

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY 01/2019

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky dodávek zboží a jejich montáže společností EB stav s.r.o. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo, příp. kupní smlouvy (obě dále jen „smlouva“), uzavírané mezi zákazníkem jako objednatelem či kupujícím (dále jen „zákazník“) a společností EB stav s.r.o. jako zhotovitelem či prodávajícím (dále jen „dodavatel“). VOP jsou vydány dodavatelem ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

2. V případě, že jsou v těchto VOP ujednání upravená odchylně od občanského zákoníku, použijí se ustanovení VOP přednostně.

3. Ve smlouvě mezi zákazníkem a dodavatelem si lze dohodnout ujednání odchylná od těchto VOP. Taková odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

### II. CENA

1. Dodavatel na základě poptávky zákazníka vypracuje pro zákazníka cenovou nabídku na poptávané zboží/dílo. Cenová nabídka zahrnuje vlastní cenu výrobku, zboží, příslušenství k výrobkům a prací včetně DPH, jakož i případně další náklady uvedené v cenové nabídce. Platnost cenové nabídky je 30 dnů ode dne jejího zhotovení, který je uveden v cenové nabídce, pokud nedojde k jiné dohodě mezi dodavatelem a zákazníkem.

2. Dojde-li po zpracování cenové nabídky ke změně vstupních údajů (např. změna rozměrů zboží, jeho členění či doplňků), na jejichž základě byla cenová nabídka zpracována, pozbývá původní cenová nabídka platnosti a dodavatel zpracuje novou cenovou nabídku. Dojde-li ke změně vstupních údajů po uzavření smlouvy, což bude mít za následek i změnu rozsahu plnění, uzavře dodavatel a zákazník dodatek ke smlouvě, v němž bude tato změna zohledněna v ceně i době plnění. Odmítne-li zákazník dodatek uzavřít, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

3. Bude-li zákazník s cenovou nabídkou souhlasit, učiní u dodavatele objednávku zboží/díla za cenu dle cenové nabídky, a to osobně, písemně poštou či prostřednictvím elektronické pošty. Dodavatel přijetí této objednávky zákazníkovi potvrdí, čímž vzniká smlouva.

4. Cenová nabídka je jako příloha nedílnou součástí smlouvy mezi dodavatelem a zákazníkem.

5. Spolu s cenovou nabídkou jsou zákazníkovi odeslány i tyto VOP. Učiněním objednávky zákazník souhlasí s těmito VOP a tyto se stávají nedílnou součástí smlouvy.

### III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak, je sedmdesát procent (70%) z celkové ceny splatných jako záloha. Záloha ve výši 70% z ceny je splatná do 10 dnů od uzavření smlouvy na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem zákazníkovi. Doplatek ve výši 30% ceny je splatný po odevzdání zboží zákazníkovi/provedení díla na základě

vyúčtovací faktury, a to do 10 dnů od odevzdání zboží zákazníkovi/dokončení díla.

5. Právo vystavit vyúčtovací fakturu a nárok na zaplacení zůstatku sjednané ceny vzniká dodavateli odevzdáním zboží zákazníkovi/provedením díla. Odevzdáním zboží se rozumí den převzetí zboží zákazníkem, resp. den odevzdání zboží ve smyslu § 2088 občanského zákoníku. Provedením díla se rozumí dokončení díla a jeho předání zákazníkovi.

6. Peněžité závazky zákazníka se považují za zaplacené dnem připsání příslušné částky na účet dodavatele.

### IV. VZNIK SMLOUVY A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Smlouva vzniká:

a) písemným uzavřením smlouvy o dílo, resp. kupní smlouvy mezi zákazníkem a dodavatelem,

b) doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je dodavatelem zasláno zákazníkovi elektronickou poštou, a to na e-mail zákazníka, z něhož tento odeslal dodavateli nabídku k uzavření smlouvy nebo

c) ve smyslu § 1744 občanského zákoníku tak, že se dodavatel podle objednávky zákazníka zachová.

2. Předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem je závazek dodavatele, že zákazníkovi odevzdá zboží, které je předmětem koupě, a umožní zákazníkovi nabytí k němu vlastnické právo, a závazek zákazníka toto zboží převzít a zaplatit za něj dodavateli kupní cenu. Zboží dodavatel odevzdá zákazníkovi v množství, provedení a jakosti, jak je mezi dodavatelem a zákazníkem ujednáno a specifikováno v příloze smlouvy, která je její nedílnou součástí. Nejsou-li provedení a jakost ujednané, plní dodavatel v provedení a jakosti vhodných pro obvyklý účel.

3. Předmětem smlouvy o dílo je závazek dodavatele provést na svůj náklad a nebezpečí pro zákazníka dílo a závazek zákazníka toto dílo od dodavatele převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.

### V. DODACÍ PODMÍNKY

1. Doba plnění (dodání zboží/provedení díla) je sjednána ve smlouvě uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem. Dodavatel může svůj závazek dodat zboží/provést dílo splnit i předčasně.

2. Není-li doba plnění dohodnuta ve smlouvě, plní dodavatel (dodá zboží/provede dílo) v době přiměřené povaze zboží/díla. Má se za to, že čas plnění je v takovém případě ujednaný ve prospěch dodavatele.

3. Dodavatel splní svůj závazek z kupní smlouvy včas, pokud do sjednaného termínu plnění oznámí zákazníkovi, že zboží je naskladněno a připraveno k vyzvednutí zákazníkem v sídle dodavatele.

4. Doba plnění (dodání zboží/provedení díla) sjednaná ve smlouvě se prodlužuje o dobu prodloužení zákazníka s úhradou zálohy na cenu díla dle čl. III odst. 1 VOP. Doba plnění se prodlužuje o dobu prodloužení zákazníka se zajištěním stavební

přípravenosti díla dle článku V odst. 13 VOP a o dobu, po kterou nebylo možno plnit (zboží dodat/dílo provádět) z důvodu spočívajících na straně zákazníka (neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závady ve stavební připravenosti místa montáže). Doba plnění (dodání zboží/provedení díla) se prodlužuje dále v případě změny rozsahu plnění, a to o dobu, na které se dodavatel se zákazníkem dohodli nebo o dobu přiměřenou rozsahu a povaze dohodnutých změn plnění.

5. Pokud dojde v průběhu plnění (dodání zboží/provádění díla) k prodlení dodavatele z důvodu vzniku okolnosti zprošťující odpovědnosti dle § 2913 NOZ – vyšší moc, prodlužuje se sjednaná doba plnění (dodání zboží/provedení díla) o dobu trvání prodlení z důvodu vyšší moci. Za okolnost zprošťující odpovědnosti se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění povinnosti (např. živelná pohroma, havárie, přerušení dodávek energie, stávka, úřední opatření, prodlení subdodavatele materiálu k provedení díla).

6. Pro případ, že klimatické podmínky neumožní realizaci díla (např. při velmi nízkých teplotách), prodlužuje se o dobu trvání takto nepříznivých klimatických podmínek termín plnění (provedení díla).

7. V případě uzavření kupní smlouvy je zákazník povinen převzít zboží v sídle dodavatele, a to do 2 pracovních dnů ode dne oznámení dodavatele zákazníkovi o naskladnění zboží na sklad dodavatele, pokud není mezi dodavatelem a zákazníkem dohodnuto jinak. Nepřevezme-li zákazník zboží v této lhůtě, považuje se zboží ve smyslu § 2088 občanského zákoníku za odevzdané a dodavateli vzniká uplynutím této lhůty právo na zaplacení kupní ceny. V případě prodlení zákazníka se splněním své zákonné povinnosti zboží převzít, je zákazník povinen zaplatit dodavateli poplatek za uskladnění zboží (skladné) ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den uskladnění až do převzetí zboží zákazníkem.

8. V případě uzavření smlouvy o dílo, je zákazník povinen převzít dokončené dílo v místě jeho plnění a v řádném termínu pro převzetí. Termín pro převzetí díla bude stanoven dodavatelem a dodavatel jej oznámí zákazníkovi nejpozději v den, na který je termín převzetí stanoven, a to písemně oproti podpisu zákazníka nebo prostřednictvím elektronické pošty. Nepřevezme-li zákazník dokončené dílo v tomto řádně stanoveném termínu, považuje se dílo za odevzdané zákazníkovi uplynutím tohoto termínu stanoveného objednatelům pro převzetí díla zákazníkem, v němž dodavatel umožnil zákazníkovi s dílem nakládat, a dodavateli vzniká právo na zaplacení ceny díla. Zákazník nemá právo odmítnout převzetí díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezuje. Nepodstatnými vadami se rozumí např. chybějící žaluzie či sítě proti hmyzu a vady nebránící řádnému užívání díla a vady nepodstatné vzhledem k rozsahu díla, například chybějící krytky apod., jež nebrání řádnému užívání díla. Takovéto vady pak nemají vliv na nárok dodavatele na zaplacení ceny za dílo a budou odstraňovány v souladu s nároky z vad díla dle smlouvy a těchto všeobecných prodejních a dodacích podmínek. Nepodstatné vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla v souladu s touto smlouvou, se nikterak nedotýkají nároku dodavatele na

zaplacení ceny za dílo a zákazník je v takovém případě cenu za dílo zaplatit. Odstranění vad díla je vyřizováno jako reklamační řízení.

9. Dodavatel a zákazník si pro případ uzavření kupní smlouvy sjednávají výhradu vlastnického práva a zákazník se tedy stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny. Na smlouvu o dílo se toto ustanovení nepoužije.

10. Nebezpečí škody na věci přechází na zákazníka převzetím, resp. odevzdáním zboží/díla dodavatelem zákazníkovi.

11. Převzetí zboží stvrzuje zákazník svým podpisem na dodacím listu či výdejce. O předání díla se sepisuje předávací protokol, který podepíší obě strany. Tento předávací protokol má pouze deklaratorní povahu a není podmínkou pro vznik práva na zaplacení ceny díla.

12. V případě posunutí termínu dokončení díla z důvodu na straně zákazníka má dodavatel právo účtovat zákazníkovi skladné za uskladnění materiálu potřebného pro zhotovení díla ve výši 500,- Kč za každý započatý den skladování a veškeré náklady tímto vzniklé a zákazník je povinen vyúčtované skladné a náklady dodavateli uhradit.

13. Je-li součástí smlouvy závazek dodavatele provést montáž zboží/provést dílo, je zákazník povinen zajistit stavební připravenost dle požadavků dodavatele, především přívod elektrické energie, přístupovou cestu a uvolnění prostoru potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybu osob. Zákazník zajistí na vlastní náklady přiměřené zakrytí podlah nebo míst, které by mohly být mechanicky či jinak poškozeny při demontáži, montáži a zednickém zapravení výrobku, pokud nebylo sjednáno jinak. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se zajištěním stavební připravenosti, prodlužuje se o dobu trvání prodlení zákazníka se zajištěním stavební připravenosti termín dokončení díla/dodání zboží. Při marném výjezdu k montáži zboží/provedení díla zaviněným zákazníkem se zákazník zavazuje uhradit dodavateli náklady vynaložené na marný výjezd, a to cestovné a ztrátu času cestou na místo plnění dle ceníku dodavatele platného a účinného v době uzavření smlouvy, který je dostupný na internetových stránkách dodavatele. Zákazník se zavazuje potvrdit skutečnost marného výjezdu dodavateli, a to formou zápisu do montážního/stavebního deníku nebo do předávacího protokolu.

## **VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY**

1. Zboží/dílo je vadné, nemá-li vlastnosti stanovené v § 2095 občanského zákoníku, tedy pokud nebylo dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení nebo alespoň v množství, jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy či účel obvyklý. Zboží/dílo je dále vadné, nemá-li vlastnosti uvedené v § 2096 občanského zákoníku, tedy pokud neodpovídá smluvenému vzorku či předloze. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání zboží/díla.

2. Práva zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží/dílo při přechodu nebezpečí škody na zákazníka, byť se projeví až později. Povinnosti dodavatele ze záruky za jakost tím nejsou dotčeny.

3. Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vady, které musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy (vady zjevné). Zákazník podle možností věc

prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o vlastnostech a množství zboží.

4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 občanského zákoníku, má zákazník právo

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny/ceny díla, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

V případě smlouvy o dílo však zákazník není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat dodavateli. Zákazník nemůže v případě kupní smlouvy odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání věci nové, pokud nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel, vyjma případů uvedených v § 2110 občanského zákoníku.

5. Zákazník sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li zákazníkovi, že vady neodstraní, může zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

6. Ne zvolí-li zákazník své právo včas, má práva podle ustanovení § 2107 občanského zákoníku.

7. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny/ceny díla.

8. Neoznámí-li zákazník vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nebude mu právo z vadného plnění přiznáno. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji zákazník mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání zboží/díla, v případě stavby podle § 2629 odst. 1 občanského zákoníku nejpozději do pěti let od převzetí stavby.

9. Neoznámí-li zákazník vadu zboží/díla včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

10. Neodstraní-li dodavatel vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu dodavatele.

11. Dodavatel je podnikatelem a pro prodej/provedení díla při jeho podnikatelské činnosti platí i ustanovení § 2158 a násl. občanského zákoníku o prodeji zboží v obchodě, ledaže je zákazník také podnikatel a při uzavření smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě/dílo týká také jeho podnikatelské činnosti.

12. V případě smlouvy podle čl. VI odst. 11 VOP mezi dodavatelem jako podnikatelem a zákazníkem jako spotřebitelem, je zákazník oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží/díla v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží/díla.

13. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění a postup oznámení vady zákazníkem dodavateli upravuje čl. VIII těchto VOP.

14. Veškerá další práva zákazníka z vadného plnění výslovně v těchto VOP neuvedená, se řídí ust. §1914 a násl., ust. § 2099 a násl., ust. § 2158 a násl., ust. § 2615 a násl. a ust. §

2629 a násl. zák. č. 89/2012, občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.

## VII. ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Dodavatel poskytuje na zboží záruku za jakost ve smyslu § 2113 občanského zákoníku v délce 24 měsíců.

2. Záruční doba běží ode dne odevzdání zboží/díla zákazníkovi.

3. Zárukou za jakost se dodavatel zavazuje, že zboží/dílo bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka za jakost je dobrovolným prohlášením dodavatele a je nezávislá na uplatňování práv z vadného plnění dle občanského zákoníku a čl. VI těchto VOP.

4. Jestliže je zboží zhotoveno na základě parametrů (rozměry, členění jednotlivých prvků, způsob a směr otevírání apod.) poskytnutých zákazníkem, nevztahuje se záruka na vady, které mají původ v takto zákazníkem stanovených parametrech, jestliže jsou tyto parametry zadány a podepsány zákazníkem a jsou zřejmé z nákresu pozic v cenové nabídce.

5. Ze záručního plnění jsou dále vyloučeny vady spočívající v přirozeném opotřebením zboží, jakož i v jeho poškození, které bylo způsobeno nedbalostí, neodborným nebo nešetrným zacházením, nedodržením podmínek a instrukcí vydaných dodavatelem pro skladování, instalaci a údržbu výrobků ze strany zákazníka či třetích osob či jinou vnější událostí.

6. Ustanovení čl. VII odst. 4 a 5 těchto VOP se vztahují i na práva z vadného plnění občanského zákoníku a čl. VI těchto VOP.

7. Záruka za jakost zaniká v případě, že zákazník nebude provádět prostřednictvím dodavatele pravidelný servis dodaného zboží. Pravidelným servisem zboží se rozumí úkony spojené s prohlídkou zboží, jeho seřízením, mazáním a údržbou nejméně jedenkrát ročně. Tento servis není zahrnut v kupní ceně/ceně za dílo a bude zákazníkem objednávan a hrazen zvlášť při jeho provedení. Dodavatel není povinen provádět servis bez objednávky učiněné zákazníkem ani hlídat termíny provádění servisu. Zákazník je povinen mít protokoly o provedení pravidelného servisu po celou záruční dobu k dispozici a při uplatnění práv ze záruky za jakost je povinen předložit je dodavateli. Zákazník je povinen po dobu trvání záruky za jakost provádět servis prostřednictvím dodavatele, nikoliv třetích osob.

8. Záruka za jakost zaniká rovněž v případě, kdy se zákazník dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny/ceny za dílo o více než 40 dnů. Tím není dotčena zákonná odpovědnost z vadného plnění.

9. V případě dalšího prodeje zboží zákazníkem třetí osobě nepřechází na tuto třetí osobu práva a povinnosti ze záruky.

10. Zákazník je povinen oznámit vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Pokud zákazník neoznámí vadu včas, nebude mu právo ze záruky za jakost přiznáno.

11. Podmínky uplatnění práv ze záruky za jakost a postup oznámení vady zákazníkem dodavateli upravuje čl. VIII těchto VOP.

12. Dodavatel je povinen vadu po jejím oznámení zákazníkem odstranit v přiměřené době nebo v době, kterou si se zákazníkem písemně dohodne v reklamačním protokolu.

13. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží/dílo na záruční opravě.

### VIII. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. Dodavatel odpovídá za vady, jež má zboží/dílo při přechodu nebezpečí škody na věci. Za vady zboží/díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá dodavatel v rozsahu této záruky.

2. Zákazník je povinen oznámit případné vady zboží/ díla osobně na adrese sídla dodavatele zapsanou v obchodním rejstříku nebo písemně s uvedením čísla zakázky, čísla pozice v kalkulaci smlouvy a popisem reklamované vady na dané pozici, a to doporučenou poštou na adresu sídla dodavatele zapsanou v obchodním rejstříku nebo e-mailem.

3. Adresa pro uplatnění reklamace je:

EB - stav s.r.o., Švermova 192, 763 02 Zlín

e-mail: ebstav@ebstav.cz

4. Právo z vad zboží/díla nelze přiznat, jestliže zákazník neoznámí:

a) zjevné vady (zejména množství zhotovených výrobků, množství doplňkového materiálu, poškrabané sklo, apod.) při předání díla,

b) samovolně prasklé sklo do 7 dnů po předání díla,

c) poškození podlah, interiéru, exteriéru při demontáži, montáži výrobku a zednickém zapravení při předání díla.

5. Estetické vady výrobků jsou posuzovány ze vzdálenosti 1,5 m ve směru kolmém při zavřeném prvku, bez působení protisvětla (slunce). Vady, které nejsou zjevně patrné za těchto podmínek, nejsou uznatelné. Reklamací lze uplatnit v případě, že vada brání řádnému užívání výrobku.

6. Za vadu se nepovažuje:

- vzájemně odlišný odstín okenního a dveřního příslušenství od odstínu profilu okna nebo dveří, barevným nesouladem stejných barev aplikovaných na různé materiály či různými technologiemi (profily, výplně, krytky kování atd.)

- odlišný odstín omítkového materiálu při zednickém zapravení

- opadávání původního zdiva po montáži výrobku, případně zednickém zapravení

- rozdílná zrnitost materiálu použitého při zednickém zapravení a materiálu původní omítky

- výskyt spektrálních barev u izolačního dvojskla nebo trojskla

- kondenzace vlhkosti na vnitřních nebo vnějších plochách skel, profilech a kování

- kondenzace vlhkosti s namrzáním vody na vnější straně izolačních trojskel, profilech a kování

- drobné odchylky u meziskelních příček (viditelnost řezu) a rezonance příček

- vady způsobené chybným seřízením výrobku

- nevhodným užíváním výrobku (např. polepení skel fólií, stavění nábytku do těsné blízkosti oken atd.)

- vady způsobené chybným nebo nedostatečným mazáním, čištěním a údržbou výrobků, mechanickým poškozením, neodborným seřízením, nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí díla či zboží

- poruchy funkce elektricky ovládaných prvků způsobené nedostatky elektrických obvodů zákazníka

- vady na výrobcích, které nějakým způsobem přesahují technické normy či standardy a byly vyrobeny na výslovné přání zákazníka. Tento nestandard je uveden v kalkulaci smlouvy.

- deformace profilů způsobené překrytím fóliemi či maskovacími páskami, které instaloval zákazník

- vady způsobené v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (požáry, kroupy, záplavy, zemětřesení, vichřice, spady popílků, pylu, kyselých dešťů a podobně)

7. V případě uznání reklamace z titulu záruky za jakost odstraní dodavatel vadu podle vlastní volby takto:

a) odstranění vady opravou zboží/díla

b) náhradní dodávkou za chybějící nebo vadné zboží

c) slevou z ceny díla

8. Uplatnění případné reklamace nemá odkladný účinek na povinnosti zákazníka zaplatit kupní cenu/cenu za dílo v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě placení.

9. Je-li zákazníkem spotřebitel, rozhodne dodavatel o reklamaci zboží/díla ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba podle druhu reklamovaného zboží potřebná k odbornému posouzení vady.

10. Je-li zákazníkem spotřebitel, reklamaci zboží včetně odstranění vady dodavatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) ode dne uplatnění reklamace zboží, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodnou na delší lhůtě. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

11. Není-li zákazník spotřebitelem, reklamaci zboží včetně odstranění vady dodavatel vyřídí ve lhůtě sjednané nebo ve lhůtě přiměřené.

12. Při reklamaci zboží/díla je zákazník povinen vždy předložit veškeré doklady o koupi zboží/provedení díla (kupní smlouvu/smlouvu o dílo, fakturu). V případě kupní smlouvy je zákazník povinen předat dodavateli reklamované zboží v kompletním stavu, tj. ve stavu v jakém jej převzal, spolu s veškerou dokumentací ke zboží. Oznámení o zjištěných vadách musí učinit písemně a přiložit ho k reklamovanému zboží. Toto oznámení musí obsahovat přesný popis vad zboží včetně toho, jak se tyto vady projevují.

13. Lhůta pro vyřízení reklamace počíná běžet dnem, kdy jsou ze strany zákazníka splněny veškeré podmínky pro uplatnění práva z vadného plnění/práva ze záruky za jakost dle těchto VOP, včetně předání vadného zboží dodavateli/umožnění mu prohlédnout zboží/dílo a jeho tvrzenou vadu, předložení veškerých dokladů o koupi zboží a předložení oznámení o zjištěných vadách.

### IX. SPOTŘEBITELÉ

1. Ustanovení čl. IX těchto VOP se vztahují pouze na smlouvy, které uzavírá dodavatel jako podnikatel ve smyslu § 420 a násl. občanského zákoníku se zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku.

2. Před uzavřením smlouvy byly spotřebiteli srozumitelně a v jazyce, v kterém se uzavírá smlouva, sděleny dodavatelem informace uvedené v § 1811 odst. 2 občanského zákoníku, a to:

a) totožnost dodavatele - společnost EB - stav s.r.o., IČ 27755371, se sídlem Švermova 192, Zlín, PSČ 763 02, zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 56829, tel. \_\_\_\_\_, e-mail ebstav@ebstav.cz.

b) označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností, cenu zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění – tyto informace jsou součástí cenové

nabídky dle čl. II odst. 1 těchto VOP, s níž je zákazník seznámen před uzavřením smlouvy.

c) způsob platby – tyto informace jsou obsaženy v čl. III těchto VOP.

d) způsob dodání nebo plnění - tyto informace jsou obsaženy v čl. V těchto VOP

e) náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány - tyto informace jsou součástí cenové nabídky dle čl. II odst. 1 těchto VOP, s níž je spotřebitel seznámen před uzavřením smlouvy.

f) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv - tyto informace jsou obsaženy v čl. VI, VII a VIII těchto VOP. Dodavatel je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Dodavatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

g) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou – tyto informace jsou obsaženy v čl. XII těchto VOP

3. S těmito VOP je spotřebitel seznámen před uzavřením smlouvy, kdy jsou tyto VOP předány zákazníkovi spolu s cenovou nabídkou.

4. Má-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy podle ustanovení § 1810 až § 1867 občanského zákoníku nevyžaduje se, aby uvedl důvod, a s právem odstoupit od smlouvy nelze spojit postih. Využije-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy podle těchto ustanovení, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle dodavateli oznámení, že od smlouvy odstoupuje.

5. Spotřebitel souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy a náklady vzniklé spotřebiteli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí spotřebitel sám.

6. Informace o povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu jsou obsaženy v čl. III těchto VOP.

7. Spotřebitel je srozuměn s tím, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a to i jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

8. Nejedná-li se o případ, kdy nelze podle § 1873 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit, má spotřebitel v případě, že smlouva byla uzavřena distančním způsobem (za použití prostředku komunikace na dálku) či mimo prostory obvyklé pro dodavatelovo podnikání, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit do

čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření, v případě kupní smlouvy do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Pro odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný dodavatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek.

9. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze odstoupit od smlouvy:

a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy,

b) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,

c) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost, to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů.

10. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být spotřebitelem vráceno dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro vrácení zboží, postačuje odeslat zboží zpět před uplynutím příslušné lhůty. Spotřebitel nese ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. g) veškeré náklady spojené s vrácením zboží, a to i tehdy, jestliže zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. V případě, že vrácené zboží bude neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, je dodavatel oprávněn uplatnit vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení jím poskytnutého plnění.

11. V případě odstoupení od smlouvy vrátí dodavatel peněžní prostředky přijaté od spotřebitele včetně nákladů na dodání bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je dodavatel od spotřebitele přijal. Dodavatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté spotřebitelem jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím spotřebiteli další náklady. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že zboží dodavateli odeslal. Jestliže spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který dodavatel nabízí, vrátí dodavatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

12. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a dodavatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí podnikateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí spotřebitel podnikateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.

13. Dodavatel výslovně prohlašuje, že ve vztahu k zákazníkovi není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

14. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudních řešení sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,

je Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete na adrese <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

## **X. ZAMĚŘENÍ, DEMONTÁŽ, MONTÁŽ A ZEDNICKÉ ZAPRAVENÍ**

1. Zaměření zahrnuje:

a) určení výrobních rozměrů odvozených od velikosti stavebního otvoru s přihlédnutím k závazným doporučením výrobce plastových profilů. Výrobním rozměrem se rozumí výška a šířka okenního (dveřního) prvku stanovená při zaměření stavebního otvoru dodavatelem. Dodavatel garantuje pouze takové výrobní rozměry, které byly zaměřeny pracovníkem dodavatele.

b) je-li výrobní rozměr stanoven jiným způsobem (např. je-li výrobní rozměr zaměřen zákazníkem anebo je-li stanoven výrobní rozměr dle údajů zákazníka o velikosti stavebního otvoru, když tento stavební otvor není dosud připraven), přechází garance za výrobní rozměr na zákazníka.

2. Demontáž zahrnuje:

a) odstranění (vybourání) původních okenních (dveřních) prvků, původní okenní a dveřní prvky nebudou zachovány, pokud není smluvně sjednáno jinak.

c) „hrubý úklid“ bez odvozu suti.

3. Montáž zahrnuje:

a) usazení a ukotvení nových oken a dveří do připravených otvorů

b) aplikaci polyuretanové pěny (bez jejího ořezání),

c) kontrolu funkčnosti výrobků, jejich seřízení a předvedení zákazníkovi.

4. Zednické zapravení zahrnuje:

a) zapravení špalet vnitřního a vnějšího ostění, vnitřního okenního/dveřního nadpraží a vnitřních a venkovních parapetů (pokud jsou součástí dodávky) odpovídajícím materiálem (pokud není sjednáno jinak),

b) zapravení (zafalcování) plochy ostění na hranu původního ostění.

5. Doprava výrobků do místa plnění není zahrnuta v kupní ceně/ceně díla a bude zákazníkovi účtována dodavatelem dle ceníku dodavatele platného a účinného v době uzavření smlouvy

## **XI. ZÁSADY SPRÁVNÉHO UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBY**

1. Výrobky nepoužívat k uzavření nevyzrálých staveb při používání mokřých procesů (hrubých omítek, betonových podlah, apod.)

2. Do jednoho měsíce po montáži plastových oken a dveří, je nutné odstranit z povrchu plastových profilů ochranou folii.

3. Zamezit znečištění kování a ucpání odtokových drážek v dolní části rámu, zejména při dokončovacích pracích na fasádách a ostění.

4. Kování minimálně 1x ročně kompletně promazat (viz příložený návod k zakázce)

5. Při zamykání nebo odemykání dveří nestlačovat zároveň kliku a otáčet klíčem.

6. Nenechávat otevřené křídlo okna nebo dveří v zamčeném stavu.

7. Rámy a křídla oken a dveří ošetřovat běžnými čistícími prostředky pro domácnost. V žádném případě nesmí být použity abrazivní čistící píský a emulze, dále nesmí být

použita čisticíidla na bázi organických rozpouštědel nebo s obsahem kyselin.

8. Křídla oken a dveří nesmí být vystavena přídatným zatížením.

9. Křídla oken a dveří se nesmí otevírat tak, aby docházelo ke stlačení ostění a profil křídla.

10. Mezi křídlo a rám se při otevření nesmí vkládat žádné předměty.

11. Otvorové výplně musí být v uzavřeném stavu tak, aby nemohlo dojít k vypadnutí dětí nebo starších osob. U těchto uživatelů zajistěte dozor.

## **XII. SKONČENÍ SMLOUVY**

1. Závazky ze smlouvy zanikají následujícími způsoby:

a) splněním

b) písemnou dohodou smluvních stran

c) odstoupením od smlouvy pro podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku.

2. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku. Strany jsou povinny vrátit si poskytnutá plnění, případně vydat bezdůvodné obohacení či jej nahradit v penězích v souladu s § 2993, resp. § 2999 občanského zákoníku.

3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodloužení zákazníka s uhrazením zálohy dle čl. III těchto VOP o více než 15 dnů.

## **XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Dodavatel je správcem osobních údajů zákazníka.

2. Zákazník souhlasí se zpracováním a shromažďováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, datum narození, místo pobytu, korespondenční adresa, název, sídlo, IČO, DIČ, adresa stavby, telefonní číslo, e-mailová adresa a další údaje vyplývající ze smlouvy (dále společně vše rovněž jen jako „osobní údaje“). Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění smlouvy. Souhlas nebo jeho odepření se zpracováním osobních údajů není podmínkou, která by znemožňovala uzavření smlouvy.

3. Právní základ pro zpracování:

a) smlouva (plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka, kdy se jedná zejména o komunikaci s potencionálními zákazníky o výrobky a služby poskytované správcem, vypracování cenových nabídek, zaměření prvků apod.) /čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR/

b) plnění právních povinností /čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR/

c) oprávněný zájem správce /čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR/

4. Účel zpracování:

a) přijetí a zpracování poptávky, zpracování cenové nabídky a uzavření smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy vč. realizace práv a povinností z této smlouvy

b) plnění právních povinností vyplývajících zejména z občanského zákoníku, právních předpisů upravujících povinné platby a účetnictví, jakož i dalších předpisů, jimiž je

dodavatel povinen se řídit při plnění práv a povinností ze smlouvy

c) oprávněným zájmem dodavatele je výkon práv a uplatňování nároků vyplývajících ze smlouvy uzavřené se zákazníkem

5. Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně v listinné tak i automatizovaně v elektronické podobě. Dodavatel zpracovává pouze osobní údaje, které mu zákazník poskytl, příp. osobní údaje získané z veřejných registrů.

6. Zpracováním osobních údajů zákazníka může dodavatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.

7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu, kdy bude trvat příslušný účel zpracování. Po uplynutí této doby bude s osobními údaji naloženo dle platné právní úpravy a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

8. Zákazník má následující práva:

a) právo na přístup k osobním údajům

b) právo, aby dodavatel na žádost zákazníka opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají nebo neúplné osobní údaje kdykoli doplnil

c) právo na výmaz osobních údajů

d) další dle příslušných právních předpisů a nařízení GDPR.

9. Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

10. Osobní údaje zákazníka jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníka dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují osoby podílející se na obstarání zboží, kterým jsou osobní údaje zákazníka předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro obstarání zboží.

11. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu dodavatel povinen tuto informaci předat. Dodavatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

12. V případě, že bude zákazník nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděným dodavatelem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

13. Více informací o právech zákazníka je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů - <https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>.

#### XIV. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškeré písemnosti dle smlouvy a těchto VOP se doručují na doručovací adresu smluvních stran, není – li výslovně uvedeno, že postačí doručení v rámci internetové komunikace smluvních stran. V případě, že si adresát zásilku uloženou držitelem poštovní licence nevyzvedne ve stanovené lhůtě nebo jinak zmaří její doručení, má se za to, že zásilka byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání, jde-li o zásilku adresovanou do zahraničí, pak se má za to, že byla doručena patnáctým dnem po odeslání.

2. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění si strany mohou vzájemně sdělit informace, které jsou označeny jako důvěrné

nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Strany se zavazují tyto informace uchovávat jako důvěrné, neposkytnout je bez souhlasu druhé strany třetí osobě, nevyužít je k jinému účelu, než k plnění sjednaného smluvního vztahu, nevyužít jakýmkoliv jiným způsobem, který by mohl druhou stranu smlouvy poškodit

3. Zákazník výslovně prohlašuje, že na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2912 Sb. přebírá nebezpečí změny okolností a je srozuměn s veškerými následky z toho vyplývajících.

4. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy mezi dodavatelem a zákazníkem.

5. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoli svoji povinnost, nebo právo vyplývající ze smlouvy či její části.

6. Práva a povinnosti zákazníka a dodavatele se řídí uzavřenou smlouvou a těmito VOP a v právních vztazích v nich výslovně neupravených pak platnými a účinnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7. Ukáže-li se jakékoliv ustanovení těchto VOP jako neplatné nebo neúčinné, nebo se k němu dle občanského zákoníku nebude přihlížet, nemá to vliv na trvání a platnost a účinnost ostatních ujednání těchto VOP.

8. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě kupní smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky. Případné spory mezi dodavatelem a spotřebitelem lze řešit také mimosoudní cestou – viz čl. IX odst. 7 těchto VOP.

9. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti od 1.1.2019.

10. Zákazník podpisem těchto VOP výslovně potvrzuje, že měl před uzavřením smlouvy dostatečný časový prostor seznámit se s jejich obsahem. Zákazník dále prohlašuje, že si tyto VOP pozorně přečetl a jejich obsahu plně porozuměl, považuje je za souladné s dobrými mravy a principy poctivosti a že žádná z ujednání, jež jsou jejich obsahem, nepovažuje za ustanovení, která nemohl v jejich obsahu rozumně očekávat ve smyslu ust. § 1753 o.z. a všechna ujednání těchto VOP proto výslovně přijímá. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že toto jeho prohlášení je učiněno svobodně, vážně a bylo prosto jakéhokoliv omylu či tísně, která by jakkoliv omezila jeho svobodné rozhodování.

Ve Zlíně dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Zákazník

\_\_\_\_\_  
EB - stav s.r.o., dodavatel