

Smlouva o poskytování Služeb

Poskytovatel

NÁZEV FIRMY IPEX a.s.
 SÍDLLO Roháčova 1095/77, 13000 Praha
 ZAPSANÝ V OR Městský soud v Praze, B 16995
 IČ 45021295, CZ45021295
 ZASTUPUJE Ing. Petr Chruňák, předseda představenstva
 ZAS. ADRESA Štefánikova 85/16, 60200 Brno 2

Zákazník

NÁZEV FIRMY Základní škola Olomouc, tř. Spojenců 8, příspěvková organizace
 SÍDLLO tř. Spojenců 702, 77900 Olomouc 9
 ZAPSANÝ V OR Krajský soud v Ostravě, Pr 570
 IČ 60338571,
 ZASTUPUJE MGr. Miluše Zatloukalová, ředitelka školy
 ZAS. ADRESA

Číslo Smlouvy: SMR/19/00049

Vypracoval: Lucie Skryjová

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování TELCO nebo ICT nebo TELCO i ICT Služeb. Rozsah čerpaných Služeb, technické parametry a ceny jsou určeny dokumentem Specifikace Služeb.

Obchodní parametry

Sjednaný měs. závazek	1500 Kč
DUZP	DUZP je stanoveno v souladu se zákonem 235/2004 Sb., ustanovení §21 odst.4, písmene b), dnem zjištění skutečné spotřeby při dodání Služby.
Splatnost faktury	14 dnů
Sjednané SLA	Smluvní SLA dle Specifikace Služeb, ostatní nesjednané SLA dle ceníku.
Sjednané ceny	Dle ceníku VOIPEX TEAM

Ostatní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že Specifikace Služeb:

- ✓ slouží pro prvotní nastavení Služeb a nadále budou mít výlučně elektronickou podobu (jakmile bude dostupná)
- ✗ budou součástí tištěné podoby Smlouvy
- ✗ budou existovat výlučně v elektronické podobě

Údaje jména uživatele a hesla pro portál budou sděleny v rámci předání Služeb Zákazníkovi.

- ✓ Zákazník souhlasí s uvedením v referenčním listu Poskytovatele

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto dokumenty: Ceník, Všeobecné podmínky, Licenční podmínky software REQUESTOR, Seznam kontaktních osob, Specifikace Služeb a Poučení o zpracování osobních údajů (www.ipex.cz/gdpr). Zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito smluvními dokumenty, a že s nimi souhlasí. Zákazník dále prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a případná omezení Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, a že předmět Smlouvy je dostatečně vymezen.

Zákazník se zavazuje zajistit vyhovující parametry své přenosové trasy (internetové/datové přípojky) k Poskytovateli a nastavit svůj hraniční router/firewall dle pravidel uvedených na webové stránce www.ipex.cz/podpora, pokud tyto prvky slouží k využití Služeb Poskytovatele. Poskytovatel v rámci uživatelské licence Ticketing/Helpdesk umožní Zákazníkovi užití licence k software REQUESTOR. Užití licence se řídí přiměřené licenčními podmínkami software REQUESTOR, Zákazník se zavazuje tyto licenční podmínky dodržovat. Smluvní stranou pro Zákazníka je výhradně poskytovatel. Užití licence Zákazníkem je se souhlasem poskytovatele licence.

Smluvní vztah mezi stranami se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.). TELCO Služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. Pro případ sporu se smluvní strany dohodly:

- ✓ Pro případ sporu se strany dohodly na místní příslušnosti soudu dle specifikace ve VOP odst. 13.3.
- ✗ Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu prostřednictvím jednoho rozhodce jmenovaného předsedou Rozhodčího soudu se sídlem v Brně.

ZA ZÁKAZNÍKA

V *Olomouci* Dne *17.4.2019*

Jméno a příjmení MGr. Miluše Zatloukalová
 Funkce ředitelka školy

Podpis

ZA POSKYTOVATELE

V Brně Dne *30.04.2019*

Jméno a příjmení Ing. Petr Chruňák
 Funkce předseda představenstva

Podpis

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
 příspěvková organizace
 tř. Spojenců 8

IPEX a.s. | IČ: 45021295
 Roháčova 1095/77 | 130 00 Praha
 info@ipex.cz | www.ipex.cz

Příloha Smlouvy: Specifikace Služeb

Příloha ke Smlouvě č.: SMR/19/00049

Název Zákazníka: Základní škola Olomouc, tř. Spojenců 8, příspěvková organizace

Specifikace Služeb č.: SS/19/00251

IČ: 60338571

Rekapitulace služeb a objednávka změn

PERIODICKÉ SLUŽBY

ID SLUŽBY	POPIS SLUŽBY	ADRESA	POČET	CENA/KS	CENA CELKEM
rentn_SN-DTA/2BIS4V	Port 2 ISDN2 se 4 hovorovými kanály - pronájem	A0	1	700 Kč	700 Kč
pevne_linky_count	Pevné volání - vyúčtování hovorného	A0	1	0 Kč	0 Kč

CELKEM CENA MĚSÍČNĚ BEZ DPH

700 Kč

JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

ID SLUŽBY	POPIS SLUŽBY	POČET	CENA/KS	CENA CELKEM
servis_hodinova	Servisní a konfigurační práce	1	1 000 Kč	1 000 Kč
cislo/blok	Přidělení nových telefonních čísel	2	1 Kč	2 Kč
prenos_cislo	Přenos telefonního čísla	2	1 100 Kč	2 200 Kč

CELKEM CENA JEDNORÁZOVĚ BEZ DPH

3 202 Kč

INSTALAČNÍ ADRESY

ZKRATKA	ADRESA
A0	lokalita Poskytovatele (hostovaná služba)

Obchodní parametry Služeb

Počátek platnosti a účinnosti	Platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami, účinnost dnem zřízení Služby, nebo dnem provedení změny Služby
Sjednaná kauce	0 Kč
Mazání dat na ústředně	6 měsíců - CDR a nahrávky hovorů
Doba platnosti Smlouvy	Doba určitá 12 měsíců
Termín zřízení/změny služby	30 dnů od podpisu oběma Smluvními stranami

Ceník hovorného

Hovorné (pevne_linky_count) je zpoplatněno ceníkem VOIPEX TEAM Standard, ceny do hlavních destinací za 1min: síť IPEX 0.00Kč, ČR FIX 0.65Kč, ČR MOB 0.99Kč, zahraničí od 0.63Kč; tarifkace 60+30 s.

Ostatní ujednání

Podpisem této Přílohy Zákazník objedná nové služby, změny poskytovaných Služeb nebo ruší Služby a zavazuje se uhradit poplatky s tím spojené.

Smluvní strany se dohodly na:

- ✓ "lite" implementaci bez implementačního projektu
- ✗ "plně" implementaci s implementačním projektem
- ✗ "agilní" implementaci bez implementačního projektu

Implementační projekt Zákazníkovi garantuje přesnou cenu implementace a dostupnost všech potřebných funkcí pro podporu procesů Zákazníka. Pokud není projekt zpracován, cena je jen orientační a v krajním případě se při implementaci mohou projevit chybějící funkce Služeb.

Nedílnou součástí této Specifikace Služeb jsou technické přílohy: Konfigurace uživatelů (je-li součástí dodávky telefonní infrastruktura nebo

ticketing), Souhlas majitele objektu s instalací zařízení (je-li součástí dodávky internetová přípojka), CAF formulář (je-li součástí hlasové Služby portace čísel) a Implementační projekt (pokud se smluvní strany dohodly na jeho zpracování).

Smluvní strany se dohodly, že tyto technické přílohy mohou být zpracovány až po podpisu této Specifikace Služeb. Pokud se při přípravě ukáže nutnost zvýšení rozsahu implementačních prací nebo se změní předmět Smlouvy, smluvní strany se zavazují změnit rozsah plnění Smlouvy nebo může kterákoliv ze stran od Smlouvy odstoupit.

Změny oproti standardním ujednáním

Nejsou

ZA ZÁKAZNÍKA

V *Olomouci* Dne *17. 4. 2019*

Jméno a příjmení MGr. Miluše Zatloukalová

Funkce ředitelka školy

Podpis

ZA POSKYTOVATELE

V Brně Dne **30. 04. 2019**

Jméno a příjmení Ing. Petr Chruňák

Funkce předseda představenstva
IPEX

Podpis

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
příspěvková organizace
Iř. Spojenců 8
OLOMOUC

IPEX a.s. | IČ: 45021295
Roháčova 1095/77 | 130 00 Praha
info@ipex.cz | www.ipex.cz

Příloha: Seznam kontaktních osob

Příloha ke Smlouvě č.: SMR/19/00049

Vypracoval: Lucie Skryjová

Název Zákazníka: Základní škola Olomouc, tř. Spojenců 8, příspěvková organizace

Kontaktní osoby Zákazníka

Jméno a příjmení	Telefony	E-mail	Role					
MGr. Miluše Zatloukalová	721 041 647	zsspojencuol@seznam.cz	A					
Monika Kempny	601 352 704	zsspojencuol@seznam.cz		A	A	A		

KONTAKTNÍ OSOBY JSOU DLE ROLÍ ZPLNOMOCNĚNY K TĚMTO ÚKONŮM:

- statutární zástupce** - pro podpis smluvní dokumentace
- fakturační** - pro zasílání faktur a upomínek, komunikace ohledně neuhrazených faktur
- technická** - pro podpisy technických příloh, objednávky technické podpory, mazání dat (dle GDPR)
- obchodní** - pro objednávky změn specifikací Služeb a technické podpory, dohoda o kompenzacích de SLA
- poruchy** - pro zasílání informací o výpadcích/odstávkách, potvrzování uzavření výpadků

Kontaktní osoby Poskytovatele

Jméno a příjmení / oddělení	Telefon	E-mail	Role
Centrum zákaznické péče	+420 515 550 100	podpora@ipex.cz	požadavky
Dohledové středisko (NOC)	+420 515 533 333	noc@ipex.cz	poruchy
Správce pohledávek	+420 515 550 100	fakturace@ipex.cz	upomínky
Lucie Skryjová	+420 544 528 944	skryjova@ipex.cz	osobní obchodník

KONTAKTNÍ OSOBY JSOU DLE ROLÍ ZPLNOMOCNĚNY K TĚMTO ÚKONŮM:

- požadavky** - hlavní kontakt pro zpracování všech obchodních a technických požadavků, dotazů apod.
- poruchy** - pro hlášení výpadků Služeb a pro běžnou technickou podporu při změně Služeb
- upomínky** - pro komunikaci ohledně neuhrazených faktur
- osobní obchodník** - pro řešení nákupu dalších Služeb a jako eskalační kontakt

Ostatní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že Seznam kontaktních osob mohou měnit formou jednostranného oznámení druhé straně. Tyto změny je za Zákazníka oprávněn provést:

- pouze statutární zástupce
- i další kontakty s rolemi a to u následujících rolí: (i) obchodník : obchodník, technik, poruchy, fakturace, (ii) technik : technik, poruchy, (iii) poruchy : poruchy, (iv) fakturace : fakturace.

Poskytovatel je oprávněn komunikovat výlučně s kontaktními osobami Zákazníka.

ZA ZÁKAZNÍKA	ZA POSKYTOVATELE
V <i>Olomouci</i> Dne <i>17.4.2019</i>	V Brně Dne <i>30.04.2019</i>
Jméno a příjmení MGr. Miluše Zatloukalová	Jméno a příjmení Ing. Petr Chruňák
Funkce ředitelka školy	Funkce předseda představenstva
Podpis	Podpis
ZÁKLADNÍ ŠKOLA příspěvková organizace Iř. Spojenců 8 OLOMOUC	IPEX a.s. IČ: 45021295 Roháčova 1095/77 130 00 Praha info@ipex.cz www.ipex.cz