

Příloha č.3 – Všeobecné podmínky pro službu Google Workspace

I. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní smluvní podmínky Revolgy Business Solutions pro služby Google Workspace (dále jen „**GW SCT**“) se vedle Všeobecných smluvních podmínek Revolgy

Business Solutions as (dále jen „**VOP**“) vztahují pouze na používání služeb Google Workspace. Pokud dojde k jakémukoli rozporu mezi GW SCT a T&C, mají přednost GW SCT.

Na základě smlouvy uzavřené mezi společnostmi Revolgy Business Solutions as a společností Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4,

Irsko (dále jen „Google Ireland“), je poskytovatel autorizovaným prodejcem společnosti Google (dále jen „**Společnost Google**“) pro služby Google Workspace. **Služby Google Workspace** jsou určeny jako balíček aplikací navržených k použití ve

vlastní internetové doméně zákazníka a označených jako služby Google Workspace. Podrobný popis jednotlivých Služeb Google Workspace je uveden zejména ve smlouvě mezi Společností Google a Zákazníkem, kterou naleznete na: https://workspace.google.com/terms/premier_terms.html.

Služby Google Workspace budou poskytovány v souladu s těmito GW SCT, T&C a Smlouvou o úrovni služeb Google Workspace (dále jen „**SLA**“) dostupnými na http://www.google.com/apps/intl/cs/terms/reseller_sla.html. Poskytovatel poskytne zákazníkovi účet s přístupem do administrátorské konzole, který bude používat ke správě účtů koncových uživatelů a dalších funkcí služeb Google Workspace. Zákazník je povinen: (a) spravovat účty koncových uživatelů pomocí administrátorské konzole a nástrojů pro správu a (b) určit služby Google Workspace, které budou poskytovány koncovým uživatelům.

II. Fakturace a platby za používání služeb Google Workspace

1) Cena služeb Google Workspace. Veškeré poplatky za používání služeb Google Workspace jsou pevně stanoveny ve smlouvě nebo závazné objednávce. Pro účely Google Workspace je smlouva GW založena na **závazné objednávce k poskytování a**

zprostředkování služeb (jak je definováno v podmínkách a dále jen smlouva). V případě, že poplatky nebudou uvedeny ve smlouvě nebo závazné objednávce, budou

všechny služby Google Workspace uhrazeny podle cen zobrazených zákazníkovi na zákaznickém portálu <https://myservices.revolgy.com/> po přihlášení pomocí unikátní přihlašovací údaje. Ceny se v takovém případě mohou změnit bez předchozího upozornění.

2) Daně. Zákazník je odpovědný za veškeré daně a zákazník zaplatí poskytovateli za služby bez jakékoli slevy na daních. Pokud je Poskytovatel povinen vybírat nebo platit

jakékoli Daně, Daně budou fakturovány Zákazníkovi a Zákazník tyto Daně zaplatí Poskytovateli navíc k Poplatkům, pokud Zákazník Poskytovateli neposkytne včasné a platné potvrzení o osvobození od daně ve vztahu k daně vydané příslušným finančním úřadem. Pokud je Zákazník ze zákona povinen srážet jakékoli daně ze svých plateb Poskytovateli, musí Zákazník poskytnout Poskytovateli oficiální daňový doklad nebo jinou vhodnou dokumentaci na podporu takových plateb.

Zákazník poskytne Poskytovateli veškeré příslušné daňové identifikační údaje, které může Poskytovatel požadovat podle platných právních předpisů, aby zajistil jeho soulad s platnými daňovými předpisy a úřady. Zákazník bude povinen zaplatit (nebo 19 / 6

uhradit Poskytovateli) veškeré daně, úroky, penále nebo pokuty vyplývající z jakéhokoli nesprávného prohlášení Zákazníka.

3) Fakturace. Při uzavírání smlouvy si zákazník při objednávání služeb musí vybrat buď flexibilní tarif, nebo roční tarif – jak je popsáno níže, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

a) Flexibilní tarif. Pokud zákazník zvolí tuto možnost, nebude se zavazovat k nákupu

služeb na předem stanovené období, ale bude platit poplatky založené na denním používání služeb, účtované měsíčně zpětně. Pokud si zákazník vybere flexibilní tarif, poskytne mu poskytovatel měsíční sazbu za účet koncového uživatele za služby, když

si zákazník služby objedná („**měsíční sazba**“). Zákazník může změnit počet účtů koncových uživatelů sdělením příslušného počtu účtů poskytovateli prostřednictvím administrátorské konzole. Poskytovatel použije měsíční sazbu k poměrnému výpočtu celkových poplatků splatných zákazníkem za den na základě počtu účtů koncových uživatelů, které zákazník v daný den drží. Jakýkoli dílčí den platnosti služeb nebo platnosti účtu koncového uživatele bude pro účely výpočtu poplatků zaokrouhlen na celý den nahoru. Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat Poplatky za Služby měsíčně zpětně, pokud Zákazník využívá Flexibilní tarif.

b) Roční plán/plán na dobu určitou (měsíční platby). Pokud zákazník zvolí tuto možnost, zaváže se k nákupu služeb na jedno nebo více ročních období (dle výběru zákazníka). Zákazník nesmí ukončit roční plán/plán na dobu určitou (měsíční platby) před obdobím, na které byl sjednán. Pokud Zákazník přestane využívat Roční/Pevný plán (měsíční platby), již zaplacené Poplatky za Plán nebudou Zákazníkovi vráceny a není zproštěn povinnosti platit dlužné měsíční splátky. Pokud si zákazník vybere roční

tarif s měsíčními platbami, poskytne mu poskytovatel roční sazbu za služby, když si zákazník služby objedná, a to na základě počtu účtů koncových uživatelů určené zákazníkem. Poplatky za roční tarif jsou splatné v měsíčních splátkách (které budou poměrné za dílčí měsíce). Zákazník může změnit počet účtů koncových uživatelů sdělením příslušného počtu účtů společnosti Google prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>. Pokud zákazník zvýší počet účtů koncových uživatelů, zvýší se tím jeho roční závazek podle ročního tarifu a poskytovatel zvýší poplatky splatné zákazníkem podle ročního tarifu na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za účet koncového uživatele v ročního plánu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu. Plán.

c) Roční plán/plán na dobu určitou (roční platba). Pokud zákazník zvolí tuto možnost,

zaváže se k nákupu služeb na jedno nebo více ročních období (dle výběru zákazníka). Zákazník nesmí ukončit roční plán/plán na dobu určitou (roční platba) před obdobím, na které byl sjednán. Pokud Zákazník přestane využívat Roční/Pevný plán (roční platba), již zaplacené Poplatky za Plán nebudou Zákazníkovi a Zákazníkovi vráceny a není zproštěn povinnosti uhradit dlužné Poplatky za

Plán. Pokud si zákazník vybere roční tarif s ročními platbami, poskytne mu poskytovatel roční sazbu za služby, když si zákazník služby objedná, na základě počtu účtů koncových uživatelů určených zákazníkem. Poplatky za roční tarif jsou splatné předem s roční platbou. Zákazník může změnit počet účtů koncových uživatelů sdělením příslušného počtu účtů společnosti Google prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>. Pokud zákazník zvýší počet

20 / 6
úctů koncových uživatelů, zvýší se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a poskytovatel bude zákazníkovi účtovat poměrné poplatky po zbytek ročního období na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za koncového uživatele. Uživatelský účet v ročním tarifu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů

prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu.

Plán. //myservices.revolgy.com/. Pokud zákazník zvýší počet účtů koncových uživatelů, zvýší se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a poskytovatel bude zákazníkovi účtovat poměrné poplatky po zbytek ročního období na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za koncového uživatele. Uživatelský účet v ročním tarifu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu.

Plán. //myservices.revolgy.com/. Pokud zákazník zvýší počet účtů koncových uživatelů, zvýší se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a poskytovatel bude zákazníkovi účtovat poměrné poplatky po zbytek ročního období na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za koncového uživatele. Uživatelský účet v ročním tarifu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu

<https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu. Plán. tím se zvýší roční závazek Zákazníka v rámci ročního tarifu a Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat poměrné Poplatky po zbytek ročního období na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za účet koncového uživatele v ročním tarifu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu. Plán. tím se zvýší roční závazek Zákazníka v rámci ročního tarifu a Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat poměrné Poplatky po zbytek ročního období na základě počtu dalších účtů koncových uživatelů za cenu za účet koncového uživatele v ročním tarifu. Pokud zákazník sníží počet účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzole nebo prostřednictvím zákaznického portálu <https://myservices.revolgy.com/>, nesníží se tím jeho roční závazek v rámci ročního tarifu a nesníží se poplatky splatné v rámci ročního tarifu. Plán.

4) Platby. Způsoby platby jsou uvedeny v VOP, článek VII. (Fakturace a platba), odst.

2. (Fakturační a platební podmínky).

5) Možnost změny zvoleného plánu v průběhu používání služeb Google Workspace.

a) Pokud Zákazník využívá Služby Google Workspace v rámci Flexibilního tarifu, je oprávněn kdykoli v průběhu tohoto využívání Poskytovatele písemně požádat o změnu stávajícího tarifu na roční tarif. Taková změna nabývá účinnosti pracovní den následující po dni doručení příslušné žádosti Poskytovateli.

b) Pokud zákazník využívá služby Google Workspace v rámci ročního tarifu, není oprávněn stávající tarif po sjednanou dobu měnit.

21 / 6

Písemnou žádost o změnu plánu zvoleného ve Smlouvě zašle Zákazník Poskytovateli

na e-mailovou adresu ask@revolgy.com nebo zadanou prostřednictvím Zákaznického

portálu <https://myservices.revolgy.com/> .

6) Pozastavení služeb Google Workspace z důvodu nezaplacení. Pokud je zákazník v

prodlení, je poskytovatel oprávněn pozastavit zákazníkovi přístup ke službám Google Workspace za následujících podmínek:

a) Automatické odpuštění. Zákazník bude mít 10 (deset) dnů na zaplacení poplatků poskytovateli po splatnosti. Pokud Zákazník nezplatí Poskytovateli Poplatky po splatnosti do 10 (deseti) dnů od data splatnosti, Poskytovatel automaticky pozastaví Zákazníkovi používání Služeb. Toto pozastavení bude trvat, dokud zákazník nezplatí

poskytovateli všechny dlužné poplatky.

b) Během pozastavení. Pokud zákazník využívá flexibilní tarif, poskytovatel přestane zákazníkovi účtovat měsíční poplatky během pozastavení zákazníka z důvodu neplacení. Pokud má zákazník roční tarify, bude mu poskytovatel i nadále účtovat měsíční poplatky během pozastavení zákazníka z důvodu neplacení a zákazník musí uhradit všechny neuhrazené poplatky, aby mohl obnovit používání služeb.

c) Ukončení po pozastavení. Pokud je z důvodu prodlení zákazníkovi pozastaveno používání služeb Google Workspace na dobu delší než 60 dnů, může poskytovatel okamžitě ukončit tuto smlouvu písemným oznámením zákazníkovi (může být e-mailem).

d) Obnovení služeb po pozastavení. Poskytovatel je povinen zajistit přístup ke Službám nejpozději první pracovní den následující po dni připsání celé dlužné částky na účet Poskytovatele. Poskytovatel informuje Zákazníka o obnovení přístupu ke Službám (může to být e-mailem).

7) Obnovení služeb Google Workspace

a) Pokud má zákazník flexibilní tarif, může služby kdykoli ukončit, takže pro tento tarif není žádné obnovení relevantní.

b) Pokud zákazník využívá roční tarif, služby a všechny účty koncových uživatelů, které zákazník dříve zakoupil, budou na konci období poskytování služeb automaticky

převedeny na flexibilní tarif, pokud se zákazník s poskytovatelem nedohodne jinak.

c) Zákazník může pomocí administrátorské konzole upravit počet účtů koncových uživatelů, které mají být obnoveny. Zákazník musí obnovit roční/fixní plán na zákaznickém portálu <https://myservices.revolgy.com> . Zákazník bude i nadále platit příslušné poplatky za každý obnovený účet koncového uživatele, pokud se zákazník a

poskytovatel vzájemně nedohodnou jinak. Pokud klient stále používá tarif G Suite, bude muset migrovat na jeden ze způsobilých tarifů Google Workspace. Zákazníkovi se doporučuje, aby se obrátil na společnost Revolgy, která vám poradí s výběrem

správného plánu. Pokud si některá ze stran nepřeje, aby byly Služby obnoveny, musí
o
tom informovat druhou stranu nejméně 15 dnů před koncem aktuálního období
objednávky a toto oznámení o neobnovení vstoupí v platnost na konci v té době
aktuální Období objednávky.

22 / 6

III. Souhlas s Podmínkami

1) Souhlas s GW SCT. Před zahájením používání služeb Google Workspace je
zákazník povinen se kromě smluvních podmínek seznámit s těmito GW SCT.

Souhlas

je vedle uzavření Smlouvy fakticky vyjádřen také tím, že Zákazník, případně přímo
některý z uživatelů Zákazníka, začne využívat kteroukoli ze Služeb Google
Workspace. Pokud zákazník nebo někteří uživatelé zákazníka nesouhlasí s těmito
GW SCT, je povinen zdržet se používání služeb Google Workspace.

2) Změny a účinnost změn podmínek.

a) Změny podmínek. Poskytovatel je oprávněn provádět obchodně přiměřené
změny

obsahu těchto GW SCT. Návrh na změnu GW SCT sdělí Poskytovatel Zákazníkovi.

b) Účinnost změn podmínek. Ve vztahu k Zákazníkovi, který uzavřel Smlouvu na
dobu

určitou, nabudou změny GW SCT účinnosti až po uplynutí doby, na kterou byla
smlouva uzavřena. Ve vztahu k Zákazníkovi, který uzavřel Smlouvu na dobu
neurčitou, nabývají změny těchto GW SCT účinnosti nejdříve začátkem nového
zúčtovacího období. V případě prodloužení účinnosti Smlouvy na dobu určitou,
nabývají změny GW SCT účinnosti dnem následujícím po dni, kdy měla uplynout
původní účinnost Smlouvy. Změny ve vztahu ke každému Zákazníkovi nabývají
účinnosti pouze tehdy, pokud Zákazník s takovými změnami udělí svůj souhlas. Za
projev souhlasu ze strany Zákazníka se považuje buď kliknutí na příslušné tlačítko
vyjadřující souhlas se změnou GW SCT nebo pokračování ve využívání služeb
Google

Workspace ze strany Zákazníka i po datu stanoveném Poskytovatelem jako datum
účinnosti změny GW SCT. Pokud zákazník nesouhlasí se změnami GW SCT, je
povinen zdržet se používání služeb Google Workspace poté, co změna GW SCT
nabude účinnosti. Jakékoli změny těchto VOP nabývají účinnosti dnem stanoveným
Poskytovatelem, nejdříve však 15. dnem po zveřejnění na webových stránkách
Poskytovatele. je povinná zdržet se používání služeb Google Workspace poté, co
změna GW SCT nabude účinnosti. Jakékoli změny těchto VOP nabývají účinnosti
dnem stanoveným Poskytovatelem, nejdříve však 15. dnem po zveřejnění na
webových stránkách Poskytovatele. je povinná zdržet se používání služeb Google
Workspace poté, co změna GW SCT nabude účinnosti. Jakékoli změny těchto VOP
nabývají účinnosti dnem stanoveným Poskytovatelem, nejdříve však 15. dnem po
zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele.

IV. Účinnost

Toto znění GW SCT nabývá účinnosti dnem 18.5.2022.