**TSB**

**Evidenční číslo Objednatele Evidenční číslo Zhotovitele**

RS: 11-118/2022 RS: 148/2022

DS: DS:

**DÍLČÍ SMLOUVA**

**Smluvní strany:**

**Technické sítě Brno, akciová společnost**

se sídlem: **Barvířská 5, 602 00 Brno**

zastoupený: **Ing. Pavlem Roučkem, MBA, LL.M., generálním ředitelem**
osoba pověřená jednat za objednatele ve věcech technických a ve věci provádění Výzev:

**\*\*\***
**\*\*\***

IČO: **25512285**

DIČ: **CZ25512285**

Bankovní spojení: **\*\*\***
číslo účtu: **\*\*\***

zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2500

na straně jedné jako ***„Zhotovitel"***

a

**Muzeum města Brna, příspěvková organizace**

se sídlem: **Špilberk 210/1, 662 24 Brno**

zastoupen: **Mgr. Zbyňkem Šolcem, ředitelem**
IČO: **00101427**

DIČ: **CZ00101427**

Ve věcech technických je oprávněn zastupovat:

**\*\*\***

Ve věcech smluvních je oprávněn zastupovat:

**Mgr. Zbyněk Šolc, ředitel**

Bankovní spojení: **\*\*\***
Číslo účtu: **\*\*\***

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 34
na straně druhé jako ***„Objednatel"***

uzavřeli dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto smlouvu o dílo

(dále jen ***„Smlouva o dílo").***

**Preambule**

I. Objednatel a Zhotovitel uzavřeli dne 7.7.2022 Rámcovou dohodu č. Objednatele 11-118/2022 a č.

148/2022 Zhotovitele (dále jen ***„Rámcová smlouva").***

II. Smlouva o dílo byla uzavřena postupem Objednatele upraveným v Rámcové smlouvě, a to na základě

akceptace nabídky Zhotovitele.

**Článek I. Předmět Smlouvy o dílo**

1.1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo a Objednatel se

zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu.

Dílem se rozumí provedení

*a)* ***služeb elektronických komunikací***

*- přenos signálu po sítích elektronických komunikací, vč. telekomunikačních služeb. Bližší specifikace je* *obsahem Přílohy č. l.a) této smlouvy*

*b)* ***služeb diskového úložiště*** *v rozsahu a specifikaci:*

*- zajištění diskového prostoru s garantovanou dostupností k využití uživatelem, a to na infrastruktuře*

*poskytovatele blíže identifikované v Příloze č. 1. b). k této smlouvě. Poskytovatel se zavazuje poskytnout* *uživateli diskový prostor s garantovanou dostupností v rozsahu dle požadavků objednatele.*

*c)* ***služeb poskytnutí nenasvícených optických vláken (dark fiber)*** *v rozsahu a specifikaci:*

*- poskytnutí služby spočívající v nájmu nenasvícených optických vláken v rozsahu a specifikaci dle*

*Přílohy č. 1. c) této smlouvy.*

*d)* ***služby Firewall + VPN*** *v rozsahu a specifikaci:*

*- poskytnutí služby spočívající v pronájmu firewallu s funkcí VPN tunelování pro přístup k podnikovým* *systémům, aplikacím a cloudům v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1. d) této smlouvy.*

dle Výzvy Objednatele k dílčímu plnění č. MuMB-00175/2022/PZd a č. MuMB-00142/2022/PZd

**Článek II. Doba a místo plnění**
2.1. Termín zahájení prací na předání služby se sjednává: 19.10.2023

2.2. Termín dokončení a předání služby se sjednává: 31.10.2023

 2.3. Zhotovitel se zavazuje dílo provádět v souladu s harmonogramem, který Zhotovitel zpracuje, pokud ho

Zadavatel bude vyžadovat.

2.4. Místo plnění serverovna Špilberk, Špilberk 210/1, Brno.

**Článek III. Cena díla**

 3.1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran na základě Rámcové smlouvy a cenové kalkulace

Zhotovitele.

3.2. a) ***služeb elektronických komunikací***

 Cena za službu bude podle Smlouvy o dílo činit 11.080, - Kč (slovy: jedenácttisícosmdesát korun

českých) bez DPH měsíčně. Jednorázová platba (poplatek) činí 15.000, - Kč (slovy: patnácttisíc

korun českých) bez DPH. Cena bude fakturována v souladu s oboustranně odsouhlaseným akceptačním protokolem dle Rámcové smlouvy.

b) ***služeb diskového úložiště***

Cena za službu bude podle Smlouvy o dílo činit 3.175, - Kč (slovy: třitisícestosedmdesátpět korun

českých) bez DPH měsíčně. Jednorázová platba (poplatek) činí 15.000, - Kč (slovy: patnácttisíc korun českých) bez DPH. Cena bude fakturována v souladu s oboustranně odsouhlaseným akceptačním protokolem dle Rámcové smlouvy.

c) ***služeb poskytnutí nenasvícených optických vláken (dark fiber)***

Cena za službu bude podle Smlouvy o dílo činit 9.800, - Kč (slovy: devěttisícosmset korun českých)

bez DPH měsíčně po dobu 48 měsíců, p této době je cena stanovena ve výši 4.250, - Kč (slovy:

-2-

čtyřitisícedvěstěpadesát korun českých). Jednorázová platba (poplatek) činí 15.000, - Kč (slovy: patnácttisíc korun českých) bez DPH. Cena bude fakturována v souladu s oboustranně odsouhlaseným akceptačním protokolem dle Rámcové smlouvy.

d) ***služby Firewall + VPN***

 Cena za službu bude podle Smlouvy o dílo činit 13.400, - Kč (slovy: třinácttisícčtyřista korun

českých) bez DPH měsíčně. Jednorázová platba (poplatek) činí 20.000, - Kč (slovy: dvacettisíc korun českých) bez DPH. Cena bude fakturována v souladu s oboustranně odsouhlaseným akceptačním protokolem dle Rámcové smlouvy.

**článek IV. Podmínky provedení díla**
4.1. Dílo bude prováděno podle podmínek vymezených v Rámcové smlouvě.

4.2. Smluvní strany sjednávají další podmínky pro provedení díla následovně - nejsou sjednány.

**Článek V. Závěrečná ustanovení**

5.1. Smlouvu o dílo lze měnit písemnými dodatky, označenými jako dodatek s pořadovým číslem.

5.2. Smlouva o dílo je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží po jednom

vyhotovení.

5.3. Smlouva o dílo nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran, pokud není podmínkou pro účinnost smlouvy uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., dané případě nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

5.4. Součástí Smlouvy o dílo je Projekt. Smluvní strany prohlašují, že jim je obsah uvedeného dokumentu znám, Projekt je předán Zhotoviteli. Smluvní strany dále sjednávají, že součástí Smlouvy o dílo je příloha

č. 1 - Rozpočet a příloha č.2 - Harmonogram (je-li Objednatelem vyžadován)

**V Brně dne: 23.10.2023 26.10.2023**

**V Brně dne** :

**za Objednatele**

**za Zhotovitele**

Ing. Pavel Rouček MBA, LL.M., generální ředitel

Mgr. Zbyněk Šolc, ředitel

Technické sítě Brno, akciová společnost Muzeum města Brna, příspěvková organizace

**Příloha č. 1 Rozpočet a popis služby**

**a) Technická, provozní a servisní specifikace poskytování služeb**

**elektronických komunikací**

 • Zajištění garantovaného připojeni k síti Internet o minimální rychlosti **500 Mbps (upload i**

**download)** dle Dílčí smlouvy/objednávky,

• symetrická přenosová rychlost bez agregace a omezení objemu přenesených dat,

• přenosové médium: vláknová optika

 • koncový aktivní prvek poskytovatele s předávacím rozhraní Ethernet 1000BASE-T nebo

CISCO kompatibilní SFP modul umístěný v prostoru **serverovna Špilberk,**

• reverzní classless delegace DNS serveru

• proaktivní dohled a linka zákaznické podpory „Hot-line" v režimu 24x7,

• doba reakce na zahájení řešení výpadku od jeho nahlášení: max. 15 min.,

• maximální doba opravy poruchy: 24h,

• maximální doba souvislého výpadku: 24h.,

• nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24x7,

 • měsíční reporting o přehledu plnění požadovaných parametrů služby zasílaný elektronickou

poštou

• online sledování provozních statistik přípojky

Služba ICT je uvažována na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu nejdříve po 6 měsících trvání smlouvy.

**Provozní a servisní specifikace**

Garance dostupnosti služby (SLA parametry)

Poskytovatel zajistí při zajištění řádného provozu diskového úložiště v provozním režimu 24/7/365 tuto úroveň dostupnosti:

Dostupnost připojení k síti internet: **SLA 99,5 %**

Dostupnost je poměr doby, kdy byla objednateli/uživateli služba dostupná k délce celého sledovaného období (kalendářní měsíc).

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost = (M-P) / M x 100 [%]

*(kde M je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, P je součet všech hodin trvání* *nedostupnosti)*

**Celkem 11080,- bez DPH za měsíc**

**b) Technická specifikace služeb poskytnutí diskového úložiště**

• Minimální rezervovaná kapacita Externího privátního úložiště pro objednatele je **3TB** na NL-SAS discích (iSCSI protokol) s podmíněný pronájmem vlákna optického vedení z DC TSB v provedení SM 9/125 (min. ITU T G.652A nebo ITU T G.657A) v délce 2500m.

 o Poskytnutí 3 TB diskového prostoru přivát storage na NL-SAS discích (iSCSI protokol)

 za jeden kalendářní měsíc činí 1050,- Kč bez DPH.

 o Použití 1 ks portu LAN infrastruktury (1 Gbps) za jeden měsíc činí 250,- Kč bez DPH.

o Pronájem vlákna optického vedení z DC TSB do bodu kolektor Šilingrovo náměstí

 v délce 2500m za jeden měsíc činí 1875,- Kč bez DPH.

Služba ICT je uvažována na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, objednatel je oprávněn

vypovědět smlouvu nejdříve po 6 měsících trvání smlouvy.
**Provozní a servisní specifikace**

Garance dostupnosti služby (SLA parametry)

Poskytovatel zajistí při zajištění řádného provozu diskového úložiště v provozním režimu 24/7/365 tuto úroveň dostupnosti:

Dostupnost Externího privátního úložiště: **SLA 99,95 %**

Dostupnost je poměr doby, kdy byla objednateli/uživateli služba dostupná k délce celého sledovaného období (kalendářní měsíc).

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost = (M-P) / M x 100 [%]

*(kde M je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, P je součet všech hodin trvání* *nedostupnosti)*

**Celkem 3175,- bez DPH za měsíc**

- 1 -

**c) Technická specifikace služeb poskytnutí nenasvícených optických vláken** **(dark fiber)**

• Vila Tugendhat - DC Barvířská - serverovna Špilberk

• počet nenasvícených (tzv. dark fiber) optických vláken: 1 ks,
• technické parametry vláken:

o typ vlákna: Single mode (dále jen „SM") 9/125 pm,

o trasa ve vlastnictví TSB

o minimálně splňující doporučení ITU-T G.652A nebo ITU-T G.657A,

o zaručený provoz min. 10 Gbps Ethernet.

 o nástup na odstranění závady do 12 hod od nahlášení požadavku v ticketovacím systému

- IT helpdesk v rámci pracovních dnů. V případě nahlášení mimo uvedenou dobu, se bude za čas nahlášení požadavku považovat 0:00 hod nejbližšího pracovního dne.

Požadavek, který není zaznamenán v uvedeném ticketovacím systému - IT helpdesk není platný, to neplatí v případě nedostupnosti ticketovacím systému - IT helpdesk, kdy může být požadavek hlášen v souladu se smlouvou také telefonicky na telefonní číslo:
+420 545 424 040 (takový požadavek oprávněná osoba Objednatele zadá do ticketovacího systému - IT helpdesk po obnovení dostupnosti ticketovacího systému - IT helpdesku).

Služba ICT lke uvažována na dobu min. 48 měsíců s výpovědní lhůtou 3 měsíce, objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu nejdříve po 48 měsících trvání smlouvy.

**Provozní a servisní specifikace**

Garance dostupnosti služby (SLA parametry)

Poskytovatel zajistí v provozním režimu 24/5 (24 hodin v pracovní dny) tuto úroveň dostupnosti: Dostupnost trasy Vila Tugendhat - DC Barvířská - serverovna Špilberk **SLA 90 %,**

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla Objednateli služba dostupná k délce celého Dostupnost je poměr doby, kdy byla objednateli/uživateli služba dostupná k délce celého sledovaného období (kalendářní měsíc).

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost = (M-P) / M x 100 [%]

*(kde M je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, P je součet všech hodin trvání* *nedostupnosti)*

**Poskytované servisní služby nad rámec SLA parametrů**

lx za 2 roky poskytování služby provedení měření metodou OTDR a CD/PM na nepoužívaných vláknech (v případě předchozího souhlasu nebo požadavku Objednatele možno provést na používaných vláknech).

**Celkem 9800,- bez DPH za měsíc**

**c) Technická specifikace služby Firewall + VPN**

• Bezpečný Firewall s funkcí VPN tunelování pro přístup k podnikovým systémům, aplikacím a

 cloudům.

o Služba Firewall + VPN, (10+20) uživatelů, 1 gateway

Služba Firewall je založena na SW platformě pfSense s min. propustností 500 Mbps

a na potřebném počtu současných připojení VPN, avšak minimum je 10 připojení/uživatelů. Součástí služby je vzdálená administrace, podpora/upgrady a OpenVPN klienti

Kalkulovaná služba pronájmu je uvažována na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu nejdříve po 6 měsících trvání smlouvy

**Provozní a servisní specifikace**

Garance dostupnosti služby (SLA parametry)

Poskytovatel zajistí při zajištění řádného provozu diskového úložiště v provozním režimu 24/7/365 tuto úroveň dostupnosti:

Dostupnost skužby FW + VPN řešení: **SLA 99,95 %**

Dostupnost poměr doby, kdy byla objednateli/uživateli služba dostupná k délce celého sledovaného období (kalendářní měsíc).

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost = (M-P) / M x 100 [%]

*(kde M je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, P je součet všech hodin trvání* *nedostupnosti)*

**Celkem 13400,- bez DPH za měsíc**

- 2 -

**,**