**PŘÍLOHA Č. 1**

**POŽADAVKY NA SLUŽBY**

Pojmy definované v textu Smlouvy mají význam tam uvedený i pro účely této přílohy. Pojmy definované v této příloze mají zde uvedený význam pouze pro účely této přílohy.

**Obecné principy**

Požadavky na Služby v této příloze vychází z požadavků a standardů Právních předpisů, jmenovitě především:

* ze zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a/nebo jakýkoli obecně závazný právní předpis nahrazující tento zákon (ZZS)
* ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ZSS) a
* vyhlášky č. 505/2006 Sb., včetně příloh (VSS)

Požadavky na Služby v této příloze doplňují zákonem stanovené požadavky a společně tak určují minimální požadovaný standard, který bude Koncesionář uživatelům v Předmětu pachtu poskytovat.

Služby jsou definovány v rámci následujících kategorií:

1. Garantovaný rozsah péče
2. Služby facility managementu
3. Služby informačního charakteru

# Garantovaný rozsah péče

Nemocnice ve Valašském Meziříčí jakožto regionální zdravotnické zařízení bude dle podmínek Smlouvy poskytovat Garantovaný rozsah péče v těchto oblastech:

* Lůžková oddělení včetně lůžek Nového pavilonu ode Dne otevření
* Oddělení bez lůžek
* Ambulance

a to v následujících medicínských odbornostech a uvedených kapacitách:

## Lůžková oddělení

|  |  |
| --- | --- |
| Název pracoviště | Počet lůžek |
| Oddělení interní (včetně stanice IMP a lůžek JIP) | 59 |
| Oddělení chirurgie a oddělení urologické (vč. MD JIP) | 58 |
| Oddělení gynekologie (vč. stanice porodní) | 32 |
| Oddělení dětské (vč. stanice novorozenecké a lůžek pro doprovody) | 46 |
| Oddělení ARO | 5 |
| Oddělení rehabilitační a fyzikální medicíny | 19 |
| Celkem | **219** |
| Oddělení následné lůžkové péče | **78** |
| Celkem | **297** |

## Oddělení bez lůžek

* Oddělení klinické biochemie
* Oddělení radiodiagnostické
* Oddělení patologie

## Ambulance

|  |  |
| --- | --- |
|  | Poskytování ambulantní péče v těchto medicínských oborech |
| 1. | Interní ambulantní péče zajišťující i péči kardiologickou, paliativní a sportovní\* medicíny |
| 2. | Chirurgická ambulantní péče zajišťující i péči bariatrickou, cévní, mamologickou, traumatologickou, koloproktologickou a péči o chronické rány |
| 3. | Urologická ambulantní péče |
| 4. | Gynekologická ambulantní péče zajišťující i prenatální péči |
| 5. | Dětská ambulantní péče zajišťující i péči nefrologickou\* a endokrinologickou\* |
| 6. | Anesteziologická ambulantní péče (zajišťující i léčbu bolesti) |
| 7. | Pracoviště ambulantní fyzioterapie |
| 8. | Gastroenterologická ambulantní péče |
| 9. | Ambulantní péče pro léčbu tuberkulózy a respiračních onemocnění (zajišťující i alergologickou péči) |

Tři typy ambulantní péče v tabulce označené hvězdičkou a dále Lékařská pohotovostní služba pro děti a dorost jsou zajištěny externími lékaři. Tyto odbornosti budou považovány za **součást Garantované péče za podmínky**, že externí lékaři budou i nadále uvedenou odbornou ambulantní péči v nemocnici zajišťovat. V případě, že nebude podmínka dle věty předchozí splněna, bude automaticky Garantovaný rozsah péče zúžen o uvedené odbornosti.

Lékařská pohotovostní služba pro dospělé a Lékařská pohotovostní služba pro děti a dorost bude za **Garantovanou péči považována pouze za podmínky**, že bude smluvně zajištěn závazek Zlínského kraje hradit formou vyrovnávací platby ztrátu generovanou jejich provozem. V případě, že nebude podmínka dle věty předchozí splněna, bude automaticky Garantovaný rozsah péče zúžen o uvedenou odbornost.

Vzhledem k délce koncesního vztahu, kdy pravděpodobně dojde k potřebě nově přizpůsobit využití kapacit pro jednotlivé druhy služeb a péče uvedené v odst. 1.1 až 1.3., bude Koncesionář **upravovat definovanou strukturu využití kapacit**, a to na základě schválené Koncepce rozvoje nemocnice (odst. 3.3), přičemž platí, že snížení Garantovaného rozsahu péče je možné pouze na základě schválené Koncepce rozvoje nemocnice nebo v souladu s touto přílohou. Rozšíření zdravotních služeb spadajících dle odbornosti do Garantovaného rozsahu péče nad rámec uvedený v této příloze je Koncesionář oprávněn kdykoliv i bez souhlasu Zadavatele, přičemž Koncesionář je následně oprávněn tyto zdravotní služby spadající do Garantovaného rozsahu péče i bez souhlasu Zadavatele opětovně snížit, avšak za všech okolností při zachování jejich minimálního rozsahu stanoveného v této příloze, nedohodnou-li se Zadavatel a Koncesionář písemně jinak.

## Rozšíření péče

Součástí Garantovaného rozsahu péče bude ode Dne otevření Rozšíření péče, a to **navýšením kapacity lůžkové péče minimálně o 30 lůžek následné péče,** bez ohledu na to, kde tato péče bude poskytována (ať v Novém pavilonu, nebo v Předmětu pachtu).

Rozšíření péče může zahrnovat také navýšení kapacit stávajících služeb anebo poskytování zcela nové odbornosti zdravotní péče, případně mix zdravotních a sociálních služeb.

## Změna Garantovaného rozsahu péče do Dne zahájení provozu

Do Dne zahájení provozu může dojít ke změně Garantovaného rozsahu péče z důvodu objektivní příčiny, která trvá ke Dni zahájení provozu i přes to, že Koncesionář vynaložil maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat k tomu, aby byl zachován Garantovaný rozsah péče definovaný v článcích 1.1 – 1.3 této přílohy a Zadavateli tyto své kroky před Dnem zahájení provozu doložil. V takovém případě platí, že Dnem zahájení provozu se mění Garantovaný rozsah péče dle odst. 1.1. až 1.3. této přílohy do rozsahu, v jakém byla zdravotní péče v oborech uvedených v odst. 1.1. až 1.3. poskytována ke dni předcházejícímu Den zahájení provozu.

# Služby facility managementu

| **Konkrétní služba** | **Požadavky na služby** |
| --- | --- |
| Služba správy a údržby budov, jež jsou součástí Předmětu pachtu a Mobiliáře zadavatele | 2.1 |
| Venkovní údržba a zeleň | 2.2 |
| Služby bezpečnosti a ostrahy | 2.3 |

## Služba správy A údržby Objektů a Mobiliáře

Správou a Údržbou budov, jež jsou součástí Předmětu pachtu a Mobiliáře zadavatele ve smyslu těchto Požadavků na Služby se rozumí zejména:

* + údržba a úklid vnitřních i vnějších prostor budov včetně zařízení a vybavení, které se provádí v průběhu běžného provozu Areálu nemocnice a mají za cíl udržet její řádný provoz;
  + zajištění svozu a třídění odpadu v součinnosti se službou odpadového hospodářství;
  + za údržbu se považuje rovněž malování, čištění oken, čištění podlah včetně podlahových krytin, obkladů stěn, čištění odpadů, okapů a vnitřní nátěry a čištění střech;
  + dále se jedná o udržování zařízení, která jsou součástí budov, ve funkčním stavu, zajištění jejich pravidelných servisních prohlídek a servisních prací požadovaných výrobci zařízení nebo platnými předpisy, kontrol funkčnosti a pravidelných revizí podle zvláštních právních předpisů (vč. výtahů);
  + kontrola technického stavu Předmětu pachtu (vč. povinnosti informovat Zadavatele o potřebě Oprav) a zajištění Oprav Předmětu pachtu a Mobiliáře zadavatele v rámci Smlouvou stanovených finančních limitů.

## Venkovní údržba a zeleň

Základní činnosti:

* Zajištění pravidelného úklidu a údržby venkovních ploch včetně údržby zeleně v Areálu nemocnice a péče o ni způsobilými pracovníky v souladu s požadovanou kvalitou, ochranou zdraví, bezpečnostními a hygienickými předpisy a provozními specifiky jednotlivých objektů:
  + Sekání trávy
  + Zalévání trávy a výsadby
  + Stříhání keřů a vzrostlé zeleně
  + Hnojení výsadby, eventuálně náhradní výsadba
  + Mýcení stromů ve spolupráci se Zadavatelem, který jakožto vlastník pozemku bude podávat žádost o povolení ke kácení stromů
* Zajištění zimních úklidů sněhu a posypu v souladu s městským plánem zimní údržby. V případě trvalého sněžení zajištění pravidelného úklidu sněhu a posypu s respektováním specifik Objektů. Toto se týká také zimního úklidu sněhu a posypu parkovišť v Areálu nemocnice, netýká se veřejných parkovišť u/vně Areálu nemocnice.
* Zajištění preventivní a operativní deratizace, dezinfekce a dezinsekce dle platných hygienických předpisů
* Zajištění veškerého vybavení a Spotřebního materiálu nutného k řádnému zajištění této Služby
* Pravidelné zajištění údržby a obnovy interiérové a exteriérové zeleně způsobilými pracovníky v souladu s požadovanou kvalitou, ochranou zdraví, bezpečnostními a hygienickými předpisy a provozními specifiky jednotlivých objektů
* Údržba a opravy mobiliáře vnějších prostor Areálu nemocnice

## Služby bezpečnosti a ostrahy

Koncesionář učiní opatření s cílem minimalizace rizika vzniku škody na Předmětu pachtu v důsledku vandalismu. V případě poškození zařízení Předmětu pachtu, samotného Předmětu pachtu nebo jeho okolí Koncesionář na své náklady zajistí nápravu poškozeného do původního stavu.

# Služby informačního charakteru - reporting

| **Služba** | **Požadavky na Služby** |
| --- | --- |
| Deník Služeb | 3.1 |
| Roční zpráva (včetně Plánu Investic) | 3.2 |
| Koncepce rozvoje nemocnice (včetně Tříletého[[1]](#footnote-2) plánu Investic) | 3.3 |

Koncesionář zajistí službu reportingu, jejímž pravidelnýmvýstupem budou na roční bázi **Deník Služeb** a **Roční Zpráva** a v tříletých cyklech **Koncepce rozvoje nemocnice**.

## Deník služeb

Součástí reportingu je povinnost Koncesionáře vést **Deník Služeb** v elektronické podobě**.** Do Deníku Služeb se zapisují veškeré údaje související s provozem Předmětu pachtu sloužící k identifikaci událostí jako jsou havárie, nahlášené nebo zjištěné závady, opravy, údržba, revize, provedení pravidelných nebo náhodných kontrol, záznamy o mimořádných událostech apod. Záznamy do Deníku Služeb se zapisují průběžně, odkazy na související zápisy se zapisují do poznámky (např.: do poznámky záznamu o závadě se zapíše odkaz na záznam o odstranění závady).

Do Deníku Služeb se zapisuje zejména:

* Datum zjištění závady
* Popis zjištěné/nahlášené závady
* Datum a způsob nápravy
* Provedení pravidelných úkonů Koncesionáře (kontroly, údržba apod.)
* Identifikace Předmětu pachtu, kde událost nastala
* Identifikace a podpis zapisujícího

Zadavatel má právo do Deníku Služeb nahlížet a kontrolovat zápisy.

## Roční zpráva

**Roční zpráva** představuje pravidelný reporting Koncesionáře o výsledcích a činnosti za předešlý kalendářní rok. Roční zpráva bude obsahovat následující informace:

* Zpráva o plnění ročního Plánu Investic a návrh Plánu Investic na další rok pro Areál nemocnice
* Přehled Koncesionářem vynaložených prostředků na Předmětu pachtu dle čl. 26.5 Smlouvy v rozlišení již investovaných prostředků a zbývajících indexovaných hodnot pro další roky
* Informace o udělených Dotacích v Areálu nemocnice převyšujících 1 mil. Kč
* Informace o přerušení poskytování Služeb – důvody, rozsah zasažených kapacit, délka trvání
* Výroční zpráva včetně auditorské zprávy a účetních výkazů rozvahy a výkazu zisku a ztráty (při respektování čl. 26.14 Smlouvy)

Roční zpráva bude připravována vždy ke stejnému datu daného roku a Koncesionář ji Zadavateli předloží nejpozději do 3 měsíců po skončení účetního období s výjimkou Výroční a auditorské zprávy s účetními výkazy, které budou Zadavateli předloženy do 6 měsíců od tohoto data.

## Koncepce rozvoje nemocnice

Zatímco Roční zprávy mají za cíl monitorovat historickou činnost Koncesionáře, smyslem Koncepce rozvoje nemocnice je stanovení vize, strategie a konkrétních cílů rozvoje nemocnice pro budoucí období. Na základě aktuálních či predikovaných potřeb spádového regionu Koncesionář specifikuje potřebné navýšení či útlum jednotlivých služeb a péče včetně stanovení změny konkrétních kapacit. Zadavatel bude seznámen s tím, jakým směrem se ubírá rozvoj nemocnice, k jakým změnám má dojít, jaké důvody ke změně vedou, včetně navržení a vyčíslení investičních potřeb s tím spojených.

Koncepce rozvoje nemocnice bude mimo jiné obsahovat následující informace:

* Současná struktura poskytovaných zdravotnických (a sociálních) služeb a péče včetně uvedení kapacit
* Plánované zvýšení či snížení Garantovaného rozsahu péče včetně odůvodnění
* Plánované zavedení nových služeb a péče, nebo zrušení stávajících služeb a péče včetně odůvodnění
* Zpráva o plnění Tříletého plánu investic a návrh Tříletého plánu investic pro další období
* Evidence Mobiliáře zadavatele (včetně specifikace stavu zůstatkových hodnot majetku a hodnoty vyřazeného majetku)

Koncepce rozvoje nemocnice bude rozdělena na části, u nichž si smluvní strany odsouhlasí, která část je závazná či nezávazná a která ze smluvních stran je zodpovědná za její realizaci, popřípadě v jakém poměru a jakým způsobem se na její realizaci mají smluvní strany podílet.

Všechny **záznamy** v rámci plnění reportingu **budou** Koncesionářem **uchovány v elektronické podobě** po celou dobu provozu Předmětu pachtu a v Den skončení předány Zadavateli, nebyly-li již Zadavateli předány dříve. Tato povinnost nevylučuje možnost na základě dohody se Zadavatelem v budoucnu limitovat rozsah potřebné archivace.

1. Nebude-li dle Smlouvy stanoven jiný pravidelný cyklus. [↑](#footnote-ref-2)