



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

uzavřená mezi

Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace

Sociální péče 799/7A
400 11 Ústí nad Labem
IČ: 00829013

DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem,, oddíl Pr, vložka 759

Bankovní spojení:

název banky, č.ú.:

Jejmž jménem jedná/zastoupená:

Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA
statutární zástupce organizace

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č.ú.: [REDACTED]

Jejmž jménem jedná/zastoupená:

[REDACTED] na základě pověření ze dne
13.6.2022

(dále jen „O2“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky zařízení a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“).
- 1.2 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Místem plnění Rámcové dohody jsou sídlo organizace Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje, p.o., Sociální péče 799/7a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem a její výjezdové základny v Ústeckém kraji uvedené v seznamu výjezdových základen ZZS ÚK v nabídce.
- 1.4 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „**Telefonní služby fixních sítí ZZS ÚK 2023-2025**“, Ev. číslo zakázky VZ-36004/2023 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce.



2. CENY

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 O2 vystaví měsíční fakturu za Služby, jenž bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
- a) název a sídlo O2 a Účastníka
 - b) odkaz na Rámcovou dohodu a její evidenční číslo,
 - c) specifikaci a popis jednotlivých položek,
 - d) celkovou fakturovanou částku
 - e) datum převzetí faktury
- 2.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a náležitosti výše uvedené.
- 2.5 V případě, že daňový doklad (faktura) nebudou mít odpovídající náležitosti, je doklad neplatný a Účastník je oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 2.6 Úhrada za plnění veřejné zakázky (Rámcové dohody) bude hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) za uskutečněné Služby na základě uzavřené Rámcové dohody.
- 2.7 Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Účastníkovi.
- 2.8 Platba bude provedena bezhotovostně a výhradně v Kč.
- 2.9 Zúčtovací období je 1 kalendářní měsíc.
- 2.10 Účastník neposkytuje zálohy.
- 2.11 Jednotkové nabídkové ceny za jednotlivé položky v rámci předmětu plnění Rámcové dohody jsou nepřekročitelné, nejvýše přípustné po dobu smluvního vztahu a jsou garantovány společností O2 po celou dobu platnosti Rámcové dohody.
- 2.12 Navýšení ceny je přípustné
- a) v případě zvýšení či snížení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V takovém případě není nutné uzavírat dodatek k Rámcové dohodě, ceny s DPH budou zvýšeny či sníženy o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH,
 - b) při překročení míry inflace, přesněji pokud statistické vyjádření inflace vycházející z měření čistých cenových změn pomocí indexů spotřebitelských cen vyjádřených přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci stanovených Českým statistickým úřadem (dále jen „inflace“), překročí v součtu 3 %, vztaženo k datu uzavření Rámcové dohody nebo k datu posledního navýšení smluvních cen v důsledku překročení míry inflace. V tomto případě bude O2 oprávněna požadovat navýšení smluvních cen o odpovídající procento inflace za předmětné období. Žádost o navýšení cen musí O2 zaslat Účastníkovi písemně. Ceny budou zvýšeny na základě oboustranně podepsaného dodatku k Rámcové dohodě.



3. ZÁKAZNICKÝ SERVIS A SLA K POSKYTOVANÝM SLUŽBÁM

3.1 Účastník požaduje níže uvedenou dohodu o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) min. následujících parametrů a rozsahu:

3.2 Dostupnost zákaznické linky

Účastník požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby O2, která bude určeným partnerem pro pracovníky Účastníka.

O2 zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) Účastníka v záležitostech týkajících se:

- * hlášení závad a poruch;
- * podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- * požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- * požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- * aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Služba zákaznické podpory bude reprezentována:

Dedikovaným obchodním zástupcem. Účastník po O2 požaduje pravidelné schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků a seznamování s novými službami. Obchodní zástupce musí mít dojezdovou dobu do sídla Účastníka do 120 minut od telefonického nebo písemného oznámení požadavku Účastníka, a to v pracovní dny od 7 do 17 h. V případě krizových situací očekává Účastníka dostupnost i nad rámec této uvedené doby. Cena takovýchto osobních konzultací v místě Účastníka bude zahrnuta v nabídkové ceně.

Dedikovaným Specialistou podpory a péče, který bude Účastníkovi poskytovat vzdálenou péči a podporu prostřednictvím emailu nebo telefonního spojení. Tyto kontakty musí být poskytnuty jako přímé spojení na uvedenou osobu – O2 uvede osobní email, telefonní číslo na pevnou linku, mobilní telefon a fax. Dosažitelnost této osoby bude v pracovní dny od 8 do 16 h, v případě krizových situací očekává Účastník dostupnost i nad rámec této uvedené doby.

Dedikovaným Specialistou zákaznické linky pro řešení požadavků v pracovní dny v době od 17 do 8 h, mimo pracovní dny 24 hodin denně.

Účastník upozorňuje, že bude sledovat dodržení časových parametrů této služby. Opakované nedodržení časových parametrů může být Účastníkem sankcionováno nebo být důvodem k odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka.

Způsob komunikace s pracovníky Účastníka odpovědnými za podporu služeb je uveden v nabídce. O2 se zavazuje poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k souhrnným a podrobným výpisům z účtů Účastníka, k nabídce služeb, vybavení a zařízení atd.

Postupy v případě reklamací jsou uvedeny v nabídce.

3.3 Dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) v oblastech poskytovaných služeb Účastník požaduje od O2 nastavení SLA min. následujících parametrů – min. v rozsahu:

- SLA - Služba zajištění služeb fixního telefonního řešení
 - doba obnovení služby u přípojek ISDN 30 od vzniku poruchy/havárie – 12 hod.
- SLA - Služba zákaznický servis
 - Provoz zákaznické linky v režimu 24 x 7
 - Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku <= 10 minut
- Schůzky s obchodním zástupcem



- Služby obchodního manažera – dojezdová doba do sídla Účastníka od nahlášení požadavku Účastníka v pracovní dny po – pá od 7:00 hod do 17:00 hod. do 120 minut. Za případná neplnění ze strany O2 za služby obchodního manažera – nedostaví-li se obchodní manažer do sídla Účastníka do 120 minut od nahlášení požadavku, je Účastník oprávněn účtovat O2 sankci ve výši 5.000,- Kč (jednorázově).

- Nahlášením požadavku se rozumí písemné nebo telefonické oznámení Účastníka, a to na kontaktní spojení poskytnutá společností O2. Lhůta pro dojezd obchodního manažera do sídla Účastníka začíná běžet okamžikem doručení emailové zprávy, resp. potvrzením o jejím přečtení, doručené Účastníkovi v případě písemného oznámení, nebo ukončením telefonického hovoru, během kterého vznikl požadavek na osobní konzultaci obchodního manažera v sídle Účastníka.

- Nastanou-li tři po sobě se opakující situace, kdy nebudou dodrženy uvedené SLA v požadované lhůtě, má Účastník právo vypovědět Rámcovou dohodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou s platností od počátku měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi společností O2.

O2 zaručí realizovatelnost výše uvedených SLA. V případě porušení těchto SLA má Účastník právo ukončit Rámcovou dohodou okamžitě, k datu stanoveném Účastníkem.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN DOHODY

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu nového občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění dle platných právních předpisů bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti plnění předmětu Rámcové dohody budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.
- 4.6 Vybraný účastník v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou Účastníkovi vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době). Ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném a účinném znění, tím není dotčeno.
- 4.7 O2 se zavazuje k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě s Účastníkem, mimo běžnou pracovní dobu (7-17 h.) tak, aby byl



minimalizován dopad odstávky na provozní režim Účastníka.

- 4.8 O2 se zavazuje, že v případě, že neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky do lhůty maximálně 14 dní od uzavření rámcové dohody, resp. objednávky Účastníka, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč a dále za každý započatý den prodloužení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou od účinnosti do 31. 12. 2025. Čerpání Rámcové dohody nesmí přesáhnout limit veřejné zakázky malého rozsahu dle § 27 ZZVZ (fin. částku 2.000.000,- Kč). Vyčerpáním limitu VZMR Rámcová dohoda končí. Tato Rámcová dohoda bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. O2 prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním, vyjma osobních údajů obsažených v této Rámcové dohodě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Účastník jako zadavatel veřejné zakázky. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 O2 je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.4 Obě smluvní strany mohou smluvní vztah ukončit výpovědí Rámcové dohody bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi. Obě smluvní strany mohou ukončit platnost Rámcové dohody také dohodou.
- 5.5 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. V případě rozporu mezi zněním Rámcové dohody a jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami Rámcové dohody či Všeobecných podmínek nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění zadávací dokumentace.
- 5.6 Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy. Není přípustná rozhodčí doložka. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.8 Veškerá oznámení, výpovědi, odstoupení od Rámcové dohody, výzvy jiné písemnosti a listiny se doručují na adresu O2 nebo Účastníka uvedenou v této Rámcové dohodě. Pokud v průběhu plnění této Rámcové dohody dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.
- 5.9 Nebyl-li Účastník nebo O2 na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se účastník o doručení nedozvěděl. V případě potřeby urgentního doručení (doručení, jež nesnese odkladu) písemnosti, oznámení, výzvy



popř. jiné listiny je možno pro doručení druhému účastníku použít fax. V takovémto případě je odesílající účastník povinen ve lhůtě 5-ti dnů tuto faxem odeslanou písemnost, oznámení, výzvu popř. jinou listinu doručit přijímajícímu účastníku v jejím originále způsobem stanoveným v tomto článku. Součástí dokladu o odeslání musí být doklad o doručení faxu druhé straně. Doklad o doručení písemnosti formou faxu druhé straně bude přílohou písemnosti odesílané v originále.

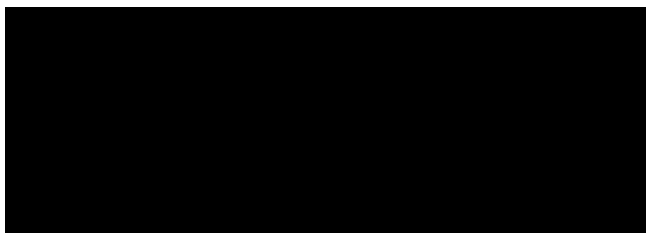
- 5.10 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.12 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.13 Rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech. O2 obdrží po jednom a Účastník po dvou vyhotoveních Rámcové dohody. Změny Rámcové dohody budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.
- 5.15 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 31.12.2019.

Přílohy:

- č. 1 – Cenová nabídka
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Specifikace předmětu plnění (nabídka)

V Ústí nad Labem dne

Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace O2



V Praze dne 26.10.2023

O2



Account Manger
Na základě pověření ze dne 13.6.2022



Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Poř. č.	Název položky – linky	Jednotková cena paušálu za 1 linku bez DPH v Kč	Název tarifu	Počet linek	Počet měsíců	Cena celkem bez DPH v Kč = cena bez DPH x Počet linek x počet měsíců
1	HTS	346,00 Kč	Business přípojka	3	26	26 988,00 Kč
2	ISDN2A/D	446,00 Kč	Business ISDN2A	13	26	150 748,00 Kč
3	ISDN30	2 900,00 Kč	Business ISDN30 - provolba	3	26	226 200,00 Kč
4	Připojení internetu přes fixní linku, rychlost min. 20/2 Mb/s	300,00 Kč	Internet PRO 20 Mb/s	3	26	23 400,00 Kč
5	Připojení internetu přes fixní linku, rychlost min. 50/5 Mb/s	390,00 Kč	Internet PRO 50 Mb/s	1	26	10 140,00 Kč
6	Připojení internetu přes fixní linku, rychlost min. 100/20 Mb/s	450,00 Kč	Internet PRO 100 Mb/s	1	26	11 700,00 Kč
7	Připojení internetu přes fixní linku, rychlost min. 250/25 Mb/s	510,00 Kč	Internet PRO 250 Mb/s	1	26	13 260,00 Kč
8	Připojení internetu přes fixní linku, rychlost min. 1000/100 Mb/s	590,00 Kč	Internet PRO 1000 Mb/s	1	26	15 340,00 Kč
9	IP Connect mobile access	1 422,00 Kč	-	1	26	36 972,00 Kč
10	IP Connect 10Mb/s	4 750,00 Kč	-	1	26	123 500,00 Kč
Celková nabídková cena bez DPH		12 104,00 Kč	X	28	26	638 248,00 Kč

Uvedený počet služeb (linek) je orientační, zadavatel předpokládá navyšování/snižování dle svých potřeb.

Hodnotící kritérium:		
Celková nabídková cena bez DPH	638 248,00	Kč
Sazba DPH	21	%
Celková nabídková cena včetně DPH	772 280,08	Kč



U následujících služeb účastník zaručuje, že:

- **Cena volání na vnitrostátní čísla – 0,65 Kč bez DPH /min.**
- **Cena zvýhodněného volání na zahraniční čísla pro vybrané zóny (zahrnuje min. Německo a Slovensko) – 1,20 Kč bez DPH /min.**
- **VPN bude zpoplatněna max. poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH / linku / měsíc**
- **podrobný výpis (v el. podobě) bude zpoplatněn max. poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH /linku / měsíc**
- **zřízení jakékoli jednotlivé služby bude zpoplatněno maximálně poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH**



Příloha č. 2 - Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce	████████████████████ ██████████ ████████████████████ ████████████████████	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb. Dojezdová doba do sídla Zadavatele: 120 minut od telefonického nebo písemného oznámení Zadavatele	7:00 – 17:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory a péče	██████████ ██████████████████ ████████████████████	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Zákaznická linka	██████████████████ ████████████████████	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.



Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění (nabídka)
(Bude vloženo při podpisu smlouvy)

Krycí list nabídky

Krycí list nabídky

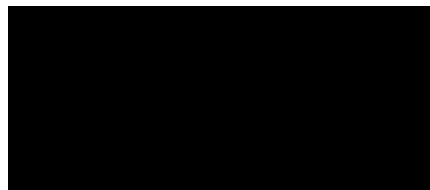
na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem:

„Telefonní služby fixních sítí ZZS ÚK 2023-2025“

zadávanou v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

Údaje o účastníkovi výběrového řízení		
Obchodní firma nebo název (právnícká osoba) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (fyzická osoba)	O2 Czech Republic a.s.	
Sídlo (právnícká osoba) Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu (fyzická osoba)	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4	
Korespondenční adresa:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4	
Právní forma	Akciová společnost	
IČO	60193336	
DIČ	CZ60193336	
Telefon	[REDACTED]	
Fax	N/A	
E-mail	[REDACTED]	
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	[REDACTED] Account Manager, na základě pověření ze dne 13.6.2022	
Kritéria hodnocení		
Celková nabídková cena bez DPH	638 248,00	Kč
Sazba DPH	21	%
Celkem DPH	134 032,08	Kč
Celková nabídková cena včetně DPH	772 280,08	Kč

V Praze dne 31.10.2023



[REDACTED] Account Manager
na základě pověření ze dne 13.6.2022