**PLYNÁRENSKÁ**



**OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY**

**I. Úvodní ustanovení**

**Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Pražská plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/**

**Maloodběratel — Domácnost nebo Maloodběr/Maloodběratel — podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.**

* **OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.**
* **OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník.**
* **Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.**

**H. Podmínky dodávky komodity**

**Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).**

**Dodávka komodity je splněna jejím přechodem *přes* měřící zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.**

**Obchodník je povinen**

* **dodávat komoditu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,**
* **zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,**
* **převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.**

**Zákazník je povinen**

* **zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity.**
* **zaplatit Obchodníkovi cenu *za* dodávku komodity a s ní související služby,**
* **nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,**
* **odebírat komoditu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,**
* **zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,**
* **zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením** či **ukončením dodávky komodity,**
* **hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektřiny osvobozeného od daně z plynu/elektřiny apod.)**
* **zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.**
* **pod
řídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze,
předcházení a odstraňování následků stavu nouze.**

**III. Cena**

**Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na** [**wwvv.ppas.cz**](http://wwvv.ppas.cz) **a na obchodních kancelářích Obchodníka.**

**Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektřiny osvobozenou od daně z plynu/elektřiny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komoditu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.**

**IV. Platební a fakturační podmínky**

**Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.**

**Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.**

**Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány
veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu.**

* **případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení. Reklamace musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamace, případně stav měřidla.**

**Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.**

**V. Sankce**

**Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.**

**Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.**

**VL Vznik, změna a doba platnosti smlouvy**

**Smlouva se uzavírá vždy písemně.**

**Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity.**

* **případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.**

**VII. Změny obsahu smlouvy**

**Z podnětu Obchodníka může dojit ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.**

**Vlil. Omezení, přerušení nebo ukončení platnosti smlouvy**

**Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojeni odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.**

* **případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnú od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.**

**Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.**

**Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:**

* **v případě neoprávněného odběru,**
* **pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení dodávky předem upozornil,**
* **Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožni PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.**

**PP-VOP-9-001-22**