smlouvy o dílo. Stanoví-li však kogentní ustanovení zvláštního právního předpisu, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového kogentního ustanovení zvláštního právního předpisu účinnosti nejdříve. Případné plnění v rámci předmětu této Smlouvy, které by některá ze Stran poskytla před nabytím účinnosti této Smlouvy, se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti vzniklé z takového plnění se řídí touto Smlouvou.
- 14.2** Právní řád. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 14.3** Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy jedné Strany druhé Straně neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 14.4** Jednotnost ujednání. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré dřívější dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy, s výjimkou jakýchkoliv dohod o zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací.
- 14.5** Předsmlovní odpovědnost. Každá ze Stran tímto prohlašuje, že druhé Straně sdělila všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.
- 14.6** Praxe Stran a obchodní zvyklosti. Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.7** Vzdání se práv. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel tuto Smlouvu porušil a bezodkladně poté nezašle Dodavateli příslušné oznámení nebo nebude jinak relevantně jednat, neznamená to, že Dodavateli takové porušení Smlouvy promíjí, nebo že se vzdává práv z takového porušení Smlouvy vyplývajících. Objednatel může upozornit Dodavatele na porušení Smlouvy kdykoli a může uskutečnit taková opatření, která jsou v souladu se Smlouvou a s příslušnými právními předpisy. Žádné prominutí či vzdání se práva Objednatelem nebude platné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ učiněno písemně.

- 14.8** Zrušení závazku ze Smlouvy. Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této Smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.9** Plnění třetí osoby. V případě jiných než peněžitých plnění není Objednatel povinen přijmout plnění, které mu se souhlasem Dodavatele nabídne třetí osoba.
- 14.10** Vyloučení některých ustanovení. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1740 odst. 3 (kvalifikované přijetí nabídky), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách) a § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).
- 14.11** Nemajetková újma. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit v plné výši.
- 14.12** Promlčení. Strany prodlužují promlčecí lhůtu všech práv Objednatele vyplývajících z této Smlouvy na dobu 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.]
- 14.13** Zákon o registru smluv. Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- 14.14** Obchodní tajemství. Strany prohlašují, že výše kupní ceny, výše jednotkové ceny, výše nájemného, skutečnosti uvedené v Příloze č. 2. tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zařídit jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě [a jejích přílohách] než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 14.15** Vyšší moc.
- 14.15.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 14.15.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
- 14.15.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 14.15.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které

Lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

14.15.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

- 14.16** Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 14.17** Soud. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatele.
- 14.18** Změna Smlouvy. Jednání měnící obsah právního vztahu založeného touto Smlouvou musí být provedena v písemné formě, a to (nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak) prostřednictvím postupně číslovaných dodatků. Změna tohoto ustanovení Smlouvy může být provedena pouze písemně uzavřením dodatku k této Smlouvě. Pro účely tohoto ustanovení se za písemnou formu nepovažují jakákoli právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby.
- 14.19** Jazyková mutace. Tato smlouva je vyhotovena v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých těchto verzí smluv má přednost česká verze.
- 14.20** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) a Dodavatel jedno (1) vyhotovení.
- 14.21** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 14.21.1 Příloha č. 1: Ceník náhradních dílu a služeb, Ceník spotřebního materiálu;
  - 14.21.2 Příloha č. 2: Kontaktní údaje;
  - 14.21.3 Příloha č. 3: ICT Standardy
  - 14.21.4 Příloha č. 4: Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu
  - 14.21.5 Příloha č. 5: Bezpečnostní požadavky
  - 14.21.6 Příloha č. 6: Férové pracovní podmínky

**STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:**

Datum:  
Za Objednatele:

Datum:  
Za Dodavatele:

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Jiří Pos  
Funkce: předseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Peter Strásky  
Funkce: Jednatel  
SAYTECH s.r.o.

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Pavel Východský, Ph.D.  
Funkce: člen představenstva  
Letiště Praha, a. s.

## Příloha č. 1: Ceník náhradních dílu a služeb, Ceník spotřebního materiálu;

Položka	Měrná jednotka (MJ)	Počet v MJ	Cena v EURO bez DPH za MJ
Úprava systému dle 5 ( 1 manday = 8 hodin )*	MD	1	████████
Oprava HW komponenty - práce technika na místě (1 hodina)	Manhour	1	████████

Vjezdový stojan (tisk a čtení parkovacích lístků/karet) **	ks	1	████████
Výjezdový stojan	ks	1	████████
Dvojitý vjezdový stojan - BUS	ks	1	████████
Dvojitý výjezdový stojan - BUS	ks	1	████████
RFID čtečka - komponent instalovaný na stojan	ks	1	████████
QR/barcode scanner - komponent instalovaný na stojan	ks	1	████████
Vjezdová závora - Rovné rameno (s možností osvětlení ramena závory)	ks	1	████████
Vjezdová závora - Lomené rameno (s možností osvětlení ramena závory)	ks	1	████████
Výjezdová závora - Rovné rameno (s možností osvětlení ramena závory)	ks	1	████████
Výjezdová závora - Lomené rameno (s možností osvětlení ramena závory)	ks	1	████████
Zdymadla výjezd	ks	1	████████
Lomená závora na dálkové ovládání	ks	1	████████
Lomená závora s osvětlením ramena závory - otevření na detekci (dle řešení Dodavatele)	ks	1	████████
Pokladna kombinovaná (hotovost, bezhotovost, RFID čtečka, QR/barcode scanner)	ks	1	████████
Pokladna bezhotovostní (pouze platba kartou, RFID čtečka, QR/barcode scanner)	ks	1	████████
Manuální pokladna pro obsluhu (přepážka)	ks	1	████████
Kódovací jednotka pro obsluhu (přepážka)	ks	1	████████
Otevírač dveří (Parking D)	ks	1	████████
Bezdrátové ovládání závor BUS (snímač UHF - HW pro vjezd a výjezd)	ks	1	████████



UHF karty (BUS)	ks	1		
Kamera na čtení RZ	ks	1		
Světelná signalizace	ks	1		
Platební terminál na výjezdovém stojanu vč. instalace na stojan	ks	1		
Digitální ukazatel obsazenosti	ks	1		

### Ceník spotřebního materiálu

Položka	Měrná jednotka (MJ)	Počet v MJ	Cena v EURO bez DPH za MJ
Termotisková hlava do coderu	ks	1	
Plastový „T“ kus - bezpečnostní spojovací prvek pro závory	ks	1	
Čistící sada pro coder a platební automat	ks	1	
Papírové lístky – box s 5 tisíc ks (s potiskem nebo bez potisku)	Box	1	
RFID KeyCards	ks	1	

**Příloha č. 2: Kontaktní údaje**

**1. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování poptávek, Objednávek, Nabídek a Dílčích smluv na straně Objednatele.**

Kontaktní osobou za Objednatele je:

[REDACTED]

**2. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování poptávek, Objednávek, Nabídek a Dílčích smluv na straně Dodavatele.**

Kontaktní osobou za Dodavatele je:

[REDACTED]

**3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele.**

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

[REDACTED]

**4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Dodavatele.**

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Dodavatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

[REDACTED]

### Příloha č. 3: Závazné technické standardy pro ICT prostředí

Následující standardy jsou závazné pro veškerá zařízení a technologie provozované v interním prostředí počítačové sítě LP bez ohledu na to, kdo je jejím uživatelem.

- Pokud je technologie provozována v režimu částečného hostingu (celá technologie je umístěna v prostorách Letiště Praha a.s., ale je firewallem oddělena od interního prostředí a je pod plnou správou dodavatele), může být po předchozí dohodě udělena výjimka z těchto standardů.
- Standardy se netýkají technologií provozovaných v režimu plného hostování (celá technologie je mimo interní prostředí Letiště Praha a.s.).
- Výjimky uděluje vždy VŘ/ICT na základě dohody s ostatními složkami ICT a IBE.
- Některé technické standardy jsou označeny jako kritické. V těchto případech je vyžadován mimo souhlasu VŘ/ICT i dodatečný výslovný souhlas Ř/IBE. U těchto standardů je uveden znak \*
- Za kritické aplikace jsou považovány všechny aplikace, které mají nastavenou kategorii SLA na „GOLD“
- Pokud bude aplikace umístěna v perimetru internetu, (bude vystavena v internetu) nebo tvoří součást páteřní infrastruktury, je vždy považována za kritickou.

U aplikací umístěných v perimetru internetu, bude vždy požadováno jako součást akceptace předložení pozitivního výsledku penetračních testů dodávané aplikace provedených nezávislým subjektem (schváleným Letiště Praha a.s.). Pokud si to Letiště Praha a.s. vyžádá, může být stejným způsobem požadována i revize zdrojového kódu aplikace.

#### Zkratky a pojmy:

Zkratka	Vysvětlení
AS	Aplikační server
Azure	Cloud prostředí firmy Microsoft.

Azure DMZ	Demilitarizovaná zóna v Azure. Samostatná síť přístupná přímo z Internetu
DB	Databáze
DMZ	Demilitarizovaná zóna (Samostatná síť oddělená FW. Přístup k počítačům a aplikacím je řízen pravidly FW)
FW	Firewall
IBE	Informační Bezpečnost – organizační jednotka LP
ICT	Informační a komunikační technologie – organizační jednotka LP
LP	Společnost Letiště Praha, a. s.
M/INF	Manažer OJ Infrastruktura ICT
OS	Operační systém
Ř/IBE	Ředitel OJ IBE
TCP/IP	Síťový komunikační protokol
UNIX, WINDOWS, AIX, Linux, RedHat SUN, SYBASE, IBM, Oracle a další	Zkratky jednotlivých technologií podle výrobce a zaměření
VŘ/ICT	Výkonný ředitel OJ ICT

Pojem	Vysvětlení
Aplikace	Aplikace/systém zajišťující požadovanou funkcionalitu pro určitou skupinu uživatelů v LP
Interface	Programový prvek pro propojení dvou nebo více rozdílných systémů pro sdílení nebo přenos dat
Login	Unikátní jméno uživatele v prostředí počítačové sítě LP
Uživatel	Pracovník mající přístup do ICT prostředí (identifikován loginem)

## 1. SERVERY

Následující kapitoly uvádějí přehled technologií pro kritické a ostatní typy systémů.

U kritických aplikací jsou tyto technologie závazné a musí být dodrženy jak typ technologie, tak minimální verze.

U ostatních systémů je možné nasazovat jiné technologie, ale pro jiné systémy než uvedené v přehledu, musí dodavatel zajistit správu vlastními prostředky a zajistit jejich dostupnost dle definovaných podmínek. Přitom je nutné zajistit podporu technologie ze strany výrobce, a to po dobu minimálně **5 let**.

### 1.1. Sdílená serverová infrastruktura

- 1.1.1.** Aplikace jsou primárně umísťované na prostředky sdílené serverové infrastruktury ve formě virtualizovaných serverů s OS Microsoft Windows Server, Linux na platformě VMware vSphere a v případě Oracle DB EE na Oracle® Linux KVM.

- 1.1.2.** V případech, kdy není možné využít sdílenou serverovou infrastrukturu (vysoké požadavky na výkon, bezpečnostní požadavky, licenční bariéry) je možné se souhlasem VŘ/ICT pro aplikaci vyčlenit samostatný HW
- 1.1.3.** V případě že HW je součástí dodávky aplikace, musí HW splňovat tyto požadavky:
- HW musí být vybavený funkcí vzdálené správy. (Zapnutí/vypnutí, vzdálené ovládání – klávesnice, myš, monitor)
  - Důležité HW komponenty musí být redundantní – napájení, chlazení, pevné disky apod.
  - HW musí být v rackovém provedení.
  - Dodání originálních a nových HW zařízení, licencovaných podle pravidel výrobce.
- 1.1.4.** Sdílená serverová infrastruktura je umístěna ve 2 datových centrech – primárním a záložním. Pro návrh aplikační architektury aplikace pak platí:
- Kritické aplikace musí být navrženy tak, aby byly odolné vůči výpadku jednotlivých komponent, a i vůči výpadku celého datového centra. Při výpadku primárního datového centra musí aplikace automaticky přejít provoz aplikace do záložního datového centra
  - Ostatní provozní aplikace/systémy jsou umístěny v primárním datovém centru

## 1.2. Operační systémy

Typ aplikace/systému	Typ OS*	Aktuálně podporované OS
Kritické aplikace	Linux	Linux (RedHat Enterprise 8a vyšší) Linux (distribuce Debian 10 a vyšší)
	Windows	Windows Server 2019 US a vyšší
Ostatní aplikace/systémy	Linux	Shodné s kategorií kritické
	Windows	Windows Server 2019 US a vyšší

## 1.3. Databázové stroje

Typ aplikace/systému	Typ DB*	Aktuálně podporované verze
----------------------	---------	----------------------------

Kritické aplikace	ORACLE	19c - Enterprise Edition bez extra licencovaných option packů (Spatial, Partitioning)
	MS SQLServer	MS SQL Server 2017 SP a vyšší
Ostatní aplikace/systemy	ORACLE	19c - Enterprise Edition bez extra licencovaných option packů (Spatial, Partitioning)
	MS SQLServer	MS SQL Server 2017 SP a vyšší
	MariaDB	10.5. a vyšší

#### 1.4. Závazné nastavení DB stroje

##### 1.4.1. MS SQL Server

- Databáze aplikace je prioritně umísťována na sdílený SQL Server určený pro databáze aplikací. Pouze v případě, že aplikace nebude možné umístit na tento sdílený server (z důvodů výkonnostních, bezpečnostních apod.), bude pro aplikaci připraven vlastní SQL Server,
- Pro sdílený MS SQL Server platí následující pravidla:
  - Default Collation sdíleného databázového serveru je „SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS“. Collation aplikační databáze je nastavena dle potřeby dané aplikace
  - Aplikace/aplikační účty mají k dispozici oprávnění dbowner k aplikační databázi.
  - Aplikace/aplikační účty nemají k dispozici žádné oprávnění na úrovni administrace SQL Serveru. (Sysadmin, Securityadmin, atd.)
  - Databázové role jsou navázány na skupiny ActiveDirectory
  - Pro aplikačního uživatele je možné využít SQL i Domain autentizaci. Pro autentizaci uživatelů je možné využít pouze Domain autentizaci.

##### 1.4.2. ORACLE

- Databázový server je zařazen v DB perimetru interní sítě a není povolen přímý přístup koncových uživatelů k tomuto serveru.
- Zálohování je prováděno pomocí utility RMAN
- Název databáze může obsahovat pouze znaky A-Z a 0-9.
- Budou dodržovány obdobné bezpečnostní standardy jako u ostatních DB systémů

##### 1.4.3. MySQL / MariaDB

- K databázovému serveru není povolen přímý přístup koncovým uživatelům.
- Název databáze může obsahovat pouze znaky a-z, A-Z a 0-9 a podtržítka (ne na první pozici)

##### 1.4.4. Auditní záznamy

Všechny databáze musí být schopny poskytovat auditní záznamy v požadovaném nastavení, které specifikuje a aktualizuje ICT spolu s IBE v závislosti na dané technologii a vyplývající z povahy důležitosti daného systému. Primárně jsou logovány ACID operace, DDL, přihlašování uživatelů, administrátorské zásahy. Rozsah se může měnit v závislosti na množství generovaných dat a případná změna je vždy aplikována po odsouhlasení ICT a IBE.

## 2. KOMUNIKACE

### 2.1. Popis síťové infrastruktury

- TCP/IP v4, privátní adresní rozsah pod kontrolou LP, (pokud nebude v požadavcích LP výslovně uvedeno jinak).
- Topologie a síťové prvky jsou pod výhradní správou LP.
- Síťové prostředí se v zásadě rozděluje na 2 kategorie:
  - DMZ – Speciální segment lokální sítě vyhrazený pro servery, které jsou zpřístupněné z Internetu.
  - Interní – zde jsou servery a zařízení, které nemají povolený přímý přístup do internetu a jsou nedostupná klientům v internetu.

Obě tato prostředí jsou chráněna branami firewallu a ve výchozím nastavení nemohou komunikovat ani do internetu ani do ostatních DMZ či interních sítí.

### 2.2. Pravidla síťové komunikace

- Zařízení umístěná v DMZ mají zakázáno zahajovat komunikaci se zařízeními v interním prostředí. Pokud je potřeba publikovat na serverech v DMZ prostředí nějaká data, je nutné je tam nahrát z interního prostředí tak, aby přenos zahajovaly servery v interním prostředí. Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem M/SDS a Ř/IBE, popř. VŘ/ICT.
- Pokud jsou v DMZ umístěny servery ve vícevrstvé architektuře, tak všechny podřízené servery (aplikační či databázové) musí být rovněž v DMZ prostředí. Tento bod respektuje požadavek ohledně zakázaného navazování komunikace z DMZ do interního prostředí.
- Uživatelé smí připojovat do datové sítě pouze schválená koncová zařízení, a to jen v místech, která jim k tomu byla určena. Je výslovně zakázáno připojovat zařízení typu směrovačů, prepínačů či bezdrátových bodů. Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem M/SDS a Ř/IBE, popř. VŘ/ICT.
- Koncové zařízení musí umět získat IP adresu pomocí DHCP protokolu prostřednictvím centrálních DHCP serverů.
- Přístup do sítě je řízen pomocí protokolu 802.1X a každé koncové zařízení se musí umět autentizovat do sítě pomocí tohoto protokolu. Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem M/DKB, popř. Ř/IBE.
- Vlastní oblast tvoří cloudové prostředí, které je ze síťového pohledu pokládáno za externí a služby cloudu jsou pouze integrovány s on-premise. Cloud je v této architektuře pokládán za méně důvěryhodný apriori a jsou na něj aplikovány obdobné principy jako u DMZ.
- Na koncová zařízení bude uplatněný hardening.

- Síťová komunikace mezi jednotlivými prvky by měla být šifrována. Při zabezpečení komunikace protokolem TLS je vyžadována minimální verze TLS 1.2. Použití starších protokolů SSL, TLS 1.0, TLS 1.1 je zakázáno. Pro šifrování musí být využité pouze šifry, které nejsou považované za slabé.
- Komunikace mezi aplikací a databází musí být šifrovaná. Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem Ř/IBE.
- Certifikáty, které se používají pro šifrování informací nebo jako digitální podpis v emailové a síťové komunikaci, musí být vystaveny kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb nebo interní certifikační autoritou Letiště Praha.

### 3. VZDÁLENÝ PŘÍSTUP

#### 3.1. Uživatelský vzdálený přístup

Pro vzdálený přístup do prostředí Letiště Praha určuje pravidla směrnice „Vzdálený přístup k vnitřní síti“.

#### 3.2. B2B vzdálený přístup

- B2B vzdálený přístup je určen pro trvalé propojení interního prostředí Letiště Praha a prostředí externí společnosti pomocí IPSec tunelu. Tento přístup je určen pouze pro aplikační účely. Tento B2B vzdálený přístup nelze požadovat pro účely vzdálené správy, pro tyto účely je určen Uživatelský vzdálený přístup.
- Externí firmy s tímto přístupem musí garantovat, že k systémům v jejich prostředí, využívajících tohoto propojení, nemají přístup jiné subjekty, tzn. nejedná se o sdílenou službu.
- Popis parametrů IPSec tunelu je uveden v Příloze č. 1
- Realizace B2B vzdáleného přístupu jsou podmíněny předchozím souhlasem M/SDS, popř. VŘ/ICT.

### 4. APLIKAČNÍ SERVERY

Aktuálně provozované:

Typ AS	Aktuálně provozované AS
Apache Tomcat	Tomcat 8.x a vyšší
JBoss	JBoss 7.2.0 a vyšší
IIS	IIS 10 a vyšší

- Aplikační Windows

Servery jsou pravidelně 1x měsíčně patchovány za použití služby WSUS. Poznámka: S touto skutečností je potřeba počítat při návrhu aplikační architektury aplikace, tak aby bylo dosaženo požadované SLA aplikace.

- Na všech aplikačních Windows Serverech je provozován antivirový systém Windows Defender nebo Bitdefender.
- Všechny Windows servery jsou pravidelně automaticky skenovány pomocí nástroje pro skenování zranitelností oddělení OJ DKB. Četnost skenování je určena dle kritičnosti systému a dle četnosti provádění aktualizací.



- Na Windows Serverech je instalován SCOM agent pro zajištění monitoringu serveru.
- Na Windows Serverech je nainstalován agent Bitdefender sledující v reálném čase chování serveru a případně zasahující do jeho běhu při identifikaci bezpečnostního incidentu. O tomto incidentu je vždy veden záznam jak na lokální úrovni, tak v centrální správě a SIEM.
- Na Windows Serverech jsou sbírány logy pomocí WEF kolektoru v případě, že server je členem domény. Pokud není v doméně, pak na server bude nainstalovaný standalone agent SIEM dle specifikace oddělení IBE.

## 5. WWW APLIKACE

### 5.1.Strana LP

	WWW server *	Podporované verze
Všechny aplikace	Apache	2.4 a vyšší
	MS IIS	IIS 10 a vyšší

Konkrétní verzi sdělí na vyžádání M/INF. Je povoleno použití PHP v. 7.4 a vyšší (v interním prostředí – konkrétní verze podporovaného SW se odvozuje z aktuálních verzí v oficiálních repozitářích použitého OS).

Pro použití JAVA appletů je nutno získat předchozí souhlas Ř/INF.

### 5.2.Strana klienta

- Podpora prohlížeče Chrome – aktuální verze, zpětně kompatibilní od verze 86
- Podpora prohlížeče Edge Chromium – aktuální verze, zpětně kompatibilní od verze

## 6. E-MAIL, MESSAGING

- Interní poštovní systém je založený na službě Microsoft Exchange Online.
- Pro aplikační přístup k emailové schránce je defaultně využíván služba EWS – Exchange Web Services. Použití dalších protokolů – IMAP, POP3 pouze se souhlasem VŘ/ICT
- Pro odesílání emailu v rámci aplikace v interním prostředí je možné pouze při využití TLS a autentizace loginem a heslem aplikačního doménového uživatele. Komunikace z interních aplikačních serverů je směrována na interní SMTP server. Použití Open Relay není podporováno.
- Není povoleno automatizované odesílání emailů jménem uživatelů. (atribut „FROM“ emailové zprávy obsahuje adresu aplikačního uživatele).

- Aplikace, která odesílá větší množství emailů najednou (hromadný mailing), musí umožňovat odesílání emailů po částech, popř. rozložit odeslání v čase.

## 7. AUTENTIZACE

- Veškerá pravidla týkající se autentizace jsou uvedena ve směrnici Správa identit a přístupů.
- Základní repository pro správu uživatelů je Active Directory. Pro přístup k LDAP je třeba využít zabezpečené připojení pomocí protokolu LDAPS.
- On-premises prostředí je synchronizováno s cloudovým prostředím Azure Active Directory a to pro autentizace v Azure.
- Pro autentizaci uživatelů v interním prostředí v rámci Active Directory je využíván protokol Kerberos. Při využití Kerberos delegace musí být delegace omezena přímo na konkrétní službu. Případné jiné autentizace podléhají schvalování ICT LP a IBE LP.
- Pro přihlašování k databázím a aplikačním serverům je preferována integrovaná Windows autentizace.
- V případě, že není použita integrovaná autentizace, tak je vyžadováno využití šifrovaného spojení.
- Uživatelské přihlašovací údaje nesmí být uloženy ve volně čitelné podobě, ale musí být chráněny v šifrovaném úložišti s omezeným přístupem pouze pro autorizované osoby a služby/aplikace.
- Pro správu klíčů a jejich zabezpečení v prostředí Microsoft Azure je vyžadováno užití služby Azure Key Vault.
- Uživatelské účty jak jmenné, tak systémové a technické musí odpovídat jmenné konvenci a evidenci v interní aplikaci "Evidence loginů".
- Pro cloudové prostředí je vyžadována MFA autentizace pro privilegované účty.
- Pro autentizaci systémových a technických účtu nesmí být kombinovány produkční účty s testovacími v jednom prostředí. Testovací a produkční účty musí být rozlišeny jmennou konvencí.
- Veškerá autentizace musí být vždy auditována a auditní záznamy musí být předávány do SIEM.

### 7.1. Požadavky na hesla

#### 7.1.1. Uživatelské a administrátorské účty

- Standardní politika hesel pro uživatelské a administrátorské účty je uvedena v následujících tabulkách

Uživatelská a privilegovaná hesla	Hodnota
Minimální délka uživatelského hesla	12 znaků
Minimální délka privilegovaného hesla	17 znaků

Maximální doba použití jednoho uživatelského nebo privilegovaného hesla	1 rok
Minimální doba použití jednoho uživatelského nebo privilegovaného hesla	1 den
Blokování znovu použití starých uživatelského nebo privilegovaného hesel	10 posledních hesel
Komplexnost použitých uživatelského nebo privilegovaného hesel	Heslo musí obsahovat kombinaci následujících znaků: velká písmena, malá písmena, číslice a spec. znaky (...). Musí být použity minimálně 3 z těchto typů.
<b>Přihlašovací procedury</b>	
Blokování profilu v případě opakovaných neúspěšných pokusů o přihlášení	po 5 pokusech
Blokování profilu v případě překročení počtu neúspěšných pokusů o přihlášení	15 minut
Resetovat počítadlo neúspěšných pokusů	po 15 minutách
<b>Zamykání konzole/automatické odhlášení uživatelů</b>	
automatické odhlášení od systému nebo zamčení konzole v případě neaktivity (dle povahy systému)	po 15 minutách

### 7.1.2. Technické účty

- Standardní politika hesel pro technické účty je uvedena v následujících tabulkách

Technická hesla	Hodnota
Minimální délka technického hesla	20 znaků
Maximální doba použití jednoho technického hesla	5 let
Minimální doba použití jednoho technického hesla	1 den
Blokování znovu použití starého technického hesla	10 posledních hesel
Komplexnost použitých technických hesel	Heslo musí obsahovat kombinaci následujících znaků: velká písmena, malá písmena, číslice a spec. znaky (...). Musí být použity minimálně 3 z těchto typů.

- Musí být zajištěna (procesně a technicky) možnost okamžité změny hesla k technickému účtu, pro případ možnosti rychlé reakce v případě podezření na zneužití nebo možného úniku technického hesla.
- Technické heslo musí být vytvářeno pomocí generátoru náhodných hesel.

## 7.2. Tierový model

- Jmenné privilegované účty musí dodržovat tierový model, a to jak z pohledu jmenné konvence, tak z pohledu autentizace a přístupových oprávnění do odpovídajících úrovní.
- Tierový model platí jak pro on-premise tak cloud prostředí.
- Všichni privilegovaní uživatelé mají povinnost seznámit se s principy fungování tierového modelu a dodržovat jej.
- Privilegovaní uživatelé přistupují na koncové body v on-premise prostředí buď přes dedikované „jump“ servery v odpovídající vrstvě nebo přes PAW stanice.
- Tierové přístupy privilegovaných uživatelů jsou sledovány pomocí SIEM pravidel a případné jejich porušení je hodnoceno jako bezpečnostní incident.
- Popis tierového modelu je poskytován na základě podepsané smlouvy o mlčenlivosti.

## 8. PROSTŘEDÍ WINDOWS SERVEROVÉ INFRASTRUKTURY

### 8.1. Active Directory

- Domain functional Level domény CAH je nastaven na „Windows server 2016“.
- Pro autentizaci uživatelů v ActiveDirectory je primárně používán protokol Kerberos. Použití LM a NTLM je zakázáno. Se souhlasem VŘ/ICT a Ř/IBE je možné využít NTLMv2. Při použití Basic autentizace je nutné využít šifrované spojení viz kapitola „Autentizace“.
- Aplikace nesmí v rutinním provozu vyžadovat v Active Directory žádná oprávnění nad rámec běžného uživatelského účtu.

### 8.2. Aplikační Windows Servery

- Aplikace nesmí pro svůj běh vyžadovat interaktivní přihlášení k serveru. To znamená, že musí fungovat v režimu „služba“, „naplánovaná úloha“ apod.
- Aplikační účet (lokální serverový, resp. doménový) nesmí být využíván k interaktivnímu přihlašování k serveru.
- Bez schválení OJ WIN je zakázáno měnit systémové parametry serveru – tj. parametry na úrovni operačního systému. Např. síťová nastavení, nastavení časového pásma, nastavení lokálních uživatelů a skupin atd.
- Instalace programových souborů aplikace musí být umístěna do standardních adresářů „C:\Program Files“ resp „C:\Program Files (x86)“
- Data aplikace, popř. log soubory aplikace překračující celkovou velikost 5 GB musí být směrované mimo systémový disk C:
- Pokud existuje propojení aplikace – databáze, aplikace nesmí vyžadovat instalaci na stejném serveru jako databáze.

- Aplikační server má nastavené bezpečnostní politiky odpovídající doporučení NIST případně IBE dle specifik LP.
- Výjimky z těchto pravidel podléhají schválení ICT LP. Výjimky týkající se informační bezpečnosti schvaluje IBE LP.

## 9. KONCOVÉ STANICE

### 9.1. Běžné uživatelské koncové stanice

- OS: Windows 10 Enterprise 64-bit
- Kancelářský balík: MS Office Standard/Professional 2016 CZ/US, O365 CZ/US \*
- Uživatelé mají pouze práva „User“
- Počítače jsou pravidelně patchovány službou WSUS
- Na počítačích je provozován antivirový systém Windows Defender a Bitdefender Endpoint Security Tools.
- Koncové stanice mají nastavené bezpečnostní politiky odpovídající doporučení NIST, případně IBE dle specifik LP.
- Mobilní telefony spravované pomocí MS Intune (iOS, Android)
  - Personal device with workprofile
  - Corporate owned dedicated device

### 9.2. Omezení pro aplikace / klienty

- Aplikace pro svůj běh nesmí využívat „vyšší“ oprávnění než „User“
- Aplikace musí být kompatibilní s bezpečnostní technologií UAC
- Aplikace musí podporovat tzv. „tichou instalaci“
- Aplikace musí fungovat pod virtualizační platformou Microsoft Application Virtualization App-V

## 10. AUDITNÍ ZÁZNAMY (LOGY)

- Subsystémy IS LP musí zaznamenávat bezpečnostní a provozní události jednotlivých aktiv na základě hodnocení jejich důležitosti
- Auditní záznamy musí být vytvářeny a uchovávány v souladu s:
  - rodinou norem ISO/IEC 27000, v případě implementace do IS LP
  - požadavky zákona č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti, v případě implementace do informačního systému základní služby

s požadavky Nařízení (EU) 2016/679 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPE),  
v případě, že budou zpracovávány osobní údaje

- Auditní záznamy musí mít danou vypovídající úroveň tak, aby bylo možné víceméně s určitostí zjistit, kdo, kdy a jakou operaci učinil v IS LP.

## 11. TERMINÁLOVÝ PŘÍSTUP

- Jsou podporovány platformy Microsoft Remote Desktop Services (RDS).
- Běžně není podporován RDP kanál pro periferie (tiskárny, COM porty atd.). Případné využití vzdáleného přístupu k těmto službám podléhá schválení ICT a IBE.

## 12. VIRTUALIZACE

- Pro virtualizaci serverů se používá platforma VMWare. Aktuální verze VMWare vSphere 7.03.
- Při návrhu aplikační architektury je možné využít technologií VMware HA pro zajištění vysoké dostupnosti virtuálního serveru.
- Pro virtualizaci aplikací na koncových stanicích je používána platforma APP-V verze 5.

## 13. VÝVOJOVÉ PROSTŘEDÍ

### 13.1. Doporučené vývojové platformy

#### 13.1.1. Desktopová vývojová prostředí a IDE

- Visual Studio 2019 a vyšší
- Visual Studio Code
- SQL Server Management Studio 18 a vyšší
- Apache NetBeans 12

#### 13.1.2. Cloud a Low-code / no-code development

- Power Platform
- Logic Apps

#### 13.1.3. Nástroje pro analytické práce a modelování

- Enterprise Architect 14 a vyšší
- Archimate 3.0 a vyšší
- Visio 2016
- Visual Studio 2019 a vyšší

### 13.2. Správa zdrojových kódů – Source Code Management SCM

#### 13.2.1. On-Premise

- Subversion 1.13 a vyšší
- Git 2.25 a vyšší

#### 13.2.2. Cloud based

- GitHub
- Azure Repos - DevOps (VSTS)

### 13.3. Koncové stanice

- Visual Studio C++ Redistributable Runtime 2017, 2019
- OpenJDK 1.7 a vyšší
- .NET 4.7.1 Framework a vyšší
- .NET Core 3.1 a vyšší
- Powershell 5.1 a vyšší (<https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/>)

### 13.4. podporované runtime prostředí na serverech

- OpenJDK, OpenJRE (preferovaný poskytovatel Azul.com) na LongTerm Support verzích (7 a vyšší). Případný jiný poskytovatel dle schválení VŘ/ICT
- Placená Oracle Java podléhá schválení jako vyjímka VŘ/ICT
- .NET Framework 4.7.1 a vyšší
- .NET Core 3.1 a vyšší
- Powershell 5.1 a vyšší
- Powershell Core (<https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/>)
- PHP 7.4 a vyšší
- PERL, Shell atd. - pouze po předchozím schválení VŘ/ICT.

## 14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI VÝVOJI SOFTWARE (PRIVACY BY DESIGN)

Privacy by Design (PbD) je metodologie, která slouží k zavedení technických a organizačních opatření, která je třeba implementovat při vývoji software za účelem prevence před porušením ochrany osobních údajů již od návrhu softwaru.

### Zásady ochrany soukromí od návrhu:

- **Proaktivní a preventivní přístup** – procesy zahrnující osobní údaje musí být od počátku koncipovány a navrženy s ohledem na rizika pro práva a svobody subjektu údajů, aby mohla být přijata proaktivní technická či organizační opatření.
- **Soukromí jako výchozí nastavení** – osobní údaje musí být automaticky chráněny již od návrhu softwaru.
- **Soukromí zabudované do designu** – software obsahující osobní údaje musí být vždy založený na ochraně osobních údajů.
- **Komplexní zabezpečení v celém životním cyklu** – ochrana osobních údajů musí být zohledněna v každé fázi životního cyklu software. Zahrnuje důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systému.
- **Transparentnost a viditelnost** – zpracování osobních údajů v softwaru musí být vždy v souladu s informacemi poskytovanými subjektu údajů.
- **Soukromí uživatelů** – uživatelé softwaru musí mít možnost spravovat soukromí svých osobních údajů. Nečinnost uživatele software nesmí znamenat omezení soukromí.

Cíle ochrany osobních údajů, které poskytuje Privacy by Design, představují dodržení „důvěrnosti“, „integrity“, „dostupnosti“, „nespojivosti“, „transparentnosti“ a „intervenability“ v IT systémech zpracovávající osobní údaje.

### Pokyny k ochraně osobních údajů od návrhu:

Pokyny se týkají všech fází životního cyklu softwaru (školení, požadavky, návrh, kódování, testování, uvolnění a údržba) a pro každou z těchto musí být dodrženy zásady ochrany soukromí.

- **Odborná příprava** – jedná se o školení o obecném nařízení o ochraně osobních údajů, o souvisejících právních předpisech (např., GDPR, ePrivacy), o rámcích pro bezpečnost informací (např. ISO 27001), o rámci pro vývoj softwaru (např. životní cyklus vývoje bezpečnosti společnosti Microsoft), o bezpečnostních testech (např. OWASP Top 10), o požadavcích na dokumentaci týkající se hrozeb a posouzení rizik (např. nástroj Microsoft Threat Modelling Tool).
- **Požadavky** – jedná se o návrh softwaru, který by měl mít definovány požadavky na ochranu údajů a bezpečnost informací. Příkladem pro ověřování bezpečnosti aplikací a jako užitečná ilustrace bezpečnostních požadavků při vývoji softwaru slouží normy OWASP nebo normy ISO 27034 bezpečnost aplikací, kde lze nalézt přijatelnou úroveň bezpečnosti.
- **Návrh** – jedná se o rozdělení požadavků, a to na design orientovaný na ochranu osobních údajů a požadavky orientované na proces zpracování osobních údajů.
- **Kódování** – jedná se o čtyři hlavní oblasti:
  - používání schválených nástrojů a knihoven,
  - skenování závislostí na známých zranitelných místech nebo zastaralých verzích,
  - manuální přezkoumání kódu,
  - statická analýza kódů s bezpečnostními pravidly.
- **Testování** – jedná se o testování bezpečnosti (dynamické testování, penetrační testování nebo analýza zranitelnosti, automatické provádění testovacích sad před uvolněním).
- **Nasazení** – jedná se o řešení a) plán reakce na incidenty; b) úplný bezpečnostní přezkum softwaru a c) proces zahrnující schválení nasazení a archivace.
- **Údržba** – jedná se o doporučení pro reakce na incidenty viz bod „Nasazení“. Jde o průběžné posuzování opatření pro odhalování zranitelnosti, metriky atd.

### 15. NASAZOVÁNÍ APLIKACÍ (DEPLOYMENT)

Nasazování aplikací musí probíhat v několika fázích a být dodrženy technologické a bezpečnostní standardy.

Základní principy:

- V prostředí Microsoft Azure DevOps (dále jen Azure DevOps) pro aplikaci/systém je založen projekt do něhož mají přístup uživatelé s funkčními rolemi:
  - Projektový manažer
  - Vývojář
  - Aplikační správce
  - Infrastrukturní správce
  - Specialista informační bezpečnosti
  - Tester/uživatel

Konkrétnímu uživateli může být přidělena více než 1 funkční role.

- Zdrojový kód systému/aplikace je vždy uložen v repository Letiště Praha
- Cílem je nasazovat aplikace maximálně automatizovaně.



- V prostředí Azure DevOps budou nastaveny pipelines pro nasazení, kontrolu kódu včetně bezpečnostní analýzy a odsouhlasení zodpovědnou osobou na jednotlivá prostředí.
- Nasazení nové verze na vývojové prostředí není nezbytný souhlas role tester/uživatel. V ostatních případech toto potvrzení je součástí definice pipeline.
- Veškeré úpravy kódu musí být vždy v prostředí DevOps doplněny o dokumentaci/popis změn.
- Aplikace jsou **vždy** nasazovány v pořadí: vývojové prostředí, testovací prostředí, stage a produkční prostředí (minimem jsou prostředí testovací a produkční)
- Vývojové prostředí – prostředí pro vývoj aplikace. Je zde přípustná instalace debugovacích nástrojů schválených IBE
- Testovací prostředí umožňuje konfigurace, které nejsou nastavovány s ohledem na bezpečnost, výkon a další parametry, ale primárně na ladění funkčnosti aplikace
- Stage (/akceptační) prostředí odráží produkční prostředí a je s ním prakticky identické, co do technické konfigurace, ale liší se v datech, která nejsou produkční a nebo nejsou aktuální. V tomto prostředí je možné mít nainstalované některé z nástrojů pro ladění aplikace, ale bez dopadu na shodu konfigurace stage prostředí s produkcí. Cílem je otestování aplikace v prostředí s ohledem na kompatibilitu s produkčním prostředím a minimalizaci rizika nasazení aplikace do produkce.
- Produkční prostředí již obsahuje ostrá data a zde musí být zachovány maximální bezpečnostní, výkonnostní a další produkční parametry.

## 16. JEDNOTLIVÉ STANDARDY IT PROSTŘEDÍ PRO APLIKACE V DMZ ZÓNE

Pro aplikace provozované v DMZ platí následující standardy:

- HW PLATFORMA: Intel 64bit
- OS: RedHat Enterprise Linux - x86\_64 (release 8.x a vyšší), Debian 10 a vyšší OS: Windows Server 2019 US 64 a vyšší
- DB:
  - MySQL 8 a vyšší (pouze pro tzv. necitlivá data)
  - MariaDB 10.5 a vyšší (pouze pro tzv. necitlivá data)
- Aplikační server
  - Apache 2.4 a vyšší
  - Tomcat
  - IIS 10 a vyšší
- Skriptovací jazyky
  - PHP 7.4 a vyšší
  - PERL 5.28 a vyšší
  - Python 3.6 a vyšší
  - Bash
  - Powershell Core 6.0 a vyšší

Konkrétní verzi sdělí na vyžádání M/INF.

## 17. STANDARDY PRO CLOUD A APLIKACE V NĚM PROVOZOVANÉ

- Cloudové prostředí je z pohledu Letiště externí a méně důvěryhodné prostředí ve srovnání s interní on-premise sítí Letiště.
- Cloudové prostředí je integrováno s centrální správou uživatelů ve Windows Active Directory propojené s Azure AD pomocí technologie Azure AD Connect.
- Aplikace a systémy běžící v cloud prostředí a využívající jakýkoliv z prostředků Letiště mohou pro autentizaci využívat pouze Azure AD. Není povolen přímý ani nepřímý přístup z cloud prostředí při autentizaci na on-premise služby Active Directory.
- Aplikace mohou případně využívat vlastní aplikační autentizaci se schválením IBE a pokud jsou splněny minimální podmínky se zabezpečením autentizačních údajů.
- Pokud je aplikace v Azure přístupná z Internetu (Azure DMZ) a potřebuje komunikovat směrem do on-premise interní sítě společnosti, musí k tomu použít architekturu Azure ServiceBus Relay, nebo REST API. Pokud aplikace nedokáže Azure ServiceBus Relay využít, může po schválení výjimky využít obdobnou technologii nebo aplikační rozhraní, která zajišťuje spojení vždy směrem z on-premise do Azure DMZ.
- Veškerá komunikace s tímto API musí probíhat šifrovaně a na základě autentizace volajícího klienta.
- Veškerá komunikace do, uvnitř a vně cloudových služeb musí probíhat šifrovaně. Výjimky podléhají schválení Ř/IBE.
- Aplikace přistupující k API Letiště libovolným způsobem musí autentizační hesla nebo tokeny vždy ukládat v šifrované podobě v chráněném "vault" prostředí, kde pouze oprávněné osoby mají přístup. Hesla ani tokeny nesmí být nikdy uložena ve volně přístupné a čitelné podobě viz kapitola "Autentizace".
- Požadavky na výjimku z tohoto pravidla jsou podmíněny předchozím souhlasem Ř/INF, popř. VŘ/ICT.
- Provoz aplikací v jednotlivých prostředí musí být optimalizován s ohledem na jejich charakter s cílem minimalizovat náklady. To znamená dostupnost testovacích, vývojových a dalších prostředí pouze v časech kdy mohou být užívány. V opačném případě prostředí by měla být vypnuta. Tento proces by měl být automatizován nebo vyžadující pouze minimální zásah administrátora.
- Poskyvatelé cloudových služeb musí doložit, že splňují alespoň jeden z bezpečnostních standardů nebo kontrol dle:
  - skupiny standardů ISO/IEC 27000, nejlépe ISO/IEC 27017 nebo ISO/IEC 27018,
  - skupiny standardů NIST SP 800 pro cloudové služby.
 Popřípadě doloží anonymizovaný auditní report, který poskytuje ujištění o zabezpečení kybernetické bezpečnosti např. SOC2 apod. Výjimku z požadavků na bezpečnostní standardy může schválit Ř/IBE.
- Cloudové prostředí Azure má nasazené bezpečnostní a provozní politiky ve formě Azure Blueprints. Aplikace, které jsou provozovány v cloud prostředí musí být s nimi v souladu. Vynucení politik může být buď formou „deny“ neboli zdroje v rozporu s politikami nebude možné v Azure vytvořit a provozovat. Nebo budou formou „auditing“, kdy zdroje v rozporu s politikami budou reportovány a u nich musí dojít k nápravě tak, aby byly v souladu s nastavenými politikami. Změny v bezpečnostních a bezpečnostně-provozních politikách je možné aplikovat po souhlasu IBE.
- Cloudové prostředí má vytvořené tzv. „management groups“ (dále MG) spolu s odpovídajícími subscriptions. Na MG jsou navázány kontextově odpovídající Azure Blueprints. Zdroje v cloudovém prostředí musí dodržovat logické rozdělení podle MG.
- Dohled nad cloudovým prostředím je realizován službou Azure Monitor a jsou vyžadovány instalace základních agentů do použitých cloudových zdrojů.

## 18. STANDARDY PRO POUŽITÍ MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ K PŘÍSTUPU K APLIKACÍM

Tyto standardy pro použití mobilního zařízení v prostředí Letiště Praha, a.s. slouží pro nasazení pouze takového zařízení s mobilním operačním systémem, jejichž výrobci zveřejňují informace o bezpečnostních aktualizacích.

Zařízení s mobilním operačním systémem musí splňovat:

- označení společností Google „*android enterprise recommended*“, a to v případě mobilního operačního systému android.
- disponovat ve výchozí konfiguraci mobilního operačního systému aplikaci Obchod Play (v případě mobilního operačního systému android) od společnosti Google nebo aplikací App Store (v případě mobilního operačního systému iOS).
- výrobce musí uvádět informace o datu konce podpory bezpečnostních aktualizací pro dané zařízení.<sup>1</sup> Bezpečnostní aktualizace musí uvádět minimální informace v rozsahu název a popis opravy k danému zařízení.
- podporu bezpečnostních aktualizací, a to minimálně po dobu 4 let od data nákupu zařízení.<sup>2</sup>
- možnost připojení na vyšší úroveň zabezpečení dat pomocí „mobile device management“, a to včetně funkce, která vynucuje zamykání obrazovky zařízení.

Tyto standardy se budou řídit obdobnými bezpečnostními a technologickými principy LP jako v případě ostatních zařízení.

Tyto přístupy lze rozdělit dle prostředí, ze kterého přistupují na interní a externí.

### 18.1. Přístup z interního prostředí

Pokud se jedná o zařízení připojená v interní síti, tedy zařízení s OS MS Windows a zařazená do CAH Active Directory, pak lze přistupovat k libovolným interním aplikacím.

### 18.2. Přístup z důvěryhodného externího prostředí

Důvěryhodné externí prostředí je privátní zabezpečený přístup např. 3G/4G přístup s privátním APN operátora či bezdrátová síť v areálu letiště zabezpečená autentizací a šifrováním přenosového kanálu.

Přístupy k interním aplikacím z tohoto prostředí podléhají explicitnímu schvalování M/INF, popř. VŘ/ICT po zvážení rizik z tohoto plynoucích.

### 18.3. Přístup z nedůvěryhodného externího prostředí

Jedná se jak o přístup z internetu – např. 3G/4G připojení, tak i přístup přes veřejnou bezdrátovou síť v areálu letiště. Zařízení připojená v tomto prostředí mohou přistupovat pouze k aplikacím, které jsou umístěny v DMZ nebo v cloudu a jsou dostupná z internetu.

<sup>1</sup> Dané musí být možné ověřit např. pomocí Enterprise Solutions Directory <https://androidenterprisepartners.withgoogle.com/>.

<sup>2</sup> Ke službám podnikové sítě nesmí být připojeno a využíváno zařízení, které nemá od výrobce podporu bezpečnostních aktualizací.

## Příloha č. 4: Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

### Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Oprávněné osoby pro přístup k VPN:** Dodavatel předloží objednateli seznam osob (Jméno, datum narození, mobilní telefonní číslo), které budou zajišťovat podporu Systému
3. **Autentizační služba:** Autentizační služba zajistí doručení jednorázového hesla formou SMS na příslušné telefonní číslo Oprávněné osoby pro přístup k VPN. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě jednorázového hesla, které obdržel a aktuálně platným heslem k doménovému účtu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, doménového hesla a hesla vygenerovaného Autentizační službou. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následně povolení nebo odmítnutí přístupu.
5. **Portál VPN:** VPN služba je dostupná na adrese: <https://stargate.cah.cz/sms>

### Podmínky pro zřízení služby VPN

6. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Letištěm Praha, a. s. a/nebo jím Ovládanou osobou uzavřenu servisní smlouvu.
7. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 9)
8. Schválení za dodavatele provádí **odpovědný zástupce k zastupování smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** formou emailu odpovědí na žádost (viz. Příloha č. 9), která mu bude doručena po vyplnění **Odpovědným zástupcem k zastupování smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** na straně Objednatele

### Ohlašování poruch

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.

### Zachování mlčenlivosti

2. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

**Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele**

reporter@prg.aero

Schválení žádosti o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro smluvního partnera

Zpráva byla odeslána s důležitostí: Vysoká.

Dobrý den,

provedte prosím kontrolu níže uvedených údajů žádosti o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN a žádost schvalte nebo zamítněte pomocí tlačítek na konci této zprávy.

Žádost je evidována pod č. VPN 27.

**1. Provozovatel VPN přístupu**

Název: Letiště Praha, a. s.

Adresa: K letišti 1019/6, Praha 6, Ruzyně, 161 00, CZ

IČ: 28244532, DIČ: CZ699003361

**2. Smluvní partner VPN přístupu**

Název:

Adresa:

IČ:

Zástupce firmy:

Číslo smlouvy:

**3. Odůvodnění žádosti**

Žadatel:

Datum:

**4. Systémy**

Název systému	Akce

**5. Zaměstnanci partnera**

Příjmení	Jméno	Osobní č.	Login	Akce

Schválit

Zamítnout

Toto je automaticky generovaný e-mail.

Pokud jste nežádali o zřízení VPN přístupu a tento e-mail Vám nepatří, prosím kontaktujte helpdesk Letiště Praha na adrese [helpdesk@prg.aero](mailto:helpdesk@prg.aero).

## Příloha č. 5: Bezpečnostní požadavky

Pozn. Dodavatel je pro potřeby této Přílohy označován jako Poskytovatel.

### 1. Úvod

Účelem tohoto dokumentu je definovat závazné bezpečnostní, organizační a technické požadavky pro poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do informačního systému objednatele (dále také „IS LP“) a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“).

### 2. OBECNÉ POŽADAVKY

#### 2.1 Poskytovatel bere na vědomí, že

informační systém Objednatele je certifikován v souladu s normou ČSN ISO/IEC 27001:2013. část informačního systému Objednatele je součástí informačního systému základní služby v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

#### 2.2 Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

pokud poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se poskytovatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;

nestanoví-li dohoda stran jinak, poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“).

Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatné přílohy ve smyslu příslušných ustanovení nařízení GDPR;

dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele resp., platné řídicí dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

### 3. BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY NA VÝVOJ SW

#### 3.1 Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje:

poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;

k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě,

že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky, nepotřebný SW třetích stran apod.);

že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;

že veškeré důvěrné informace<sup>3</sup> poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;

že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy objednatele (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);

že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;

že pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP provede, před jeho spuštěním kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).

že pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelem předem schválených migračních postupů<sup>4</sup>;

#### 4. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče,
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

#### 5. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 5.1 V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:

Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky.

Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.

Objednatel si vyhrazuje možnost provedení penetračního testování, předmětu plnění, v průběhu trvání smlouvy.

V případě, že výsledkem penetračního testování jsou kritická zjištění je Poskytovatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dostatečná a účinná nápravná opatření.

Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.

- 5.2 V případě, že součástí plnění je přístup k produkčnímu prostředí IS LP musí být dodrženy následující požadavky:

Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systémům IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele nebo poddávatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup.

<sup>3</sup> Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

<sup>4</sup> Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.

Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci poskytovatele povolit. Zaměstnanec poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci poskytovatele nebo poddodavatele.

Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.

Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení Kontaktní osobu na straně objednatele

Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.

Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:

- Keylogger,
- Sniffer,
- Analyzátor zranitelností a Port Scanner,

Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.

Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.

Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.

Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli:

- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem<sup>5</sup>;
- neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
- nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- neukládali a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;  nezasílali řetězové emaily.

Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení. Zařízení typu notebook/počítač musí mít aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy) a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;

Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o

<sup>5</sup> Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.



autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany objednatele.

## 6. MONITOROVÁNÍ

- 6.1 Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje, že auditní záznamy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy i o jejím ukončení.

## 7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1 Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- 7.2 Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)<sup>6</sup>.

## 8. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 8.1 Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

## 9. VÝMĚNA INFORMACÍ

- 9.1 Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být zajištěna jejich ochrana, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednavatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

---

<sup>6</sup> Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

## 10. ZVLÁDÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 10.1 Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že v případě kdy dojde k narušení bezpečnosti informací:

neprodleně nahlásí tuto skutečnost Kontaktní osobě objednatele uvedenou ve Smlouvě;

v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem). Provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

## 11. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 11.1 Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Poskytovatele do havarijního plánu Objednatele.
- 11.2 Objednatel má povinnost informovat Poskytovatele o způsobu zapojení dle předcházejícího odstavce
- 11.3 Poskytovatel předloží Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Poskytovatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna.

## 12. LIKVIDACE DAT

- 12.1 Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pokyny Objednatele. V případě, že Objednatel nepožaduje specifickou likvidaci, je Dodavatel povinen při likvidaci postupovat v souladu s "best practice" (např. DIN 66399 atp.).

### Příloha č. 6: Férové pracovní podmínky

#### Povinnosti Dodavatele v oblasti férových pracovních podmínek

## I. PREAMBULE

- 1) Letiště Praha, a.s., má zájem aktivně přispívat ke kultivaci pracovního prostředí v prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně i mimo ně a prosazovat zde prvky společenské odpovědnosti. Nedílnou součástí tohoto úsilí jsou i požadavky na Dodavatele zejména, ale nikoli výlučně, v oblasti důstojných a férových pracovních podmínek a bezpečnosti ochrany a zdraví při práci u dodavatelů/nájemců a v jejich dodavatelském řetězci.
- 2) Strany prohlašují, že jsou si vědomy vlastní společenské odpovědnosti a chtějí postupovat v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Dodavatel se při plnění Smlouvy zavazuje plnit povinnosti uvedené v této příloze.

## II. SOULAD SE ZÁKONEM

- 3) Dodavatel se zavazuje, že veškerá jeho činnost bude v souladu s právními předpisy platnými v místě, kde je konkrétní činnost vykonávána.
- 4) Činnost Dodavatele vyvíjená na území České republiky bude vždy probíhat v souladu s právními předpisy České republiky. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavatelem). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy na straně Dodavatele podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavatelem), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavatelem) budou proškoleny z problematiky BOZP, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.

## III. FÉROVÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY

- 5) Dodavatel se zavazuje dodržovat ve vztahu ke všem osobám, které pro Dodavatele vykonávají práci, pracovněprávní předpisy platné v místě výkonu práce, a to v souladu s předpisy Mezinárodní Organizace Práce (ILO).
- 6) Dodavatel se zavazuje, že ve svých provozovnách zejména nepřipustí žádnou z uvedených praktik, a to bez ohledu na to, zda budou činnosti dle Smlouvy prováděny Dodavatelem či jeho poddodavatelem.
- 7) Nelegální zaměstnávání – Nelegálním zaměstnáváním se rozumí zejména stav, kdy osoba, která pro Dodavatele koná práci, nemá s Dodavatelem uzavřenou platnou smlouvu odpovídající vykonávané práci a/nebo stav, kdy osoba, která práci vykonává, nemá oprávnění k pobytu na území státu, kde práci koná nebo nemá oprávnění na území daného státu danou práci vykonávat.
- 8) Nucenou práci – Za nucenou nebo povinnou práci se považuje každá práce, která se na osobě vymáhá pod pohrůzkou jakéhokoli trestu a/nebo ke které se osoba nenabídla dobrovolně.

- 9) Dětskou práci – Dítětem se rozumí osoba mladší patnácti let nebo mladší, než odpovídá minimální věkové hranice stanovené místními zákony pro výkon práce.
- 10) Obchodování s lidmi – Obchodováním s lidmi se rozumí najímání, přepravování, převádění, přechovávání nebo přijímání osob na základě vyhrožování, použití síly či jiných forem nátlaku, pomocí únosu, podvodu, lži či zneužití moci nebo bezmoci osoby, případně poskytování či přijímání finančních prostředků či jiných výhod k získání souhlasu osoby, která má v moci jinou osobu s úmyslem tuto osobu vykořisťovat. Za obchodování s lidmi se dle této Přílohy považuje jakákoli situace, kdy Dodavatel nebo třetí osoba s vědomím Dodavatele zejména omezuje volný pohyb pracovníků, podmiňuje zaměstnání předáním dokladů totožnosti, cestovních dokladů nebo pracovních povolení.
- 11) Šikanu – Šikanou rozumíme jakoukoli formu tzv. mobbingu či bossingu, či jiného psychického nátlaku na pracovníka provázeného zejména pomluvami, zesměšňováním, ponižováním, přehlížením, zahanbováním, zastrašováním, ústrky, finanční újmou, přidělováním práce neodpovídající kvalifikaci pracovníka atp.
- 12) Diskriminaci – Diskriminací se rozumí stav, kdy s jednou osobou je zacházeno méně příznivým způsobem, než je, bylo, nebo by bylo zacházeno s jinou osobou ve srovnatelné situaci, a to z důvodu rasy, etnického původu, národnosti, víry nebo světového názoru, pohlaví, zdravotního postižení, věku nebo sexuální orientace. Diskriminací se rozumí rovněž případy, kdy by zjevně neutrální ustanovení, kritérium nebo praxe uvedlo osoby na základě např. jejich víry nebo světového názoru, zdravotního stavu, věku nebo sexuální orientace do určité nevýhody v porovnání s jinými osobami.
- 13) Nerovné odměňování – Nerovným odměňováním se rozumí situace, kdy za stejnou práci nebo za práci stejné hodnoty nepřísluší všem zaměstnancům u zaměstnavatele stejná mzda, plat nebo odměna z dohody, a to s ohledem na složitost, odpovědnost a namáhavost práce, pracovní podmínky vykonávané práce, pracovní výkonnost a výsledky práce.
- 14) Neférové odměňování – Neférovým odměňováním rozumíme situaci, kdy za odvedenou práci nepřísluší pracovníkovi odpovídající odměna, tj. odměna např. nedosahuje minimální mzdy, minimálních mzdových tarifů, nepostačuje na pokrytí základních potřeb vzhledem k místu výkonu práce, nedosahuje standardní výše pro obdobné práce na relevantním trhu práce a/nebo Dodavatel či třetí osoby s vědomím Dodavatele provádí neoprávněné srážky či odpočty a/nebo nejsou překračovány výplatní termíny a/nebo Dodavatel jakožto zaměstnavatel neplní řádně a včas povinné odvody za zaměstnance či umožňuje obcházení povinností uložených zaměstnavateli prostřednictvím jiných právních institutů (např. tzv. švarcsystém).

(dále jen „**Nežádoucí praktiky**“), a to v jakékoli formě.

- 15) Dodavatel se nadto zavazuje proti Nežádoucím praktikám činit aktivní opatření, zejména se zavazuje:
- a) Přijmout strategii postupu proti Nežádoucím praktikám a zavázat se k jejímu dodržování.
  - b) Zajistit možnost všech osob, které pro Dodavatele vykonávají jakékoli práce, hlásit jakýkoli případ Nežádoucích praktik.
  - c) Pravidelně školit osoby, které pro Dodavatele vykonávají práci o povaze Nežádoucích praktik, o tom, že jsou takové Nežádoucí praktiky zakázány a o možnostech obrany pracovníků vůči takovým praktikám.

- d) Bezodkladně přezkoumat každý nahlášený případ Nežádoucích praktik.
- e) Nepřipustit jakoukoli formu postihu vůči osobě, která na Nežádoucí praktiky upozornila, a to jak ze strany Dodavatele, jeho zaměstnanců, či nadřízených takové osoby.

(dále jen „**Opatření**“).

16) Pokud Dodavatel plní Smlouvu prostřednictvím poddodavatele, zavazuje se zajistit, že Opatření přijme i tento poddodavatel. Za Nežádoucí praktiky dle této Přílohy odpovídá Dodavatel vůči Objednateli, jako by se jich dopustil sám.

17) Dodavatel se dále zavazuje zajistit osobám, které pro Dodavatele vykonávají práci:

- a) Pracovní prostředí, které je zdravé a bezpečné, tj. postupovat v souladu s normami BOZP v místě výkonu práce, zajistit možnost pracovníků včas informovat o jakýchkoli nebezpečích v oblasti zdraví a bezpečnosti práce a umožnit včasné přerušování práce, evidovat veškeré incidenty v oblasti BOZP a přijímat průběžně opatření směřující ke zvyšování bezpečnosti práce, zajišťovat pracovníkům co nejlepší vybavení a ochranné pomůcky.
- b) Možnost nerušeného sdružování v kolektivních organizacích (odborech).

#### IV. KONTROLY ORGÁNŮ STÁTNÍ SPRÁVY

18) Dodavatel je povinen bezodkladně informovat LP, pokud je v souvislosti s jeho činností zahájena kontrola ze strany orgánů státní správy, která by se mohla dotýkat předmětu této přílohy. Dodavatel je následně povinen na vyžádání poskytnout Objednateli výsledky takové kontroly.

19) Bude-li Dodavateli pravomocně uložena sankce ze strany orgánu státní správy za jednání / opomenutí Dodavatel, které je v rozporu s čl. II. a/nebo čl. III této Přílohy, je o tom Dodavatel povinen Objednatele bezodkladně informovat.

20) Dodavatel je povinen oznámit Objednateli, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v odst. 2 tohoto článku Smlouvy, a k němuž došlo při plnění zakázky nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení Dodavatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení. Dodavatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku končí.

#### V. AUDIT

21) Dodavatel souhlasí, že Objednatel je oprávněn provádět u Dodavatele audity v oblasti férových pracovních podmínek.

22) Audit provádí zaměstnanec Objednatele nebo třetí osoba pověřená k tomu Objednatelem (dále jen „**Auditor**“).

23) Auditor je na základě Smlouvy a této Přílohy oprávněn zejména:

- a) získávat informace od zaměstnanců Dodavatel, poddodavatelů Dodavatel a od osob, které v provozovně Objednatele vyvíjejí činnost nebo se v provozovně či její blízkosti pohybují, a to zejména informace o pracovních podmínkách takových osob a jejich zaměstnanců.

- 24) Dodavatel je na základě Smlouvy a této Přílohy povinen poskytnout veškerou součinnost k provedení auditu, a to zejména:
- a) Předložit na žádost Auditora Auditorovi veškeré doklady nezbytné k prokázání, zda osoba konající práci v provozovně nebo pro Dodavatele je legálně zaměstnána, tzn. nenaplnuje podmínky pro Nelegální zaměstnávání dle čl. III., odst. 2.), písm. a) této Přílohy.
  - b) Předložit na žádost Auditora Auditorovi veškeré doklady nezbytné k prokázání, že Dodavatel při své činnosti zabránil Nežádoucím praktikám.
  - c) Předložit na žádost Auditora Auditorovi veškeré doklady prokazující, že Dodavatel učinil veškerá Opatření dle této Přílohy.
- 25) Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že Auditor je oprávněn pořídit výpisy, opisy či fotografie jakýchkoli dokladů předložených Auditorovi při auditu dle této Přílohy.
- 26) Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že Auditorů může být i více a že Auditor je oprávněn přizvat si k provedení Auditů jakoukoli způsobilou osobu.

#### VI. NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ

- 27) Objednatel je oprávněn předložit Dodavateli výsledky provedeného auditu (dále jen „**Auditní zpráva**“).
- 28) Auditní zpráva může Dodavateli uložit, aby napravil odhalené nedostatky, a to včetně způsobu a lhůty pro jejich provedení (dále jen „**Nápravná opatření**“).
- 29) Dodavatel je povinen realizovat Nápravná opatření dle Auditní zprávy.

#### VII. SANKCE

- 30) V případě porušení povinností uvedených v této Příloze ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši uvedené ve Smlouvě.
- 31) Bude-li Dodavateli pravomocně uložena sankce ze strany orgánu státní správy za jednání / opomenutí Dodavatele, které je v rozporu s čl. II. a/nebo čl. III této Přílohy a/nebo v případě porušení kterékoli povinnosti uvedené v této Příloze, je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Dodavateli, nebude-li ve výpovědi stanovena výpovědní lhůta delší.