**Smlouva na dodávku, implementaci a podporu systému IT Asset Management**

Číslo 2023/09398

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká pošta, s. p.** |  |
| se sídlem: | Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1 |
| IČO: | 47114983 |
| DIČ: | CZ47114983 |
| zastoupen: | Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment |
| zapsán v obchodním rejstříku u: | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565 |
| bankovní spojení: | xxx xxx |
| dále jen „**Objednatel**“ |  |

a

|  |
| --- |
| **truconneXion, a.s.** |
| se sídlem: | Boleslavská 199, 293 06 Kosmonosy |
| IČO: | 25130331 |
| DIČ: | CZ25130331 |
| zastoupena: | Mgr. Radkom Pavlů, ředitelem společnosti a místopředsedou představenstva a Chrudošem Šilhavým, předsedou představenstva |
| zapsána v obchodním rejstříku u: | Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4732 |
| bankovní spojení: | xxx xxx |
|  |  |
| dále jen jako „**Dodavatel***“* |  |

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“), tuto Smlouvu na dodávku, implementaci a podporu systému IT Asset Management (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl výběrové řízení k podlimitní veřejné zakázce **„Obnova systému IT Asset Management“** (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které by odporovaly svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.

1. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

* 1. **Akceptací** – se rozumí potvrzení souladu Plnění nebo jeho části s požadavky této Smlouvy způsobem vymezeným touto Smlouvou.
	2. **Akceptačním testem** – se rozumí test ověřující funkcionality systému IT AM po Implementaci SW, případně po realizaci jiné složky Plnění. Testovací scénáře budou připraveny Dodavatelem v souladu s touto Smlouvu tak, aby je Objednatel mohl provést bez detailní znalosti SW IT AM. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis. Funkční nedostatek zjištěný v Akceptačním testu se považuje za Vadu.
	3. **Cenou** – se rozumí cena za plnění dle této Smlouvy.
	4. **Implementací** – se rozumí činnost Dodavatele na základě této Smlouvy, jak ji definuje odst. 2.2 písm. c) Smlouvy, včetně předání dokumentace uvedené ve Smlouvě.
	5. **Dobou odezvy** – se rozumí časový interval od nahlášení Vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele, včetně zahájení analýzy příčiny Vady.
	6. **HW** – se rozumí veškeré fyzicky existující komponenty nutné pro provoz systému IT AM a pro zajištění požadovaných funkcionalit systému IT AM. HW a prostředí operačního systému v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 Smlouvy bude zajištěno Objednatelem mimo rámec této Smlouvy.
	7. **IT AM** – se rozumí systém IT Asset Management, který komplexně evidenčně spravuje dodané prvky a služby ICT a zajišťuje softwarový Asset Management Objednatele v souladu s Objednatelem požadovanými vlastnostmi uvedenými v zadávací dokumentaci a dále v této Smlouvě.
	8. **Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této Smlouvy je kontaktní adresou sídlo Smluvní strany, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
	9. **Licenční ujednání** – znamená úpravu práv a povinností nabyvatele Licence a Výrobce SW IT AM v souvislosti s užíváním SW IT AM a úpravu podmínek jeho užívání ve znění uvedeném v Příloze č. 6 Smlouvy.
	10. **MD** – se rozumí jeden člověkoden, tj. 8 hodin práce 1 pracovníka Dodavatele.
	11. **Místem plnění** – se rozumí sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo jiné místo v České republice, které Objednatel výslovně určí.
	12. **Písemným stykem, či pojmem „písemně“** - se rozumí předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele a Dodavatele jedním z těchto způsobů:
* předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí,
* doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva,
* zpráva doručená do datové schránky,
* e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.
	1. **Provozní dokumentací** – se rozumí návod k zajištění provozu IT AM, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem systému.
	2. **Software/SW/Software IT AM/SW IT AM** – znamená počítačový program specifikovaný v odst. 2.2 písm. b) a Příloze č. 1 Smlouvy včetně všech pomocných nástrojů a dokumentace; je-li součástí počítačového programu také databáze, rozumí se pojmem Software i tato databáze.
	3. **Smlouva** – znamená tento dokument se všemi přílohami ve znění všech písemně uzavřených dodatků.
	4. **Technickou podporou** – se rozumí technická a servisní podpora systému IT AM, včetně odstraňování Vad dále specifikovaná v čl. 8 Smlouvy.
	5. **Uživatelskou dokumentací** – se rozumí popis ovládání SW či IT AM a uživatelského rozhraní.
	6. **Vadou** – se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi specifikovanými ve Smlouvě, Cílovém konceptu, nebo v Provozní či Uživatelské dokumentaci.
	7. **Výrobce Software** – znamená osobu, která vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k Software, bez ohledu na to, zda se jedná o Dodavatele nebo třetí osobu.
	8. **Záruční dobou** – se rozumí doba uvedená v odst. 8.1 této Smlouvy, po kterou bude SW/IT AM bez Vad plně sloužit k danému účelu a určení, a během které se Dodavatel zavazuje za podmínek stanovených Smlouvou bezplatně odstraňovat Vady, které se vyskytnou nebo vzniknou v Záruční době.
1. Účel a předmět Smlouvy
	1. Účelem této Smlouvy je nahrazení stávajícího nepodporovaného systému IT Asset managementu (ITAM) pro kompletní správu ICT komponent, služeb a Softwarový Asset management (SAM) organizace (nástroj ITAM AWCaesar 8 poskytnutý dodavatelem FreeRWSoft v.o.s.), novým centrálním on-line systémem IT AM, včetně zajištění implementace a migrace dat ze stávajícího nástroje. Migrace dat musí být provedena tak, aby byla zachována kontinuita vedení již evidovaných údajů.
	2. Předmětem této Smlouvy jsou následující plnění Dodavatele:
		* 1. Provedení analýzy prostředí a vytvoření cílového konceptu, jež bude obsahovat úvodní technickou a funkční analýzu, analýzu dat za účelem migrace, přístupy, role, komunikační matice, systém spolupráce, dále podrobný postup dalšího plnění dle této Smlouvy, včetně podrobného harmonogramu a návrhu akceptačních/testovacích scénářů (dále jen „**Cílový koncept**“). Podrobné požadavky na Cílový koncept jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
			2. Poskytnutí trvalé Licence k Software IT AM s názvem „**AuditPro**“ v územním, časovém a množstevním rozsahu blíže specifikovaném v Příloze č. 1 a 6 Smlouvy a v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Licence**“) a dodání tohoto Software řádně a včas Objednateli.
			3. Provedení uživatelského nastavení (customizace) Softwaru IT AM uvedeného v odst. 2.2 písm. b) Smlouvy, jeho implementace a integrace do prostředí informačního systému Objednatele, vytvoření školícího a testovacího prostředí a napojení na infrastrukturu Objednatele (dále vše společně jen „**Implementace**“). Požadavky na Implementaci jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.
			4. Seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou a používáním SW a systému IT AM v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**zaškolení obsluhy**“).
			5. Provedení migrace dat ze stávajícího systému AWCaesar do nového systému IT AM a součinnost při uvedení IT AM do rutinního (produkčního) provozu (dále společně jen „**Migrace**“).
			6. Poskytování služeb údržby (maintenence) systému IT AM po dobu 36 měsíců od dokončení Migrace, v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 8 Smlouvy a v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Údržba**“).
			7. Poskytování Technické podpory k systému IT AM po dobu 36 měsíců od dokončení Migrace v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 8 Smlouvy a v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“).
			8. Poskytování souvisejících rozvojových nebo konzultačních služeb na objednávku, které nejsou zahrnuty v plnění dle odst. 2.2 písm. a) – g) Smlouvy, v maximálním rozsahu 20 MD (dále jen „**Služby na objednávku**“).

To vše za podmínek a v rozsahu dále uvedenými v této Smlouvě a jejích přílohách (dále společně též jen „**Plnění**“).

* 1. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené Plnění převzít a zaplatit za něj sjednanou Cenu uvedenou v čl. 3 Smlouvy.
	2. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli čísla evidenčních objednávek (dále jen „OBJ“) pro Plnění uvedená v odst. 2.2 písm. a) – e) Smlouvy. Čísla evidenčních objednávek pro Plnění uvedená v odst. 2.2 písm. f) a g) Smlouvy budou Dodavateli sdělena vždy před zahájením ročního, resp. čtvrtletního cyklu poskytované Údržby / Technické podpory. Číslo evidenční objednávky je Dodavateli sdělováno pouze za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění Smlouvy a povinnost Dodavatele dodat Plnění řádně a včas.
	3. Služby na objednávku dle odst. 2.2 písm. h) Smlouvy budou realizovány formou dílčích objednávek (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřených dílčích smluv (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
	4. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
		+ 1. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
			2. číslo a datum vystavení Objednávky;
			3. číslo Smlouvy;
			4. název Plnění, jeho rozsah a popis;
			5. cenu;
			6. dobu a místo poskytnutí Plnění; a
			7. podpis oprávněné osoby Objednatele.
	5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
	6. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
		+ 1. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
			2. číslo Objednávky, která je potvrzována; a
			3. podpis oprávněné osoby Dodavatele.
	7. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Dodací lhůta v takovém případě běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
	8. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
	9. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený, Objednatel je však povinen dodržet maximální rozsah Služeb na objednávku dle odst. 3.2 Smlouvy. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
	10. Dodavatel se zavazuje, že Plnění bude poskytováno v českém jazyce, bude poskytnuto řádně a včas a budou k němu dodány veškeré dokumenty, které se k takovému Plnění obvykle vztahují.
	11. Dodavatel se zavazuje předat Plnění v nejvyšší kvalitě a jakosti za podmínek stanovených v této Smlouvě.
1. Cena Plnění a platební podmínky
	1. Ceny jednotlivých složek Plnění dle odst. 2.1 písm. a) - g) Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
	2. Cena Služeb na objednávku dle odst. 2.1 písm. h) Smlouvy bude 11 500,00 Kč za 1 MD bez DPH. Maximální celkový rozsah Služeb na objednávku poskytnutých na základě Smlouvy je 20 MD.
	3. Ceny jsou stanoveny v Kč bez daně z přidané hodnoty, k těmto cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
	4. Veškeré ceny dle této Smlouvy a jejích příloh jsou konečné, nepřekročitelné a obsahují již veškeré náklady související s Plněním, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s Plněním dle této Smlouvy, odměny za poskytnutí licencí k software a ceny hmotných nosičů. Dodavatel tímto Objednateli ve smyslu § 2621 občanského zákoníku zaručuje úplnost rozpočtu.
	5. Cena za jednotlivá Plnění, včetně příslušné DPH bude Objednatelem Dodavateli hrazena na základě Dodavatelem vystavených daňových dokladů. Dodavatel vystaví daňové doklady za příslušná Plnění následovně:
		1. za vytvoření Cílového konceptu a poskytnutí Licence a SW dle odst. 2.2 písm. a) a b) Smlouvy po podpisu Protokolu o předání a převzetí Licence a SW, jehož součástí bude podepsaný Akceptační protokol Cílového konceptu. Protokol o předání a převzetí Licence a SW bude přílohou daňového dokladu. Den poskytnutí Licence a SW (uvedený v Protokolu o předání a převzetí Licence a SW) je dnem zdanitelného plnění;
		2. za provedení Implementace dle odst. 2.2 písm. c) Smlouvy po řádném dokončení Implementace a podpisu Akceptačního protokolu IT AM na základě provedených Akceptačních testů. Podepsaný Akceptační protokol IT AM bude přílohou daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den dokončení Akceptačních testů (uvedený v Akceptačním protokolu IT AM) s výrokem „IT AM vyhovuje“ ve smyslu odst. 6.8.1 Smlouvy.
		3. za zaškolení obsluhy dle odst. 2.2 písm. d) Smlouvy po seznámení pracovníků Objednatele s používáním a obsluhou SW a IT AM, které bude potvrzeno Protokolem o provedeném zaškolení. Den provedení zaškolení (uvedený v Protokolu o provedeném zaškolení) je dnem zdanitelného plnění.
		4. za provedení Migrace a uvedení IT AM do rutinního provozu dle odst. 2.2 písm. e) Smlouvy po podpisu Akceptačního protokolu Migrace. Přílohou daňového dokladu bude podepsaný Akceptační protokol Migrace. Den úspěšného provedení Migrace (uvedený v Akceptačním protokolu Migrace) je dnem zdanitelného plnění.
		5. za poskytování Údržby dle odst. 2.2 písm. f) Smlouvy ročně předem. Dodavatel vystaví daňový doklad vždy první den příslušného období poskytování Údržby, tento den se zároveň považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud bude Údržba poskytována jen po část roku, hradí se za příslušný rok poměrná část roční ceny Údržby. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím období, za které byla Objednatelem uhrazena cena za Údržbu předem, je Dodavatel povinen nejdéle do 10 kalendářních dnů od data ukončení Smlouvy vystavit a zaslat Objednateli opravný daňový doklad na částku uhrazené Údržby, kterou Objednatel nespotřeboval, a tuto částku zaslat na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy
		6. za poskytování Technické podpory dle odst. 2.2 písm. g) Smlouvy čtvrtletně předem. Dodavatel vystaví daňový doklad vždy první den příslušného období poskytování Technické podpory, tento den se zároveň považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud bude Technická podpora poskytována jen po část kalendářního čtvrtletí, hradí se za příslušné kalendářní čtvrtletí poměrná část čtvrtletní ceny Technické podpory. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím období, za které byla Objednatelem uhrazena cena za Technickou podporu předem, je Dodavatel povinen nejdéle do 10 kalendářních dnů od data ukončení Smlouvy vystavit a zaslat Objednateli opravný daňový doklad na částku uhrazené Technické podpory, kterou Objednatel nespotřeboval, a tuto částku zaslat na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
		7. za Služby dle odst. 2.2 písm. h) Smlouvy měsíčně za všechny Služby na objednávku poskytnuté v příslušném měsíci. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den v měsíci. Nedílnou součástí daňového dokladu bude protokol podepsaný Objednatelem stvrzující řádné poskytnutí služeb v kalendářním měsíci (Akceptační protokol).
	6. Cena Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s řádným a úplným plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel jakožto odborník a osoba poskytující Plnění s odbornou péčí podle Smlouvy o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k poskytnutí řádného Plnění nezbytné.
	7. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
	8. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení.
	9. Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
		* 1. doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
			2. elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky xxx; nebo
			3. na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 3.14 Smlouvy.
	10. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH, a níže uvedené údaje:
		* 1. číslo Smlouvy;
			2. číslo a datum vystavení Objednávky / evidenční objednávky;
			3. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
			4. místo a datum poskytnutí předmětu plnění;
			5. popis fakturovaného plnění, množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu;
			6. přílohou daňového dokladu bude příslušný Protokol o předání a převzetí předmětu plnění / Protokol o provedeném zaškolení / Akceptační protokol potvrzený Objednatelem
	11. Objednatel je oprávněn, před uplynutím doby splatnosti, bez uhrazení vrátit daňový doklad, pokud neobsahuje uvedené zákonné náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou. Vrácením daňového dokladu s uvedením důvodu pro jeho neproplacení přestává běžet doba splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou dobou splatnosti v délce šedesát (60) kalendářních dnů ode dne vystavení opraveného/nového daňového dokladu.
	12. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále jen „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený provozovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
	13. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
	14. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek a jejich potvrzení, daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatele iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle čl. 12 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
	15. Veškeré ceny za Plnění budou hrazeny na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.
2. Termín, místo a podmínky plnění
	1. Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38/9, 130 00 Praha 3.
	2. Plnění dle odst. 2.2 písm. a) Smlouvy zahájí Dodavatel neprodleně po nabytí účinnosti Smlouvy.
	3. Plnění dle odst. 2.2 písm. b) až e) Smlouvy bude zahájeno na základě podrobného harmonogramu obsaženého v Cílovém konceptu. Dodavatel je povinen dodržet termíny plnění stanovené v Příloze č. 3 Smlouvy a dále termíny obsažené ve schváleném Cílovém konceptu.
	4. Údržba dle odst. 2.2 písm. f) bude poskytována ode dne následujícího po ukončení Migrace po dobu 36 měsíců.
	5. Technická podpora dle odst. 2.2 písm. g) bude poskytována ode dne následujícího po ukončení Migrace po dobu 36 měsíců, přičemž po dobu trvání Záruční doby (12 měsíců) je za podmínek této Smlouvy poskytována bezplatně.
	6. Plnění dle odst. 2.2 písm. h) může být objednáno kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
	7. Závazné termíny pro realizaci hlavních složek Plnění je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy. Podrobný harmonogram plnění zpracuje dodavatel v rámci Cílového konceptu dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy; termíny uvedené v Cílovém konceptu budou závazné a budou se na ně vztahovat podmínky dle této Smlouvy.
	8. Nedílnou součástí Plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného Plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání Software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání Plnění (zejm. provozní a administrátorská dokumentace).
3. Další práva a povinnosti Smluvních stran
	1. Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou nebo schváleným Cílovým konceptem, jinak v termínech dle postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost, zejména:
		1. zajistit HW a prostředí operačního systému v maximálním rozsahu uvedeném v příloze č. 1 Smlouvy (bod E: Limitní požadavky Dodavatele na datovou a komunikační infrastrukturu Objednatele). Náklady na případnou dalšídatovou a komunikační infrastrukturu, neuvedenou v Příloze č. 1, nese Dodavatel;
		2. poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro zajištění Plnění, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
		3. potvrzovat předložení předkládaných dokumentů ve lhůtě do dvou (2) pracovních dnů od jejich doručení, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak nebo není-li jiný termín domluven Smluvními stranami;
		4. umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Dodavatelem přístup na pracoviště Objednatele v pracovní době Objednatele (pracovní dny od 8:00 – 16:00 hod.), je-li to nezbytné pro realizaci Plnění, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Plnění nezbytné;
		5. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Dodavatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Dodavatele nebo třetích osob, jimž by Dodavatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
		6. seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat. O seznámení s těmito předpisy bude pořízen zápis podepsaný oprávněnými zástupce obou Smluvních stran;
		7. dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seznamováním se SW apod.;
		8. poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
		9. zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat Plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
		10. poskytovat další součinnost potřebnou k řádnému plnění této Smlouvy.
	2. Dodavatel se v souvislosti s realizací Plnění této Smlouvy zavazuje zejména:
		1. poskytovat Plnění samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění, které je předmětem této Smlouvy. Při realizaci předmětu Smlouvy je Dodavatel vázán obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Dodavatel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní jméno Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
		2. pokud v průběhu plnění této Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany – poddodavatele, jehož identifikační údaje Dodavatel neuvedl v seznamu poddodavatelů, pokud to Objednatel v zadání veřejné zakázky požadoval, je Dodavatel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Dodavatel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby poddodavatel poskytoval Plnění v souladu se Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
		3. vést řádně harmonogram realizace poskytovaného Plnění a projektovou dokumentaci, ve kterých bude zaznamenávat postup plnění předmětu Smlouvy, a spolupracovat s odpovědnými osobami Objednatele, kteří budou oprávněni při postupu prací podle harmonogramu spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Dodavatel je povinen zohlednit při realizaci Plnění případné výtky Objednatele k řádné realizaci Plnění.
		4. pověřit plněním předmětu Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost a zajistit, aby Plnění dle odst. 2.2 písm. a) – c) a odst. 2.2 písm. e) Smlouvy prováděly osoby ve složení a v minimálním počtu uvedeném v Příloze č. 7 této Smlouvy (dále jen „**realizační tým**“) a zajistit kontinuitu realizačního týmu v průběhu Plnění. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele (např. ukončení pracovněprávního či jiného smluvního vztahu, úmrtí, dlouhodobá pracovní neschopnost) nutné nahradit kteréhokoli člena realizačního týmu nebo přidat dalšího člena realizačního týmu, musí mít nový člen realizačního týmu stejnou nebo vyšší kvalifikaci, než jakou disponoval dosavadní člen realizačního týmu na dané pozici. Změna v realizačním týmu bude neprodleně oznámena Objednateli, který si vyhrazuje právo rozhodnout o tom, zda je pro něj nový člen realizačního týmu akceptovatelný nebo nikoliv. Dodavatel je povinen akceptovat takové rozhodnutí Objednatele a nabídnout vhodnější osobu do tří pracovních dnů od rozhodnutí Objednatele. Dodavatel je oprávněn požadovat po Objednateli stručnou zprávu o důvodech neakceptace člena realizačního týmu. Ke změně v realizačním týmu není nutné uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna v realizačním týmu není důvodem pro změnu harmonogramu plnění;
		5. předložit Objednateli před zahájením plnění předmětu této Smlouvy seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele nebo vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Plnění nezbytné;
		6. při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá Plnění této Smlouvy;
		7. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
		8. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Dodavatel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v občanském zákoníku pro nepřikázané jednatelství;
		9. dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen dle odst. 5.1.6 této Smlouvy, a účastnit se na výzvu Objednatele příslušných školení. V prostorách, v nichž se budou pracovníci Dodavatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek;
		10. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
		11. pro realizaci předmětu plnění neužívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou požadované součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
		12. nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Dodavatel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
		13. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této Smlouvy a plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
		14. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
		15. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem, a plnit řádně a včas úkoly dojednané na takové schůzce uvedené v zápisu. V mimořádně naléhavých případech je možno termín uskutečnění schůzky po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
		16. bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit tuto Smlouvu a/nebo nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
		17. odčinit nemajetkovou újmu v případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma.
	3. Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda Dodavatel provádí Plnění řádně.
	4. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
	5. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu, zejména na subjekt, který je součástí podnikatelského seskupení Objednatele. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Objednatelem Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Smlouvy prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije. Objednatel si vyhrazuje, že v případě jeho potřeby při převodu práv a povinností dle tohoto ustanovení Smlouvy se rovněž uzavře dodatek ke Smlouvě.
	6. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 20.000.000, - Kč (slovy: dvacet miliónů korun českých). Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy, a to do sedmi (7) kalendářních dnů od doručení takové výzvy Dodavateli. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
4. Předání a Akceptace
	1. Plnění dle odst. 2.2 písm. a) – e) Smlouvy bude poskytováno v souladu požadavky uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy a s termíny uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy a blíže konkretizovanými v Cílovém konceptu.
	2. **Cílový koncept dle odst. 2.2 písm. a) Smlouvy**:
		1. Zpracovaný Cílový koncept zašle Dodavatel Objednateli k akceptaci. Objednatel posoudí Cílový koncept z hlediska požadavků Smlouvy a úplnosti informací pro provedení Implementace a Migrace. K převzetí Cílového konceptu dojde podpisem Protokolu o předání a převzetí Cílového konceptu (Akceptační protokol Cílového konceptu) odpovědnými osobami (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran.
		2. Akceptace Cílového konceptu Objednatelem je podmínkou pro další pokračování v plnění, včetně předání a převzetí Licence a SW.
	3. **Licence dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy**:
		1. Poskytnutí Licence a převzetí SW Objednatel potvrdí svým podpisem do písemného Protokolu o předání a převzetí Licence a SW. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Licence nebo SW, nejsou-li dodány včas a řádně (bez vad), nebo nebyl-li dosud akceptován Cílový koncept. Neodmítnutí převzetí Licence nebo SW však nezbavuje Objednatele jeho nároků z odpovědnosti Dodavatele za vady. Jsou-li Licence nebo SW předávány prostřednictvím hmotného nosiče, stává se Objednatel vlastníkem hmotného nosiče okamžikem jeho protokolárního převzetí.
		2. Nedílnou součástí Protokolu o předání a převzetí Licencí a SW bude dokumentace vztahující se k Licenci nebo SW, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání SW. Součástí Protokolu o předání a převzetí Licence a SW bude rovněž Akceptační protokol Cílového konceptu.
	4. **Implementace dle odst. odst. 2.2 písm. c) Smlouvy**
		1. Systém IT AM bude po provedení Implementace Dodavatelem poskytnut Objednateli k provedení Akceptačních testů, a to dle harmonogramu obsaženého v Cílovém konceptu. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře, které budou součástí schváleného Cílového konceptu. Akceptační testy jsou prováděny v testovacím prostředí Objednatele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy v testovacím prostředí, a v případě, že tyto ukončí podle odst. 6.8.1 této Smlouvy s výsledkem „IT AM vyhovuje“, je povinen implementovaný systém IT AM převzít. Převzetí IT AM bude potvrzeno podpisem Protokolu o předání a převzetí IT AM (Akceptační protokol IT AM) odpovědnými osobami (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran. Pokud Akceptační testy Objednatel neukončí s výsledkem „IT AM vyhovuje“ ve sjednaném termínu dle harmonogramu uvedeného v Cílovém konceptu, ocitá se Dodavatel v prodlení s provedením Implementace. Dodavatel je povinen IT AM předat Objednateli plně v souladu s harmonogramem. Ustanovení § 2590 odst. 2 občanského zákoníku se neužije.
	5. Součástí implementovaného IT AM předávaného k Akceptačním testům bude:
		1. dokumentace (Provozní, uživatelská) v českém jazyce, v elektronické podobě;
		2. seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi IT AM včetně praktického předvedení; všechny funkce musí být dále plně popsány v dokumentaci poskytované k zahájení Akceptačních testů dle odst. 6.5.1 Smlouvy;
		3. nastavení potřebných parametrů, pokud k jejich nastavení nedošlo během instalace. Nastavení parametrů musí být popsáno v dokumentaci poskytované k zahájení Akceptačních testů dle odst. 6.5.1 Smlouvy; v této dokumentaci musí být parametry, které je nutné nastavit po instalaci, jasně označeny a dále musí být jejich seznam součástí popisu instalace;
		4. předání protokolů o testech provedených Dodavatelem;
		5. podpora ze strany Dodavatele a v případě potřeby i jeho aktivní účast při přípravě a provádění Akceptačních testů.

V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto článku k datu plnění uvedenému v harmonogramu, jde o porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů. Dodavatel je v takovém případě v prodlení s poskytnutím IT AM k Akceptačním testům.

* 1. Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce SW a IT AM ve smyslu jeho specifikace.
	2. Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:
		1. Vadou kategorie A se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení harmonogramu nejsou možné. Za Vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Dodavatele nemůže IT AM používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování celého systému. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu užití IT AM, nebo by zapříčinily, že by systém byl nebezpečný nebo že by se zastavilo jeho fungování. Vadou kategorie A je i to, že systém IT AM není schopen zpracovat běžnou provozní zátěž. Za Vadu kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému, která se projevuje občas nebo náhodně.
		2. Vadou kategorie B se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí systému IT AM. Za Vadu kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části IT AM bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému, která se projevuje občas nebo náhodně.
		3. Vadou kategorie C se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce IT AM, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C patří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz systému se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost systému, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jejichž dodání není součástí plnění Dodavatele dle Smlouvy, pro odstranění takovýchto vad poskytne Dodavatel součinnost.

* 1. O ukončení Akceptačních testů a jejich výsledku informuje Objednatel Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:
		1. **IT AM vyhovuje**, jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A nebo kategorie B. Úspěšné ukončení Akceptačních testů potvrdí Smluvní strany podpisem Akceptačního protokolu IT AM. Pokud byly zjištěny vady kategorie C, budou tyto vady uvedeny v Akceptačním protokolu IT AM. V takovém případě se Objednatel s Dodavatelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech Vad kategorie C s tím, že maximální lhůta nepřesáhne jednadvacet (21) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu IT AM. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
		2. **IT AM nevyhovuje,** jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, tj. byla zjištěna Vada či Vady kategorie A nebo B. Zjištěné Vady budou v takovém případě zaznamenány do Protokolu o Vadách, který podepíší obě Smluvní strany. Ukončení Akceptačních testů s výrokem „IT AM nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
	2. V případě výroku „IT AM nevyhovuje“ je Dodavatel, nevyužil-li Objednatel svého práva odstoupit od Smlouvy, povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění dalších termínů uvedených v harmonogramu (zejm. termínu pro provedení Migrace). Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za prodlení s provedením Implementace, pokud vinou neúspěšných Akceptačních testů nedojde k převzetí IT AM ve sjednaném termínu.
	3. Dojde-li v průběhu Akceptačních testů ke zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání IT AM.
	4. Pro podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem popsané v tomto článku je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
	5. **Migrace dle odst. 2.2 písm. e) Smlouvy, nasazení IT AM do rutinního provozu**
		1. Migrace bude zahájena po podpisu Akceptačního protokolu IT AM. Podrobné požadavky na Migraci jsou obsaženy v Příloze č. 1 Smlouvy a dále budou specifikovány v Cílovém konceptu.
		2. Migrace musí být dokončena v termínu uvedeném v Příloze č. 3 Smlouvy.
		3. Po dokončení Migrace proběhne ověření úspěšnosti Migrace (kontrola migrovaných dat a zachování kontinuity vedení již evidovaných údajů) v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 1 a v Cílovém konceptu. Úspěšné dokončení Migrace potvrdí Smluvní strany podpisem Akceptačního protokolu Migrace.
		4. Po úspěšném ověření provedené Migrace předá Dodavatel Objednateli IT AM k nasazení do rutinního provozu a poskytne k nasazení do rutinního provozu potřebnou součinnost, což Smluvní strany stvrdí podpisem Protokolu o předání IT AM do rutinního provozu, jehož vzor je uveden v příloze č. 4 Smlouvy.
1. Autorská práva
	1. Plnění poskytované Dodavatelem Objednateli se skládá mimo jiné z poskytnutí trvalé Licence standardizovaného SW (Licence dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy). Licenční podmínky Výrobce Software k SW dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy jsou obsaženy v Licenčním ujednání, které tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy. Dodavatel odpovídá za to, že Licenční ujednání jsou v souladu se specifikací Plnění v Příloze č. 1 a umožňují užívání SW IT AM, jeho Implementaci, provedení Migrace a následné užívání systému IT AM v souladu s účelem a specifikací dle této Smlouvy, vč. poskytování Údržby a Technické podpory. V případě rozporu textu tohoto článku Smlouvy a Licenčních ujednání k SW uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy se použijí a mají přednost ustanovení tohoto článku Smlouvy, pokud není uvedeno výslovně jinak.
	2. Licence dle odst. 2.2 písm. b) Smlouvy musí být poskytnuta jako časově neomezená (trvalá); s užitím SW nesmí být spojeny jakékoli udržovací poplatky.
	3. Součástí plnění Dodavatele není poskytnutí a předání zdrojových kódů k SW Objednateli. Objednatel je oprávněn činit případné zásahy do zdrojových kódů k SW pouze na základě výslovného písemného souhlasu Dodavatele, nestanoví-li právní předpis jinak.
	4. Objednatel je oprávněn používat SW na vlastních i cizích zařízeních za podmínky, že bude dodržen rozsah licence dle Licenčních podmínek.
	5. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je SW zaznamenán, a k materiálům včetně dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Protokolu o předání a převzetí Licence.
	6. Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozích odstavců Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do díla pověřit třetí. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Uplatní-li třetí osoba své právo k dílu vytvořenému na základě této Smlouvy, nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
	7. V případě, že jsou součástí plnění dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ust. § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Dodavatel, převádí tímto Dodavatel právo pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 90 autorského zákona na Objednatele. Pokud v Příloze č. 6 Smlouvy není výslovně stanoveno jinak, je Objednatel oprávněn databáze zužitkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
	8. Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí plnění dle Smlouvy, je zahrnuta v ceně Plnění. Dodavatel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další protiplnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. S užitím jakéhokoli software třetí strany, který je součástí plnění, nesmí být spojeny jakékoli udržovací poplatky.
	9. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.
	10. Objednatel není povinen využít Údržby nebo Technické podpory Dodavatele, je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu SW a IT AM sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
	11. Licence dle tohoto článku Smlouvy jsou uděleny Dodavatelem Objednateli v souvislosti se plněním Smlouvy a Dodavatel není oprávněn tyto licence vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto článku Smlouvy.
	12. V souvislosti s ujednáními o licenční Smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 občanského zákoníku.
2. Záruka, Technická podpora a Údržba
	1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost na SW a IT AM po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne dokončení Migrace („Záruční doba“). Během Záruční doby se Dodavatel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady, které se vyskytnou nebo vzniknou v Záruční době, a to v režimu Technické podpory dle odst. 8.5 a násl. Smlouvy.
	2. Záruka Dodavatele se nevztahuje na Vady té části SW nebo IT AM, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Dodavatele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Dodavateli. Funkční určení je specifikováno v Provozní dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí SW.
	3. Zjistí-li Dodavatel v průběhu Záruční doby, že Vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné záruční Vady, pokud je zapříčiněna Dodavatelem může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy.
	4. Na záruční Vady se vztahuje obdobně kategorizace Vad dle odst. 8.11 Smlouvy. Zařazení do kategorie záručních Vad provádí Objednatel, Dodavatel má právo kategorii Vady změnit nebo ji vyřadit pouze po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany se zavazují dohodnout se na společné kategorii Vady nebo jejím vyřazení.
	5. **Technická podpora**

Technická podpora spočívá v řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (Vad) SW nebo IT AM.

* 1. Dodavatel je povinen poskytovat Technickou podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 16:00 hodin, a to ode dne dokončení Migrace po celou dobu účinnosti Smlouvy. Po dobu trvání Záruční doby je Technická podpora související s odstraňováním záručních Vad poskytována bezplatně.
	2. Technická podpora spočívající v odstraňování Vad bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi SW nebo IT AM a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci či této Smlouvě. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně. Za nahlášení požadavku Objednatelem se míní již jeho telefonické oznámení, nikoliv dodatečné zaslání v písemné formě.
	3. Hot-line je provozována na telefonním čísle xxxa e-mailové adrese xxx. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek. Dodavatel nenese odpovědnost za nemožnost zanechat vzkaz nebo zaslat e-mail, pokud bude prokazatelně způsobeno Dodavatelem telefonického připojení nebo Dodavatelem e-mailových služeb nebo internetového připojení. Požadavek nahlášený po 16.00 hod. se počítá jako požadavek nahlášený nejbližší následující pracovní den v 8.00 hod.
	4. Za písemně hlášený požadavek je považováno i zaslání e-mailu. Požadavek musí obsahovat alespoň následující údaje:
		+ 1. jméno osoby, která požadavek nahlásila,
			2. jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
			3. kategorii požadavku a očekávaný termín vyřešení,
			4. popis Vady, včetně simulace v testovacím prostředí.
	5. Jednotlivé požadavky jsou na základě definice Vady rozděleny do tří kategorií:

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie | Definice |
| A | Základní nefunkčnost SW bránící v jeho užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu |
| B | Provoz SW je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. |
| C | Méně závažné Vady nemající vliv na základní funkcionality SW. Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. |

* 1. Zařazení do kategorie Vad provádí Objednatel, Dodavatel má právo kategorii Vady změnit nebo ji vyřadit pouze po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany se zavazují dohodnout se na společné kategorii Vady nebo jejím vyřazení. V případě, že se Smluvní strany nedohodnou, určí kategorii Vady Objednatel.
	2. Dodavatel garantuje, že doba odezvy servisních pracovníků Dodavatele je pro Vady kategorie A do 4 hodin a pro Vady kategorie B, C do 8 hodin od nahlášení požadavku Objednatelem. Doba pro odstranění Vady (vyřešení požadavku) činí pro kategorii A 48 hodin, pro kategorii B 72 hodin a pro kategorii C sedm (7) kalendářních dnů od nahlášení požadavku Objednatelem.
	3. Smluvní strany se mohou kdykoli dohodnout na prodloužení doby, do které má být požadavek vyřešen. Taková dohoda musí být potvrzena v písemné formě.
	4. Pokud bude Vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě Vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění Vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii Vady. To neplatí, byl-li Dodavatel v okamžiku převedení Vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním Vady.
	5. Požadavky budou zpravidla vyřizovány dálkově. Nebude-li možné požadavek vyřídit dálkově, zavazuje se Dodavatel na své náklady zajistit osobní účast konzultanta Dodavatele na místě určeném Objednatelem, a to do 8 hodin od nahlášení požadavku. Místo určení bude vždy na území ČR. Konzultant stanoví po dohodě s Objednatelem další postup pro vyřízení požadavku.
	6. Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení Vad až do jejich odstranění.
	7. Pokud považuje Dodavatel Vadu za odstraněnou, předá předmětnou část SW Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce SW ve smyslu jeho specifikace. Odstranění Vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Akceptačním protokolu.
	8. Vadami nejsou vady Software/hardware, které nejsou součástí dodávky v rámci plnění této Smlouvy. Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro odstranění takovýchto vad Objednatelem nebo třetími stranami, které Objednatel k odstranění vady SW povolá.
	9. Pakliže se prokáže že k Vadě došlo z důvodu změny technických parametrů prostředí, tedy jde o vadu na straně Objednatele, kterou nemohl Dodavatel napravit, výsledná doba opravy se počítá od doby, kdy bude odstraněna vada na straně Objednatele.
	10. **Údržba**

Údržba spočívá zejména v průběžném zajišťování funkčnosti SW a IT AM, zejména v:

* + - 1. aktualizaci softwarových částí IT AM a nasazením vyšší verze (upgrade SW) včetně zajištění odpovídajících licencí;
			2. automatické průběžné bezpečnostní aktualizaci SW;
			3. poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů;
			4. poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí;
			5. poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce SW k informacím týkajícím se SW;
			6. aktualizaci katalogů SW a SW vzorů s četností minimálně 1 x týdně;
			7. zpracování požadavků Objednatele na doplnění SW knihoven a SW vzorů;
			8. podpora administrátorů systému;
			9. provozování kontaktní hot-line.
	1. Úkony údržby poskytuje Dodavatel tak, aby byla zajištěna stálá funkčnost systému IT AM v souladu s touto Smlouvou, a to ode dne ukončení Migrace po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.
1. Odpovědné osoby
	1. Pro realizaci Plnění Smlouvy obě Smluvní strany určily odpovědné osoby, které mají zejména následující kompetence:
	2. Odpovědnými osobami Objednatele a Dodavatele ve věcech Smluvních a obchodních pro účely této Smlouvy jsou:
		* 1. Za Objednatele:

xxx

 xxx

 xxx

* + - 1. Za Dodavatele:

 xxx

 xxx

 xxx

* 1. Odpovědnými osobami Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:
		+ 1. **Za Objednatele:**

xxx

 xxx

 xxx

* + - 1. **Za Dodavatele:**

 xxx

 xxx

 xxx

* 1. Pouze odpovědné osoby Objednatele a Dodavatele jsou oprávněny vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy, a to zejména:
* řídit realizaci Plnění;
* posuzovat průběh realizace Plnění, zejména s ohledem na dodržování harmonogramu;
* projednávat připomínky k dodržování Smluvních povinností druhé Smluvní strany;
* zajistit k plnění Smlouvy potřebný počet pracovníků tak, aby plnění bylo provedeno řádně a včas.
	1. Odpovědná osoba, případně jí zmocněný zástupce za Objednatele je oprávněna zejména protokolárně přebírat Plnění, vyjadřovat se k průběhu Akceptačních testů a vystavovat a podepisovat Protokoly o předání a převzetí (Akceptační protokoly) podle této Smlouvy.
	2. Odpovědná osoba, případně jí zmocněný zástupce za Dodavatele je oprávněna zejména protokolárně předat IT AM k Akceptačním testům, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námitky.
	3. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné osoby z tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna odpovědné osoby je účinná vůči druhé Smluvní straně okamžikem doručení oznámení o změně. Ke změně odpovědných osob a kontaktních údajů není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
1. Obchodní tajemství a důvěrné informace
	1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou obchodním tajemstvím zejména: údaje technické a bezpečnostní povahy, technologické postupy, manuály, projektová dokumentace, plány a výkresy, obchodní údaje jako jsou cenová ujednání, rozpočty, kalkulace, procesní a finanční analýzy, údaje týkající se příjmů, výnosů a nákladů, zákaznická a dodavatelská data, marketingové plány, obchodní strategie a podnikatelské záměry. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
	2. Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé Smluvní straně.
	3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
	4. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
	5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
* mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
* byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
* příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
* Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
* jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
* je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
	1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
	2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
1. **Ochrana osobních údajů**
	1. Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
	2. Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.
	3. Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
2. Bezpečnost ICT systémů
	1. Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
	2. Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Dodavatelem.
	3. Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.
3. Pravidla compliance
	1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
	3. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	4. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
	5. Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
4. Nemožnost plnění
	1. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze Smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
	2. Ustanovení tohoto článku nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.
5. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu
	1. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur je Dodavatel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
	2. V případě prodlení Dodavatele s kterýmkoli termínem dle Přílohy č. 3 Smlouvy nebo dle podrobného harmonogramu schváleného v rámci Cílového konceptu je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny příslušné složky Plnění uvedené v odst. 2.2 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
	3. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vad SW nebo IT AM nebo vyřešením požadavků ve lhůtách dle čl. 8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši:

5 000,- Kč za každý případ a každých započatých 8 hodin prodlení pro Vady kategorie A,

2 500,- Kč za každý případ a každých započatých 8 hodin prodlení pro Vady kategorie B,

1 500,- Kč za každý případ a každých započatých 24 hodin prodlení pro Vady kategorie C.

* 1. Objednatel není oprávněn smluvní pokuty uvedené v ustanovení odst. 15.2 a 15.3 uplatňovat kumulativně.
	2. V případě porušení povinnosti Dodavatele týkající se poskytování Technické podpory dle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každé porušení.
	3. V případě porušení prohlášení Dodavatele dle odst. 7.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč za každý takový případ.
	4. Za každé jednotlivé porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství či důvěrných informací dle čl. 10 Smlouvy je oprávněná Smluvní strana oprávněna požadovat od porušující Smluvní strany zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda porušující Smluvní strana úmyslně nebo z nedbalosti porušila své povinnosti. Výše smluvní pokuty je dohodou Smluvních stran stanovena na 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
	5. Plní-li Dodavatel povinnosti z této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele, se kterým Objednatel prokazatelně nesouhlasil a tuto skutečnost Dodavateli písemně sdělil, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
	6. V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 5.5 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši až 500 000,00 Kč (slovy: pět milion korun českých).
	7. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která není postihnuta jinou smluvní pokutou dle této Smlouvy a která zakládá nárok Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
	8. Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu skutečné újmy v plném rozsahu.
	9. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
	10. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.
1. Doba trvání Smlouvy
	1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne dokončení Migrace dle článku 6.12 Smlouvy.
	2. Tato Smlouva zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení této Smlouvy uvedených v zákoně či ve Smlouvě.
	3. Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se kromě případů takto výslovně označených v textu této Smlouvy považují zejména případy, kdy:
* je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než šedesát (60) kalendářních dnů;
* je Dodavatel v prodlení s kterýmkoli termínem / lhůtou plnění (vč. odstraňování Vad) uvedenou v této Smlouvě déle než deset (10) kalendářních dnů;
* se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
* je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
	1. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že spočívá-li důvod pro odstoupení od Smlouvy ve Vadách v provedení Implementace (vč. neúspěšného ukončení Akceptačních testů Díla), Vadách Licence nebo Vadách v provedení Migrace, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy jako celku, neboť nemá v případě takového podstatného porušení Smlouvy zájem s ohledem na účel Smlouvy na poskytnutí ostatního (dosud neposkytnutého) Plnění.
	2. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy nebo příslušné Dílčí smlouvy do datové schránky druhé Smluvní strany.
	3. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
	4. Plnění, které si Smluvní strany poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě sjednání vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy. Smluvní strany tímto sjednávají, že pokud některá ze stran do doby dokončení Migrace dle odst. 6.12 Smlouvy od Smlouvy v souladu se Smlouvou odstoupí, Smluvní strany si vrátí poskytnuté plnění za Licenci.
	5. Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Smlouvu však nelze vypovědět v době do dokončení Migrace; výpověď Smlouvy se vztahuje pouze na poskytování Technické podpory a Údržby. Výpověď Smlouvy musí být Objednatelem doručena Dodavateli vždy nejpozději tři (3) měsíce před skončením ročního cyklu Údržby, přičemž výpovědní lhůta končí posledním dnem ročního cyklu Údržby, v němž byla výpověď Dodavateli doručena.
1. Závěrečná ustanovení
	1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
	2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
	3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Předloží-li některá ze Smluvních stran návrh na změnu formou písemného Dodatku této Smlouvy, je druhá Smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne následujícího po doručení návrhu Dodatku.
	5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení nebo není-li Smlouvou stanoveno jinak, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
	6. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
	7. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
	8. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
	9. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
	10. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
	11. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Zhotovitel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
	12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Plnění

A: Specifikace dat Objednatele (rozsah licence)

B: Popis prostředí objednatele

C: Požadavky na funkcionality a vlastnosti SW

D: Požadavky na implementované licenční metriky do správy licencí

E: Limitní požadavky Dodavatele na datovou a komunikační infrastrukturu Objednatele

F: Specifikace Údržby a Technické podpory

G: Obsah Cílového konceptu

H: Požadavky na seznámení se s nástrojem

Příloha č. 2: Cenová specifikace

Příloha č. 3: Struktura harmonogramu realizace Plnění

Příloha č. 4: Protokol

 A: Akceptační protokol

 B: Protokol o vadách

 C: Protokol o provedeném zaškolení

 D: Protokol o předání a převzetí

 E: Protokol o předání IT AM do rutinního provozu

Příloha č. 5: Licenční ujednání

Příloha č. 6: Realizační tým

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze  | V Kosmonosech  |
|

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ing. Jaroslav Hloušekředitel úseku ICT a eGovernment**Česká pošta, s.p.** |

 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mgr. Radko Pavlů ředitel společnosti a místopředseda představenstva**truconneXion, a.s.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Chrudoš Šilhavýpředseda představenstva**truconneXion, a.s.** |

Příloha č. 1: Specifikace Plnění

Plnění Dodavatel dodá / poskytne v alespoň takovém rozsahu a kvalitě, jak je uvedeno ve Smlouvě a této Příloze s tím, že v rámci Výběrového řízení může Objednateli nabídnout i podmínky lepší než Objednatelem specifikované jako minimální požadavky, které musí SW IT AM a Technická podpora a Údržba splňovat. Případné Vady Plnění budou Objednatelem posuzovány s ohledem na požadavky a specifikaci Plnění uvedené ve Smlouvě.

1. **Specifikace dat Objednatele (rozsah licence)**

Pro správu cca 29 000 zařízení typu PC / Nb / Server / Mobilní / Virtuál:

6 300 zařízení (max 6 500) typu PC / Nb / Server/ Mobilní/ Virtuál je v provozu (v produkčním prostředí) na platformě OS Windows a podléhá pravidelnému sw a hw skenování a vyhodnocování dekovaného sw

cca 18 500 zařízení typu PC / Nb / Server / Mobilní / Virtuál je v provozu (v produkčním prostředí) na jiné platformě než OS Windows (Linux, Solaris, AIX) a komponentní a sw údaje jsou aktuálně naváděny manuálně. Nově požadujeme jejich pravidelné sw a hw skenování a vyhodnocování dekovaného sw.

cca 4 000 zařízení typu PC / Nb / Server/ Mobilní/ Virtuál je mimo provoz, a obsahují základní údaje o komponentní skladbě a základních sw a sw licencích (OEM), které byly se zařízením dodány.

Pro přístup 21 300 uživatelů.

1. **Popis prostředí Objednatele**

## Zkratky

|  |  |
| --- | --- |
| AM | Access manager |
| AV | Aplikační vrstva |
| ČP | Česká pošta, s.p. - Objednatel |
| DMZ | Demilitarizována zóna |
| DSČP | Datová sít ČP |
| DV | Datová vrstva |
| ESB | Enterprise service bus |
| IS | Informační systém |
| ISČP | Informační systémy ČP |
| LAN | Local area network |
| LDAP | Lightweight Directory Access Protocol |
| NAS | Network area storage |
| OS | Operační systém |
| PM | projektový manažer |
| PV | Prezentační vrstva |
| SA | Solution architecture |
| SAN | Storage area network |
| WAN | Wide area network |

## Architektura aplikací

1. Aplikace pro koncového uživatele je tzv. tenký klient, tj. samotná aplikace není instalována na koncovém zařízení (tzv. webová aplikace). Uživatelům umožňuje zobrazit evidovaný majetek a informací o přiřazených zařízeních a licencích.

Architektura aplikace je tvořena třemi oddělenými vrstvami – prezentační, aplikační a databázovou, každá v odděleném prostoru v tzv. zóně (zóna je logickým prostorem, který ohraničuje prostředí určené pro konkrétní vrstvu aplikace).

1. Aplikace pro operátora systému, tj. správce licencí, majetku apod. je v podobě tlustého či tenkého klienta a zajišťuje veškeré potřebné úkony správy svěřených agend. V případě nasazení tlustého klienta (viz schéma výše), není v takovém případě oddělena prezentační a aplikační vrstva.
2. Serverová část je implementována v rámci aplikační vrstvy a implementuje automatizované funkce systému jako je import dat, vyhodnocení, notifikace a periodický reporting.
3. Agent pro sběr dat může být instalován na uživatelských stanicích pro zajištění funkce sběru dat o zařízeních, případně monitoringu.

## Vrstvy architektury

### Prezentační vrstva

Prezentační vrstva umožňuje přístup uživatelům k aplikacím. Je povoleno, aby prezentační vrstva používala infrastrukturu vrstvy aplikační.

### Aplikační vrstva

Aplikační vrstva realizuje obchodní logiku aplikací, je prostředníkem mezi datovou vrstvou a prezentační vrstvou.

### Datová vrstva

Datová vrstva realizuje uschování a vyhledávaní dat/informací, nejčastěji v databázích.

## Integrace informačních systémů

Pro komunikaci mezi jednotlivými informačními systémy, nebo jejich částmi je určen ESB (vývoj ČP). ESB tvoří integrační vrstvu, jejímž cílem je formalizace a optimalizace propojení jednotlivých úloh (aplikací) na aplikační vrstvě s využitím jednoduchých webových služeb.

Systém poskytuje definované služby prostřednictvím technologií založených na standardech. Tyto služby jsou dostupné pomocí událostmi řízené architektury, kde komunikace probíhá prostřednictvím zpráv.

Služby jsou definovány jako entitní (jednotlivé uživatelsky definované služby) nebo orchestrační, tzn., že vykonávají požadovanou procesní logiku, která je implementována voláním jednotlivých entitních služeb.

Všechny typy služeb mohou prostřednictvím ESB vrstvy navzájem komunikovat (mediace). Služby jsou implementované jako synchronní (odpovídají v reálném čase) nebo asynchronní.

**Software**

## Operační systémy

Standardy:

* Oracle Solaris 11 a vyšší
* Windows Server 2016 a vyšší
* CentOS 7.9
* Red Hat Enterprise Linux 7 a vyšší

## Autentizace a autorizace

Autentizace a autorizace uživatelů je pomocí AM/Apereo. Přímé použití LDAPu při autentizaci a autorizaci uživatelů není povoleno. Použití Active directory na autorizaci, autentizaci uživatelů je povoleno pouze pro „Windows“ aplikace.

## Prezentační vrstva

Prezentační vrstva je bez-stavová, bez-datová. V případě potřeby je pomocí load balancerů nebo load balancerů spojených s webovým aplikačním firewallem vrstva rozložena na více instancích. Na prezentační vrstvě se využívají především servery Apache Tomcat.

## Aplikační vrstva

Aplikační vrstva musí být bez-stavová, bez-datová. V případě potřeby je pomocí load balancerů vrstva rozložena na více instancích.

Aplikační servery v prostředí ČP jsou na platformě JAVA provozované na aplikačním serveru EAP JBoss s Open JDK. Ve Windows prostředí se využívá i IIS.

## Datová vrstva

Nejčastěji je realizovaná formou databázových serverů nebo NAS. Dále jsou uvedeny minimální verze databázových serverů

### Microsoft SQL server

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Verze** | **Edice** | **Platforma** | **Poznámka** |
| SQL server 2016 a vyšší | Enterprise, Standard | x86 64bit |  |

### Oracle

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Verze** | **Edice** | **Platforma** | **Poznámka** |
| Oracle Database Server 19 a vyšší | Enterprise  | ORACLE Sparc, x86 | RAC, clustering |
|  |  |  |  |

### PostgreSQL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Verze** | **Edice** | **Platforma** | **Poznámka** |
| PostgreSQL 9 a vyšší | Community editon | x86 |  |

## Load balancery

Na rozložení zátěže PV, AV a DV se používají tzv. load balancery.

Funkce load balanceru:

* Rozložení zátěže a zajištění HA funcionality
* Překlad adres a portu
* terminace https protokolu
* interaktivita se systémem DNS – rozložení zátěže mezi DC a zajištění HA funcionality

Do této kategorie patří zařízení, které spojují funkce load balanceru a „web application firewal“.

Používaná zařízení:

* LB F5 Viprion – LTM modul
* F5 GTM modul

## DNS, NTP

jsou k dispozici síťové služby NTP a DNS

## Zálohovaní, archivace

Každý server bude zálohován pomocí EMC Networker (backup and recovery), pro archivaci dat je k dispozici EMC CENTERA. V prostředí VMware je nasazen také systém Commvault.

**Virtualizace**

## VMware

K virtualizaci OS na platformě x86 se používá produkt VMware vSphere firmy VMware, který umožňuje provoz široké škály OS WINDOWS, distribucí LINUX. Produkt VMware může být použit ve všech vrstvách architektury – prezentační, aplikační i databázové, nicméně databázové servery s požadavkem na vysoký výkon nebo velikost dat jsou provozovány mimo VMware. Jako operační systém je používán Windows Datacenter Edition nebo Linux CentOS a Red Hat Enterprise Linux.

## Solaris - Solaris Containers

Je určen výhradně pro databáze, používá technologii Solaris Containers (zónování). V případě požadavku na vysokou dostupnost musí být redundantní kontejnery provozovány na různých fyzických serverech. Databáze provozované na stejném fyzickém stroji musí spadat do stejné kategorie požadavků na dostupnost.

**Hardware**

## Servery

Níže uvedené typy serverů představují nejpoužívanější servery v rámci ICT ČP s aktivní podporou dodavatele.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| X86 64bit | Primárně učené pro prezentační a aplikační vrstvu, použitá technologie především JBoss a Microsoft. Dále datová vrstva pro MS SQL a další menší DB. | Virtualizované pomocí VM ware. |
| X68 64 bit | Velké MS SQL databázové servery  | Bez virtualizace |
| Oracle SPARC | Primárně určeno pro datovou vrstvu, především databáze Sybase a Oracle | Virtualizované pomocí Solaris Containers |

## Klientské stanice

Standartní klientská stanice běží pod Windows10 Enterprise, má minimálně 2 GB RAM a má instalovanou aktuální verzi Microsoft Edge a Google Chrom. Dodavatelské řešení musí podporovat i všechny novější verze klientského OS Microsoft a prohlížeče.

## SAN

SAN je dostupný přes rozhraní fiber-channel s konektivitou min. 2x2Gb/4Gb/8G.
Enterprise diskové pole EMC UNITY a XIO, včetně virtualizace EMC VPLEX.

## NAS

NAS je dostupný přes rozhraní ethernet s konektivitou min. 2x 1Gb.
NAS server 2x NAS VNX-VG50, SRDF/S replicated, protokoly CIFS a NFS.

**LAN**

* připojení serverů k přepínačům LAN vrstvy je realizováno pomocí samostatných, jednotlivých GE rozhraní nebo více GE rozhraní agregovaných pomocí 802.3ad v PortChannels nebo pomocí statického etherchannel, ze strany serverů je vyžadována podpora protokolu LACP 802.3ad, preferovaný způsob agregovaných připojení je etherchannel (PortChannels),
* pro administraci je vytvořena nezávislá tzv. Out of Band Management (OBM) síť, přes kterou je zajištěn administrátorský přístup,
* datová centra jsou propojena na úrovni L3 (IP vrstvy) rychlostí 1Gb/s, tato kapacita je sdílena všemi aplikacemi.

## VLAN

VLAN je logický prostor, který je určen pro definované části architektury, VLAN jsou od sebe odděleny a přístup do nich a mezi nimi je řízen.

### Dělení VLAN

Základní dělení VLAN odpovídá třívrstvé architektuře a provozním potřebám a je tedy představováno VLAN pro:

* prezentační vrstvu
* aplikační vrstvu
* datovou vrstvu
* servisní zónu
* zálohovací zónu

## Vzdálený přístup

Pro bezpečný přístup dodavatele (vzdálený přístup) do DSČP s používá CISCO SSL VPN. Na straně CISCO klienta je Anyconnect. Používá se dvou faktorová autentizace – certifikát a jméno/heslo.
Přístup je realizován na zařízení CISCO ASA5585x VPN koncentrátor.

1. **Požadavky na funkcionality a vlastnosti SW**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.1** | **Obecné požadavky na nástroj IT AM, dále také Nástroj nebo Systém. Detailněji je specifikován v tabulce C.2** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Nástroj umožní evidenci ICT majetku a jeho kategorizaci, dodaných ICT služeb a vazeb mezi nimi. | ANO |
| 2 | Nástroj umožní zajištění vazeb na doplňkové provozní stavové, lokalizační, servisní a další informace k zajištění komplexní provozní správy evidovaných položek. | ANO |
| 3 | Nástroj musí umožňovat řízenou editaci evidenčních záznamů. | ANO |
| 4 | Nástroj musí mít průběžně (minimálně na týdenní bázi) aktualizované knihovny softwarových vzorů  | ANO |
| 5 | Evidenční vlastnosti nástroje musí respektovat legislativní normy České republiky po celou dobu smluvního provozování | ANO |
| 6 | Nástroj musí umožnit a respektovat organizační uspořádání organizace. | ANO |
| 7 | Nástroj splňuje všechny požadavky stanovené UV 624/2001 o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů a musí poskytovat podklady pro správu softwarových aktiv v souladu s normou ČSN ISO/IEC 19770. | ANO |
| 8 | Nástroj bude poskytovat nativní integraci na LDAP a AD | ANO |
| 9 | Nástroj musí obsahovat správu uživatelů a jejich rolí v systému včetně možnosti integrace na IdM prostřednictvím API | ANO |
| 10 | Nástroj musí umožňovat řízenou správu veškerých číselníků | ANO |
| 11 | Nástroj musí umožnit výběry a třízení datových záznamů formou uživatelských funkcí a vytvářet výběry formou SQL dotazů | ANO |
| 12 | Nástroj musí obsahovat základní dodavatelem vytvořené přehledové a sumární reporty a náhledy na evidovaná data. Musí umožnit jejich modifikaci a vytváření vlastních (uživatelských) reportů a náhledů na evidovaná data. | ANO |
| 13 | Nástroj disponuje agentem pro sběr dat v prostředí OS Windows a Linux umožňující distribuovaný model sběru dat. Systém musí být otevřený pro dodatečné zavedení agenta pro sběr dat v prostředí OS Linux v nových distribucích a jejich zpracování. Dle zadání ve specifikaci C.9 | ANO |
| 14 | Nástroj bude možné integrovat s jinými systémy, například SAP, minimálně předávání dat soubory ve formátu csv, txt, xlsx | ANO |
| 15 | Dodavatel poskytne produkční a testovací (školící) prostředí v rámci pořízené licence. | ANO |
| 16 | Prostředí nástroje musí být plně lokalizováno do českého jazyka včetně interní nápovědy (kontextové helpy), dostupných uživatelských a provozních manuálů v elektronické podobě. | ANO |
| 17 | Komunikace v rámci poskytované smluvní technické podpory musí probíhat plně v českém jazyce a respektovat legislativu České republiky. | ANO |
| 18 | Systém musí mít stálý rozvoj funkčních a detekčních vlastností v souladu se změnami legislativních podmínek a s rozvojem ICT zařízení, komponent, sw, sw licencí a služeb dostupných na trhu a provozních zkušeností. | ANO |
| 19 | Systém musí být dimenzován pro správu minimálně 30 000 počítačů. | ANO |
| 20 | Systém musí umožňovat přístup 35 000 uživatelů prostřednictvím klienta on-line systému IT AM nebo webového prohlížeče. | ANO |
| 21 | Systém musí umožnit plné odbavení požadavků 500 současně přihlášených uživatelů se standardní odezvou aplikace. | ANO |
| 22 | Nástroj musí být možné provozovat jak na databázovém serveru MS SQL, tak ORACLE. Pokud nebude, musí být součástí dodávky SW IT AM v ceně Licencí dodání vhodného produktu, vč. příslušných licencí. | ANO |
| 23 | Systém musí splňovat nebo umožnit nastavení požadovaná v dílčích bodech kapitoly C.2 – C.14 | ANO |
| 24 | V rámci nasazení dodavatel zajistí kontinuitu evidovaných dat v současně používaném systému.  | ANO |
| 25 | Dodavatel je vlastníkem autorských práv k nabízenu řešení  | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.2** | **Rozsah evidovaných údajů v evidenční části** | Splňuje (ANO/NE) |
| 1 | Nástroj umožní evidenci PC/ NB/ Serverů/ Virtuálních zařízení/ Mobilní zařízení/ Počítačové clustery. Evidence jejich technických parametrů, které obsahují vnitřní komponenty (procesory, paměti, hard disky, grafické karty, porty, síťová připojení, přidělené prostředky pro virtuální zařízení apod.) včetně položek obsahující lokalizační, identifikační, stavové a servisní údaje (minimálně - inventární číslo, výrobní číslo, umístění, uživatel, správce zařízení, stav využití, organizační začlenění, nákladové středisko, evidenční status /přidělené primárně evidované osobě, sdílené zařízení, přidělené osobě jen pro účely evidence za organizační celek nebo přidělené k jinému účelu), čísla faktury, datum dodání, instalace, záruky, cena, dodavatel a kontakt dodavatele, síť). | ANO |
| 2 | Nástroj umožní evidenci HW příslušenství s členěním dle kategorií (tiskárna, monitor, váha, router, diskové pole atd.) s indikací, zda se jedná o příslušenství ke konkrétnímu PC, volné zařízení, síťové zařízení, síťové připojení. Evidenční záznam bude obsahovat položky obsahující lokalizační, identifikační, stavové a servisní údaje (minimálně - inventární číslo, výrobní číslo, umístění, uživatel, správce zařízení, stav využití, organizační začlenění, nákladové středisko, evidenční status /přidělené primárně evidované osobě, sdílené zařízení, přidělené osobě jen pro účely evidence za organizační celek nebo přidělené k jinému účelu), čísla faktury, datum dodání, instalace, záruky, cena, dodavatel a kontakt dodavatele, síť). | ANO |
| 3 | Nástroj umožní sběr dat a evidenci nainstalovaného software na jednotlivých zařízeních PC a HW. | ANO |
| 4 | Nástroj umožní evidenci nakoupených softwarových licencí a licenčních služeb. | ANO |
| 5 | Nástroj umožní evidenci pořízených zařízení a software formou SaaS. | ANO |
| 6 | Systém umožní vytvářet vazby mezi jednotlivými evidenčními záznamy. (např. PC + komponenty + příslušenství + SW na PC + licence) | ANO |
| 7 | Systém podporuje evidenci nabývacích dokladů a licenčních dokumentů a uložení skenovaných dokumentů v rámci systému IT AM | ANO |
| 8 | Systém musí zohledňovat upgrady na stávající licence a povolené downgrade (přechod na starší verzi) včetně lokalizačních, identifikačních, stavových, fakturačních a exspiračních a servisních údajů | ANO |
| 9 | Systém poskytne uživatelskou možnost zavedení nových číselníkových položek dle uživatelských potřeb, včetně definování jejich vlastností a vazeb mezi dalšími položkami, případně zajištění operativně přímo ze strany dodavatele a v rámci poskytování technické podpory. | ANO |
| 10 | Nástroj poskytne možnost doplnění uživatelských položek (textová nebo číselná pole) včetně definování jejich vlastností a vazeb mezi dalšími položkami nebo kmenovými záznamy, případně zajištění operativně přímo ze strany dodavatele a v rámci poskytování technické podpory. | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.3** | **Editace evidenčních záznamů** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Zavádění a automatická aktualizace údajů na základě vyhodnocených údajů ze skenování HW a SW discovery je prováděno nástrojem (agent pro sběr dat), nebo manuálně. | ANO |
| 2 | Systém podporuje automatickou evidenci vazeb jednotlivých evidenčních záznamů, nebo manuální definování vazeb mezi jednotlivými evidenčními záznamy. | ANO |
| 3 | Nástroj umožní evidenční seskupování HW příslušenství pro indikaci vyšších HW celků (např. datový uzel = Rack + router + switch + modem + atp.). | ANO |
| 4 | Systém podporuje předávací protokoly a převodky mezi jednotlivými interními správními články a jejich potvrzování v elektronické podobě s možností jejich tisku. | ANO |
| 5 | Systém nabízí možnost nastavení automatického doplňování vybraných lokalizačních položek do záznamů na základě určení primární lokalizační položky, např. zodpovědná osoba — automatické doplnění organizační jednotky, nákladového střediska případně umístění a umožnění v případě potřeby manuální změnu automaticky doplněných položek. | ANO |
| 6 | Nástroj podporuje hromadné zavádění nových zařízení nebo položek načtením údajů ze souborů ve formátu csv, xIsx, txt ze systému třetích stran nebo z uživatelsky vytvořených předpisů. | ANO |
| 7 | Nástroj podporuje hromadné aktualizace položek načtením údajů pomocí dávkových souborů ve formátu csv, xIsx, txt ze systému třetích stran nebo z uživatelsky vytvořených předpisů a hromadné provádění změn vybraných položek ve vybraných záznamech | ANO |
| 8 | Nástroj podporuje duplikaci evidenčních karet zařízení (PC, HW) a licencí bez lokalizačních údajů (umístění, odpovědná osoba) a identifikačních údajů (inventární číslo, výrobní číslo). | ANO |
| 9 | Hromadné provádění změn vybraných položek ve vybraných záznamech. | ANO |
| 10 | V rámci systému je aplikována ochrana před nevyžádaným vícenásobným zadáním shodného obsahu identifikačních údajů (inventární číslo, výrobní číslo). | ANO |
| 11 | Systém umožňuje návrat k původnímu obsahu položek v záznamu v případě nechtěné změny z důvodu uživatelského omylu. | ANO |
| 12 | Pro provádění inventur systém nabízí možnost využití online i offline snímače čarových kódů při zavádění údajů do majetkové evidence. | ANO |
| 13 | Pro provádění inventur systém nabízí podporu technologie čárových/QR kódů a technologie RFID pro inventarizaci. | ANO |
| 14 | Systém podporuje zasílání automatizovaných notifikací (např. po aktualizaci číselníkových položek, přesunu ICT zařízení atd.). | ANO |
| 15 | Notifikační cílené e-maily (např. při prodlevě potvrzení předávacího protokolu, hlídání datumové exspirace dle nastavených parametrů atd.) Možnosti nastavení eskalace e-mailu, aktivace, aktualizace jeho obsahu. | ANO |
| 16 | Automatická evidence historie provedených změn hardware a software včetně autorizačních informací kdy a kdo změnu provedl. | ANO |
| 17 | Systém bude podporovat logování změn – evidenční záznam musí nést autorizační údaj, kdo a kdy provedl poslední změnu v obsahu položek. | ANO |
| 18 | SW umožní, aby nákladové středisko uživatele zařízení šlo přiřadit na základě osobního čísla uživatele | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.4** | **Správa číselníků** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Číselníky nástroje musí být plně editovatelné | ANO |
| 2 | Přístup k editaci číselníku v rámci nástroje musí být řízen nastavením přístupových práv v roli pro odpovědného uživatele | ANO |
| 3 | Pro potřebné číselníky zdrojově závislých na interních systémech Objednatele (organizační jednotky a nákladová střediska, umístění /budova, adresa, místnost/, osob /nutné osobní údaje uživatelů/) bude navržen potřebný formát přebíraných dat a projednána s Objednavatelem možnost realizace těchto výstupů, tak aby systém v maximální míře zpracoval tyto údaje automaticky do svých interních číselníků.- Aktualizace číselníku organizačních jednotek 1 x měsíčně, nebo na vyžádání, zdroj SAP- Aktualizace číselníku umístění 1 x měsíčně, nebo na vyžádání, zdroj SAP- Aktualizace číselníku osob denně v nočních hodinách (1:00 -2:00) po aktualizaci zdroje LDAP | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.5** | **Softwarový Asset Management** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Nástroj bude podporovat detekci SW a jeho přiřazení k SW knihovnám. | ANO |
| 2 | **Detekční nástroj musí zajistit následující detekce SW:** | x |
| 3 |  - instalovaný SW a spuštěný SW | ANO |
| 4 |  - uložené soubory instalačních sad a komponent | ANO |
|  5 |  - přejmenované spustitelné soubory, přejmenované soubory archivů | ANO |
| 6 |  - pouštěné webové aplikace | ANO |
| 7 |  - SW umístěný na ploše. | ANO |
| 8 | **Nástroj musí umožnit nastavení** | x |
| 9 |  - specifikace prohledávaných úložišť (disků, adresářů, periferních zařízení); v implicitním nastavení jsou všechna lokální úložiště | ANO |
| 10 |  -specifikace adresářových složek, typu souborů a souborů, které mají být vynechány z prohledávání | ANO |
| 11 | Inventarizace software (softwarový audit) prováděná nástrojem splňuje požadavky UV 624/2001. | ANO |
| 12 | Nástroj Indikuje neschválený (nepovolený) nebo licenčně nekrytý nainstalovaný software. | ANO |
| 13 | Systém musí podporovat detekce MD5 hash u vybraných typů souborů. Ochrana před Ransomware na základě MD5 otisků (blokování a notifikace).  | ANO |
| 14 | Systém podporuje detekci šifrování pevných disků technologií BitLocker | ANO |
| 15 | **Editovatelné Katalogy SW knihoven.** | x |
| 16 |  - Dodavatel zajistí poskytnutí služby Pravidelné aktualizace SW vzorů a SW knihoven s četností min 1x týdně dodávaná jako služba Technické podpory. Aktualizace prostřednictvím internetu | ANO |
| 17 |  - Nástroj umožní vytváření SW vzorů na základě dávkově generovaných požadavků nebo v automatickém režimu formou přebírání zjištěných výskytů nepodchycených sw v SW knihovně vzorů ke zpracování. | ANO |
| 18 |  - Možnost zadávání vlastních SW vzorů a úprava vzorů poskytnutých Dodavatelem. | ANO |
| 19 |  - Dodavatelské zpracování firemních požadavků na doplnění SW knihoven a SW vzorů. | ANO |
| 20 |  - Možnost vlastní kategorizace software v Katalozích SW knihoven — povolený, nepovolený, standardní. | ANO |
| 21 | **Nástroj poskytne následující možnosti v oblasti správy licencí**  | x |
| 22 |  - Licencování všech aktuálně známých typů licenčních metrik SW a garance jejich průběžné aktualizace ze strany poskytovatele systému IT AM | ANO |
| 23 |  - Aktuálně implementované licenční metriky musí minimálně splňovat povinné požadavky dle části D. | ANO |
| 24 |  - Funkcionalita systému, která zajišťuje přiřazení konkrétní licence k pokrytí implementovaného SW na konkrétním zařízení nebo pro jmenovitého uživatele dle implementované licenční metriky. | ANO |
| 25 |  - Funkcionalita systému, která umožní přiřadit licenci dodanou s hardwarovým příslušenstvím na toto zařízení a použití této licence k zalicencování příslušného sw na PC, ke kterému je příslušenství připojeno nebo síťově dostupné a při odebrání tohoto zařízení zajistit automatické odebrání licenčního krytí. | ANO |
| 26 |  - Rozšířené (enterprise) licencování — licence umožní automaticky pokrýt více typů software a více jejich verzí dle příslušného licenčního modelu. | ANO |
| 27 |  - Možnost nastavení automatického párování a přiřazení licencí dle implementované licenční metriky. | ANO |
| 28 |  - Hlídání nepřekročení počtu užití licence. | ANO |
| 29 |  - Licencování s právem pokrytí definovaného počtu virtuálních prostředí. | ANO |
| 30 |  - Systém musí zohledňovat licence typu upgrade na stávající podkladové licence a povolené downgrade (přechod na starší verzi) a nesmí umožnit přidělení licence na zařízení, pokud toto zařízení nemá odpovídající pokladovou licenci nebo práva licence toto neumožňují. | ANO |
| 31 |  - Umožnit sdružování SW do licenčních celků (šablon nebo předpisů). | ANO |
| 32 |  - Řízený přístup uživatelů k evidovaným aktivačním, licenčním, instalačním klíčům a k evidovaným uživatelským účtům licence. | ANO |
| 33 |  - Licencování SaaS, hlídání exspirací dle nastavených parametrů a jejich notifikace. | ANO |
| 34 |  - Podpora cloud licenčních modelů Microsoft – Office 365 plány, včetně automatizovaného importu z O365 portálu napojením MS Tenant  | ANO |
| 35 |  - Podpora licenčních modelů Oracle a Core Factor licencování, vyčítání ORACLE Database Features & Options atd. | ANO |
| 36 |  - Podpora pro licencování v prostředí VMware – automatizovaní vytvoření kompletního obrazu virtualizované struktury včetně licencí | ANO |
| 37 |  - Podpora SWID tagů dle ISO 19770-2 - definice, skenování, import, vyhodnocení.  | ANO |
| 38 |  - Sledování EOL (End of Live) vybraných SW titulů | ANO |
| 39 | Skenování instalovaných certifikátů, včetně data expirace. | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.6** | **Integrace na Active Directory a správa uživatelů v aplikaci** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Nástroj musí obsahovat základní údaje všech aktivních pracovníků organizace v čase v nezbytném rozsahu pro jejich identifikaci (jméno, příjmení, titul, funkce, osobní číslo, organizační jednotka a název organizační jednotky, nákladové středisko a název nákladového střediska, číslo budovy) z LDAP. K přebírání údajů je již k dispozici script pro vytvoření požadovaného souboru ve formátu csv, který poskytne zadavatel. Tyto údaje musí být možné z evidence odstranit po ukončení jejich platnosti (pracovníku ukončil pracovní poměr a v evidenci není na pracovníka vedena žádná komponenta nebo služba ICT). | ANO |
| 2 | Uložená osobní data v nástroji musí být v systému uložena v souladu s pravidly GDPR. | ANO |
| 3 | Přístup uživatelů k nástroji musí být standardně řízen prostřednictvím Active Directory. V případě potřeby umožnit nastavení povolení přístupu k aplikaci manuálně přímo v systému. | ANO |
| 4 | Systém musí být připravený pro řízení přístupu prostřednictvím IdM API | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.7** | **Správa uživatelů v aplikaci** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Model přidělování přístupových práv aktivních uživatelů pro správu dat dle typu objektů nebo podle organizační struktury nebo podle vzájemných kombinací. Možnost přidávání a odebírání uživatelů a jejich zařazování do skupin. | ANO |
| 2 | Možnost náhledového přístupu na seznam evidovaných ICT komponent pro jednotlivé koncové uživatele – web prohlížeč, s automatickou autentizací proti Active Directory, případně prostřednictvím klientského rozhraní. | ANO |
| 3 | Systém musí umožnit definovat jednotlivé role uživatelů, s různými právy správy údajů, přístupu k jednotlivým okruhům záznamů, položkám záznamu a umožnit definovat manipulační a aktualizační oprávnění. | ANO |
| 4 | Systém musí umožnit nastavit v roli oprávnění na právo definovat zástupce a přidělit časově omezená oprávnění na zastupujícího uživatele po dobu jeho absence v pracovním procesu (pracovní neschopnost, dovolená). | ANO |
| 5 | Veškeré přístupy v systému musí být logovány. | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.8** | **Reporty a pohledy** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | V systému budou implementované interní funkce nebo nástroje pro tvorbu výstupních reportů a pohledů na evidovaná data včetně možnosti provádět nestandardní výběry dat formou dotazů SOL. | ANO |
| 2 | Nástroj nabídne jak standardně poskytované reporty a pohledy s dodávkou produktu a připravené vytvořené reporty, na základě požadavků Objednatele, v rámci implementačních prací, tak custom – připravené reporty a pohledy, na základě požadavků Objednatele, v rámci Ad.hoc prací. | ANO |
| 3 | Nástroj nabídne možnost uživatelské modifikace základních (dodaných) reportů a pohledů a vytváření uživatelských reportů pod novým názvem. | ANO |
| 4 | Systém nabízí možnost poskytnutí vytvořených a modifikovaných reportů a pohledů jinému uživateli. | ANO |
| 5 | Systém poskytuje exportní datové funkce do různých formátů (text, html, pdf, excel, word). | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.9** | **Distribuovaný model sběru dat** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Nástroj nabídne možnost nastavení parametrů Agenta pro skenování SW a HW jako například: co skenovat (např. lokální disky, adresáře, typy souborů), co neskenovat, možnost (ne nutnost) prohledávat komprimované soubory, nastavení časového plánování spouštění klienta, nastavení cesty k uložení výsledného souboru skenu, nastavení způsobů a parametrů síťové distribuce, vytvoření individuální konfigurace skenování pro konkrétní jeden počítač. | ANO |
| 2 | Nástroj poskytuje možnost nastavení automatického spuštění skenování a vyhodnocování skenu v rámci distribuovaného řešení dle lokalit (interní systém Active Directory) a následný přenos výsledků do centrálního uložiště s ohledem na minimalizaci zatížení přenosové sítě. | ANO |
| 3 | Systém poskytuje skenování na pozadí a skenování musí minimálně zatěžovat systém. | ANO |
| 4 | Nástroj nabízí možnosti detekcí: bezagentová, s agentem, s agentem přes internet bez nutnosti navázat VPN spojení. | ANO |
| 5 | Nástroj poskytuje možnost dálkového spuštění skenu PC dle potřeby (plánovačem nebo aktuálním vyžádáním, v případě dlouhodobé nedostupnosti spustit při první zjištěné dostupnosti). | ANO |
| 6 | Systém umožňuje manuálního spuštění skenu z přenosného úložiště (např flashdisk) | ANO |
| 7 | Systém nabízí možnost skenování virtualizovaného prostředí pod VMware/Hyper-V s OS Windows. | ANO |
| 8 | Systém musí umožňovat automatizovaný sběru dat v prostředí platformy OS Linux, a to minimálně pro distribuce: ubuntu, debian, RedHat, fedora, centOS. openSuse | ANO |
| 9 | Nástroj umožní scanování kontejnerizovaných systémů Docker a Kubernetes | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.10** | **Možnosti integrace s jinými systémy** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Systém nabízí otevřený formát Assetovské DB pro read funkce s aplikacemi třetích stran bez nutnosti dalšího licencování přístupu. | ANO |
| 2 | Dodavatel poskytuje plný přístup k databázi a ke schématům databáze. | ANO |
| 3 | Nástroj poskytuje integraci na Active Directory a možnost automatického vystavení požadovaných dat ve webovém rozhraní prostřednictvím SOAP. | ANO |
| 4 | Nástroj umožní nastavení automatických aktualizací přebíraných dat (například číselníků) ze systému třetích stran prostřednictvím souborů ve formátu csv, txt, xIsx a propagace jejich změn. (například číselník osob, organizační jednotky a nákladová střediska, číselník umístění) | ANO |
| 5 | Nástroj obsahuje konektor pro MS Intune – automatizovaný import zařízení z Windows Intune. Importuje názvy zařízení, typ operačního systému, aplikace detekované na zařízení a aplikace spravované společností a instalované na zařízení. | ANO |
| 6 | Nástroj umožní načítání informací o zakoupených licencí z portálů Microsoft, Google a AWS.  | ANO |
| 7 | Systém obsahuje nativní konektor pro Vmware – Vcenter API | ANO |
| 8 | Systém obsahuje nativní konektor na dohledový software Zabix | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.11** | **Systémové parametry** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Bude dodán centrální systém s on-premise licencí umístěný v rámci prostředí ČP. Podpora provozu nástroje jak v databázovém prostředí Windows, tak Oracle. | ANO |
| 2 | Koncová stanice — Nástroj poskytne instalovaný klient aplikace v prostředí OS Windows 7 /8/10/11 v 32 bit/ 64 bit architektuře. | ANO |
| 3 | Koncová stanice — webové rozhraní nástroje podporuje prostředí OS Windows s MS Edge, nebo Mozilla Firefox nebo Chrome. Webové rozhraní v prostředí na platformě OS Linux s Mozilla Firefox | ANO |
| 4 | SW utilita (agent) pro sběr dat v prostředí bude nástrojem poskytnut pro OS Windows XP/Vista/7/ 8/10/11 OS Windows Server 2003/2008/2012 a vyšší v 32 bit/ 64 bit architektuře a OS Linux v uvedených distribucích viz. C8 a C9 | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.12** | **Dokumentace dodaná s Licencí** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Veškerá dokumentace bude v českém jazyce včetně interních nápověd a elektronických informací na oficiálních internetových stránkách výrobce | ANO |
| 2 | Bude dodána dokumentace k výkonu administrátorských úkonů v nástroji. | ANO |
| 3 | Nástroj obsahuje komplexní kontextovou nápovědu. | ANO |
| 4 | Bude dodána uživatelská dokumentace k ovládání nástroje s modelovými příklady. | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.13** | **Dokumentace dodaná s dodávkou SW a Implementací** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Bude dodána implementační dokumentace k centrální aplikaci a databázi. | ANO |
| 2 | Bude dodána implementační dokumentace klienta na lokálním PC. | ANO |
| 3 | Bude dodána implementační dokumentace agenta pro sběr dat v distribuovaném řešení. | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.14** | **Ověřování identit – Autentizace**  | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Autentizace uživatelů bude probíhat pomocí systémů Objednatele. Součástí procesu autentizace uživatelů může být využívána multifaktorová autentizace. Jako druhý faktor je preferován Time-based One-time Password (TOTP) aplikace (primárně Microsoft Autenticator). | ANO |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C.15** | **Správa identit a řízení přístupových oprávnění** | **Splňuje (ANO/NE)** |
| 1 | Správa uživatelů bude probíhat pomocí systémů Objednatele (IDM), který bude provádět správu uživatelů v systémech Předmětu plnění, tzn. minimálně uživatele zakládat/rušit, nastavovat potřebné atributy, enable/disable (zplatňovat/zneplatňovat), přiřazovat/odebírat role, přiřazovat/odebírat autentizační objekty a další služby dle potřeby předmětu plnění. | ANO |
| 2 | Autorizace v rámci předmětu plnění bude probíhat pomocí rolí, které budou přiřazovány uživateli pomocí systému Objednatele. | ANO |
| 3 | Řízení oprávnění pro jednotlivé uživatelské role bude upřesněno v rámci návrhu řešení, dle domluvy smluvních stran. V případě napojení na IDM Objednatele je součástí Předmětu plnění i dodávka modulu pro napojení na IDM MidPoint Objednatele. | ANO |

1. **Požadavky na implementované licenční metriky do správy licencí**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Licenční metrika | Poznámka | Povinný model |
| Licence OEM nebo Embeded | 1 | Ano |
|   | Fyzické zařízení PC/NB/Server | 2 | Ano |
|   | Povolený počet virtuálních prostředí | 3 | Ano |
|   | Server/ počet klientů | 4 | Ano |
| Licence na jednu instalaci  |  |  |
|   | Fyzické a virtuální zařízení | 5 | Ano |
|   | Primární a sekundární zařízení | 6 | Ano |
|   | Primární a sekundární zařízení a primárního uživatele | 7 | Ano |
| Licence na jedno fyzické zařízení PC/NB/Server | 8 | Ano |
|   | Povolený počet virtuálních prostředí | 9 | Ano |
|   | Server/klient | 10 | Ano |
|   | Primární a sekundární zařízení | 11 | Ano |
|   | Primární a sekundární zařízení a primárního uživatele | 12 | Ano |
| Licence na HW příslušenství | 13 | Ano |
|   | OEM | 14 | Ano |
|   | HW klíč | 15 | Ano |
| Licence na zařízení v síti (souběžné užití) | 16 | Ano |
| Licence na základě předplatného | 17 | Ano |
| Licence na služby SaaS (Cloud-online) | 18 | Ano |
|   | Jeden uživatel a povolený počet zařízení na uživatele | 19 | Ano |
| Přístupové licence |  |  |
|   | Device | 20 | Ano |
|   | User | 21 | Ano |
| Neomezená licence  | 22 | Ano |
| Licence na základě počtu uživatelů | 23 | Ano |
| Licence na základě licenčních metrik HW |  |  |
|   | Fyzické CPU | 24 | Ano |
|   | Fyzický core/vCPU | 25 | Ano |
|   | Licenční CPU/core dle licenčního koeficientu typu procesoru | 26 | Ano |
|   | Počtu výkonových jednotek (PVU) dle licenčního koeficientu typu procesoru | 27 | Ano |

|  |  |
| --- | --- |
| Poznámka | Příklad |
| 1 | Licence je součástí zařízení, se zánikem zařízení zaniká licenční oprávnění |
| 2 | Zpravidla OS a SW implementovaných vnitřních komponent |
| 3 | Servery s RISC procesory s OS Solaris a s pokrytím všech zón |
| 4 | Dodávka HW konkrétního zakoupeného řešení s embeded serverovou licencí (např. MS SQL a počtem přístupových licencí MS SQL Cal) |
| 5 | Jedna instalace = jedna licence |
| 6 | Licenční pokrytí záložního prostředí v rámci smluvních podmínek (MS – SA benefity, Oracle – Failover) |
| 7 | Licenční pokrytí PC a přenosného zařízení primárního uživatele -např. některé produkty MS |
| 8 | Licence na fyzické zařízení |
| 9 | Např. některé produkty MS (MS OS Windows Server, MS OS Windows v rámci MS EA) umožňují licenční krytí stanoveného počtu virtuálních prostředí. |
| 10 | Licence s nutností přístupových oprávnění (licencí) pro konkrétní přistupující subjekty (zařízení, uživatel) |
| 11 | Licenční pokrytí záložního prostředí v rámci smluvních podmínek (MS – SA benefity, Oracle – Failover) |
| 12 | Licenční pokrytí PC a přenosného zařízení primárního uživatele -např. některé produkty MS |
| 13 | Licence na samostatné HW zařízení (síťový prvek, tiskárna, skener, bezpečnostní HW, mobilní zařízení apod.) |
| 14 | Licence je součástí HW, se zánikem HW zaniká licenční oprávnění. Odebráním přístupu koncového zařízení k tomuto HW zaniká oprávnění užití tohoto SW na koncovém zařízení.  |
| 15 | SW je instalován na více zařízeních, spustit lze pouze na základě HW klíče |
| 16 | Počet licenčních oprávnění je hlídán sw nebo HW prostředky a nelze jej překročit.  |
| 17 | Licence na zakoupené období, bez obnovení předplatného je licence zneplatněna. |
| 18 | Licence na základě zakoupeného on-line přístupu nebo pravidelného on-line ověření platnosti na požadované období. (Adobe, MS) |
| 19 | Např. Office365 |
| 20 | Přístupová licence na zařízení |
| 21 | Přístupová licence na uživatele |
| 22 | Počet licencí není limitován |
| 23 | SW je licencován počtem konkrétních povolených přístupů uživatelů a zařízení (například Oracle) |
| 24 | 1 licence = 1 fyzické CPU |
| 25 | 1 licence = 1 fyzický core (jádro)/ vCPU (virtuální cpu) |
| 26 | Potřeba licenčního pokrytí je stanovena velikosti přiděleného výpočetního výkonu a vynásobena licenčním koeficientem procesoru (Oracle, MS) |
| 27 | Metrika je postavena na počtu jednotek PVU na jeden core fyzického procesoru. Potřeba licenčního pokrytí je stanovena počtem přiděleného výpočetního výkonu (to je počtem core) a koeficientu PVU pro core. |

1. **Limitní požadavky Dodavatele na datovou a komunikační infrastrukturu Objednatele**

|  |  |
| --- | --- |
| **Platforma** | **Prostředí** |
| **Typ** | **Položka** | **Metrika** | **Počet** |
|  |
| Oracle databáze | HW | Server Oracle SPARC Solaris | core | 0 |
| RAM [GB] | 0 |
| SW | Oracle DB EE | core | 0 |
| Oracle RAC | core | 0 |
|  |
| Virtualizace Vmware ESX | HW | VM | vCPU | 16 |
| RAM [GB] | 64 |
| OS | Windows Server | vCPU | 2x8 |
| Centos | VM | 0 |
| Red Hat | VM | 0 |
| SW | PostgreSQL | VM | 0 |
| Jboss EAP | vCPU | 0 |
|  |
| MS SQL databáze | HW | Windows Server | core | 16 |
| RAM [GB] | 256 |
| SW | Windows Server | core | 16 |
| MS SQL  | core | 16 |

Objednatel zajistí pro účely plnění Smlouvy infrastrukturu v maximálním rozsahu specifikovaném výše. Náklady na případnou dalšídatovou a komunikační infrastrukturu, jejíž potřeba vyjde najevo během plnění Smlouvy, nese Dodavatel.

1. **Specifikace údržby a technické podpory**

**Specifikace údržby**

* Pravidelná aktualizace, upgrade softwarových částí ITAM v rámci platné podpory. Zajištěná kompatibilita dat směrem k vyšší nebo opravené verzi.
* Automatické průběžné bezpečnostní aktualizaci SW
* Dohled a správa nad aplikační části implementovaného SW
* Posouzení provozních podnětů objednatele a v případě koncepční shody s rozvojem aplikace zapracování do rozvojových aktivit k pravidelné aktualizaci.
* Konzultace objednatele s dodavatelem při aktualizacích v nastavení systému v důsledku provozních potřeb (zavedení nových položek, tvorba výstupních přehledů, aktualizace nastavení v případě průběžně probíhajících změn v organizační struktuře České pošty).
* Aktualizace katalogů SW a SW vzorů, s četností min 1x týdně.
* Zpracování požadavků Objednatele na doplnění SW knihoven a SW vzorů formou automatického nebo řízeného zaslání požadavku prostřednictvím internetu.
* Poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce SW k informacím týkajícím se SW,
* Kontaktní hot-line v pracovních dnech od 8–16
* Komunikace bude probíhat v českém jazyce.

**Specifikace technické podpory**

* Odstraňování Vad, chyb a vadných či nestandardních stavů SW.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie | Popis | Odezva |
| A | Základní nefunkčnost SW nebo IT AM bránící v jeho užití/ fungování. Provoz je zastaven. | do 4 hodin |
| B | Provoz je SW nebo IT AM je pozastaven, ale dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. | do 8 hodin |
| C | Méně závažné Vady nemající vliv na základní funkcionality. Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat. | do 8 hodin |

* Odezva se počítá od nahlášení v pracovních dnech v čase 8–16 hodin.
* Odstranění vady v kategorii A do 48 hodin, kategorie B do 72 hodin a kategorie C do 7 pracovních dní.
* Servisní podpora administrátorů systému.
* Kontaktní hot-line v pracovních dnech od 8–16
* Komunikace bude probíhat v českém jazyce.
1. **Obsah Cílového konceptu**

1. harmonogram implementace

2. Infrastruktura

2.1 Technologické schéma

2.2 Popis prostředí

2.2.1 Serverová část

2.2.2 Databázová část

2.2.3 Klientská část

2.2.4 Webová část

2.3 Způsob instalace a konfigurace klientské části

2.3.1 Instalace na stanice (Windows/Linux)

2.3.2 Instalace na servery (Windows/Linux)

2.5 Aplikační server popis

3. Integrace s ostatnímy systémy

3.1 Integrace s Active Directory

3.3 Integrace se SAP

4. Uživatelské rozhraní

4.1 Administrátorská konzole popis ovládání

4.2 Reporting, výstupy, sestavy

5. MIGRACE dat z AW Caesar

5.1 Rozsah migrace

5.2 Způsob migrace dat

6. Testování

6.1 Rozsah a způsob testování

7. Popis školení

7.1 Školení administrátor systému

7.2 Školení operátor systému

8. Návrhy reportů

8.1 Návrh report o vadě

8.2 Návrh reportu o nahlášení požadavku Technické podpory

1. **Požadavky na seznámení se s nástrojem**

Budou dvě skupiny na proškolení: proškolení administrátorů a uživatelů

Administrátorské proškolení

* + - K seznámení s obsluhou bude využito centrální testovací prostředí.
		- Proškolení pracovníků Objednatele musí být ukončeno před zahájením akceptace Díla
		- Proškolení pracovníků Objednatele s ovládáním a funkcionalitou software IT AM proběhne on-line formou. Proběhne teoretická výuka, poté praktické příklady a vyzkoušení programu. Školení bude ukončeno opakováním a zodpovídáním dotazů (Teams/ Webex).
		- Předání nezbytných administrátorských informací a postupů administrátorům systému IT AM a databázových administrátorů proběhne na centrální pracovní konzoli systému IT AM.
		- Konkrétní termíny seminářů k obsluze sytému IT AM budou dohodnuty odpovědnými pracovníky Smluvních stran.
		- Dodavatel předloží Objednateli nejméně 14 kalendářních dní před termínem prvního semináře ke schválení osnovu semináře a obsah informačních materiálů. Objednatel ve lhůtě do 5 kalendářních dní po doručení návrhu Dodavatelem osnovu semináře a obsah materiálů schválí / příp. připojí připomínky. Vyjádření Objednatele je pro Dodavatele závazné.
		- Dodavatel poskytne každému účastníkovi informační materiály obsahující: Uživatelská dokumentace k ovládání nástroje s modelovými příklady v elektronické podobě.

Uživatelské proškolení

* + - K seznámení s obsluhou bude využito centrální testovací prostředí.
		- Proškolení pracovníků Objednatele musí být ukončeno před zahájením akceptace Díla
		- Proškolení pracovníků Objednatele s ovládáním a funkcionalitou software IT AM proběhne on-line formou. Proběhne teoretická výuka, poté praktické příklady a vyzkoušení programu. Školení bude ukončeno opakováním a zodpovídáním dotazů (Teams/ Webex).
		- Předání nezbytných administrátorských informací a postupů administrátorům systému IT AM a databázových administrátorů proběhne na centrální pracovní konzoli systému IT AM.
		- Konkrétní termíny seminářů k obsluze sytému IT AM budou dohodnuty odpovědnými pracovníky Smluvních stran.
		- Dodavatel předloží Objednateli nejméně 14 kalendářních dní před termínem prvního semináře ke schválení osnovu semináře a obsah informačních materiálů. Objednatel ve lhůtě do 5 kalendářních dní po doručení návrhu Dodavatelem osnovu semináře a obsah materiálů schválí / příp. připojí připomínky. Vyjádření Objednatele je pro Dodavatele závazné.
		- Dodavatel poskytne každému účastníkovi informační materiály obsahující: Uživatelská dokumentace k ovládání nástroje s modelovými příklady v elektronické podobě.

Příloha č. 2: Cenová specifikace

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Plnění** | **Smlouva** | **Cena v Kč bez DPH** |
| Vytvoření Cílového konceptu  | 2.2 a) | 50 000,00 |
| Licence k SW IT AM | 2.2 b) | 4 900 000,00 |
| Implementace (customizace, instalace a implementace SW) | 2.2 c) | 450 000,00 |
| Seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou SW a IT AM | 2.2 d) | 50 000,00 |
| Provedení Migrace a uvedení do produkčního provozu | 2.2 e) | 250 000,00 |
| **Cena za plnění dle odst. 2.2 písm. a) – e) Smlouvy** | 5 700 000,00 |
|  |  |  |  |
| **Plnění** | **Smlouva** | **Cena za 1 rok v Kč bez DPH** | **Cena za 3 roky** |
| **(36 měsíců)** |
| **v Kč bez DPH** |
| Údržba | 2.2 f) | 650 000,00 | 1 950 000,00 |
|  |  |  |  |
| **Plnění** | **Smlouva** | **Cena za 1 čtvrtletí** | **Cena za 8 čtvrtletí (24 měsíců)\*** |
| **v Kč bez DPH** | **v Kč bez DPH** |
| Technická podpora  | 2.2 g) | 135 000,00 | 1 080 000,00 |
| \* Technická podpora dle odst. 2.2 písm. g) Smlouvy bude poskytována ode dne následujícího po ukončení Migrace po dobu 36 měsíců, přičemž po dobu trvání Záruční doby (12 měsíců) je za podmínek Smlouvy poskytována bezplatně. |
|  |  |  |  |
| **Plnění** | **Smlouva** | **Cena za 1 MD** | **Cena za 20 MD** |
| **v Kč bez DPH** | **v Kč bez DPH** |
| Služby na objednávku  | 2.2 h) | 11 500,00 | 230 000,00 |

Příloha č. 3: Závazné termíny Plnění

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Požadavky na Plnění** | **Termín**  |
| **Vytvoření Cílového konceptu, předání Licence a SW** | * Zpracování úvodní technické a funkční analýzy, analýzy dat za účelem migrace, přístupy, role, komunikační matice, systém spolupráce a podrobný harmonogram dalšího plnění (Cílový koncept)
* Předání Licence a SW
	+ - 1. Licence a SW jsou předány ke dni podpisu Protokolu o předání a převzetí, jehož přílohou bude podepsaný Akceptační protokol Cílového konceptu
 |  do 29.12.2023 (= T) |
| **Implementace** | Customizace, implementace a integrace SW do pro prostředí Objednatele, napojení na infrastrukturu Objednatele.Implementace je dokončena úspěšným ukončením Akceptačních testů | T + 2 měsíce |
| **Seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou** | Seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou SW nad vzorovými daty. | T + 2 měsíce |
| **Migrace** | Provedení migrace stávajících dat do nového řešení. Migrace je dokončena úspěšným ověřením migrovaných dat (dle podmínek Cílového konceptu) | 31.5.2024 |

Uvedená struktura harmonogramu obsahuje složky plnění, u nichž zadavatel stanoví závazný termín dokončení.

Podrobný harmonogram plnění bude předložen Dodavatelem Objednateli ke schválení jako součást Cílového konceptu. Akceptací podrobného harmonogramu Objednatelem se podrobný harmonogram stává součástí smluvního ujednání mezi Smluvními stranami a vztahují se na něj práva a povinnosti dle Smlouvy.

**Příloha č. 4, část A Akceptační protokol**

**Akceptační protokol**

**Plnění / výstup: plnění nebo výstup, který je akceptován**

*Info: Zde stručně uveďte popis předmětu akceptace v návaznosti na Smlouvu (včetně doplnění relevantního odstavce Smlouvy). Doplňte, co vše bylo součástí, např. podrobný harmonogram, návrh testovacích scénářů, dokumentace, včetně informace o uložení a předání veškeré dokumentace s akceptací související, např. technické dokumentace.*

**Předáno dne:** *datum předání*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **akceptaci / akceptační testy provedl** | **Role na projektu (koncepci), funkce** | **Podpis** |
|   |   |    |
|   |   |    |

**Splnění akceptačních kritérií**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritérium** | **Splnění kritéria** |
|   |   |
|   |   |
|   |   |

**Akceptováno dne:** *datum provedení akceptace*

**Výsledek akceptace\*:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / NEAKCEPTOVÁNO / VYHOVUJE / NEVYHOVUJE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Akceptoval** | **Role na projektu (koncepci), funkce** | **Podpis** |
|   |   |    |

**Připomínky, výhrady:**

*připomínky a výhrady k předanému plnění, popis zjištěných Vad kategorie C*

**Příloha č. 4, část B Protokol o vadách**

**Protokol o vadách**

**Plnění / výstup: plnění nebo výstup, který nebyl akceptován**

*Info: Zde stručně uveďte popis předmětu akceptace v návaznosti na Smlouvu (včetně doplnění relevantního odstavce Smlouvy). Doplňte, co vše bylo součástí, např. podrobný harmonogram, návrh testovacích scénářů, dokumentace, včetně informace o uložení a předání veškeré dokumentace s akceptací související, např. technické dokumentace.*

**Předáno dne:** *datum předání*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **akceptaci / akceptační testy provedl** | **Role na projektu (koncepci), funkce** | **Podpis** |
|   |   |    |
|   |   |    |

**Výskyt Vad v průběhu Akceptačních testů:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Popis Vady** |
| **Vada kategorie A** |  |
| **Vada kategorie B** |  |
| **Vada kategorie C** |  |
| **Termín odstranění Vady kategorie A:** | *doplnit datum, nebo přeškrtnout toto pole* |
| **Termín odstranění Vady kategorie B:** | *doplnit datum, nebo přeškrtnout toto pole* |
| **Termín odstranění Vady kategorie C:** | *doplnit datum, nebo přeškrtnout toto pole* |
|  |  |  |

**Námitka proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií:** *vyplní Dodavatel, v případě potřeby*

**Předáno Dodavateli dne:** *datum předání*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Předal / Převzal** | **Role na projektu (koncepci), funkce** | **Podpis** |
|   |   |    |
|   |   |    |

**Připomínky, výhrady:** *připomínky a výhrady k předanému plnění, popis zjištěných Vad*

**Příloha č. 4, část C Protokol o provedeném zaškolení**

**Protokol o provedeném zaškolení**

**Plnění / výstup: Seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou a používáním SW a systému IT AM, dle bodu 2.2., písmene d) Smlouvy**

*Info: Zde Doplňte, co vše bylo součástí, např. podrobný harmonogram, použitá dokumentace, včetně informace o uložení a předání veškeré dokumentace spolu s prezenční listinou dokladující účast pracovníků Objednatele (prezenční listina nemusí mít podpisy účastníků, postačuje PrintScr obrazovky deklarující účast.*

**Skupiny seznámených (zaškolených) pracovníků Objednatele:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Okruh školení** | **Počty zaškolených pracovníků** | **Vyhodnocení** |
| zaškolení administrátor systému |  | *Prospěli / neprospěli* |
| zaškolení operátor systému |  | *Prospěli / neprospěli* |

**Provedené zaškolení probíhalo v termínu / termínech:** *datum zaškolení*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zaškolení provedl** | **Role na projektu (koncepci), funkce** | **Podpis** |
|   |   |    |
|   |   |    |

**Akceptováno dne:** *datum akceptace = datum posledního školení a datum DÚZP*

**Výsledek akceptace\*:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / NEAKCEPTOVÁNO / VYHOVUJE / NEVYHOVUJE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Akceptoval** | **Role na projektu (koncepci), funkce** | **Podpis** |
|   |   |    |

**Příloha č. 4, část D Protokol o předání a převzetí**

Protokol o předání a převzetí

**Plnění / výstup:**

*Zde stručně uveďte popis, co bylo předáno v návaznosti na Smlouvu (včetně doplnění relevantního odstavce Smlouvy). Doplňte, co vše bylo součástí, např. podrobný seznam dokumentace, včetně informace o jejím uložení.*

**Předáno dne:** *datum předání*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Předal / Převzal** | **Role na projektu (koncepci), funkce** | **Podpis** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Připomínky, výhrady: *připomínky a výhrady k předanému plnění, popis zjištěných Vad*

**Příloha č. 4, část E Protokol o předání IT AM do rutinního provozu**

Protokol o předání IT AM do rutinního provozu

Plnění / výstup: Po úspěšném ověření provedené Migrace zajistí Dodavatel ve spolupráci s Objednatelem uvedení IT AM do rutinního provozu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * + - 1. **IT AM vyhovuje**
 | **ANO\*** | **NE\*** |

[ ]  *doložena dokumentace (Provozní, uživatelská) v českém jazyce, v elektronické podobě*

[ ]  *všechny funkce jsou plně popsány v dokumentaci a součástí je i popis instalace*

[ ]  *členové přebíracího týmu Objednatele jsou seznámeni se všemi funkcemi IT AM včetně praktického předvedení*

**Předáno dne:** *datum předání*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Předal / Převzal** | **Role na projektu (koncepci), funkce** | **Podpis** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Připomínky, výhrady: *připomínky a výhrady k předanému plnění, popis zjištěných Vad*

Příloha č. 5: Licenční ujednání

**S01 - LICENČNÍ PODMÍNKY truconneXion, a.s.**

(účinné od 01/01/2017)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Tyto Licenční podmínky společnosti truconneXion, a.s., IČO: 25130331, se sídlem: Kosmonosy, Boleslavská 199, PSČ 29306 (dále jen „truconneXion“), stanovují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě licenční smlouvy uzavřené mezi truconneXion, jako poskytovatelem licence, na jedné straně a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Klient“) jako držitelem licence na druhé straně (dále jen „Smlouva“).
	2. Veškeré pojmy užité v těchto Licenčních podmínkách jsou použity ve významu stanoveném Smlouvou a Obchodními podmínkami, účinnými v době uzavření Smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“).
	3. TruconneXion je výlučným vykonavatelem majetkových práv autorských k Software a je oprávněn
	se Software samostatně a bez omezení nakládat bez následných právních vad takového jednání.
2. PŘEDMĚT
	1. TruconneXion poskytuje Klientovi oprávnění k výkonu práva Software užít, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, Licenčními podmínkami a Obchodními podmínkami (dále jen „Licence“).
3. POSKYTNUTÍ SOFTWARU
	1. Software se dodává výlučně ve formě spustitelného kódu.
	2. Software se poskytuje Klientovi na hmotném nosiči dat, zaslaný elektronickou poštou, stáhnutý ze sítě internet, stáhnutý ze serverů truconneXion anebo získaný z jiných zdrojů a pro jeho užívání vyžaduje instalaci (dále jen „**instalace**“).
	3. Software je nutné nainstalovat na Koncovou stanici splňující minimální konfigurační požadavky uvedené ve Specifikaci Služby a způsobem instalace popsaným ve Specifikaci Služby.
	4. Software vyžaduje pro správné fungování připojení k Síti internet.
	5. TruconneXion může vydat aktualizaci Software a aktualizovat knihovnu softwarových vzorů, dále viz čl. 10, 11 a 12 těchto Licenčních podmínek.
	6. V případě, že Software podporuje víceré platformy anebo jazyky, anebo jestliže Klient získal více kopií Software, je oprávněn Software používat jen na takovém počtu Koncových stanic a v takových verzích, na které získal Licenci.
4. ROZSAH LICENCE
	1. TruconneXion poskytuje Klientovi nevýhradnílicenci k užití Software, popř. Díla, ve smyslu instalace Softwaru pro účely užití Softwaru dle jeho účelu.
	2. Klient je oprávněn užívat Software na monitorovaných nebo auditovaných zařízení, přičemž jedním zařízením se rozumí PC, notebook nebo server s operačním systémem, včetně virtuálního prostředí, a/nebo mobilní zařízení. Jedna licence však nesmí být současně užívána více než jednom Koncovém zařízení.
	3. Klient je oprávněn používat licenci osobně nebo prostřednictvím svých zaměstnanců. Licence je udělena výhradně pro účel činnosti Klienta.
	4. Právo užívat licenci je časově omezené v souladu s čl. 8 těchto Licenčních podmínek.
	5. Software označený jako „Not-for-resale“, NFR, TRIAL nebo testovací licence nelze převést za protihodnotu anebo používat pro jiný účel, než na předvádění, testování jeho vlastností anebo vyzkoušení.
	6. V případě porušení těchto Licenčních podmínek má truconneXion právo odstoupit od Smlouvy.
5. PRÁVA A POVINNOSTI truconneXion
	1. Udělením oprávnění k výkonu práva užít Software vzniká truconneXion povinnost strpět zásah do práva dílo užít v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy, z těchto Licenčních podmínek a/nebo Obchodních podmínek.
	2. S ohledem na ustanovení odst. 4.1 těchto Licenčních podmínek berou smluvní strany na vědomí, že truconneXion je oprávněn poskytnout licenci dalším osobám a nakládat s ní dle svého uvážení, nikoliv však tak, aby poškodil oprávněné zájmy Klienta, pokud mu jsou známy.
	3. TruconneXion poskytne Klientovi bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu Licence.
	4. TruconneXion odpovídá Klientovi za právní bezvadnost práv nabytých Smlouvou, na základě těchto Licenčních podmínek a/nebo Obchodních podmínek, tj. za to, že užitím Software nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob nebo k porušení obecně závazných právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a vůči Klientovi v souvislosti s užitím Software nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám.
	5. Vznese-li proti Klientovi jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s vytvořením nebo užitím Software, je truconneXion povinen podat Klientovi neprodleně k takto vznesenému nároku stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vzneseného nároku a navrhnout další postup.
6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA
	1. Klient není povinen Licenci využít.
	2. Klient nesmí Software:
		1. kopírovat, šířit, oddělovat části anebo vytvářet od Softwaru odvozená díla;
		2. používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedeno ve Smlouvě nebo v těchto Licenčních podmínkách;
		3. prodat bez předchozího písemného souhlasu truconneXion, sublicencovat, pronajmout anebo pronajmout si, vypůjčit si ho anebo používat na poskytování komerčních služeb;
		4. zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód Software s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.
	3. Klient je oprávněn pro vlastní účely vytvořit jednu kopii Software na médiu určeném pro trvalé ukládání dat, a to jako záložní kopii pro účely nutnosti následné instalace Software, pokud z jakýchkoliv důvodů původní instalaci nebude možné využívat. Vytvoření jakékoliv další kopie Software je porušením těchto Licenčních podmínek, resp. Smlouvy.
	4. Klient je oprávněn jednorázově trvale převést licenci a všechna práva ze  Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem truconneXion za podmínky, že:
		1. Klient si neponechá žádnou kopii Software;
		2. převod práv musí být přímý, tedy z původního Klienta na nového Klienta;
		3. nový Klient musí přebrat všechna práva a povinnosti, které má podle Smlouvy původní Klient;
		4. původní Klient musí odevzdat novému Klientovi doklady umožňující ověření legality Softwaru, jak je uvedeno v článku 6.5 těchto Licenčních podmínek.
	5. Oprávněnost používání Software může Klient prokázat některým z následujících způsobů:
		1. Smlouvou;
		2. fakturou a dokladem o její řádné úhradě;
		3. licenčním certifikátem vydaným truconneXion anebo jím pověřenou třetí stranou;
		4. předložením zprávy elektronické pošty odeslané truconneXion s licenčními údaji (přihlašovací jméno a heslo) umožňujícími update.
	6. Klient se zavazuje poskytnout veškerou součinnost truconneXion v případě kontroly užívání Softwaru v souladu se Smlouvou a těmito Licenčními podmínkami.
7. VÝŠE ODMĚNY A PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Odměna za poskytnutí Licence je stanovena dohodou smluvních stran ve Smlouvě a zahrnuje veškeré náklady truconneXion spojené s poskytnutí Software.
	2. Platba Klienta bude uskutečněna v souladu s čl. 5 Obchodních podmínek a čl. 8 těchto Licenčních podmínek.
	3. K ceně uvedené ve Smlouvě bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
8. PLATNOST A ÚČINNOST LICENČNÍCH PODMÍNEK
	1. TruconneXion uděluje licenci Klientovi za podmínek uvedených v těchto Licenčních podmínkách, jakož i Smlouvě a Obchodních podmínkách na časově neomezené období bez nutnosti obnovení.
	2. Výše uvedené neplatí pro licenci k programu AuditPro®, ke kterému truconneXion uděluje licenci Klientovi za podmínek uvedených v těchto Licenčních podmínkách, jakož i Smlouvě a Obchodních podmínkách na období 1 (jednoho) roku od uzavření Smlouvy:
		1. bez možnosti prodloužení;
		2. s možností automatického prodloužení o další období 1 (jednoho) roku, pokud truconneXion nebo Klient neodešle do dvou měsíců před ukončení období písemné prohlášení, že trvá na ukončení poskytování licence;
		3. s možností automatického prodloužení o další období 1 (jednoho) roku, pokud Klient odešle do dvou měsíců před ukončení období písemné prohlášení, že trvá na poskytnutí licence i na další období.

V případě obnovení licence dle odst. 8.1 písm. b) a c) vzniká dnem doručení písemného prohlášení Klientovi povinnost uhradit na příslušné období odměnu dle čl. 7 těchto Licenčních podmínek, a to v souladu s čl. 5 Obchodních podmínek.

1. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ
	1. Technickou podporu poskytuje truconneXion anebo jím pověřená třetí strana. TruconneXion a/anebo jím pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. TruconneXion a/anebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí,  že řešený problém přesahuje obvyklý rozsah technické podpory. TruconneXion si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory.
2. AKTUALIZACE A UPDATE SOFTWARU
	1. Poskytovatel může v případě potřeby vydat aktualizaci Software a aktualizovat knihovnu softwarových vzorů. Nárok na aktualizaci Software a knihovny softwarových vzorů mají všichni koncoví uživatelé s novou licencí AuditPro, platnou službou AuditPro Update, nebo AuditPro Upgrade.
3. AuditPro UPDATE
	1. Služba obsahuje souhrn aktualizací zahrnující zejména nárok Klienta na poskytnutí nové verze Software, úpravy Software podle požadavků platné legislativy, opravy vad, drobná vylepšení Software, doplnění knihoven softwarových vzorů vydané v době platnosti update a technickou podporu produktu poskytovanou prostřednictvím emailové adresy xxx.
	2. Nárok Koncového uživatele na nové verze Software v době trvání update nezahrnuje nárok na nově vydané doplňky či moduly. AuditPro Update je možné zakoupit do 6 měsíců od expirace stávající služby AuditPro Update, nebo expirace nově zakoupené licence Software.
4. AuditPro UPGRADE
	1. Služba obsahuje souhrn aktualizací zahrnující zejména nárok Klienta na nejnovější verzi programu AuditPro pro zákazníky novou Licencí, nebo službou AuditPro Update expirovanou déle než 6 měsíců. AuditPro Upgrade obsahuje možnost instalace nejnovější verze Software, úpravy Software podle požadavků platné legislativy, opravy vad, drobná vylepšení Software, doplnění knihoven softwarových vzorů vydané v době platnosti Upgrade a technickou podporu produktu poskytovanou prostřednictvím emailové adresy xxx po dobu jednoho roku od nákupu služby AuditPro Upgrade.
5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Změna těchto Licenčních podmínek je pro Klienta závazná pouze v případě výslovného oboustranně potvrzeného smluvního ujednání ve formě dodatku Smlouvy.
	2. Tyto Licenční podmínky jsou pro truconneXion a Klienta závazné od uzavření Smlouvy, popř. stažení či instalace Softwaru.

Příloha č. 6: Realizační tým

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odbornost** | **Jméno a příjmení** | **Požadovaná certifikace** | **Požadované vzdělání a praxe** |
| Projektový manažer | xxx | Platné certifikáty PRINCE2® 5th Edition Foundation in Project Management a ITIL4 Foundation Level | * ukončené SŠ vzdělání s maturitou;
* praxe na pozici projektový manažer v délce min. 5 let;
* zkušenosti s řízením projektu alespoň u jedné realizované zakázky, jejímž předmětem bylo poskytnutí Licencí k Software IT AM, customizace Softwaru IT AM, jeho implementace a integrace do prostředí informačního systému objednatele
 |
| Systémový architekt | xxx | Nepožaduje se | * ukončené SŠ vzdělání s maturitou;
* zkušenost v roli systémového architekta (min. 5 let) s konkrétním produktem, který je součástí dodávaného řešení
* zkušenost min. se dvěma projekty, jejichž předmětem bylo poskytnutí Licencí k Software IT AM, customizace Softwaru IT AM, jeho implementace a integrace do prostředí informačního systému, s minimálním rozsahem implementace 4 000 skenovaných zařízení objednatele, a to v roli systémového architekta
 |
| Systémový architekt | xxx |
| Software Asset Management specialista | xxx | Držitel platného certifikátu ISO/IEC 19770 SAM Manager nebo certifikátu CSAM-IAITAM | * ukončené SŠ vzdělání s maturitou;
* zkušenost v roli SAM specialisty (min. 5 let) s konkrétním produktem, který je součástí dodávaného řešení
 |