

## Smlouva o zpracování osobních údajů

### Smlouva o zpracování osobních údajů uzavřená mezi:

#### **Statutární město Děčín**

se sídlem Mírové náměstí 1175/5, 405 38 Děčín IV  
IČO: 00261238 DIČ: CZ00261238  
Zastoupené Ing. Jiřím Andělem, CSc., primátorem  
(dále jen „**Správce**“)

a

#### **Perfect System, s.r.o.**

se sídlem Radlická 3301/68, Praha 5, PSČ 150 00  
IČ: 26480981  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 84989,  
zastoupená Ing. Petrem Novotným, jednatelem  
(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

### **Preamble**

- (A) Smluvní strany uzavřely smlouvu, na základě, které se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci služby spočívající v dodání systému Colosseum (dále jen „**Služby**“).
- (B) Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů zákazníků Správce (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a ve spojení se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

### **I. Předmět Smlouvy**

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

### **II. Podmínky zpracování Osobních údajů**

- 2.1 Účelem zpracování Osobních údajů je poskytnutí servisu spojeného s funkcionalitami vázané na adresář Správce, obsahujícího Osobní údaje zákazníků Správce, prostřednictvím služeb zákaznické podpory Zpracovatele v souladu se smlouvou o poskytování Služeb a s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Osobní údaje zákazníků Správce budou zpracovány v rozsahu:
- jméno, příjmení a titul,
  - poštovní adresa,
  - e-mailová adresa,
  - telefonní číslo,
  - údaje o bankovním spojení,
  - IP adresa
  - údaje o předmětu plnění Správce.

- 2.3 Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu Nařízení.
- 2.4 Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména spravování webové a softwarové platformy Colosseum za účelem zajištění databáze Osobních údajů a dále nahlížení do adresáře Zákazníků Správce za účelem testování funkcionalit na žádost Správce nebo za účelem poskytnutí odborné rady Správci při práci s adresářem a agendami s ním spojenými - rezervace, objednávky, kampaně. Zpracování bude probíhat v softwaru Colosseum dodávaného Zpracovatelem. K přístupu ze strany Zpracovatele do systému Správce bude docházet za pomoci externích aplikací TeamViewer dodávané společností TeamViewer GmbH se sídlem v EU a Vzdálená plocha dodávané společností Microsoft Corporation se sídlem mimo EU v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 2.5 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením smlouvy o poskytování Služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
- 2.6 Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

### **III. Povinnosti Smluvních stran**

- 3.1 Správce je při plnění této Smlouvy povinen:
- a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
  - b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.
- 3.2 Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:
- a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce
  - b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
  - c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
  - d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
  - f) na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
  - g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.
  - h) v rámci serverhostingu zajistit pravidelnou bezpečnostní aktualizaci a funkční firewall. Přístupy mít chráněny hesly a zabezpečit přístup pouze oprávněných osob, přístup auditovat. Komunikace mezi softwarem Colosseum a serverem bude probíhat pouze šifrovaným způsobem.
  - i) zajistit, aby systém umožňoval zákazníkům Správce:
    - a. pořídit jednorázový nákup/rezervaci vstupenky na základě poskytnutí jména, příjmení, e-mailu a telefonního čísla; tyto údaje bude Systém ukládat po dobu definovanou Správcem;
    - b. pořídit jednorázový nákup z e-shopu na základě minima poskytnutých Osobních údajů; tyto údaje bude Systém ukládat po dobu definovanou Správcem;

- c. registrovat se ve Věrnostním programu Objednatele na základě souhlasu se zpracováním Osobních údajů;
- d. registrovat se pro zaslání newsletteru Objednatele prostřednictvím e-mailu s možností odhlášení.

### 3.3 Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## IV.

### Závěrečná ustanovení

- 4.1 Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.
- 4.2 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 4.3 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).
- 4.4 Odchylně od ustanovení § 573 NOZ Smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě, na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3. (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení. Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též v případě, že se zásilka z jakéhokoliv důvodu vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to včetně důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení anebo že se adresát v místě nezdržuje. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.
- 4.5 Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) originálech, přičemž jedno (1) vyhotovení je určeno pro Správce a jedno (1) pro Zpracovatele.
- 4.6 Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

V ..... dne .....

**Správce:**

.....  
**Statutární město Děčín**  
Ing. Jiří Anděl, CSc.  
primátor

V Praze dne .....

**Zpracovatel:**

.....  
**Perfect System, s.r.o.**  
Ing. Petr Novotný  
jednatel