





Smlouva na prodej zařízení a službu STARLINK	Číslo smlouvy 4-36/2023/INTV Č.j. KRPH-104843/ČJ-2023-0500IT	
--	---	--

Poskytovatel		
Jméno a adresa: INTV, spol. s r.o. Jana Masaryka 252/6 120 00 Praha 2	IČ: 40766063 DIČ: CZ40766063	Zastoupený Ing. František Lomský, jednatelem společnosti
Bankovní spojení ČSOB: 576685663/0300 Zapsána u Městského soudu v Praze (oddíl C, vložka 7632)		

Zákazník		
Česká republika - Krajské ředitelství policie Královéhradeckého kraje Ulrichovo náměstí 810 501 01 Hradec Králové	IČO: 75151545 DIČ: CZ75151545	Zastoupený:  Vedoucí OIKT Osoba oprávněná jednat o smlouvě: 
Bankovní spojení: ČNB: 23235881/0710		

Předmět smlouvy – Prodej zařízení			
Zařízení: satelitní terminál Starlink 1 ks (souprava)			
STARLINK KIT s příslušenstvím dle předávacího protokolu			
Cena 1 ks zařízení	12 100,-Kč bez DPH	14 641,-Kč s DPH	
Ethernet adaptér	1 100,-Kč bez DPH	1 331,-Kč s DPH	
Poštovné	149,-Kč bez DPH	180,- Kč s DPH	
CENA CELKEM	13 349,-Kč	16 131,-Kč s DPH	

Předmět smlouvy - Telekomunikační služby sítě STARLINK		
Začátek poskytování služby: dle termínu dodání terminálu		Trvání služby – na dobu neurčitou
Typ služby Starlink	STANDARD	Download až 150 Mbit/s Upload až 15 Mbit/s Běžně dosahovaná rychlost 80/9 Mbit/s Min. rychlost 50/5 Mbit/s Latence 25-50 ms Měsíční objem dat – bez limitu
Cena služby 1 měsíc	1 500,- Kč bez DPH	1 815,- Kč s DPH
Aktivační poplatek	0,- Kč	
Způsob platby	Bankovním převodem na základě faktury	

Smlouvu spolu se svými všeobecnými podmínkami (na druhé straně) a veškeré očíslované přílohy byly přečteny a na důkaz souhlasu potvrzeny vlastnoručními podpisy zodpovědných osob.

Za poskytovatele: Bc. Lukáš Ivančín	Za zákazníka: plk. Ing. Michal Dančuk
Datum:	
Podpis:	

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Obchodní společnost INTV, spol. s r.o. vydává dle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen občanský zákoník) tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako VOP):

2.1. SMLUVNÍ STRANY

2.1. **INTV, spol. s r.o.**, se sídlem Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2, IČ 40766063, DIČ40766063, zapsána v obchodním rejstříku MS v Praze, oddíl C vložka 7632. Bankovní spojení: ČSOB, Na Poříčí 24, 110 00 Praha 1, číslo účtu: 576685663/0300 dále jen **poskytovatel**

2.2. Objednatel je fyzická nebo právnická osoba, které INTV, spol. s r.o. poskytuje služby elektronických komunikací na základě uzavřené smlouvy podle těchto všeobecných obchodních podmínek. Dále jen **objednatel**.

3. DEFINICE POJMŮ

3.1. VOP vymezují podmínky obchodně závazkového vztahu mezi poskytovatelem a objednatel. V souladu s nimi poskytovatel poskytuje, resp. poskytne objednateli (na základě uzavřené smlouvy) služby elektronických komunikací. Uzavřením smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil a souhlasil se změnám VOP, a že se tímto VOP řídí obchodní závazkový vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, pokud smlouva nestanoví jinak.

3.2. **Službami elektronických komunikací** (dále jen služby), které jsou **předmětem plnění poskytovatele této smlouvy**, se rozumí: přenos hlasu a dat prostřednictvím připojení k internetu a globálních satelitních terminálů (Inmarsat, a, Iridium). Přesná specifikace jednotlivých druhů služeb bude uvedena v uzavřené smlouvě.

3.3. **Službou** se rozumí služba poskytovaná poskytovatelem objednateli na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatel v souladu s VOP.

3.4. **Smlouva** je dokument nebo soubor dokumentů definující smluvní vztahy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatel v souladu s těmito VOP.

3.5. **Zařízením** se rozumí hardware s příslušným software, podle druhu poskytované služby, buď ve vlastnictví objednatel nabytém na základě kupní smlouvy uzavřené s poskytovatelem služeb, nebo pronajaté od poskytovatele služby v rámci poskytování jednotlivých druhů služeb. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v konstrukci a tvaru, které neovlivní zásadním způsobem vzhled a určení zařízení, aniž by tímto byla dotčena účinnost smluvního vztahu.

3.6. Dohledové centrum poskytovatele (HelpDesk) - služba HelpDesk na straně poskytovatele je určena k nezávislému poskytování podpory oprávněným zástupcům objednatel zejména v oblasti nahlásování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Průvozní doba služby HelpDesk je 24 hodin/365 dní. Vzájemná komunikace probíhá výhradně v českém jazyce.

4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

4.1. Místo a doba plnění bude na základě požadavků objednatel uvedena v uzavřené smlouvě mezi objednatel a poskytovatelem.

5. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

5.1. Cena za služby poskytované v rozsahu podle článku 3.2. těchto VOP bude pro účel uzavírání smluv sjednána dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a bude vycházet z platného ceníku poskytovatele (www.intv.cz). Aktuální informace o všech platných cenách služeb může objednatel získat dotazem u poskytovatele, či na internetových stránkách poskytovatele www.intv.cz.

6. PLATEBNÍ A FAKURAČNÍ PODMÍNKY

6.1. Poskytovatel bude za poskytování služeb na základě uzavřených smluv fakturovat objednateli sjednanou měsíční cenu zpětně s tím, že za datum zdanitelného plnění se považuje poslední den v měsíci, za který se fakturuje.

6.2. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti dle § 28 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, občanského zákoníku (např. § 435) a číslo smlouvy. U prvního daňového dokladu za nově zřízené služby musí být přiložen předávací protokol o zahájení poskytování služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (její zdemolování pověřenými osobami objednatel a poskytovatele je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Daňový doklad bude doručen na elektronickou adresu objednatel pro doručování a fakturaci uvedenou ve smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že daňové doklady budou doručeny objednateli vždy nejpozději do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci, za který se fakturuje. (V případě globálních služeb je termín doručení daňového dokladu objednateli závislý na doručení podkladů zahraničními operátory).

6.3. Splátnost nositelů dokladů sjednávají smluvní strany na 21 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Daňový doklad se považuje za uhrazený okamžikem připsání fakturované částky z účtu objednatel ve prospěch účtu poskytovatele. V případě, že fakturovaná částka za poskytnutou službu nebude v daném termínu objednatel uhrazena, bude objednatel zaslána upomínka na e-mail určený objednatel s příznakem požadavku potvrzení o přečtení. Při neuhrazení fakturované částky za poskytnutou službu ani v náhradním termínu určeném poskytovatelem v zasláne upomínce, bude poskytovatel služeb zastaveno a poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností a nelze uplatnit bod 10.2. těchto VOP.

6.4. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti uvedené v bodě 6.2. těchto VOP, nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, je objednatel oprávněn jej poskytovateli vrátit ve sjednané lhůtě splátnosti. Objednatel vyznačí ve vráceném daňovém dokladu důvod jeho vrácení. Nová lhůta splátnosti daňového dokladu běží ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.

7. PRAVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

7.1. Poskytovatel je povinen zajistit pronájem služby na odpovídajících satelitních sítích a segmentech. Poskytovatel se zavazuje k poskytování služeb v souladu se smlouvou po celou dobu trvání kontraktu.

7.2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s minimální dostupností 99,5 % doby ročně, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

7.3. Poskytovatel bude ve prospěch objednatel poskytovat (24 hodin/365 dní) pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovacích služeb, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků objednatel na servisní zásahy či součinnost s poskytovatelem služby na stanovených telefonních a faxových číslech, která budou uvedena ve smlouvě.

7.4. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat objednatel o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem tak, aby mohla být ze strany objednatel přijata nutná opatření.

7.5. Poskytovatel je oprávněn ke splnění svých závazků používat třetí osoby jako subdodavatele.

7.6. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služeb objednateli dle smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vlt, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlá a dlouhodobá výpadek dodávky elektriny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit.

7.7. O zřízení a zahájení poskytování služby dle příslušné smlouvy poskytovatel vyhotoví ve 2 (dvou) výšších písemný protokol o zřízení služby s jejím popisem, který za objednatel podepíše kontaktní osoba uvedená ve smlouvě. Dále ve dvou výšších vyhotoví předávací protokol zařízení, kterým jej objednatel převzeme do své správy.

7.8. O zřízení a zahájení poskytování služby dle příslušné smlouvy poskytovatel vyhotoví ve 2 (dvou) výšších písemný protokol o zřízení služby s jejím popisem, který za objednatel podepíše kontaktní osoba uvedená ve smlouvě. Dále ve dvou výšších vyhotoví předávací protokol zařízení, kterým jej objednatel převzeme do své správy.

7.9. V případě, že poskytovateli bude nahlášena porucha, která ze strany poskytovatele nebude jako porucha potvrzena, nebude objednatel povinen poskytovateli uhradit náklady spojené s činností poskytovatele s tím souvisejících.

7.10. Pro specifické služby televizního a rádiového vysílání a příjmu budou další povinnosti poskytovatele uvedeny v jednotlivých ustanoveních smlouvy.

8. PRAVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

8.1. Objednatel se zavazuje, že s pronajátým zařízením budou manipulovat pouze osoby k tomuto účelu proškolené. Dále se objednatel zavazuje, že zařízení budou provozována v prostorách, které vyhovují podmínkám uvedeným v návodu na obsluhu zařízení. Objednatel se zavazuje udržovat pronajatá koncová zařízení a technické prostředky sloužící k provozování služby ve stavu umožňující nepřetržitý provoz (především v oblasti potřebného napájení a ochrany technologií před nepříznivými klimatickými podmínkami, v případě použití satelitních antén i udržování anténního systému v zimním období).

8.2. Objednatel zajistí poskytovateli nezbytný přístup do vlastních prostor v souvislosti s plněním podmínek pro poskytování služeb podle smlouvy.

8.3. Objednatel se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokazují písemným pověřením poskytovatele, do dotčených budov a prostor objednatel za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků poskytovatele, které budou na základě smlouvy předány objednateli do užívání v souvislosti s poskytováním konkrétní služby.

8.4. Objednatel se zavazuje písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů uvedených ve smlouvě a to do 10 dnů ode dne, kdy tato změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese objednatel odpovědnost za vzniklou škodu.


8.5. Veškerá technická zařízení poskytnutá nebo zapůjčená objednateli v rámci poskytování služby vrátí objednatel v řádném stavu poskytovateli nejpozději do 7 kalendářních dnů po ukončení poskytování služby, pokud se smluvní strany nedohodnou ve smlouvě jinak.

8.6. Objednatel se zavazuje provést úhradu fakturované částky za poskytnuté služby nejpozději k datu splátnosti daňového dokladu. V případě prodlení objednatel s úhradou fakturované částky je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní úrok z prodlení.

9. REKLAMACE SLUŽEB A ZPŮSOB JEJHO UPLATNĚNÍ

9.1. Poskytovatel odpovídá za kvalitu poskytování služeb specifikovaných v článku 3.2. po celou dobu trvání smluvního vztahu a na nepřetržitě poskytování těchto služeb poskytuje záruku.

9.2. Poruchou se rozumí neposkytování služeb dle této smlouvy (úplný výpadek terminálu, vysoká ztrátovost paketů vedoucí ke snížení přenosové rychlosti pod minimální stanovenou rychlost). Za poruchu se nepovažuje závada na zařízení objednatel, přerušení konektivity z důvodu výpadku elektrického proudu, nebo zhoršení kvality vysílaného/přijímaného signálu způsobené ledovou (sněhovou) vrstvou na anténním systému. Dočasný výpadek spojení vívem příválového deště, bouřky a pod., je zahrnut do minimální roční dostupnosti 99,5%.

9.3. Ohlášení ořídné poruchy má objednatel právo uplatňovat ihned po jejich zjištění telefonicky na Dohledové centru datových komunikací poskytovatele v Praze na tel. čísle: . Je to učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifické poruchy či reklamace poskytované služby. Ohlášení poruch a reklamaci vadné poskytované služby uplatněné telefonicky je objednatel povinen následně písemně uplatnit u Dohledového centru poskytovatele.

9.4. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovení poskytování služeb a ověřením této skutečnosti dohledovým centrem poskytovatele.

9.5. Jakékoli reklamace spojené s účtováním částkami, způsobem jejich vyúčtování nebo s jakostí poskytovaných služeb uplatní objednatel písemně na kontaktní adrese poskytovatele. Reklamaci na vyšší účtované částky nebo způsob vyúčtování uplatňuje objednatel do 60 kalendářních dnů od data, kdy obdržel fakturu, ve kterém reklamovaná skutečnost měla být zohledněna. Po tomto termínu nemusí poskytovatel reklamaci akceptovat.

10. ÚROK Z PRODLENÍ A POMĚRNÁ SLEVA

10.1. Při nedodržení termínu splátnosti daňového dokladu uhradí objednatel poskytovateli úrok z prodlení z dušné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně vyšší repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů.

10.2. Nejsou-li služby dohodnuté ve smlouvě objednateli poskytovány a důvod neleží na straně objednatel, má objednatel právo na poměrnou slevu z měsíční ceny za poskytování služby. Poměrná sleva se vypočítá za čas v hodinách, kdy nebyla služba poskytnuta. Za každou započatou hodinu přísluší objednateli poměrná sleva ve výši 1/24 ceny s DPH za den plnění. Pro výpočet poměrné slevy se má za to, že měsíc má 30 dnů. O vypočtenou poměrnou slevu sníží poskytovatel objednateli fakturovanou měsíční částku v následujícím měsíci. Podkladem pro výpočet slevy jsou záznamy hlášení o poruchách a výpadech vystavené poskytovatelem podle čl. 9.3. těchto VOP.

10.3. V případě, že poskytovatel nezaahájí poskytování služby v dohodnutém termínu, bude v prodlení. Za každou započatou hodinu tohoto prodlení zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1/24 ceny s DPH za den plnění.

11. UJEDNÁNÍ PŘI PRODEJI ZAŘÍZENÍ DO VLASTNICTVÍ OBJEDNATELE

11.1. V případě prodeje zařízení do vlastnictví objednatel se prodej zařízení včetně případných nároků z vad zařízení řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, pokud není v těchto VOP, smlouvě uvedeno jinak.

11.2. K přechodu vlastnictví zařízení z poskytovatele jako prodávajícího na objednatel jako kupujícího dochází úplným zaplacením kupní ceny zařízení.

11.3. Nebezpečí škody na zařízení přechází na objednatel jako kupujícího v době, kdy převzeme zařízení od poskytovatele jako prodávajícího. Převzetí zařízení bude potvrzeno na dodacím listu.

11.4. Objednatel (kupující) zabezpečí vhodné místo pro instalaci zařízení (přípojku elektrické energie dle platných předpisů apod.).

11.5. Poskytovatel (prodávající) předává zařízení v přednastaveném provozu schopném slavu a provede prvotní zákoleno obsluhy. Objednatel (kupující) se dále řídí při obsluze zařízení uživatelským manuálem.

11.6. Poskytovatel (prodávající) poskytuje záruku za jakost zařízení po dobu 24 měsíců. Tato záruční doba počíná běžet dnem instalace zařízení u objednatel (kupujícího).

11.7. V případě, že dodané zařízení má vady, na které se vztahuje záruka za jakost a které objednatel (kupující) zjistí a uplatní u poskytovatele (prodávajícího) v záruční době, bude vada zařízení řešena postupem a smluvní strany budou postupovat podle ustanovení občanského zákoníku.

12. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

12.1. Smluvní vztah založený smlouvou skončí řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán. Před ukončením jeho platnosti může smlouva zaniknout písemnou dohodou smluvních stran se vzájemným vyrovnaním všech účelné a prokazatelné vynaložených nákladů.

12.2. Smlouva rovněž zaniká jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatel v případě jejího podstatného porušení ze strany poskytovatele. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele smluvní strany považují:

- poskytovatel přes upozornění neplní povinnosti poskytovat plnění dle článku 3.2. těchto VOP,

12.3. Není-li ujednáno jinak, může být smluvní vztah ukončen písemnou výpovědí podanou jednou ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou třiceti (30) dnů. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12.4. Jestliže je smluvní vztah ukončen způsobem uvedenými v bodech 11.1. až 11.3. je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služeb ve 24:00 hodin dne zániku smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování služby změnit VOP. Oznámení o změně VOP bude zasláno objednateli písemně. Nesouhlasí-li objednatel s novými VOP z důvodů navýšení cen služeb, je objednatel oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování služeb do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení citovaných změn objednateli. V případě, že objednatel nedoručí poskytovateli do 30 dnů od oznámení výše uvedených změn své rozhodnutí ukončit čerpání služby z důvodu neakceptace nových VOP, považuje se toto za souhlas objednatel s novým zněním VOP.

13.2. Vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k předmětu plnění poskytovatele bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob určených poskytovatelem a objednatel s ohledem jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených ve smlouvě. Případné změny v těchto kontaktních údajích si smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámí.

13.3. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení smlouvy před těmito VOP.

13.4. Po celou dobu trvání smlouvy si budou smluvní strany vzájemně poskytovat veškerou součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících.

13.5. S osobními údaji objednatel bude nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Podpisem smlouvy objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě pouze za účelem smluvního vztahu. Tento souhlas uděluje na celou dobu trvání vzájemných závazků vyplývajících ze smlouvy. Tento souhlas uděluje i zpracovatelům, se kterými poskytovatel uzavřel dohodu o zpracování osobních údajů. Uzavřením smlouvy objednatel stvrzuje, že byl poskytovatelem informován o svých právech v souladu s ustanovením § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

13.6. VOP pobývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP. VOP jsou zveřejněny po dobu 24 hod. denně na síti internet na adrese: <https://intv.cz> a jsou v tištěné podobě k dispozici na poštovní adrese poskytovatele.

13.7. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01. 04. 2023. Tímto dnem se ruší stávající VOP.

13.8. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z uzavřené smlouvy přechází na právní nástupce poskytovatele a objednatel. Převod práv a povinností objednatel ze smlouvy na třetí osoby je možný pod sankci neplatnosti smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.

13.9. Smluvní strany se dohodly, že případné spory týkající se předmětu této smlouvy se budou snažit řešit smírně, vzájemnou dohodou. V případě, že ke smírnému řešení sporů nedojde, budou spory řešeny soudní cestou na základě návrhu některé ze smluvních stran.

13.10. Tato smlouva je uzavřena výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Aktuální Všeobecné obchodní podmínky jsou na webu společnosti : <https://intv.cz>