



Číslo smlouvy Objednatele:

Spisová značka: SMBK 19524/2023/OHS/BLA

Číslo smlouvy Zhotovitele:

č.j.:

Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_004/0000087

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

1. SMLUVNÍ STRANY

Organizace: Město Blansko
Zastoupená: Ing. Jiří Crha, starosta města
Sídlo: nám. Svobody 32/3; 678 01 Blansko
Tel.: +420 516 775 181
IČ/DIČ: 00279943/CZ00279943
Bankovní spojení: [REDACTED]
(dále jen „**Objednatel**“)
na straně jedné a

Obchodní firma: ICT Energo, s.r.o.
Zastoupená: Robertem Volejníkem, jednatelem
Sídlo: Palackého třída 91, 612 00 Brno
Provozovna: Palackého třída 91, 612 00 Brno
Zapsaná v OR: vedeném Krajském soudem v Brně, oddíl C, vložka 69668
Tel./GSM: +420 511 111 535
IČ/DIČ: 29268826/CZ29268826
Bankovní spojení: [REDACTED]
(dále jen „**Zhotovitel**“)
na straně druhé

společně označovány jako „Smluvní strany“ uzavírají podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VyKB“) tuto smlouvu o dílo a poskytování servisní podpory (dále jen „smlouva“).

Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY, VYMEZENÍ DÍLA

2.1. Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo (dále jen „dílo“) spočívající v dodávce a implementaci:

1. Opatření ID1 (§ 17 VyKB) – Zvýšení fyzické bezpečnosti
2. Opatření ID2 (§ 18 VyKB) – Zvýšení bezpečnosti komunikačních sítí
3. Opatření ID3 (§ 21 VyKB) – Zvýšení ochrany před škodlivým kódem
4. Opatření ID4 (§ 22 VyKB) – Zlepšení zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů
5. Opatření ID5 (§ 23 VyKB) – Zlepšení detekce kybernetických bezpečnostních událostí
6. Opatření ID6 (§ 24 VyKB) – Zlepšení sběru a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí
7. Opatření ID7 (§ 25 VyKB) – Zvýšení aplikační bezpečnosti
8. Opatření ID8 (§ 26 VyKB) – Zvýšení ochrany s využitím kryptografických prostředků
9. Opatření ID9 (§ 27 VyKB) – Zvýšení úrovně dostupnosti informací

2.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní podporu provozu díla po dobu 5 let od předání díla.

2.3. Podrobná specifikace díla a rozsah prací jsou konkretizovány ve Zhotovitelem předložené nabídce, která byla podaná v souladu s podmínkami zadávacího řízení na veřejnou zakázku „**Kybernetická bezpečnost Blansko**“ (dále jen „Veřejná zakázka“).

2.4. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje Objednateli ke splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace. Tento závazek je nadřazen ostatním podmínkám uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací;
- b) v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace.

2.5. Objednatel se zavazuje dokončené dílo převzít a zaplatit podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.

3. TERMÍN PLNĚNÍ DÍLA

3.1. Zhotovitel se zavazuje zrealizovat dílo **do 160 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy**.

3.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní podporu provozu díla po dobu **60 měsíců** od předání díla.

3.3. Podrobný harmonogram plnění je uveden v Příloze č. 2.

3.4. Objednatel je povinen Zhotoviteli vytvořit podmínky dle čl.: 14 této smlouvy pro zahájení prací do 1 týdne od podpisu smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ DÍLA

4.1. Místem plnění díla je sídlo Objednatele a pracoviště Objednatele na Náměstí Republiky 1316/1, nevyplyvá-li z povahy plnění něco jiného.

5. CENA DÍLA

5.1. Cena díla je uvedena v následující tabulce:

Tabulka 1: Cena díla

P.č.	Předmět plnění – dílčí část	Cena za předmět plnění		
		Cena bez DPH v Kč	Výše DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
1	Zvýšení fyzické bezpečnosti serverovny (ID1)	1 399 700,00 Kč--	293 937,00 Kč--	1 693 637,00 Kč--
a.	Identifikace osob a zvýšení odolnosti vstupů do serveroven	200 000,00 Kč	42 000,00 Kč	242 000,00 Kč
b.	Monitoring prostředí datového centra	231 200,00 Kč	48 552,00 Kč	279 752,00 Kč
c.	Zvýšení fyzické bezpečnosti a hasící systém	968 500,00 Kč	203 385,00 Kč	1 171 885,00 Kč
2	Zvýšení bezpečnosti komunikačních sítí (ID2)	4 547 150,00 Kč--	954 901,50 Kč--	5 502 051,50 Kč--
a.	Systém zabezpečený přístup pracovníků mimo budovu	757 150,00 Kč	159 001,50 Kč	916 151,50 Kč
b.	Síťové přepínače	3 790 000,00 Kč	795 900,00 Kč	4 585 900,00 Kč
3	Zvýšení ochrany před škodlivým kódem (ID3)	919 250,00 Kč	193 042,50 Kč	1 112 292,50 Kč
4	Zlepšení zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů (ID4)	100 000,00 Kč	21 000,00 Kč	121 000,00 Kč
5	Zlepšení detekce kybernetických bezpečnostních událostí (ID5)	1 391 000,00 Kč	292 110,00 Kč	1 683 110,00 Kč
6	Zlepšení sběru a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí (ID6)	1 391 000,00 Kč	292 110,00 Kč	1 683 110,00 Kč
7	Zvýšení aplikační bezpečnosti (ID7)	226 000,00 Kč	47 460,00 Kč	273 460,00 Kč
8	Zvýšení ochrany s využitím kryptografických prostředků (ID8)	130 750,00 Kč	27 457,50 Kč	158 207,50 Kč
9	Zvýšení úrovně dostupnosti informací (ID9)	4 380 000,00 Kč--	919 800,00 Kč--	5 299 800,00 Kč--
a.	Zvýšení dostupnosti poštovního systému	1 250 000,00 Kč	262 500,00 Kč	1 512 500,00 Kč
b.	Zvýšení dostupnosti provozní infrastruktury	3 130 000,00 Kč	657 300,00 Kč	3 787 300,00 Kč
	Celkem realizace	14 484 850,00 Kč	3 041 818,50 Kč	17 526 668,50 Kč
10	Servisní podpora provozu – 5 let	1 500 000,00 Kč	315 000,00 Kč	1 815 000,00 Kč
	Celková nabídková cena za plnění veřejné zakázky včetně servisní podpory provozu.	15 984 850,00 Kč	3 356 818,50 Kč	19 341 668,50 Kč

5.2. Cena díla je sjednána jako nejvýše přípustná, včetně veškerých nákladů souvisejících s plněním díla. Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkající se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně. Zhotovitel na sebe přebírá ve smyslu § 2620 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Po realizaci a převzetí dílčí části díla a podpisu předávacího protokolu bude vystaven daňový doklad na cenu za realizaci dílčí části díla (včetně DPH).

6.2. Cena za dílčí realizaci díla bude Objednatelům uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do 5 pracovních dnů po předání dílčí části díla, přičemž splatnost je stanovena na 21 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.

6.3. Poměrná část ceny za služby „Servisní podpora provozu“ dle této smlouvy bude Objednatelům hrazena **kvartálně zpětně**, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavované Zhotovitelem vždy po

uplynutí příslušného kvartálu, v němž byly služby poskytovány. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kvartálu. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do 5 pracovních dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž splatnost je stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.

6.4. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.

6.5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

6.6. Objednatel neposkytuje zálohy.

6.7. Platební styk se děje zásadně bezhotovostně, bankovními převody.

7. PŘEDÁNÍ DÍLA

7.1. Objednatel je povinen zúčastnit se převzetí dílčí části díla na základě písemné výzvy zaslané Zhotovitelem nejméně tři pracovní dny předem.

7.2. K převzetí díla bude vyzvána odpovědná osoba Objednatele, která je uvedena v čl. 16.1. této smlouvy.

7.3. Předání a převzetí díla bude provedeno na základě podepsaného předávacího protokolu, ve kterém budou uvedeny výsledky splnění této smlouvy:

- a) Dodávka díla;
- b) Dodávka technické dokumentace skutečného provedení díla (tj. administrátorská a uživatelská dokumentace);
- c) Protokol o úspěšném provedení akceptačních testů.

7.4. Předávací protokol musí obsahovat údaje, ze kterých musí být možno ověřit soulad poskytnutých dodávek a služeb se zadávací dokumentací této veřejné zakázky a s touto smlouvou. Předávací protokol musí rovněž splňovat prvky povinné publicity dle čl. 15.5.

7.5. Drobné vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla jako celku, budou uvedeny v předávacím protokolu spolu s dohodnutým způsobem a termínem jejich odstranění. Takovéto vady a nedodělky nejsou důvodem k odmítnutí převzetí a zaplacení díla Objednatelem. V případě nedodržení dohodnutého termínu k odstranění těchto vad a nedodělků ze strany Zhotovitele bude ve věci smluvních pokut postupováno dle čl. 10. této smlouvy.

7.6. Zhotovitel předá Objednateli prohlášení, že dodaný předmět díla je registrován a byl zakoupen pro Objednatele jako koncového zákazníka, a že byl dodán prostřednictvím oficiálního obchodního kanálu v České republice. Po předání dodávky musí Zhotovitel umožnit Objednateli provedení kontroly servisního zajištění přes portály výrobců předmětu díla.

8. AKCEPTAČNÍ TESTY

Akceptační testy díla budou následujícího obsahu s využitím specifikace požadavků uvedených v zadávací dokumentaci:

8.1. Test výkonnosti a bezpečnosti HW a SW:

- a) Test výkonnosti a bezpečnosti HW a SW – simulace zátěže serverů HW a SW dle popisu uvedeného v zadávací dokumentaci v příloze č. 2, kritérium úspěšné akceptace:
 - o úspěšné testy všech vybraných funkcí dodaného HW a SW dle požadavku Objednavatele.
- b) Test bezpečnosti HW a SW – simulace výpadku serveru, dle popisu uvedeného v zadávací dokumentaci v příloze č. 2, kritérium úspěšné akceptace:
 - o simulace výpadku serveru a úspěšné provedení přepnutí na redundantní server a následné navrácení zpět po obnovení provozu.

- c) Test zálohování a obnovy dat – požadavek na obnovení dat dle popisu uvedeného v zadávací dokumentaci v příloze č. 2, kritérium úspěšné akceptace:
 - o úspěšné provedení zálohy a obnovy dat dle požadavku Objednatele.
- d) Test propustnosti datových prvků sítě – dle popisu uvedeného v zadávací dokumentaci v příloze č. 2, kritérium úspěšné akceptace:
 - o rychlost musí odpovídat deklarované rychlosti v nabídce Zhotovitele na jednotlivých testovaných portech na páteřních síťových prvcích k serverové infrastruktuře/k diskovému poli;
 - o rychlost musí odpovídat deklarované rychlosti v nabídce Zhotovitele na jednotlivých testovaných portech na páteřních síťových prvcích k zálohovacím serverům/redundantnímu serveru;
 - o rychlost musí odpovídat deklarované rychlosti v nabídce Zhotovitele na jednotlivých testovaných portech na klientských síťových prvcích do serverové infrastruktury.

9. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

9.1. Vlastnické právo k dílu nabývá Objednatel převzetím díla. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 2609 OZ a Zhotovitel není oprávněn dílo nebo jeho část svépomocně prodat třetí osobě.

9.2. Objednatel uznává, že autorská práva a práva průmyslového vlastnictví k předanému software, zahrnující zejména počítačové programy nebo SW moduly, náleží Zhotoviteli nebo k nim má Zhotovitel právo užívání na základě licence poskytnuté třetí stranou, která je nositelem autorského, nebo průmyslového práva. Zhotovitel poskytuje Objednateli v ceně plnění nevýhradní a časově neomezené právo k užití předaného software.

10. PRODLENÍ A SANKCE

10.1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním díla nebo v případě neodstranění vad a nedodělků v termínu dle předávacího protokolu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny nedodané části díla za každý den prodlení.

10.2. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením smluvené ceny na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu ve lhůtě jeho splatnosti je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

10.3. Pokud Zhotovitel nesplní reakční dobu pro řešení požadavků ve stanovených časových odezvách, uvedených v čl. 13.10 nebo nesplní povinnosti dle čl. 17.6 této smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení.

10.4. Pokud Zhotovitel nesplní podmínku uvedenou v čl. 16.3, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každý případ změny osoby, která se bude podílet na plnění smlouvy bez písemného souhlasu zhotovitele.

10.5. Maximální souhrnná výše všech smluvních pokut dle smlouvy je omezena na částku ve výši ceny díla. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

10.6. Výše smluvních pokut je vzhledem k předmětu díla považována oběma smluvními stranami za přiměřenou. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A OSTATNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY

11.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Zhotovitel plně odpovídá za splnění smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele).

11.2. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

11.3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli

chybné zadání nebo pokyn a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání nebo pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodloužení druhé smluvní strany smlouvy.

11.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši dle smlouvy.

11.5. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 2050 OZ ze svého závazkového vztahu.

11.6. Smluvní strana je v prodloužení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá ze smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže je nesplní řádně a včas.

11.7. Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs ČNB ke dni vzniku škody.

12. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

12.1. Na dílo je Zhotovitelem poskytována záruka za jakost v délce **24 měsíců** od předání díla.

12.2. Záruka na dílo bude realizována Zhotovitelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.

12.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které mělo dílo v době podpisu předávacího protokolu, i když se vada stala zjevnou až později, a dále za vady vzniklé v průběhu záruční doby.

12.4. Po dobu trvání záruky bude mít dílo vlastnosti touto smlouvou sjednané, právními předpisy a technickými normami požadované nebo obvyklé s ohledem na účel užívání.

12.5. Objednatel je povinen případný výskyt závady v záruční době oznámit Zhotoviteli písemně na linku zákaznické podpory uvedené v čl. 13.6.

12.6. V případě výskytu vady na díle v záruční době je Zhotovitel povinen tuto bezplatně odstranit.

12.7. Veškeré záruční termíny počínají běžet dnem předání díla jako celku.

12.8. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- nesprávnou manipulací se zařízením, neodborným zacházením nebo nedodržením návodu k obsluze;
- přepětím v elektrické napájecí síti;
- živelnou pohromou;
- mechanickým poškozením;
- krádeží nebo jinou trestnou činností;
- nesprávnými podklady nebo informacemi Objednatele;
- v důsledku nesprávnosti dat vkládaných do informačního systému Objednatele přímo Objednatelem.

12.9. Objednatel je oprávněn reklamovat ve výše uvedené záruční době vady díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada díla, nebo alespoň způsob, jakým se projevuje a určen nárok objednatel z vady díla, případně požadavek na způsob odstranění vad díla, a to včetně termínu pro odstranění vad díla Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění, tuto volbu může měnit i bez souhlasu zhotovitele.

12.10. Po dobu od nahlášení vady díla objednatel zhotoviteli až do řádného odstranění vady díla zhotovitelem neběží záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční lhůty bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den.

12.11. Smluvní strany se dohodly, že:

- neodstraní-li Zhotovitel reklamované vady díla či jeho části;

- oznámí-li Zhotovitel objednateli před uplynutím doby k odstranění vad díla, že vadu neodstraní;
- má Objednatel vedle výše uvedených oprávnění též právo zadat, a to i bez předchozího upozornění Zhotovitele, provedení oprav třetí osobě. Objednateli v takovém případě vzniká vůči Zhotoviteli oprávnění, aby mu Zhotovitel zaplatil částku připadající na cenu, kterou Objednatel třetí osobě v důsledku tohoto postupu zaplatí a Zhotovitel se zavazuje tuto cenu Objednateli na základě jeho výzvy uhradit.

13. SERVISNÍ PODPORA PROVOZU – SLA

13.1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní podporu provozu předmětu díla.

13.2. Dodávka servisní podpory pro předmět díla bude realizována Zhotovitelem tak, aby byl zajištěn nepřetržitý funkční chod předmětu díla.

13.3. Zhotovitel poskytne Objednateli takový typ servisní podpory výrobce, při kterém bude Objednatel schopen řešit servisní požadavky přes libovolnou servisní organizaci výrobce, stejně jako u výrobce přímo.

13.4. V rámci služby servisní podpory provozu bude Zhotovitel poskytovat software update, který je v ceně servisní podpory provozu.

13.5. Linka zákaznické podpory pro předmět díla bude dosažitelná prostřednictvím internetového portálu, e-mailu či telefonu. Požadavek podpory bude realizován pracovníky oddělení informatiky Objednatele, kteří v případě výskytu problému kontaktují linku zákaznické podpory a následně budou pracovat dle instrukcí.

13.6. Linka zákaznické podpory (Helpdesk):

gsm: [REDACTED] e-mail: [REDACTED] www: [REDACTED]

13.7. Servisní podpora bude v následujícím rozsahu:

- Přímý přístup na technicko-asistenční centrum výrobce za účelem čerpání technické podpory při odstraňování problémů předmětu díla.
- Přímý přístup ke stažení aktuálního SW předmětu díla.
- rozsah servisní podpory provozu je do 3 hodin za měsíc. Hodiny lze převádět mezi měsíci, převádět lze hodiny jen v rámci kalendářního roku.

13.8. Zhotovitel zajistí služby zajišťující rutinní provoz systému:

- Provoz služby zákaznické podpory pro zadávání požadavků a provozních závad předmětu díla s garantovanou dostupností služby v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
- Legislativní soulad dodaného předmětu díla.
- Garantovanou reakční dobu řešení požadavků na závadu předmětu díla.

13.9. Závadou předmětu díla se rozumí jakýkoliv stav předmětu díla znemožňující provoz dle dokumentace k předmětu díla. Pro rozlišení urgentnosti závad bude využívána stupnice:

- A. Kritická závada systému, jedná se o stav předmětu díla, kdy je znemožněna práce s předmětem díla, nelze použít alternativní zásah. Součástí této závady je také nesoulad předmětu díla s platnou legislativou.
- B. Méně závažná závada systému, jedná se o stav předmětu díla, který lze dočasně překlenout jiným postupem koncového uživatele.
- C. Závada neohrožující funkčnost, námět na změnu, jedná se o stav předmětu díla, který je charakterizovaný požadavkem uživatele na změnu funkčnosti předmětu díla.

13.10. Reakční doby pro řešení požadavků jsou uvedeny v následující tabulce.

	A: Kritická závada	B: Méně závažná vada	C: Závada neohrožující funkčnost, návrh na změnu
Příjem a potvrzení požadavku	Do 1 pracovní hodiny, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 8 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.
Zahájení řešení požadavku	Do 6 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od zapsání nahlášení požadavku.
Úplné vyřešení požadavku	Do 3 pracovních dnů, od nahlášení požadavku.	Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 30 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.

14. POVINNOSTI OBJEDNATELE

14.1. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli přístup do prostor instalace v pracovní době Objednatele, od 8:00 do 15:00 v pracovní dny, včetně vjezdu do areálu nebo parkování před ním.

14.2. Objednatel je povinen zabezpečit, aby činnost Zhotovitele nebyla rušena nebo omezována právy třetích osob, pokud takové existují.

14.3. Objednatel je povinen seznámit před započítáním díla odpovědného zástupce Zhotovitele s vnitřními předpisy jako je bezpečnostní politika, bezpečnost práce, pohyb osob po objektech apod. a případně zabezpečí zdarma proškolení pracovníků Zhotovitele před zahájením prací. V případě, že tak Objednatel neučiní, nenese Zhotovitel za případně vzniklé škody odpovědnost.

14.4. Objednatel souhlasí s tím, že pokud nezajistí v dohodnutých lhůtách součinnost dle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu díla a posunout příslušné termíny plnění o dobu prodlžení Objednatele, aniž by tímto z jeho strany došlo k porušení povinností dle této smlouvy.

14.5. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně pravidel publicity IROP dle „Obecných pravidel pro žadatele a příjemce“, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.

15. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

15.1. Zhotovitel je povinen udržovat převzaté stanoviště pro plnění díla v prostorách Objednatele (resp. jeho převzatou část) v trvale dobrém stavu, průběžně odstraňovat všechny odpady a dodržovat bezpečnostní a požární předpisy a předpisy o ochraně životního prostředí.

15.2. Zhotovitel se zavazuje pro případ, že se dostane do kontaktu s osobními údaji, zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení plnění této smlouvy, v případě jejího zrušení, odstoupení od ní či její výpovědi.

15.3. Zhotovitel se zavazuje ochraňovat veškeré informace získané v průběhu provádění díla a poskytování technické podpory tak, že tyto informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně.

15.4. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být použita pro úschovu delší lhůta.

15.5. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré účetní doklady vztahující se k plnění této smlouvy budou obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a budou označeny registračním číslem projektu.

15.6. Zhotovitel a jeho poddodavatelé jsou povinni všechny písemné výstupy (dokumenty, protokoly atd.) vztahujících se k dílu označit na titulní straně logem EU, MMR a Objednatele, tak jak jsou v záhlaví této smlouvy.

15.7. Zhotovitel je povinen minimálně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR ČR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora (dále také „EÚD“), Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „NKÚ“), příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

15.8. Zhotovitel bere na vědomí, že dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se, že umožní provedení kontroly, bude s kontrolními orgány spolupracovat a poskytne kontrolou vyžadované doklady.

15.9. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí Objednateli prokázat kvalifikaci ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele.

15.10. Zhotovitel je povinen se řídit pokyny Objednatele při provádění díla a platnou bezpečnostní politikou Objednatele, s níž Objednatel seznámí Zhotovitele bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.

15.11. Předmět díla bude možné také realizovat prostřednictvím vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele protokolem TCP/IP, a to v souladu s pravidly definovanými v platné bezpečnostní politice Objednatele.

16. ODPOVĚDNÉ OSOBY OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

16.1. Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že:

- odpovědná osoba Objednatele pro technická jednání v rámci této smlouvy je pan [REDACTED] [REDACTED] mobilní telefon: [REDACTED] [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
- odpovědná osoba Zhotovitele oprávněným pro věcná jednání v rámci této smlouvy je [REDACTED] [REDACTED] mobilní telefon: [REDACTED] [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

16.2. Seznam osob, které se budou podílet na plnění smlouvy je následující:

p.č.	pozice	jméno	mobilní telefon	e-mail
1.	vedoucí týmu	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2.	technik - specialista IT	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
3.	technik - specialista IT	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
4.	technik - specialista IT	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

16.3. Osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, může Zhotovitel změnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

16.4. Nové osoby Zhotovitele pracující na díle musí mít odpovídající kvalifikaci v souladu s podmínkami zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.

17. Odstoupení od smlouvy

17.1. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem. Nejdříve však musí druhou stranu vyzvat písemně k odstranění podstatného porušení smlouvy, které musí být provedeno do 10 pracovních dnů od doručení této výzvy. Pokud druhá strana do tohoto termínu podstatné porušení této smlouvy nenapraví, nastávají právní účinky odstoupení od smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.

17.2. Porušením této smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména:

- a) prodlžení Zhotovitele se splněním termínu realizace díla delším než 10 kalendářních dnů,
- b) nesplnění kvalitativních ukazatelů Zhotovitelem, zejména pak vadné provádění díla, kdy zjištěné vady ohrožují bezpečnost informací nebo jakost či užitnou hodnotu budoucího díla,

- c) provádění prací Zhotovitelem v rozporu s touto smlouvou, právními předpisy či platnými ČSN,
- d) prodlení se zaplacením oprávněné ceny díla Objednatelem delším než 20 kalendářních dnů.

17.3. Pokud před dokončením díla dojde k odstoupení od smlouvy, provede nezávislý znalecký subjekt ocenění soupisů provedených prací a na základě tohoto ocenění bude provedeno vzájemné finanční vyrovnání.

17.4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody či smluvní pokuty. Odstoupení od smlouvy se rovněž nedotýká ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

17.5. V případě odstoupení od smlouvy má Objednatel právo pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným Zhotovitelem.

17.6. Zhotovitel se zavazuje v případě odstoupení od smlouvy splnit tyto povinnosti do 10 pracovních dnů:

- a) vytvořit Exit plán, který bude obsahovat postup pro předání díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
- b) připravit a předat dílo novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
- c) poskytnout požadovanou součinnost v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
- d) řádně předat data, včetně dat doplňkových či souvisejících novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
- e) poskytnout informace nezbytné k převzetí díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
- f) poskytnout novému Zhotoviteli nebo Objednateli veškeré relevantní dokumenty k podpoře provozu, k rozvoji a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu díla.
- g) předat novému Zhotoviteli nebo Objednateli seznam hlavních výrobců technologií díla s uvedením dodavatelů (v České republice) pro implementaci a následnou podporu provozu díla.

18. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

18.1. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý pro veškeré činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, že má všechna potřebná oprávnění nezbytná pro řádné provedení kompletního díla, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné a že je dílo v daném rozsahu, čase a místě realizovatelné.

18.2. Zhotovitel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

18.3. Veškerá jednání s Objednatelem či státními orgány budou probíhat v českém jazyce. Veškeré doklady předávané Objednateli budou v českém jazyce.

18.4. Objednatel je oprávněn jednostranně započítat svou peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce zhotovitele, které smluvním stranám vznikly z titulu této smlouvy.

18.5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců smluvních stran.

18.6. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

18.7. Pro výklad této smlouvy je rovněž závazné znění zadávacích podmínek k veřejné zakázce, včetně všech jejích příloh, na základě které je plnění dle této smlouvy realizováno.

18.8. Jestliže ze zadávací dokumentace nebo nabídky Zhotovitele vyplývají Zhotoviteli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě

uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti Zhotovitele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto smlouvou a Zhotovitel je povinen je dodržet.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.

19.2. V případě nevyřešení sporu smírem budou sporné záležitosti řešeny věcně a místně příslušným soudem.

19.3. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí OZ, popř. dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

19.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem platného elektronického podpisu oběma smluvními stranami a lze ji doplnit, upřesnit či změnit pouze číslovanými písemnými dodatky, které se po odsouhlasení a platném elektronickém podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.

19.5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Objednatel.

19.6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

19.7. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

19.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Část plnění a identifikační údaje poddodavatelů
- Příloha č. 2 – Harmonogram plnění

19.9. Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Tato smlouva se uzavírá v souladu s usnesením č. 17. přijatým Radou města na její 18. schůzi dne 25. 7. 2023 a je uzavírána v souladu se Směrnicí Veřejné zakázky.

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Ing. Jiří
Crha

Digitálně podepsal
Ing. Jiří Crha
Datum: 2023.10.31
14:32:44 +01'00'

Robert
Volejník

Digitálně podepsal
Robert Volejník
Datum: 2023.10.23
14:02:29 +02'00'

Příloha č. 1 – Část plnění a identifikační údaje poddodavatelů

Poddodavatel: Apptc.me s.r.o.

Zastoupený: Adam Paclt, jednatel společnosti
Sídlo: Thámová 166/18, Karlín, 186 00 Praha 8
Provozovna: Thámová 166/18, Karlín, 186 00 Praha 8
Zapsaná v OR: C 182794 vedená u Městského soudu v Praze
Tel./GSM: ■■■■■■■■■■
IČ/DIČ: 24145190/CZ24145190
Bankovní spojení: ■■■■■■■■■■

Část plnění: Tabulka 21: Zvýšení dostupnosti poštovního systému - přílohy č.8 nabídky a č.2 ZD
Specifikace minimálních požadavků řešení

Poddodavatel: COMGUARD a.s.

Zastoupený: RNDr. Karel Taft, předseda správní rady
Sídlo: Sochorova 3209/38, Žabovřesky, 616 00 Brno
Provozovna: Sochorova 3209/38, Žabovřesky, 616 00 Brno
Zapsaná v OR: B 7361 vedená u Krajského soudu v Brně
Tel./GSM: ■■■■■■■■■■
IČ/DIČ: 04305426/ CZ04305426
Bankovní spojení: ■■■■■■■■■■

Část plnění: částečné plnění v Tabulce 6: Systém zabezpečený přístup pracovníků mimo budovu,
Tabulka 17: Zlepšení detekce kybernetických bezpečnostních událostí,
Tabulka 18: Zlepšení sběru a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí,
Tabulka 19: Zvýšení aplikační bezpečnosti
- přílohy č.8 nabídky a č.2 ZD - Specifikace minimálních požadavků řešení

Poddodavatel: KLIKA-BP, gas systems s.r.o.

Zastoupený: Marek Doležal, Ing. Richard Kadlec, jednatelé
Sídlo: 8.března 4812/2a, 586 01 Jihlava
Provozovna: 8.března 4812/2a, 586 01 Jihlava
Zapsaná v OR: C 119122 vedená u Krajského soudu v Brně
Tel./GSM: ■■■■■■■■■■
IČ/DIČ: 09456864/CZ09456864
Bankovní spojení: ■■■■■■■■■■

Část plnění: Tabulka 4: Hasící systém serverovna nám. Republiky 1 - přílohy č.8 nabídky a č.2 ZD -
Specifikace minimálních požadavků řešení

Příloha č. 2 – Harmonogram plnění

P.č.	Název činnosti	Pracovní den ukončení činnosti od nabytí účinnosti této smlouvy
1.	Pořízení HW a SW	53.
2.	Instalace, konfigurace, testování a implementace	133.
3.	Zkušební provoz a příprava rutinního provozu	153.
4.	Akceptační testy	160.
5.	Spuštění rutinního provozu	160.
6.	Předání a převzetí díla jako celku	160.
7.	Zahájení servisní podpory provozu	161.