

Příloha č. 1 Smlouvy o provedení školení - Bližší vymezení předmětu smlouvy

Předmětem smlouvy je provedení školení v oblasti komunikace s problémovými klienty, které je určeno zaměstnancům zdravotního úseku Objednatel s cílem posílit jejich profesionální dovednosti, zvýšit sebejistotu při vystupování s klienty a zvládnání zátěžových a stresových situací, včetně respektování potřeb klientů v rámci komunikace.

Účastníci školení by se měli naučit nejen rozeznat přicházející krizi a umět ji řídit, ale také včas krizi předcházet, pochopit jednotlivé principy krizové komunikace, využívat komunikaci jako nástroj vyrovnání se s krizemi a vyvarovat se typických chyb při komunikaci.

Objednatel požaduje komplexní zajištění školení formou workshopů pro maximálně 90 zaměstnanců s tím, že Poskytovatel navrhne obsahový a časový harmonogram školení v rámci doby plnění podle článku II. smlouvy (včetně označení konkrétního lektora, který bude školení provádět), zajistí odpovídající lektorské zabezpečení a zpracování závěrečné zprávy, které bude obsahovat zhodnocení provedeného školení z hlediska očekávajícího dopadu na zaměstnance zdravotního úseku včetně doporučení dalších návazných vzdělávacích aktivit.

Workshopy budou obsahově zaměřeny jak na teoretickou část, tak praktickou část (poměrově 50:50). Odchyłka ve prospěch teoretické nebo praktické části podle potřeb konkrétní skupiny zaměstnanců je možná po předchozím schválení Objednatel.

Školení bude organizováno formou dvoudenních workshopů (Blok 1, Blok 2) konaných vždy ve dvou pracovních dnech v čase od 9:00 hod. do 14:00 hod. s tím, že Blok 2 se bude konat nejdříve 14 kalendářních dní a nejpozději 30 kalendářních dní po konání Bloku 1; počet účastníků jedné skupiny bude maximálně 6 osob, přičemž Objednatel je oprávněn z důvodu organizační potřeby počet účastníků ve skupině omezit; složení konkrétní skupiny zaměstnanců pro jednotlivý blok školení připraví Objednatel, který zajistí též prezenční listinu; předpokládaný celkový počet školicích dnů (bloků) je 30 až 36 s tím, že v jeden školicí den se školení zúčastní vždy jedna skupina zaměstnanců.

V souladu s optimálním nastavením vzdělávacího programu pro uvedenou cílovou skupinu požaduje Objednatel před vlastní realizací školicí akce konzultaci s lektorem. Objednatel si vyhrazuje právo schválit obsahový harmonogram pro každý jednotlivý blok školení s ohledem na konkrétní skupinu zaměstnanců.

Místo realizace workshopů bude zajištěno Objednatel.