

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20190212-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1B-231010
Nahrazuje specifikaci: i-1A-190212
Doba poskytování služby: neurčitá

ID klienta: 95272
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXX, č.ú.: XXXXXXXXXXXXXXX

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Statutární město Brno – Městská policie Brno
Ulice: Štefánikova 112/43
Město: Brno – Ponava
PSC: 602 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu: lok95272-35085
Kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXXXXX
Telefon: XXXXXXXXXXXXXXX
Fax:
Mobil: XXXXXXXXXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXXXXXXXXX

Specifikace služby

Název služby: GL Standard 300 Mbps
Rychlost: Garantovaná 300 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 32 IPv4
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	6500	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Specifikace je podepsána v jednom vyhotovení zaručenými elektronickými podpisy.

Platnost nové specifikace nastane dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnost uveřejněním v Registru smluv. Specifikaci v Registru smluv uveřejní Účastník.

V Brně dnem elektronického podpisu

XXXXXXXXXXXXX 2. 11. 2023

Mgr. Luboš Oprchal, ředitel Městské policie Brno
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dnem elektronického podpisu

XXXXXXXXXXXXX 2. 11. 2023

Ing. Pavel Halfar, jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno: Statutární město Brno – Městská policie Brno
Příloha ke smlouvě č.: 20190212-VZ
SLA se vztahuje k příloze č.: i-1B-231010



ID Klienta: 95272

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Za snížení měsíční dostupnosti služby zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost Sankce

99,49% - 99% 5% sleva z měsíčního poplatku
99% - 95% 10% sleva z měsíčního poplatku
95% - 90% 15% sleva z měsíčního poplatku
90% - 80% 20% sleva z měsíčního poplatku
80% a nižší 50% sleva z měsíčního poplatku

Doba reakce - zahájení řešení výpadku od jeho nahlášení: max. 15 min.

Maximální doba opravy poruchy: 24 h.

Maximální doba souvislého výpadku: 24 h.

Měsíční reporting o přehledu plnění požadovaných parametrů služby zasílaný elektronickou poštou.