**SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ SERVISNÍ ČINNOSTI K PROGRAMOVÉMU VYBAVENÍ**

č. j. Spr 1827/2023-2

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen “OZ“)

**Smluvní strany:**

**Česká republika** – **Krajský soud v Plzni**

se sídlem Veleslavínova 40, PSČ 316 17 Plzeň

jejímž jménem je oprávněn činit právní úkony

JUDr. Věra Oravcová, Ph.D., předsedkyně Krajského soudu v Plzni

IČO: 215694

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: ČNB Plzeň

č.ú.: 4321311/0710

 (dále jen „**objednatel**“) na straně jedné

**a**

DATACENTRUM systems & consulting, a.s

Sídlo: Praha 4, Písnická 30/13, PSČ 14200

zastoupená: Ing. Kamil Ryšavý, předseda představenstva

IČO: 25631721

DIČ: CZ25631721

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**poskytovatel**“) na straně druhé

Dále též společně označeny jako „**smluvní strany**“ nebo každá z nich samostatně jako „**smluvní**

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „KS Plzeň - docházkový systém“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) vyhlášené v souladu s § 31 zákona č  134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o zabezpečení servisní činnosti programového vybavení (dále jen „**smlouva**“):

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je poskytování servisní činnosti, která spočívá v provádění veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu, záručního a pozáručního servisu programového vybavení docházkový systém (DC3 Docházka a Služební cesty) objednatele v pracovní době objednatele včetně periodických revizí, pravidelné technické údržby a odstraňování případných závad. Specifikace jednotlivých složek předmětu plnění je upravenou v Příloze č. 1 v Kupní smlouvě ze dne 20. 10.2023, č.j. Spr 1827/2023-1.
2. Údržba licencí programového vybavení bude zahrnovat:
	1. provádění údržby a rozvoje programového vybavení;
	2. zajištění bezvadné funkčnosti programového vybavení plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad zakoupených licencí je objednavatel oprávněn po dobu platnosti této smlouvy uplatnit reklamaci a poskytovatel je povinen neprodleně vadu odstranit
	3. zajištění provedení úprav programových modulů systému, které vyplývají z legislativních změn;
	4. zahrnutí úprav a oprav do aktuální verze programového vybavení;
	5. umožnění objednateli přístup k aktuálním verzím programového vybavení, na něž má objednatel zakoupené platné licence. Podmínkou je platnost této smlouvy v době jejich uvedení do užívání.
	6. zajistění v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hod. komunikační kanál pro účely hlášení vad, poskytnutí informací o opravách, nových verzích atd. pro plnění údržby licencí.
3. Servisní podpora provozu programového vybavení bude zahrnovat:
	1. upgrade programového vybavení na novější verze (pokud v době trvání podpory bude k dispozici), Update programového vybavení podle aktuální platné legislativy.
	2. zákaznickou podporu k programovému vybavení telefonickou, e-mailem, případně též helpdeskovým systémem dodavatele v pracovních dnech minimálně v rozsahu od 8:00 hod do 16:30 hod. s odstraněním závady podle typu chyby specifikované ve smlouvě. Dny pracovního klidu a svátků se do této doby nepočítají.
4. Při plnění této smlouvy prostřednictvím poddodavatele má poskytovatel odpovědnost jako by plnil sám.
5. Servisní činnost se na základě této smlouvy poskytovatel zavazuje provést pro objednatele za podmínek obsažených v této smlouvě na svůj náklad, na svoje nebezpečí a ve stanovených termínech.
6. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele vykonávat činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, řádně a objednatel se zavazuje, že řádně a v dohodnutém termínu provedené servisní služby převezme a zaplatí poskytovateli cenu ve smyslu čl. III této smlouvy.

**II.**

**Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel je povinen provádět servisní činnost v objektech objednatele Krajského soudu v Plzni na adresách: Veleslavínova 40, Plzeň a sady 5. května 11, Plzeň.
2. Servisní podpora bude poskytována po dobu 36 měsíců od plného předání předmětu plnění specifikovaného v Kupní smlouvě č.j. Spr 1827/2023-1 ze dne 20. 10. 2023

**III.**

**Cena a platební podmínky**

1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
2. Objednatel neposkytuje pro servisní činnosti zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení § 2611 OZ se nepoužije.
4. Cena za servis programového vybavení:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo položky | Jméno položky | Cena v Kč bez DPH | Cena v Kč s DPH |
| 01 | Roční poplatek za servisní služby podle smlouvy | 44 623,00 | 53 993,83 |

1. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
2. Cena může být aktualizována dodavatelem na základě:
	1. vývoje indexu cen tržních služeb vydávaného Českým statistickým úřadem za období od data poslední aktualizace smlouvy,
	2. instalace atypické verze programového vybavení,
	3. rozšíření programového vybavení o další licence, o další uživatele, o návazné moduly a účelové programy,
	4. funkčního zhodnocení programového vybavení.
3. Cena může být aktualizována v souladu s písm. a) – d) tohoto bodu na základě dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Fakturace bude zahájena ode dne podpisu akceptačního protokolu, a to poměrnou částí.
5. Po provedení každé dílčí servisní činnosti účtované objednateli vyhotoví poskytovatel pracovní list, který bude obsahovat jména pracovníků provádějících servisní činnost, druh provedené servisní činnosti včetně provedených úkonů, v případě účtování prací konaných servisním technikem zhotovitele v hodinové sazbě také počet servisním technikem odpracovaných hodin včetně počátku a konce výkonu servisní činnosti v objektu objednatele, dopravné a musí být potvrzen zástupcem objednatele.
6. Fakturace jednotlivých servisních činností bude prováděna vždy po jejich dokončení, přičemž podkladem pro fakturaci bude oboustranně potvrzený pracovní list, který je nedílnou součástí příslušné faktury (daňového dokladu).
7. Objednatel je povinen uhradit cenu za servisní činnosti na základě faktury vystavené poskytovatelem po protokolárním předání a převzetí vybavení v souladu s touto smlouvou.
8. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem daňových dokladů, jejichž splatnost činí 30 dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak.
9. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat:
	1. náležitosti stanovené § 435 OZ,
	2. náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
	3. číslo smlouvy objednatele,
	4. oboustranně podepsaný protokol o předání a převzetí díla dle čl. IV této Smlouvy
10. Platba bude provedena bankovním převodem a za den úhrady se považuje den podání příkazu k úhradě fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatel.
11. Nebude-li faktura splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli. Po doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti.
12. V případě prodlení objednatele s platbou faktury má poskytovatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády
č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů
o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů).
13. Poskytovatel se zavazuje v plné výši uhradit objednateli sankce, které byly objednateli uloženy příslušným orgánem veřejné moci, pokud porušení povinnosti, jež bylo důvodem k uložení sankce, způsobil poskytovatel nebo jeho poddodavatel.
14. Fakturace servisních služeb bude prováděna ročně, vždy k 6. měsíci téhož roku na daný rok dopředu.

**IV.**

**Další povinnosti stran**

1. Objednatel je povinen dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení pro jeho provoz (u zakoupených licencí).
2. Objednatel je povinen zajistit obsluhu programového vybavení pouze vyškolenými pracovníky.
3. Objednatel je povinen provozovat programové vybavení na počítačích splňujících systémové požadavky.
4. Objednatel je povinen zajistit fungující dálkové připojení Poskytovatele na příslušný počítač Objednavatele.
5. Objednatel je povinen předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy s písemnou specifikací, a to zejména:
	1. kde a kdy porucha nastala, typ chyby (A, B, C),
	2. jak se projevuje,
	3. jaká opatření již cílový uživatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.
6. Převzít řádně provedené servisní zásahy, potvrdit vyplněný formulář „Výkaz práce / Dodací list“ a zaplatit odměnu za jejich plnění.
7. Objednatel je povinen spolupracovat s pracovníky poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka objednavatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
8. Smluvní strany jsou povinny písemně a průběžně informovat o případných změnách telefonického, faxového nebo internetového spojení a o změnách v seznamu zodpovědných pracovníků stran.
9. Definice typů chyb:
	1. Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „A“ je do 48 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

* 1. Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „B“ je do 72 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

* 1. Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

1. V případě výskytu chyby typu „C“ bude odstranění chyby vyřešeno s vydáním upgradu verze.
2. Proces hlášení chyby:
	1. Objednavatel nahlásí problém: musí obsahovat jednoznačný popis, typ (závažnost) chyby (který musí být následně Poskytovatelem odsouhlasen) a požadovaný termín odstranění.
	2. Poskytovatel odpoví: odsouhlasí / navrhne změnu typu chyby, navrhne způsob odstranění a odhadne termín odstranění.

U chyb typu A musí být alespoň snahou řešením chybu převést na typ B a podobně typ B na typ C až do vyřešení.

* 1. Objednavatel odsouhlasí postup řešení

V případě sporu se postupuje dle eskalačního schématu

1. Doba podpory 8.00 hodin až 16.30 hodin v pracovních dnech, přičemž pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek vyjma státních svátků v České republice.
2. Reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení u objednatele je dána typem chyby uvedeným výše.
3. Poskytovatel je povinen zajistit průběžnou podporu objednavateli prostřednictvím helpdesku.
4. Objednatel je dále povinen:
	1. předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy s písemnou specifikací, a to zejména;
		1. kde a kdy porucha nastala, typ chyby (A, B, C)
		2. jak se projevuje,
		3. jaká opatření již cílový uživatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.
	2. převzít řádně provedené servisní zásahy, potvrdit vyplněný formulář „Výkaz práce/Dodací list“ a zaplatit odměnu za jejich plnění.
	3. spolupracovat s pracovníky poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka objednavatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
	4. písemně a průběžně informovat o případných změnách telefonického, faxového nebo internetového spojení a o změnách v seznamu zodpovědných pracovníků objednavatele.

**V.**

**Mlčenlivost**

1. Všechny informace, které se poskytovatel dozví v souvislosti se servisní činností, jsou důvěrné povahy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění této smlouvy. Poskytovatel zodpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na provádění plnění podílejí.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení těchto skutečností a důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož
i u jiných spolupracujících třetích stran.
3. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost poskytovatele sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetními nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
4. Bez předchozího písemného svolení objednatele nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o objednateli (když by nebyly veřejně dostupné) jako např.:
	1. počet uživatelů objednatele
	2. které moduly objednatel využívá
	3. údaje o technickém vybavení objednatele
	4. cenové informace
	5. informace o organizační struktuře objednatele
	6. jména dalších osob objednatele
5. Poskytovatel při plnění této smlouvy si je vědom povinností vyplývajících z platných právních předpisů týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů, zejména
z Obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona
č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této dohody, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů, zejména
s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Poskytovatel je rovněž povinen v souladu s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR) vést písemné záznamy o činnostech zpracování osobních údajů a na vyžádání je poskytnout objednateli nebo dozorovému orgánu a plnit ohlašovací a oznamovací povinnost při porušení zabezpečení osobních údajů ve lhůtách a za podmínek stanovených v Obecném nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR).
6. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační
a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
7. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

**VI.**

**Oprávněné osoby a realizační tým**

1. Mimo osoby uvedené shora jsou oprávněni objednatele zastupovat:
* Ing. Václav Šůcha, tel: 377 868 358, mobil: 737 244 466, e-mail: vsucha@ksoud.plz.justice.cz
* Ing. Markéta Krňoulová, tel. 377 868 351, e-mail: mkrnoulova@ksoud.plz.justice.cz
* Mgr. Lubomír Volter, tel. 377 868 256, mobil: 737 244 447, e-mail: lvolter@ksoud.plz.justice.cz
1. Dojde-li ke změně oprávněné osoby objednatele, oznámí objednatel tuto změnu písemně poskytovateli. V tomto případě nebude uzavírán písemný dodatek dle čl. XIII. odst. 6 této smlouvy.
2. Mimo osoby uvedené shora jsou oprávněni poskytovatele zastupovat v servisních službách:
* Hot-line

 tel.: 267 906 280 e-mail: helpdesk@datacentrum.cz

* Další osoby oprávněné jednat za poskytovatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.:

**VII.**

**Záruka a odpovědnost za vady**

* + 1. Poskytovatel odpovídá za majetkovou i nemajetkovou újmu (dále jen „újma“) a vady z činnosti a provozu spojené se servisní činností specifikované dle této smlouvy, způsobené jeho zaměstnanci nebo v důsledku jejich jednání nebo opominutí jednání, a to i vůči třetím osobám.
		2. Na práce provedené na základě této smlouvy poskytuje poskytovatel záruku v délce trvání 36 měsíců, počínaje dnem ukončení servisní činnosti na základě podepsaného pracovního listu poskytovatele odpovědnou osobou objednatele.
		3. Během záruční doby podle předchozího bodu se poskytovatel zavazuje v době do 24 hod. od obdržení reklamace objednatele (telefonicky na pověřenou osobu zhotovitele) nebo, nebude-li to technicky prokazatelně možné, pak ve lhůtě, na které se objednatel se zhotovitelem dohodne, odstranit případné závady
		4. Poskytovatel odpovídá za všechny závady vzniklé v důsledku nekvalitního nebo nedostatečného servisu a závady takto způsobené odstraní zdarma.
		5. Na použitý materiál poskytuje poskytovatel záruku dle záručních podmínek výrobce, nejméně však 24 měsíců.
		6. Poskytovatel se zavazuje převzít všechny dosavadní závazky vyplývající ze současných záručních podmínek na veškeré bezpečnostní komponenty investiční povahy, materiál a související práci.

**VIII.**

**Úrok z prodlení a smluvní pokuty**

1. Za prodlení s plněním servisní činnosti ve lhůtách stanovených touto smlouvou uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ, jestliže poskytovatel poruší povinnosti při nakládání s odpady.
4. V případě porušení jiné povinnosti stanovené touto smlouvou uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ a započatý den.
5. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani právo na úhradu úroků z prodlení ani na odstoupení od smlouvy.
6. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
7. Smluvní pokuta může být objednatelem započtena vůči ceně fakturované poskytovatel
za plnění objednateli. Poskytovatel s tímto započtením souhlasí.
8. Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě poskytovateli.

# **IX.**

# **Ochrana osobních údajů**

* 1. Poskytovatel při plnění této Smlouvy si je vědom povinností vyplývajících z platných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména ze zákona č. 110/2019Sb. o zpracování osobních údajů a z Obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména se zákonem č. 110/2019Sb. o zpracování osobních údajů a s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR).
	2. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
	3. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o každém případu ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje poskytovatel objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

# **X.**

# **Pojištění**

* 1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za újmu z činnosti a provozu způsobenou třetí osobě v minimální výši 1 000 000,- Kč. Spoluúčast může být nejvýše ve výši 10 000,- Kč. Náklady na pojištění jsou zahrnuty v ceně plnění. Uvedená částka pojistného plnění se vztahuje jak na újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení, tak na škodu na věci, a újmu na jmění vyplývající z újmy na zdraví, při usmrcení a ze škody na věci, a to včetně nákladů řízení s tím spojených.
	2. Ve vztahu k pojištění dle tohoto článku (Pojištění) se poskytovatel zavazuje zajistit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo objednateli.
	3. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy bude pojištění v minimální částce pojistného krytí udržovat v platnosti a účinnosti a bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z předmětné pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
	4. Poskytovatel je povinen kdykoli během trvání této smlouvy doložit objednateli na výzvu, že je pojištění platné.

**XI.**

**Ukončení Smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědí. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel poruší podstatným způsobem své povinnosti stanovené zákonem či touto smlouvou.
3. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje:
	1. poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy,
	2. prodlení s plněním servisní činnosti ve lhůtách stanovených touto smlouvou,
	3. prodlení s odstraněním vad předmětu plnění než dvojnásobek lhůty stanovené touto smlouvou nebo písemnou dohodou poskytovatel a objednatele,
	4. narušení bezpečnostních standardů objednatele
4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení objednatele o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy, práv objednatele ze záruk poskytovatele
za jakost včetně podmínek stanovených pro odstranění záručních vad ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části díla.
7. Objednatel je od smlouvy oprávněn odstoupit nebo ji vypovědět bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytovaná dle smlouvy nebo dílčí smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí poskytovateli, že nebyla schválená částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované dle této smlouvy
v následujícím roce.
8. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo ji vypovědět v případě,
že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě,
že poskytovatel vstoupí do likvidace
9. Dojde-li
	* 1. k přeměně společnosti poskytovatele nebo
		2. ke změně vlastnické struktury společnosti poskytovatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti poskytovatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření smlouvy,

 je poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od účinnosti této změny. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu. Výpovědní doba činí 10 kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení poskytovateli.

1. Objednatel může tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího
po doručení výpovědi poskytovateli.
2. Odstoupení od smlouvy ani výpověď smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
3. Při předčasném ukončení této smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 dní od ukončení této smlouvy. Poskytovatel bude v tomto případě mít nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání této smlouvy.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

**XII.**

**Zvláštní ustanovení**

1. Komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem bude v českém jazyce.
2. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně. Výše uvedené platí rovněž pro případ zastavení jakékoli pohledávky poskytovatele z této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen dodržovat Instrukci Ministerstva spravedlnosti, čj. 53/2015-OI-SP, o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, která bude poskytovateli předána na vyžádání po podpisu smlouvy.
4. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou dodávek zboží nebo služeb
z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory
7. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na jeho profilu, a že smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
9. Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s nimi řešeny před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

**XIII.**

**Závěrečná ustanovení**

* + 1. Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení OZ.
		2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
		3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a §1800 OZ
		se nepoužijí.
		4. Jsou-li v této smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle
a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespoléhá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace smluvních stran, včetně pokynů objednatele.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. To neplatí v případě změny oprávněných osob dle čl. VI této Smlouvy.
3. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel obdrží dva (2) stejnopisy smlouvy.
4. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu
5. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
6. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami
a nabývá účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

V Praze V Plzni

Za poskytovatele: Za objednatele:

…………………… ………………………………

Ing. Kamil Ryšavý JUDr. Věra Oravcová, Ph. D.

Předseda představenstva předsedkyně Krajského soudu v Plzni