

SMLOUVA

o poskytování servisních služeb

I.

Smluvní strany

1. Poskytovatel:

CSKA Karviná, spol. s r.o.

Lešetinská 378

733 01, Karviná-Staré Město

Provozovna:

Čapkova 1517

735 06, Karviná-Nové Město

zastoupená Markem Lukoszem, jednatelem společnosti

IČO: 25857126

DIČ: CZ25857126

Bankovní spoj.: Komerční Banka a.s., pobočka Karviná

Číslo účtu: [redacted]

Firma CSKA Karviná, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 22562

2. Příjemce:

Základní Škola a Mateřská Škola

Příspěvková organizace

Družební 336

Ostrava-Krásné Pole

Zastoupená [redacted] ředitelkou školy

IČO: 71005081

II.

Předmět plnění

- Poskytovatel se zavazuje touto smlouvou zajišťovat pravidelně a soustavně tyto služby:
(vyspecifikované v dodatku č.1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb)
-poskytovat přednostně servisní zásahy na výpočetní technice provozované příjemcem a poskytovat konzultace uživatelům PC v záležitostech optimálního chodu informačního systému příjemce,
- podávat návrhy na modernizaci a zlepšení výkonnosti výpočetních systémů využívaných příjemcem
- min.2x měsíčně navštívit firmu příjemce v jejím sídle za účelem řešení aktuálních otázek a problému příjemce ve využívání výpočetní techniky a to buďto fyzicky namísto nebo prostřednictvím vzdálené správy.
(nebo dle konkrétních podmínek uvedených v přílohách této smlouvy)
Technici fy. CSKA Karviná po provedení práce předloží dodací list na provedené práce, který potvrdí pověřená osoba odběratele
- Poskytovatel se zavazuje, že se v případě akutního ohrožení chodu firmy příjemce z titulu havárie informačního systému dostaví k odstranění poruch do sídla firmy nejpozději v pracovní dny do 8 hodin od přijetí požadavku .
- Doba zahájení servisních prací od nahlášení závady je v pracovních dnech v době od 8-17 hod. téměř okamžitě, max. však do 24 pracovních hodin.
- Příjemce služby souhlasí s tím, že běžné poruchy, závady či uživatelská podpora bude možná i prostřednictvím vzdálené správy. Dále souhlasí s tím, že umožní poskytovateli takto poskytovat své služby. Poskytovatel je zodpovědný za prováděné technické úkony nezbytné k zajištění bezpečnosti PC sítě jako celku v souvislosti s takto poskytovanou službou. Poskytovatel služby se zavazuje vždy předem konzultovat se zodpovědnou osobou příjemce technické parametry týkající se takto poskytovaných služeb.
- Poskytovatel se zavazuje, že při odstraňování poruch vyvine maximální úsilí k obnovení bezporuchového stavu a že v případě nutnosti zapůjčí příjemci bezplatně do užívání svoji běžně dostupnou náhradní techniku, pokud odstraňování poruchy přesáhne 2 celé pracovní dny.
- Příjemce se zavazuje, že nebude zneužívat přednostních servisních služeb k odstraňování nezávažných provozních poruch, které snesou odklad. K termínu řešení těchto poruch se smluvní strany předem dohodnou s lhůtou zásahu do 24 hodin, nebo ze souhlasem příjemce později.

III.

Cenové a platební podmínky

1. Cena pravidelného měsíčního paušálu je stanovena za nadstandardní servisní připravenost a pohotovost, vzdálenou správu, v případě poruchy výpočetní techniky za bezplatné zapůjčení běžně dostupného zařízení a všechny ostatní služby poskytované příjemci podle odst. 1a4 čl. II této smlouvy a přílohy č.1. Příjemce za toto zaplatí poskytovateli paušální částku **3.350,-Kč (bez DPH) měsíčně po dobu trvání smlouvy.**
2. Pokud rozsah poskytnutých služeb přesáhne **6 hodin za měsíc**, zaplatí příjemce poskytovateli za každou další hodinu poskytnutých služeb **560.- Kč bez DPH /hod.**
3. **Výše zmíněný paušál a volné hodiny obsažené v něm je nutno chápat jako servisní pohotovost a připravenost poskytovatele služeb v co nejkratší možné době vyhovět požadavkům příjemce a tudíž je splatný i v době kdy příjemce zcela nevyčerpal všechny volné hodiny.**
4. **V ceně těchto služeb je zahrnuta i doprava .** K servisním zásahům prováděným ve větších vzdálenostech než je výše uvedeno, se připočítává cena dopravného, tj. 8Kč/Km. Případná doprava do místa poskytování služeb podle potřeby příjemce bude účtována jako zvláštní položka faktury pokud není smluvně upraveno jinak. K ceně zboží, služeb a případným dalším nákladům bude účtována daň z přidané hodnoty dle platné sazby.
5. V případě speciálně sjednaných prací může být dohodnuta odměna vyšší než v odstavci č.2.
6. Za provedené opravy bude práce a materiál příjemci fakturován v aktuálních cenách podle ceníku poskytovatele.
7. Servisní pohotovost bude poskytovatelem fakturována pravidelně vždy k poslednímu pracovnímu dni každého kalendářního měsíce po dobu trvání Smlouvy. Příjemce se zavazuje zaplatit fakturu za poskytnuté služby v termínu **do 14 dnů** od doručení faktury.
8. Pokud je příjemce služby v prodlení s placením peněžitého závazku ve sjednané lhůtě je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

IV.

Jiná ujednání

1. Příjemce se zavazuje v potřebné míře spolupracovat s pracovníky poskytovatele a k tomuto účelu jmenuje pracovníka pověřeného koordinací prací zajišťovaných poskytovatelem u příjemce.
2. Poskytovatel se zavazuje k naprosté diskrétnosti o tom, co se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy o firmě příjemce a zjištěné informace nijak nezneužije ke škodě příjemce.

V.

Závěrečná ujednání

1. Odběratel se zavazuje po dobu platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování servisních služeb a pro dobu jednoho roku ode dne ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu neuzavřít pracovní ani obdobný poměr, dohodu o pracích mimo pracovní poměr apod. se zaměstnancem dodavatele, který byl po dobu platnosti a účinnosti servisní smlouvy zaměstnancem dodavatele a který v rámci tohoto zaměstnaneckého poměru vykonával jménem dodavatele servisní práce pro odběratele. Toto omezení se vztahuje i pro práci, konanou v režimu živnostenského oprávnění pro fyzickou osobu. Pro případ porušení tohoto závazku se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 násobku minimální mzdy pro ČR, stanované zvláštním právním předpisem, a to za každý byť započatý měsíc, který od okamžiku uzavření nového smluvního vztahu mezi zaměstnancem a odběratelem zbývá do uplynutí výše sjednané roční lhůty pro neuzavření tohoto vztahu. V pochybnostech se má zato, že odběratel věděl o datu ukončení pracovního poměru zaměstnance u dodavatele a tím i o lhůtě, jejím počátku a předpokládaném konci.
2. Závazky, odpovědnost i všechny ostatní vztahy, práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou obsahem tohoto dodatku se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění.
3. Změny a doplňky k tomuto dodatku jsou možné pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny a doplňky nabývají účinnosti podpisem dodatku posledním z obou smluvních stran .
4. Změny a dodatky lze činit bez toho, že by tím jakkoli byla dotčena tato smlouva.
5. Veškerá práva a povinnosti nebo jejich část vyplývající z této smlouvy, může příjemce převést na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. V takovém případě však příjemce nadále ručí za splnění stávajících závazků. Zmocňování třetích osob příjemcem ve smyslu této smlouvy není dovoleno bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Svá práva vyplývající z této smlouvy může poskytovatel kdykoli převést na třetí osobu s písemným oznámením příjemci.
6. Pokud příjemce bude v prodlení s úhradou faktury, uhradí poskytovateli služby úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úhrada smluvních pokut nezavazuje smluvní strany odpovědností za škodu a proti této se nezapočítává.

7. V případě neúčinnosti nebo neplatnosti kteréhokoli z ustanovení a podmínek této smlouvy zůstává zachována a nedotčena účinnost a platnost ostatních ustanovení a podmínek této smlouvy.
8. Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
9. Pokud bude příjemce v prodlení s úhradou faktury, uhradí poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úhrada smluvních pokut nezbavuje smluvní strany odpovědnosti za škodu a proti této se nezapočítává.

Na znamení souhlasu s podmínkami a se zněním této smlouvy připojili oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy v níže uvedený den.

V Karvině dne 1. 10. 2009



podpis oprávněného zástupce
poskytovatele

V Ostravě dne 1. 10. 2009



podpis oprávněného zástupce

příjemce
ZÁKLADNÍ ŠKOLA A MATEŘSKÁ ŠKOLA
OSTRAVA - KRÁSNÉ POLE,
Družební 336, příspěvková organizace
IČ: 71005081 Tel: 596 942 094

VERA VICE
ROKPOČTU:



Příloha č.1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Seznam úkonů a služeb

Správa a dohled nad IT jako celkem.

Vzdálená správa serverů

Správa a dohled nad sítí, servery, aktivními prvky sítě a jejich SW vybavením

Správa veškerého běžně užívaného serverového řešení na platformě MS WINDOWS, LINUX

Pravidelná podpora při veškerých uživatelských potížích všech uživatelů příjemce

Pravidelná kontrola a profylaktika stávající výpočetní techniky (kontrola stavu mechanických částí, výměna ventilátorů, kompletní vyčištění celého PC i mechanických částí –FDD, CD, atd.)

Instalace nové výpočetní techniky (hardware)

Kompletní diagnostika vč. testování nejnovějšími testovacími programy

Preventivní údržba pevných disků (prověřování stavu, defragmentace, optimalizace výkonu, scandisk, atd.)

Pravidelná záloha Vašich dat

Systémová podpora při vytváření podmínek pro snížení bezpečnostních rizik(Internet,pošta,atd)

Preventivní ochrana před VIRY a následné odvírování

Doplňování, rozšiřování, UPGRADE stávající výpočetní techniky

Čištění a údržba jehličkových, inkoustových a laserových tiskáren

Výměna a kontrola stavu barvicích pásek, ink. a laserových tonerů vč. návrhu na recyklaci

Zajištění oprav Vaší výpočetní techniky (tiskáren, záložních zdrojů, monitorů)-odvoz, dovoz

Instalace nových kancelářských programů vč. výpomoci při jejich implementaci ve Vaší firmě

Instalace a obnova operačních systémů (MS WINDOWS 95, 98, Me, NT, WIN 2000, XP xx, MS VISTA xx)

Kontrola správného nastavení zařízení v MS WINDOWS a jejich správného chodu

Všechny ostatní odborné zákroky na výše uvedených operačních systémech (kontroly registrů, instalace service packů, atd.)

Zajištění spotřebního materiálu, dovoz

V Karvině dne 1.10.2009




podpis oprávněného zástupce
poskytovatele

V Ostravě dne 1.10.2009



podpis oprávněného zástupce
příjemce

*opraveno
opraveno* 

Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

I.

Smluvní strany

1. Poskytovatel:


CSKA Karviná, spol. s r.o.

K. Šliwky 226, 733 01 Karviná-Fryštát

zastoupen: Markem Lukozzem, jednatelem společnosti

IČ: 25857126

DIČ: CZ25857126

Bankovní spoj.: Komerční Banka a.s., pobočka Karviná, Číslo účtu: 

Firma CSKA Karviná, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 22562

2. Příjemce:

Základní škola a mateřská škola, p.o.

Družební 336, 725 26 Ostrava-Krásné Pole

zastoupen: Mgr.Martin Václavek, ředitel školy

IČ: 71005081

II.

Předmět plnění

1. Předmětem tohoto dodatku ke smlouvě o poskytování servisních služeb je úprava smluvní ceny a rozsahu poskytování servisních služeb.

III.

Změna smluvní ceny

1. **Cena pravidelného měsíčního paušálu dle článku III. smlouvy o poskytování servisních služeb se mění následovně: Nově je stanovena na paušální částku 5.100,- Kč bez DPH měsíčně po dobu trvání smlouvy.**
2. **Cena za cestovné se mění následovně : částku 700,-Kč bez DPH/ 1x cesta .**
3. Rozsah poskytovaných služeb se nemění a je tedy nastaven následovně: v ceně tohoto paušálu jsou obsaženy : 6 hodin poskytnutých servisních služeb za kalendářní měsíc.
4. Pokud rozsah poskytnutých služeb přesáhne 6 hodin za měsíc za každou další hodinu zaplatí příjemce poskytovateli 850,-kč bez DPH.

IV.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že dodatek je uzavřen okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž účinnosti nabude od 1.4.2022.
2. Poskytovatel je oprávněn jednou ročně upravit cenu pravidelného měsíčního paušálu a to v závislosti na míře inflace vyjádřené meziročním přírůstkem Indexu HICP za předcházející kalendářní rok. Příjemce služby zahájí placení takto upraveného měsíčního paušálu počínaje nejbližším následujícím obdobím po oznámení poskytovatele o upravené částce měsíčního paušálu . Strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že v případě deflace nebude měsíčních paušál snižován.
3. Závazky, odpovědnost i všechny ostatní vztahy, práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou obsahem tohoto dodatku, se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o obchodních korporacích v platném znění.
4. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn v platnosti.
Na znamení souhlasu s podmínkami a se zněním této smlouvy připojili oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy v níže uvedený den.

V Karviné dne 29. 3. 2022

Markem Lukozzem




poskytovatele

V

M

po

př


ZÁKLADNÍ ŠKOLA A MATEŘSKÁ ŠKOLA
OSTRAVA-KRÁSNÉ POLE
Družební 336, příspěvková organizace
IČ: 71005081

Tel : 596 942 094

Servisní smlouva_dodatek - strana 1 ze 1 stran