




Číslo jednací: CEN/1000/1421/2023

## SMLOUVA O PROVOZNÍ PODPOŘE

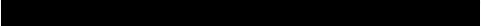


uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**Občanský zákoník**“)

### Smluvní strany

#### 1. CENDIS, s. p.

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1  
IČO: 00311391  
DIČ: CZ00311391  
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706  
Zástupce: Ing. Jan Paroubek, pověřený řízením státního podniku  
Kontaktní osoba:   
Bankovní spojení:   
č. účtu:   
(dále jen „**Objednatel**“) a

#### 2. eMan, a.s.

Sídlo: U Pergamenky 1145/12, Holešovice, 170 00 Praha 7  
IČO: 27203824  
DIČ: CZ27203824  
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 25330  
Zástupce: Mgr. Jiří Horyna, předseda představenstva  
Kontaktní osoba:   
Bankovní spojení:   
č. účtu:   
(dále jen „**Dodavatel**“),

(Objednatel a Dodavatel společně jen „**Smluvní strany**“ a samostatně též jako „**Smluvní strana**“) uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o provozní podpoře (dále jen „**Smlouva**“), která je prováděcí smlouvou uzavřenou v souladu s ustanovením čl. 3 Rámcové smlouvy o poskytování odborných ICT služeb, uzavřené dne 16.11.2020, ev. č. VZ\_2020\_A45 A45 (dále jen „**Rámcová smlouva**“).

### 1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění provozní podpory informačních systémů CENDIS ve formě týmu specialistů, kteří budou schopni plnit službu SLA v režimu 7x24 a službu rozvoje informačních systémů v režimu 5x8 úrovně L3. Dodavatel zajistí odpovídající vybavení a podporu týmům, aby mohl fungovat v těchto režimech. Dále dodavatel bude zajišťovat:
- 1.1.1 Řízení Incident Managementu
  - 1.1.2 Řízení Change Managementu
  - 1.1.3 Řízení kvality dodávaného produktu zejména v režimu SLA

- 1.1.4 Systém pro evidenci incidentů a požadavků na změnu
- 1.1.5 Správu dokumentace informačních systémů při aktualizaci řešení
- 1.1.6 Reporting a statistiky incident a change managementu
- 1.1.7 Plánování služeb jednotlivých členů týmu
- 1.1.8 Zajištění předávání znalostí na nové členy týmu
- 1.2 Objednatel předpokládá součinnost s dodavatelem po výzvě dodavatele.

## 2 DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 2.1 Místem plnění je CENDIS, s.p., [redacted] a dále Datová centra [redacted]
- 2.2 Aktivační lhůta je 3 dny.
- 2.3 Období realizace: 11/2023 – 12/2023.

## 3 AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ

- 3.1 Smluvní strany sjednávají, že akceptace výsledků plnění bude v souladu s čl. 6 Rámcové smlouvy bude 1x měsíčně.

## 4 ROZSAH PLNĚNÍ A CENA SLUŽEB

- 4.1 Rozsah plnění dle této Smlouvy je 500 člověkodnů.
- 4.2 Cena Služeb poskytovaných na základě této Prováděcí smlouvy za 1 člověkoden v Kč bez DPH je:

Objem od	Objem do	Cena za člověkoden
1	100	7 539
101	200	7 535
201	300	7 531
301	400	7 528
401	500	7 524
501	600	7 520
601	700	7 516
701	800	7 513
801	900	7 509
901	1000	7 505

- 4.3 Cena za člověkoden převyšující 1000 člověkodnů je shodná jako v pásmu 901 až 1000 člověkodnů.
- 4.4 V případě poskytování Služeb spočívajících v zajištění pohotovosti členů realizačního týmu (specialistů) bude účtováno pouze 50 % sjednané ceny za člověkoden.

## 5 DALŠÍ SJEDNANÉ PODMÍNKY

- 5.1 Fakturace bude probíhat na základě akceptačního protokolu, s příloženými schválenými měsíčními výkazy za každou osobu realizačního týmu.

- 5.2 Dodavatel je povinen vždy nejpozději do konce kalendářního měsíce Objednateli předložit rozpis předpokládaného počtu člověkodů nezbytných k poskytování Služeb dle Smlouvy v následujícím kalendářním měsíci. Tento předpokládaný počet člověkodů je Dodavatel oprávněn překročit pouze v odůvodněných případech po odsouhlasení Objednatelem.

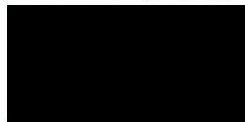
## 6 SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 Nad rámec smluvních pokut definovaných v čl. 11 Rámcové smlouvy se žádné smluvní pokuty nesjednávají.

## 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato Prováděcí smlouva se uzavírá na dobu stanovenou dle odst. 2.3.

V Praze dne \_\_\_\_\_



Digitálně podepsal Ing.  
Jan Paroubek  
Datum: 2023.10.31  
10:44:06 +01'00'

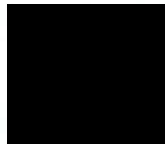
Ing. Jan Paroubek  
pověřený řízením státního podniku

V Praze dne \_\_\_\_\_

Mgr. Jiří  
Horyna

Digitálně podepsal  
Mgr. Jiří Horyna  
Datum: 2023.10.31  
18:18:59 +01'00'

Mgr. Jiří Horyna  
předseda představenstva



Digitally signed  
by Bc. Michal  
Košek  
Date: 2023.10.31  
14:49:03 +01'00'

Bc. Michal Košek  
člen představenstva

