

FUNGOVÁNÍ SYSTÉMU VRATNÝCH KELÍMKŮ NICKNACK NA BRNĚNSKÝCH VÁNOČNÍCH TRZÍCH 2023

SKLADOVÉ A MYCÍ CENTRUM BRNO

Centrální sklad a mycí centrum NICKNACK se nachází přímo v Brně – Řečkovících. Dojezdová vzdálenost do centra města na vánoční trhy je 8,5 km, tj. přibližně 15-20 minut jízdy.

Vzhledem k této skutečnosti jsme schopni velmi rychle reagovat na nenadálé požadavky gastronomů a rychle a včas reagovat na zvýšenou poptávku po nápojích a z toho vyplývající potřebu rychlých dodávek čistých kelímků zpět na vánoční trhy.

Díky umístění mycího centra přímo v Brně je celý systém udržitelnější a ekologičtější z hlediska emisí a uhlíkové stopy. Navíc nedochází k časovým ztrátám dlouhými převozy kelímků k mytí a zpět.

Kelímky NICKNACK jsou vyráběny v České republice, v Kuřimi (cca 15 km od Brna).

Základnou pro distribuci vratných kelímků pro Brněnské vánoční trhy je centrální distribuční sklad v centru města, který je administrativně distribuční základnou vratného systému, je umístěn blízko prodejců na náměstích.

DISTRIBUCE KELÍMKŮ NICKNACK

- 1.** Distribuce je realizována denně pravidelným rozvozem přímo na stánky prodejců ve dvou časových intervalech (9 - 12h, 20:00 - 22:30h). V této době je zajištěna distribuce čistých kelímků na stánky a svoz použitých kelímků ze stánků
- 2.** Prodejce si může Plné boxy s vratnými kelímky v době provozu stánku vyzvednout sám v distribučním skladu.
- 3.** Pro mimořádné situace slouží v limitu 75 min. od objednání NICKNACK pohotovostní služba během dne, kdy je možnost osobních odběrů a vrácení boxů v distribučním skladu NICKNACK, v těsném sousedství vánočních trhů.

SYSTÉM PŘEDÁVÁNÍ KELÍMKŮ NICKNACK MEZI DODAVATELEM A PRODEJCI

Veškerá evidence, předávací protokoly a vyúčtování jsou vedeny v elektronickém systému HELIOS nakonfigurovaný na míru společnosti NICKNACK s.r.o.

K přístupu do uskutečněných předávek a dokladů, může využít náhledu v centrálním distribučním skladu Brno nebo online skrze příslušné webového rozhraní (HELIOS ZOOM).

Objednávka:

Dodávky kelímků probíhají na základě uskutečněné objednávky, které musí být vytvořeny nejpozději před začátkem pravidelné distribuce kelímků.

Objednávka může být vytvořena:

1. Formou zaslání SMS na vyhrazenou telefonní linku
2. Telefonátem na vyhrazenou telefonní linku
3. Prostřednictvím online rezervačního systému
4. Osobním sdělením prodejce
5. Aktivní nabídkou člena servisního týmu Nicknack

Protokol předání:

Předávání kelímků probíhá prostřednictvím aplikace, která je synchronizována s interním systémem HELIOS. Prodejce potvrzuje předávku kelímků podpisem na zařízení v prostředí aplikace. Jednotlivé předávací dokumenty jsou následně ukládány na vzdáleném serveru a v případě potřeby jsou dostupné k náhledu v online webovém rozhraní, nebo mohou být vytištěny v centrálním a distribučním skladě. Při uzavření vyúčtovacího období jsou příslušné záznamy předání uvedeny v zasláné faktuře.

Zákaznické centrum:

Služba, která umožňuje nájemci kelímků na vyžádání přístup do systému vratných kelímků na centrálním skladě, umožňuje:

1. Přehled a kontrolu všech jednotlivých odběrů a vratek kelímků – potvrzených dodacích listů.
2. Přehled vystavených faktur
3. Přehled o závazcích a pohledávkách

Vyúčtování a fakturace:

Vyúčtování s fakturací bude uskutečněno 1 x týdně, rozdíl mezi všemi přijatými plnými boxy a všemi vrácenými plnými boxy. Fakturováno bude vždy na konci daného období, které je systémově nastaveno od pondělí 8:00 do neděle 23:30. Splatnost faktury je 2 dny.

Jednotlivá fakturační období:

1. 16.11. – 26.11.2023
2. 27.11. – 3.12.2023
3. 4.12. – 10.12.2023
4. 11.12. - 17.12.2023
5. 18.12. – 24.12.2023
6. 25.12. – 31.12.2023
7. 1.1. – 7.1.2024

Platbu je možno uskutečnit:

1. V hotovosti v maximální výši do 250 000 Kč
Provozní doba pokladny je úterý a středa, 10:30 – 15:30 h
2. Bankovním převodem

EKOLOGIE A UDRŽITELNOST**ZÁVOZY A SVOZY:**

Distribuce vratných kelímků bude probíhat s ohledem na městské prostředí zejména ekologickými prostředky:

Elektrický vozík
Čtyřkolka s vlekem
Ruční vozík (rudl)

MYCÍ SERVIS VŠECH POUŽITÝCH KELÍMKŮ NICKNACK V BRNĚ:

Servis umývání 100 % vratných kelímků je zajištěn v mycím centru v Brně Řečkovících, Karásek 1.

Pracoviště je vybaveno nejmodernější vysokokapacitní průmyslovou technologií pro mytí vratných kelímků a obalů.

Pracoviště má schválený provoz Krajskou hygienickou stanicí v Brně. Mycí centrum je certifikovaným pracovištěm podle norem ISO 9001 a 14001 a splňuje nejpřísnější hygienické nároky.

BALENÍ NICKNACK V PŘEPRAVNÍCH BOXECH S VÍKEM

Vratné kelímky NICKNACK jsou distribuovány k prodejcům v plastových přepravních boxech s víkem v těchto počtech

A) Kelímek NICKNACK 0,25l

280 ks, zelený box s víkem, rozměr 60 x 40 x 27 cm

B) Kelímek NICKNACK 0,5l

216 ks, šedý box s víkem, rozměr 60 x 40 x 32 cm

VÝŠE VRATNÉ ZÁLOHY A VÝKUP KELÍMKŮ

Výše vratné zálohy pro všechny používané vratné kelímky NICKNACK (0,5L / 0,25L) je stanovena na 50,- Kč vč. DPH

ODBĚR KELÍMKŮ OD NÁVŠTEVNÍKŮ:

1. Prostřednictvím prodejců
2. Výkupními místy na náměstí Svobody (1 výkupní místo) a na Zelném Trhu (1 výkupní místo). Obsluha výkupního místa vždy osobně zajistí převzetí vráceného nepoškozeného kelímku i vyplacení zálohy 50 Kč včetně DPH v hotovosti.
3. Projektem „Daruj Kelímek“ – aktivní zapojení a podpora charitativního projektu na výkupních místech

NICKNACK s.r.o.

Dne 15. 5. 2023